

## Zarządzenie nr 12 / 2013

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

z dnia 22 marca 2013 roku

---

**w sprawie: zmiany załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 14 / 2007 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 29 maja 2007 r. w sprawie przystąpienia do opracowania i wdrożenia systemu zarządzania jakością według normy EN - PN - ISO 9001 oraz ogłoszenia Polityki Jakości**

Na podstawie § 6 pkt 7 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku (uchwała nr XXIX/79/09 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 maja 2009 r. w sprawie nadania Statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie we Włocławku, zmieniona uchwałą nr XVII/230/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2011 r.)

zarządzam co następuje:

### § 1

Wprowadza się nowelizację Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku w brzmieniu określonym w Załączniku nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

### § 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej MOPR.

### § 3

Traci moc Zarządzenie nr 11 / 2010 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 22 października 2010 r. w sprawie: zmiany Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 14 / 2007 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 19 maja 2007 r. w sprawie: przystąpienia do opracowania i wdrożenia systemu zarządzania jakością według normy EN - PN - ISO 9001 oraz ogłoszenia Polityki Jakości.

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
*Edyta Wiśniewska*

RADCA PRAWNY

*mgr Krystyna Szuber*



## **Polityka Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku**

Statutowym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, nazywanego w skrócie MOPR, jest wspieranie rodzin i osób w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb, oraz umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Działania MOPR są spójne z polityką społeczną Miasta Włocławek, określoną w Strategii Rozwoju Włocławka oraz Miejskiej Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych.

W realizacji zadań pomocowych Ośrodek współpracuje z organizacjami pozarządowymi. Współdziałanie z organizacjami pozarządowymi jest zgodne z zasadami partnerstwa publiczno - społecznego.

MOPR jako jednostka budżetowa realizuje zadania na podstawie planu finansowego. W wykonywaniu wszystkich zadań obowiązuje zasada zapewnienia rzetelności, efektywności i jakości. Realizacja zadań jest monitorowana i podlega bieżącej ocenie. Sprawozdania z wykonywania zadań MOPR podlegają ocenie Rady Miasta i Prezydenta Miasta Włocławek.

W celu doskonalenia działalności statutowej Ośrodek wdraża i stosuje nowe formy pomocy i wsparcia rodzin oraz osób: poprzez aktywizację i integrację środowisk, pobudzanie aktywności lokalnej, rozwój samopomocy i wolontariatu.

Dyrektor MOPR zapewnia wszystkim klientów składających wnioski: o udzielenie pomocy społecznej, przyznanie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego, przyznanie dofinansowania z PFRON z tytułu niepełnosprawności oraz wymagających wsparcia w formach: pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwa specjalistycznego, asystenta rodziny, że każda sprawa jest rozpatrywana indywidualnie, z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Edyta Wiśniewska**

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
we Włocławku

Włocławek 20 marca 2013 r.