

## Zarządzenie nr 11 / 2010

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

z dnia 20 października 2010 roku

---

w sprawie: zmiany załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 14 / 2007 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie z dnia 29 maja 2007 r. w sprawie przystąpienia do opracowania i wdrożenia systemu zarządzania jakością oraz ogłoszenia Polityki jakości

Na podstawie § 6 pkt 7 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, i ustawicznego nadzorowania jakości działalności i udzielanych świadczeń z zakresu pomocy społecznej, przyznawanych świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych i pomocy z tytułu niepełnosprawności zarządza się co następuje:

### § 1

Zmienia się treść Załącznika nr 1, do Zarządzenia nr 14 / 2007 z dnia 29 maja 2007 r., w sposób określony w Załączniku nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

### § 2

Traci moc Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 14 / 2007 z 29 maja 2007 r.

### § 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

z 0.10.2010

*Maria Ignatowska*  
Maria Ignatowska

RADCA PRAWNY

*mgr Krystyna Siuber*  
mgr Krystyna Siuber



Załącznik nr 1  
do Zarządzenia nr 44/2010  
z dnia 20 października 2010 r.

## Polityka Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Wrocławiu

Statutowym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Wrocławiu jest wspieranie rodzin i osób, w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb, oraz umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Działania MOPR wypełniają postanowienia zawarte w „Miejskiej Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2008 - 2015” dla Miasta Wrocławia.

Podstawowa zasada obowiązująca w MOPR - to zapewnienie rzetelności, efektywności i jakości w realizacji wszystkich zadań.

W celu doskonalenia działalności statutowej Ośrodek wdraża i stosuje nowe formy pomocy: poprzez aktywizację i integrację środowisk, pobudzanie aktywności lokalnej, rozwój samopomocy i wolontariatu.

Wszystkie działania MOPR są zgodne z zasadami partnerstwa publiczno - społecznego.

Dyrektor MOPR zapewnia wszystkich klientów składających wnioski o udzielenie pomocy społecznej, przyznanie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego, przyznanie pomocy z tytułu niepełnosprawności, że każda sprawa jest rozpatrywana indywidualnie, z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Maria Ignatowska**

*M. Ignatowska*  
Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
we Wrocławiu

Wrocław 06 października 2010 r.