

Uchwała Nr XXXI/21/2013
Rady Miasta Włocławek
z dnia 25 marca 2013 r.

w sprawie przyjęcia Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za 2012 rok oraz Sprawozdania z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i placówek opiekuńczo – wychowawczych z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za rok 2012.

Na podstawie art. 12 pkt 11 w związku z art. 92 ust 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 200, poz. 1688, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, z 2007 r. Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 92, poz. 753, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675 oraz z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 149, poz. 887 i Nr 217, poz. 1281), art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337 z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142, poz. 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 217, poz. 1281 i Nr 149, poz. 887, z 2012 r. poz. 567, oraz z 2013r. poz. 153) art. 110 ust. 9 i art. 112 ust.12 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013r. poz. 182) oraz art. 179 ust.1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013r. poz. 135, poz. 154) i Uchwały Nr 116/XXVI/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 grudnia 2008r. w sprawie przyjęcia programu pn. „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2009-2013

uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za 2012 rok w zakresie pomocy społecznej, w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały

§ 2. Przyjmuje się Sprawozdania z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i placówek opiekuńczo – wychowawczych z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za rok 2012, w brzmieniu określonym w załączniku nr 2 do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek

§ 4. 1 Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.



Przewodniczący
Rady Miasta Włocławek
Stanisław Wawrzonkoski
Stanisław Wawrzonkoski

UZASADNIENIE

Obowiązek przedstawienia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie nakłada na Dyrektora jednostki art. 110 ust 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013r. Poz. 182). W przedkładanym sprawozdaniu w przypadku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, uwzględnia się realizację wszystkich zadań należących do kompetencji MOPR, które wynikają z następujących przepisów prawa:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2001 r. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2006r. Nr 139, poz. 992),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 r. poz. 1228 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.).

Sprawozdanie zawiera również informację z wykonania Uchwały Nr 116/XXV/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 grudnia 2008r. w sprawie przyjęcia programu pn „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2009-2013.

W związku z wejściem w życie z dniem 1.01.2012r. ustawy z dnia 9.06.2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013r. poz. 135 z późn. zm.), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, po raz pierwszy za rok 2012 przedkłada również sprawozdanie z realizacji zadań gminy i powiatu wynikających z cytowanej ustawy. Przedmiotowa informacja uwzględnia jednostkowe sprawozdania dotyczące:

- pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pomocy w opiece i wychowaniu dziecka,
- zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- działalności całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- zapewnienia dzieciom pieczy w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą

Mając na uwadze kompetencje Rady Miasta proszę o podjęcie uchwały w proponowanym brzmieniu i przyjęcie sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za rok 2012.

Z up. DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Lucja Pawlaczyk
Lucja Pawlaczyk
Zastępca Dyrektora
ds. Pomocy Środowiskowej

WZ. PREZYDENTA MIASTA

Jacek Kutźniewicz
Jacek Kutźniewicz
Zastępca Prezydenta

S.M.

Zastępca Prezydenta

Włodzisław Muszałik
Włodzisław Muszałik



Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr XXXI/21/2013
Rady Miasta Włocławek
z dnia 25 marca 2013 r.

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku
i
innych jednostek organizacyjnych
pomocy społecznej za 2012 rok**

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Pomoc środowiskowa	4
1. Świadczenia pieniężne	7
2. Pomoc pozamaterialna	7
3. Działania aktywizujące	9
4. Klub Integracji Społecznej	16
5. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi	21
III. Pomoc instytucjonalna	26
1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne	26
2. Mieszkania chronione	28
3. Kierowanie do domów pomocy społecznej oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt w tych placówkach	29
IV. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	31
1. Rehabilitacja zawodowa	31
2. Rehabilitacja społeczna	31
V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki	
Mieszkańciowe	33
1. Świadczenia rodzinne	33
2. Świadczenia alimentacyjne	33
3. Dodatki mieszkaniowe	35
VI. Kadra i zarządzanie zasobami	36
VII. Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	38
- Sprawozdanie z realizacji Programu Aktywności Lokalnej na 2012 – 2013	45
VIII. Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności	52
IX. Podsumowanie i potrzeby na 2013 rok	54
X. Pozostałe jednostki organizacyjne pomocy społecznej	57
1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19	58
2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102	61

I WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91 Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Rady Miasta z dnia 25 maja 2009 r. zmieniony Uchwałą Nr XVII/230/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2011 r. oraz przepisy prawa wynikające z ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. z późn. zm., ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r. z późn. zm., ustawy o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r. z późn. zm., ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania osób niepełnosprawnych z późn. zm., ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i innych ustaw.

Przedmiotem działalności ośrodka są ustawowe zadania mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej i samorządu województwa Kujawsko – Pomorskiego Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej oraz realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych. Ośrodek wykonuje zadania w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.

Do zadań działalności podstawowej Ośrodka należy w szczególności:

1. udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej określonych w ustawie oraz realizacja programów aktywizacji i integracji społecznej i zawodowej mających na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
2. analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
3. rozwijanie nowych form pomocy społecznej,
4. aktywizacja i integracja lokalna,
5. tworzenie warunków dla rozwoju systemu pomocy społecznej we współpracy z organizacjami pozarządowymi,
6. nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek,
7. organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji,
8. organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów,
9. prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych określonych w ustawie,
10. prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
11. prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych określonych w ustawie,
12. prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Działania środowiskowe prowadzone są przez 57 terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej. Do ich zadań należy rozeznawanie sytuacji życiowej osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz kwalifikowanie i wnioskowanie o świadczenia z pomocy społecznej, a także podejmowanie działań aktywizujących osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem społeczności lokalnych. Jak również m.in. przyznawanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych przewidzianych ustawą o pomocy społecznej. Pomoc w formie świadczeń pieniężnych przyznaje się osobie lub rodzinie po spełnieniu dwóch kryteriów, które muszą wystąpić łącznie. Pierwsze to kryterium dochodowe, przy którym ustala się dochód faktyczny posiadany przez osobę lub rodzinę i nie może przekraczać kwoty:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 542,00 zł,
- dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 456,00 zł.

Wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo. Drugie kryterium to tzw. kryterium sytuacyjne wynikające z trudnej sytuacji, w jakiej znalazła się osoba lub rodzina potrzebująca pomocy tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Ocena sytuacji życiowej rodziny dokonywana jest na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania. Celem wywiadu jest szczegółowe i bezstronne ustalenie sytuacji życiowej osób wymagających pomocy, przyczyn występowania trudności oraz działań zmierzających do zlokalizowania tych przyczyn i skutków.

W 2012 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 7.845 rodzin i 15.389 osób żyjących w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. (dane według Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku) miasto Włocławek zamieszkiwało 111.839 osób, czyli z pomocy społecznej korzystało 13,75% mieszkańców. Materialnymi formami pomocy objęto 7.814 rodzin i 15.370 osób w tych rodzinach, tj. 13,74% ogółu mieszkańców Miasta Włocławek. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 19 rodzin i 32 osoby żyjące w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 7.831 rodzin i 15.389 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazują poniższe zestawienia.

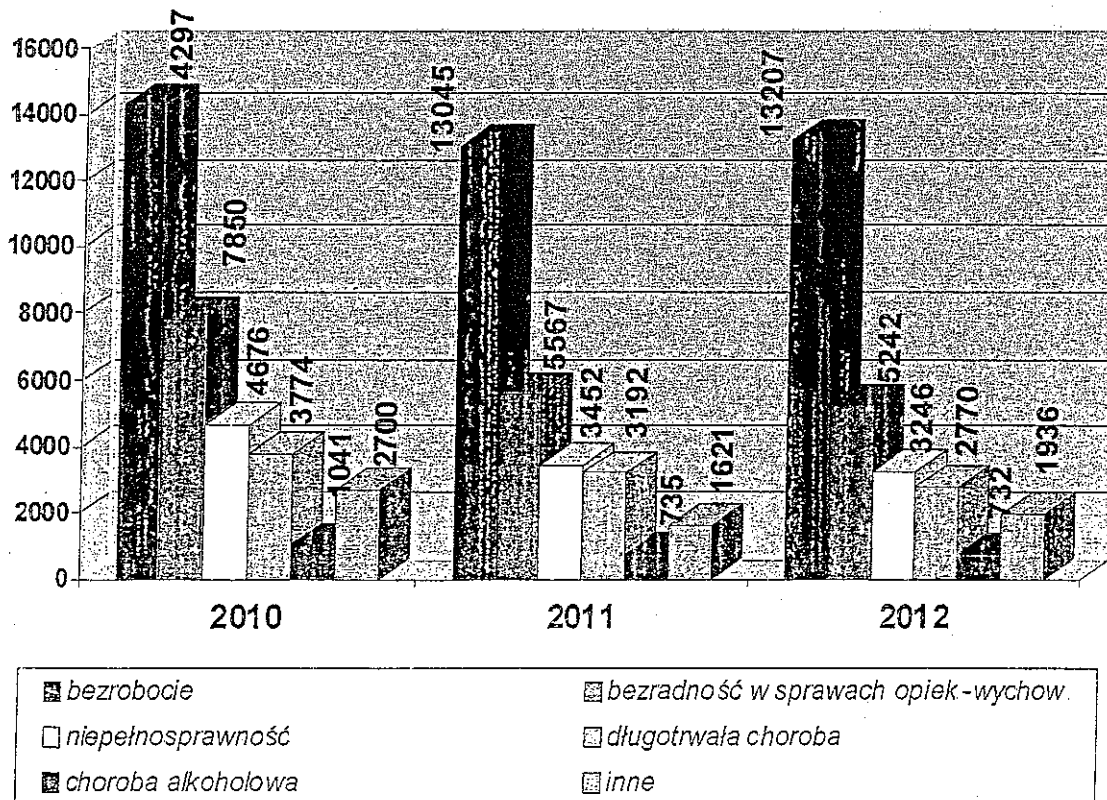
Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej



- Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2010 - 2012 były:
- **bezrobocie, które kształtowało się w poszczególnych latach następująco:**
 - w 2010 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 7.344 rodziny i 14.297 osób w tych rodzinach czyli 87,53% rodzin wspartych przez MOPR i 87,10 % osób,
 - w 2011 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 5.940 rodzin i 13.045 osób w tych rodzinach czyli 72,45% rodzin wspartych przez MOPR i 82,47% osób,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 6.007 rodzin i 13.207 osób w tych rodzinach czyli 76,57% rodzin wspartych przez MOPR i 85,82% osób
 - **następną w kolejności przyczyną była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych**
 - w 2010 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 2.238 rodzin i 7.850 osób w tych rodzinach to jest odpowiednio 26,67% rodzin wspartych przez MOPR i 47,82 % osób,
 - w 2011 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.656 rodzin i 5.567 osób w tych rodzinach czyli 20,22% rodzin wspartych przez MOPR i 35,19% osób,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.558 rodzin i 5.242 osoby w tych rodzinach czyli 19,85% rodzin wspartych przez MOPR i 34,06% osób
 - **Na trzecim miejscu spośród przyczyn otrzymania pomocy była niepełnosprawność**
 - w 2010 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 2.139 rodzin i 4.676 osób w tych rodzinach to jest odpowiednio 25,49% rodzin wspartych przez MOPR i 28,48,0% osób,
 - w 2011 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.751 rodzin i 3.452 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 21,38% rodzin wspartych przez MOPR i 21,82% osób objętych pomocą,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.675 rodzin i 3.246 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio 21,35% rodzin wspartych przez MOPR i 21,09 % osób objętych pomocą
 - **Na czwartym miejscu jako powód przyznania pomocy znalazła się długotrwała lub ciężka choroba**

- w 2010 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 2.032 rodziny i 3.774 osoby w tych rodzinach to jest odpowiednio 24,21% rodzin wspartych przez MOPR i 22,99% osób,
 - w 2011 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.846 rodzin i 3.192 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,54% rodzin wspartych przez MOPR i 20,18% osób objętych pomocą,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.605 rodzin i 2.770 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 20,45% rodzin wspartych przez MOPR i 17,99% osób objętych pomocą,
- **Dopiero na piątym miejscu jako powód przyznania świadczenia znajduje się choroba alkoholowa.**
 - w 2010 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 573 rodziny i 1.041 osób w tych rodzinach to jest odpowiednio 6,82% rodzin wspartych przez MOPR i 6,34% osób,
 - w 2011r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 468 rodzin i 735osób w tych rodzinach to jest odpowiednio 5,71% rodzin wspartych przez MOPR i 4,64% osób,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 465 rodzin i 732 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,92% rodzin wspartych przez MOPR i 4,75 osób
 - Wszystkie pozostałe przyczyny, a mianowicie sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakłac. karnego, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze, przemoc w rodzinie, zdarzenie losowe:
 - w 2010 r. objęto pomocą łącznie 1.059 rodzin i 2.700 osób w tych rodzinach tj. 12,62 % rodzin i 16,44% osób,
 - w 2011r. objęto pomocą łącznie 686 rodzin i 1.621 osób w tych rodzinach to jest odpowiednio 8,37% rodzin wspartych przez MOPR i 10,24% osób,
 - w 2012 r. objęto pomocą łącznie 749 rodzin i 1.936 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio 9,54% rodzin wspartych przez MOPR i 12,58 osób.

Powody przyznania pomocy w latach 2010-2012



Pomoc osobom znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych w 3 obszarach, świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna, działania aktywizacyjne.

1. Świadczenia pieniężne

Z pomocy w formie świadczeń pieniężnych korzystało ogółem 6 511 rodzin i 12 692 osoby w tych rodzinach. Rodziny te otrzymywały niżej wymienione świadczenia.

- Zasiłek stały – przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego - pomoc w formie zasiłku stałego otrzymało 878 osób, którym przekazano 8.740 świadczeń na łączną kwotę 3.404.182 zł. Średnia miesięczna wartość świadczenia wynosiła 389,50 zł, natomiast średnia roczna wartość pomocy na osobę wyniosła 3 877,20 zł.
- Zasiłek okresowy – przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymało 5.749 osób, którym przekazano 44.751 świadczeń. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w ustawowej wysokości tj. 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. Łączna kwota przekazanej pomocy w formie zasiłku okresowego wyniosła 12.117.736 zł. Świadczenia wydatkowano wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 271 zł.
- Zasiłek celowy i celowy specjalny – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Pomoc otrzymało 11 850 osób, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 4.063.250 zł. Średnia roczna wartość pomocy na osobę wyniosła 342,89 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.
- Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – zasiłek ten przyznano 18 osobom na łączną sumę 38.374 zł.

W ramach realizacji pomocy w formie zasiłków celowych i posiłku pracownicy socjalni realizowali Rządowy program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Programem tym objęto ogółem 13.601 osób, w tym w formie posiłku 4.194 osoby, w tym dla dzieci w szkole 2.557 dzieci, a w formie zasiłków celowych na zakup żywności pomoc otrzymały 11.122 osoby. Łączny koszt programu w okresie sprawozdawczym wynosił 5.615.609 zł w tym dotacja budżetu państwa 4.492.487 zł.

2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 7 828 rodzin i 14 884 osoby w tych rodzinach.

• Praca socjalna

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności świadczenie pracy socjalnej w celu pomocy osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:

1. Pomoc w zapewnieniu godziwych warunków mieszkaniowych;
2. Pomoc w rozwiązywaniu problemów bezrobocia;
3. Działania na rzecz poprawy stanu zdrowia;

4. Zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży;
5. Inne podejmowane działania to:
 - pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się osób o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,
 - informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
 - konsultowanie przez specjalistów pracy socjalnej trudnych problemów osób i rodzin,
 - pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
 - wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
 - dobór uczestników do programu systemowego w zakresie aktywnej integracji,
 - kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w KIS i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
 - współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
 - poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podejmowane działania w zakresie pracy socjalnej prowadzą do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego, a nawet do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

• Świadczenia niepieniężne.

- Bilet kredytowany – z pomocy w formie biletu kredytowanego skorzystały 83 osoby, którym przekazano 320 świadczeń. Łączna kwota przeznaczona na te świadczenia wyniosła 7 724 zł.
- Składki na ubezpieczenie zdrowotne – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto ogółem 739 osób, na łączną kwotę 266.203 zł, w tym zasiłkobiorky stali – 728 osób na kwotę 264.863 zł, osoby wychodzące z bezdomności – 11 osób na kwotę 1 340 zł.
- Składki na ubezpieczenia emerytalno – rentowe – 1 osoba rezygnująca z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej opieki nad osobą zależną – 4 świadczenia na kwotę 379 zł.
- Sprawienie pogrzebu – zrealizowano 26 pochówków na łączną kwotę 71.273 zł.
- Posiłek – z pomocy w formie obiadów skorzystało 4.229 osób, które otrzymały w sumie 713.408 świadczeń. Na tą formę pomocy wydatkowano łącznie 3.263.533 zł, w tym dla dzieci w szkole kwotę 1.303.472 zł, za 2.557 dzieci.
- Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania – realizacja usług opiekuńczych została powierzona w drodze konkursu dwóm organizacjom pozarządowym tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej i Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi. Organizacje te świadczą usługi opiekuńcze na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku lub innych przyczyn wymagają pomocy osób trzecich. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 634 osoby. Koszty udzielenia tej formy pomocy wyniosły 4.082.338 zł. Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na nabywaniu i dostarczaniu potrzebnych produktów, przyrządzaniu posiłków, zapewnieniu higieny osobistej i otoczenia, pielęgnacji w zakresie zleconym przez lekarza i zgodnie z jego wskazaniami. Średni pełny koszt 1 godz. usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wynosił 12,49 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią częściową odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Nr XVII/231/2011 z dnia 27 grudnia 2011 r. oraz Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXIX/232/2012 z dnia 27 grudnia 2012 r. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze podejmowane są indywidualnie. W stosunku do każdej osoby i w zależności od jej sytuacji rodzinnej i materialnej ustalana jest wysokość odpłatności. Od 01.01.2006 roku MOPR realizuje te zadania tylko pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, a Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału

Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej, przekazuje środki finansowe na ten cel bezpośrednio na konto wykonawcy.

- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – pomocą objęto 19 osób wydatkując na ten cel kwotę 241 151 zł. Ta forma pomocy jako zadanie zlecone finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w drodze konkursu Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej MOPR realizuje te zadania tylko pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, a Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej, przekazuje środki finansowe na ten cel bezpośrednio na konto wykonawcy.
- Schronienie – pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn „Caritas” Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta w drodze konkursu ofert. Za pobyt w schronisku osoby bezdomne posiadające dochód własny ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXI/129/2012 z dnia 30 kwietnia 2012 r. Schronisko Caritas dysponuje 175 miejscami i w 2012 roku zapewniło schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto 215 osób bezdomnych, w tym 27 kobiet. Spośród osób bezdomnych ok. 60% stanowią osoby z problemem alkoholowym. W 2012 r. udzielając pomocy podpisano 166 kontraktów socjalnych. Ponadto 2 osoby zostały umieszczone w dps. Poza pomocą w formie schronienia bezdomnym udzielana jest pomoc w formie: zasiłków stałych, zasiłków okresowych, obiadów, zasiłków celowych z przeznaczeniem na usamodzielnienie dla osób otrzymujących mieszkanie, zasiłków na zakup leków, a także pracy socjalnej oraz aktywizacji zawodowej, edukacyjnej i zdrowotnej. W ramach podpisywanych kontraktów socjalnych osoby bezdomne zobowiązane są do podejmowania aktywnych działań w zakresie rozwiązywania swojej trudnej sytuacji życiowej, w tym między innymi do podejmowania leczenia odwykowego, uczestnictwa w poradnictwie specjalistycznym w ramach grupy wsparcia. W pomoc osobom bezdomnym włączają się również włocławskie organizacje pozarządowe. PKPS wydaje osobom bezdomnym odzież. Natomiast Caritas dla osób przebywających w schronisku prowadzi dożywianie w formie wydawania zupy i raz w tygodniu paczek żywnościowych oraz niezbędnej odzieży, a także środków higieny osobistej.

3. Działania aktywizacyjne.

Działania aktywizacyjne realizowane były przez terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej z wykorzystaniem metody Centrum Aktywności Lokalnej – Organizowanie Społeczności Lokalnej (CAL - OSL). Centrum Aktywności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. Jest to metoda na wskroś demokratyczna, zakładająca zaangażowanie społeczne jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą CAL odpowiada na rozpoznane potrzeby społeczności lokalnej, angażuje mieszkańców w proces ich rozwiązywania w myśl zasady: "Pomóżmy ludziom aby pomogli sobie sami". Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców, którzy z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poczuli moc sprawczą swoich działań, że warto angażować się na rzecz swojego najbliższego środowiska lokalnego, bo przecież ostatecznymi beneficjentami projektów są oni i ich rodziny. Ogółem w 2012 r. pracownicy socjalni zrealizowali 32 projekty socjalne z wykorzystaniem metody CAL – OSL. Wiele projektów ma

charakter systematycznej pracy ze społecznościami lokalnymi oraz cyklicznie organizowanych spotkań integracyjnych promujących aktywność społeczną oraz poprawę funkcjonowania społecznego osób w środowisku zamieszkania.

Poniżej prezentujemy najciekawsze zrealizowane projekty w zakresie Organizowania Społeczności Lokalnej aktywizujące osoby i rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz efekty pracy z poszczególnymi społecznościami

OSPS „Zazamcze” - Projekt „Coś dla mnie, coś dla Ciebie” realizowany od 2009 r., polegający na zbieraniu i udostępnianiu potrzebującym odzieży i drobnych artykułów gospodarstwa domowego.

Beneficjenci: Projekt skierowany jest do nieograniczonej liczby beneficjentów, zarówno tych objętych wsparciem Ośrodka jak i tych, którzy z takiego wsparcia nie korzystają. Beneficjentem projektu jest nie tylko biorca, ale również dawca zbieranych rzeczy

Cel główny: Wykorzystanie potencjału drzemającego w lokalnych zasobach. Kształtowanie wśród osiedlowej społeczności poczucia empatii, spełnienia dobrego uczynku i czerpania satysfakcji z niesienia pomocy potrzebującym.

Rezultaty projektu:

- Zwiększenie oferty pomocowej OSPS Nr 2 „Zazamcze” dla rodzin najbardziej potrzebujących.
- Wyposażenie rodzin w najtrudniejszej sytuacji finansowej w odzież potrzebną do prawidłowego funkcjonowania.
- Uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby drugiego człowieka.
- Kształtowanie wśród mieszkańców naszego osiedla postaw racjonalnego zarządzania posiadanymi zasobami materialnymi.
- Wdrożenie projektu pozwoliło na zapobieganie procesowi marnotrawienia rzeczy nadających się do dalszego wykorzystania.
- Umożliwienie uzupełnienia braków w odzieży najgorzej uposażonych rodzin objętych pomocą naszego ośrodka.
- Kształtowanie pozytywnej postawy społecznej.

Budżet: Projekt nie wymaga finansowania. Rozdawane rzeczy zostały pozyskane z prywatnych zasobów mieszkańców osiedli „Zazamcze” i nie tylko. Zebrane produkty zostały posegregowane i wydawane przez pracowników socjalnych Osiedlowej Sekcji Pomocy Społecznej.

OSPS „Zazamcze” - Projekt „Spotkania z mieszkańcami ulicy Ceglanej” – działania polegające na stworzeniu grupy inicjatywnej, składającej się z przedstawicieli mieszkańców ulicy. Oparty na pobudzaniu i wspieraniu aktywności mieszkańców w organizowaniu różnych przedsięwzięć o charakterze integracyjnym, skoncentrowanym na pracy na rzecz własnej społeczności. Spotkania miały charakter zadaniowy, a ich częstotliwość zależała od wyznaczonego na bieżąco zadania. Dla podtrzymania pewnego poziomu zaangażowania planowano spotkania nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. Projekt realizowany jest w sposób ciągły od lipca 2011 r.

Beneficjenci: Projekt skierowany do grupy od 10 do 15 osób dorosłych zamieszkałych na ul. Ceglanej i jej pobliżu, którzy chcą pracować na rzecz swojej społeczności.

Cel główny: Stworzenie warunków do edukacji społecznej i wzajemnego wsparcia. Wzbudzenie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska. Kształtowanie umiejętności określania istotnych dla społeczności potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań.

Rezultaty projektu:

- Systematyczna współpraca przedstawicieli mieszkańców z pracownikami MOPR.
- Rozwijanie relacji sąsiedzkich opartych na współpracy, wzajemna pomoc w sytuacjach trudnych.
- Grupa nabyła umiejętności wyznaczania wspólnych celów, zapoznała się z metodami planowania działań oraz skutecznej realizacji zaplanowanych przedsięwzięć. Efektem

nabycia tych umiejętności to realizacja kolejnych projektów tj. „Wycieczka do Redcza Krukowego”, „Dzień Dziecka w Bibliotece”, „Letni piknik integracyjny”.

- Przedstawiciele grupy nabyli umiejętności właściwego promowania pozytywnych działań mieszkańców osiedla poprzez kontakt z lokalnymi mediami
- Grupa nabyła umiejętności właściwej współpracy z instytucjami i organizacjami, rozwiązując najistotniejsze kwestie związane z organizacją zaplanowanych przedsięwzięć

Budżet: Spotkania grupy inicjatywnej nie wymagały finansowania. Realizacja projektu oparta była o zasoby lokalowe MOPR, wkład pracy Organizatora społeczności lokalnej oraz zaangażowanie samych mieszkańców. Kawa i herbata na spotkania zapewniana była przez samych uczestników spotkań.

OSPS „Zazamcze” - Projekt „Spotkania z przedstawicielami bloków” (Grupa Samopomocowa Leopoldowi - GSL) – projekt polegający na stworzeniu otwartej grupy samopomocowej, składającej się z przedstawicieli mieszkańców osiedla. Oparty na systematycznej stałej współpracy Organizatora Społeczności Lokalnej i pracowników socjalnych z przedstawicielami mieszkańców osiedla. Spotkania odbywały się raz w miesiącu, w każdą ostatnią środę miesiąca. W sytuacjach zadaniowych spotkania odbywały się częściej. Realizowany od stycznia 2012 r. i nadal jest kontynuowany.

Beneficjenci: projekt skierowany do grupy od 15 do 20 osób dorosłych zamieszkałych na osiedlu „Leopoldowo”, którym zależy na poprawie warunków życia na osiedlu.

Cel główny: stworzenie warunków do edukacji społecznej i wzajemnego wsparcia. Wzbudzenie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska. Kształtowanie umiejętności określania istotnych dla społeczności potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań. Działania zmierzające do zmiany stereotypów na temat „Mieszkańca Zakretu”.

Rezultaty projektu:

- Systematyczna współpraca przedstawicieli osiedla z pracownikami MOPR
- Rozwijanie relacji sąsiedzkich opartych na współpracy, wzajemna pomoc w sytuacjach trudnych.
- Grupa nabyła umiejętności wyznaczania wspólnych celów, zapoznawała się z metodami planowania działań oraz skutecznej realizacji zaplanowanych przedsięwzięć. Efektem nabycia tych umiejętności są kolejne projekty tj. „Akcja sadzenia drzewek”, Festyn z okazji dnia dziecka „Niesiemy radość dzieciom”, „Spotkanie opłatkowe”.
- Przedstawiciele grupy nabyli umiejętności właściwego promowania pozytywnych działań mieszkańców osiedla, poprzez kontakt z lokalnymi mediami, a także współorganizowanie wizyty studyjnej studentów UMK na osiedlu Leopoldowo.
- Grupa nabyła umiejętności właściwej współpracy z instytucjami i organizacjami, podejmując próby rozwiązania najistotniejszych kwestii dla mieszkańców, takich jak plac zabaw dla dzieci, dodatkowe oświetlenia, likwidacja lub zabezpieczenie wieży, na której umieszczony jest alarm, dodatkowy kursu autobusu linii Nr 3, złożenie pisma do Komendanta Policji o zwiększenie liczby patroli policyjnych na osiedlu w godzinach wieczornych, w celu przeciwdziałania aktom wandalizmu.
- Wzajemne wspieranie się członków grupy w dążeniu do utrzymania porządku na klatkach schodowych, wypracowania wspólnych metod pracy (opracowywanie, wywieszanie i egzekwowanie harmonogramów dyżurów sprzątanania na klatkach schodowych). Efektem jest poprawa czystości i zmniejszenie liczby aktów wandalizmu w obszarze wspólnych powierzchni mieszkalnych.
- Wspólne przeciwdziałanie aktom wandalizmu na terenie osiedla, a także próby nawiązania skutecznych relacji z młodzieżą i zachęcania ich do aktywności na rzecz pozytywnych zmian na osiedlu.

Budżet: spotkania grupy samopomocowej nie wymagały finansowania.

- Realizacja projektu oparta była o zasoby lokalowe MOPR.

- Wkład pracy pracowników socjalnych oraz zaangażowanie społeczności lokalnej
- Kawa i herbata na spotkania zapewniana była przez uczestników spotkań.

Wszystkie Sekcje - Projekt „Letni Piknik z rejsem po Wiśle” - zrealizowany przy współpracy ze Związkiem Miast Nadwiślańskich z Torunia, Stowarzyszeniem Yacht Club Anwil w Zarzeczewie oraz przedstawicielami społeczności lokalnych. Wspierany przez Organizatorów społeczności lokalnych wszystkich osiedlowych sekcji MOPR Włocławek. Czas realizacji czerwiec – sierpień 2012 r.

Beneficjenci: 30 dzieci i 12 rodziców - mieszkańcy Włocławka.

Cel główny: Międzyosiedlowa integracja społeczna, aktywizacja społeczności lokalnych, rozwijanie aktywnych form spędzania czasu wolnego z dziećmi.

Rezultaty projektu:

- „Letni piknik z rejsem po Wiśle” odbył się dnia 21 sierpnia 2012 r.
- 30 dzieci skorzystało z rejsów po Zalewie Włocławskim.
- Dzieci brały udział w zorganizowanych przez rodziców konkursach sprawnościowych i plastycznych, otrzymały nagrody w postaci dyplomów, plecaków oraz drobnych upominków.
- Uczestnikom przedsięwzięcia zapewniono kielbasę z grilla, lody oraz słodki poczęstunek (30 paczków) ufundowany przez lokalnego sponsora P.R.S. „DUBIELAK”.
- Rodzice, przedstawiciele społeczności lokalnych, aktywnie włączyli się do prac organizacyjnych, przejmując odpowiedzialność i solidnie wywiązując się z powierzonych zadań.

Budżet: 1447,18 zł.

Źródła finansowania:

- 1.391,18 zł - Związek Miast Nadwiślańskich
 - Koszty dojazdu autobus MPK - 60 biletów ulgowych + 6 biletów normalnych - 93,33 zł.
 - Koszty rejsu - 719,55 zł.
 - Koszty wyżywienia - 578,30 zł.
- 36,00 zł – wartość słodkiego poczęstunku ufundowanego przez sponsora P.R.S. „DUBIELAK”,
- 20,00 zł - wydruk dyplomów dla uczestników konkursów - koszty MOPR.

OSPS „Śródmieście” - Projekt „Festyn uliczny” - zorganizowany przez Stowarzyszenie Starówka, podczas którego Organizator społeczności lokalnej wraz z pracownikami socjalnymi sekcji prowadzili konkursy dla dzieci. Uczestnicy wzięli udział w wielu konkursach i zabawach, pokazach makijażu i składania balonu oraz w pokazie tanecznym. Projekt został zrealizowany w sierpniu 2012 r.

Beneficjenci - projekt skierowany do społeczności lokalnej Miasta Włocławek.

Cel główny: integracja społeczności lokalnej oraz uściślenie współpracy z Partnerem - Stowarzyszeniem Starówka.

Rezultaty projektu:

- Integracja społeczności lokalnej,
- Uściślenie współpracy z Partnerem - Stowarzyszeniem Starówka.

Budżet: to koszt nagród – 60,00 zł pokryty przez MOPR Włocławek.

Wszystkie Sekcje - Projekt „Sprzątanie Świata” - realizowany przez wszystkie Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR Włocławek przy współpracy z Nadleśnictwem Włocławek. Przedsięwzięcie polegało na wspólnym sprzątaniu terenów leśnych, zaplanowano również pogadankę Pana Leśniczego nt postawy ekologicznej i zachowania się w lesie. Akcji towarzyszyły wspólne gry i zabawy na łonie natury. Na koniec wszyscy skorzystali z poczęstunku w formie kiełbasy z ogniska, ufundowanego przez Nadleśnictwo Włocławek.

Cel główny: propagowanie edukacji i postawy ekologicznej wśród najmłodszych.

Czas realizacji: wrzesień 2012 r.

Beneficjenci: wzięło udział 13 dzieci w wieku od 3-6 lat wraz z rodzicami.

Rezultaty projektu:

- Zwiększenie wiedzy ekologicznej wśród uczestników edukacyjnej akcji sprzątania ziemi.
- Społeczność lokalna uczestnicząca w projekcie wzięła udział we wspólnych grach i zabawach przy ognisku przygotowanym przez rodziców i Organizatorów Społeczności Lokalnej.

Budżet: projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR, wszelkie koszty związane z realizacją projektu zostały poniesione przez Nadleśnictwo Włocławek w kwocie ok. 200,00 zł

OSPS „Śródmieście” - Projekt „Listopadowe Wyznania” - jest kontynuacją cyklicznego projektu „Od przedszkolaka do żaka”. Zorganizowano konkurs w śródmiejskich szkołach oraz w świetlicy „Zapiecek” na najpiękniejszy list o jesieni. Finał konkursu, oprócz listów gratulacyjnych i nagród książkowych dla laureatów, umilił występ artystyczny studentki PWSZ oraz poczęstunek dla uczestników projektu. Projekt został zrealizowany w październiku 2012 r.

Beneficjenci: społeczność lokalna ze Śródmieścia, uczniowie śródmiejskich szkół (Szkoła Podstawowa Nr 3, Szkoła Podstawowa Nr 10, Gimnazjum Nr 9, Gimnazjum przy WSHE, Liceum przy WSHE, WSHE, PWSZ), przedstawiciele świetlicy „Zapiecek” oraz zaproszeni goście. Łącznie 80 osób.

Cel główny: Integracja lokalnej społeczności oraz możliwość zaprezentowania przez dzieci i młodzież swoich umiejętności przed szeroką publicznością.

Rezultaty projektu:

- Nawiązanie współpracy z Partnerem – Państwową Wyższą Szkołą Zawodową we Włocławku, która zobowiązała się do partnerstwa przy organizacji kolejnego projektu.
- Nawiązanie współpracy z Kujawsko - Pomorskim Stowarzyszeniem Kulturalnym, które udostępniło swoją stronę internetową i opublikowało relacje z konkursu i listy laureatów.

Budżet: to koszt poczęstunku, nagród w postaci książek w wysokości 335,99 zł.

Finansowanie: MOPR Włocławek.

OSPS „Południe” - Projekt „Witaj Święty Mikołaju” to kontynuacja akcji edukacyjnej dotyczącej poznawania zwyczajów i tradycji związanych ze świętami. Uczestnicy wzięli udział w zajęciach plastycznych, zorganizowanych przy współpracy Organizatora społeczności lokalnej. Projekt zrealizowano w grudniu 2012 r.

Beneficjenci: społeczność lokalna osiedla „Południe”.

Cel główny: rozwijanie aktywnych form uczestnictwa w życiu rodziny i środowiska.

Rezultaty projektu:

- Nabycie sprawności manualnych podczas zajęć plastycznych na których zostały wykonane ozdoby świąteczne.
- Rozwijanie umiejętności funkcjonowania w grupie.
- Kulturowanie tradycji świątecznych.

Budżet: ok. 100,00 zł

Finansowanie: MOPR.

OSPS „Śródmieście” - Projekt „Mikołajkowa Zgaduj Zgadula” - to konkurs z okazji Mikołajek, zrealizowany w partnerstwie z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową, który odbył się 6 grudnia 2012 r.

Beneficjenci: uczniowie śródmiejskich szkół (SP Nr 3, SP. Nr 10, Gimnazjum Nr 9, Zespół Szkół Nr 3, Zespół Szkół Nr 8, Zespół Szkół przy WSHE, WSHE); dzieci ze Świetlicy „Zapiecek”, osoby korzystające z Ośrodka Dziennego Pobytu; przedstawiciele społeczności lokalnej, łącznie 80 osób

Cel główny: integracja społeczności lokalnej i zagospodarowanie czasu wolnego poprzez udział w konkursie i uczestnictwo w zabawie choinkowej.

Rezultaty projektu:

- Integracja lokalnej społeczności i uwrażliwienie uczestników projektu na potrzeby najstarszego pokolenia w nawiązaniu do Święta Seniora oraz na problemy osób starszych i niepełnosprawnych.

- W „Mikołajkowej zgaduj zgaduli” udział wzięli przedstawiciele zaproszonych placówek, społeczność lokalna Włocławka oraz Prezydent Miasta Włocławek.
- Umocnienie relacji z PWSZ we Włocławku, będącą Partnerem projektu.

Budżet: 478,78 zł - to koszt poczęstunku, upominków i materiałów niezbędnych do przeprowadzenia konkursów. Finansowanie: MOPR Włocławek.

OSPS „Zazamcze” - Klub Seniora „Zazamcze”. Jest to kontynuacja współpracy z powstałym w oparciu o projekt socjalny w 2009 r. „Klubem Seniora Zazamcze”. Polega ona na wspieraniu działalności klubu w tych obszarach, w których nie są w stanie sami sobie poradzić. Na ogół wiąże się to z pomocą w redagowaniu pism, przepisaniu tekstów piosenek, a także z promocją działalności klubu. W 2012 r. dzięki współpracy ze Szkołą Podstawową Nr 18, która udostępniła salę, oraz zaangażowanie wolontariuszki, co czwartek prowadzone są zajęcia gimnastyczne dla seniorów. Projekt realizowany jest od 2009 r. i nadal kontynuowany.

Beneficjenci: członkowie Klubu Seniora – około 60 osób.

Cel główny: wspieranie i pomoc w działaniach podejmowanych przez „Klub Seniora Zazamcze”

Rezultaty projektu:

- Funkcjonowanie „Klubu Seniora Zazamcze” – jest bardzo ważnym miejscem integrująco – aktywizującym starszą część społeczności osiedla.
- Seniorzy wspierają różnego rodzaju projekty realizowane na osiedlu np. współpracowali przy projekcie „Jasełka” jak również „Najpiękniejsza osiedlowa choinka”.
- Organizują zabawy taneczne z koszyczkiem, które są doskonałym sposobem na aktywne zagospodarowanie czasu wolnego dla wszystkich mieszkańców osiedla.
- Zajęcia ruchowe dla seniorów - czynnik promowania zdrowego stylu życia.

Budżet: Podejmowane działania nie wymagały nakładów finansowych.

Ponadto w 2012 r. podjęto szereg działań promujących aktywną postawę mieszkańców osiedla, które miały służyć osiągnięciu jednego z założonych celów tj. zmiany stereotypów dotyczących mieszkańca ulicy Zakręt. W ramach działań promocyjnych nawiązano współpracę z lokalnymi mediami, gdzie na bieżąco ukazywały się informacje dotyczące realizowanych działań. Ponadto systematycznie redagowano notatki wraz z dokumentacją zdjęciową, które publikowano na stronie internetowej MOPR Włocławek.

W ramach ogólnopolskiego projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” powstał film dokumentalny o Organizacji Społeczności Lokalnej wśród mieszkańców Leopoldowa, współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Reżyserem filmu jest Pan Jakub Piątek współpracujący z Towarzystwem Inicjatyw Twórczych “ę”.

Ponadto 20 kwietnia 2012 r. OSPS „Zazamcze” gościła studentów z UMK w Toruniu z Wydziału Pedagogiki, kierunku Praca socjalna. W sali konferencyjnej Komendy Miejskiej Straży Pożarnej przedstawiono prezentację multimedialną, dotyczącą realizowanych działań, a następnie studenci odwiedzili mieszkańców Leopoldowa.

Efekty prowadzonych działań OSŁ w grupie terytorialnej mieszkańców Leopoldowa w 2012r.

- Zmniejszył się proces dewastacji odnowionych wspólnych pomieszczeń. Wspólna praca poszczególnych grup mieszkańców i wzmacnianie ich poprzez realizowanie innych działań, związanych nie tylko z malowaniem klatek schodowych, powoli prowadzi do zwiększenia odwagi w przeciwstawianiu się aktom wandalizmu.
- Mieszkańcy stanowią coraz większą zintegrowaną grupę, która pomaga sobie wzajemnie i mobilizuje się do działania w trudnych sytuacjach.
- Powstało boisko do plażowej piłki siatkowej (w 2009 r.) jest to miejsce, z którego korzysta nie tylko młodzież, ale również dorosła część tej społeczności. Służy również promowaniu aktywnych form spędzania czasu wolnego, a przy okazji powstała przestrzeń do integracji i dobrej zabawy. W bieżącym roku boisko było odnowione przez mieszkańców.
- Filia Klubu Integracji Społecznej na osiedlu – bardzo istotny element wspierający nie tylko wszelkiego rodzaju działania środowiskowe, ale również zaangażowany w indywidualną

pracę z poszczególnymi mieszkańcami, co w konsekwencji przekłada się i ma znaczący wpływ na rozwój całej społeczności lokalnej.

- Mieszkańcy sami decydują o problemach jakimi chcą się zająć, wnosząc, poza wkładem własnej pracy, pomysły oraz sposoby ich realizacji. Na wniosek grupy kobiet na osiedlu jest prowadzony, przez jedną z mieszkanek aerobik, dla mam i dzieci, uruchomiona jest podręczna biblioteka – dla dzieci i dorosłych, a także prowadzone są zajęcia dla najmłodszych – kontynuacja „Biblioteki pod dębem”. Projekt ten nie tylko maluchom przypadł do gustu, ale również zaangażowanym w jego realizację mamom. Pozyskano do współpracy wolontariuszy wywodzących się z tego środowiska, którzy mają bardzo duże znaczenie dla rozwoju społeczności. Służą przykładem, działają motywująco na innych, są bardziej wiarygodni. Sami również mówią o korzyściach, czerpią satysfakcję z tego co robią, rośnie ich poczucie własnej wartości, zauważają wzmocnienie własnej pozycji w środowisku lokalnym
- Mieszkańcy są coraz bardziej otwarci na warunki, stawiane przez administratora budynków. Deklarują uiszczanie opłat czynszowych. Starają się utrzymać porządek na swoich piętrach. Jest to również przykład nawiązania współpracy opartej o negocjacje i wkład własnej pracy, odejście od postawy roszczeniowej, jaka dotychczas dominowała na osiedlu.
- Wyłoniła się grupa około 15 osób, które chcą nadal aktywnie uczestniczyć w życiu osiedla. Są to przedstawiciele poszczególnych bloków, grupa, która ma duży potencjał, ale wymagająca jeszcze sporego wsparcia. Podczas spotkań widoczne są elementy edukacyjne, integracyjne i powoli uwidaczniają się partnerskie zasady współpracy.
- Wyraźnym efektem dotychczasowych działań jest udział dzieci z osiedla Leopoldowo w różnego rodzaju konkursach, odbywających się poza osiedlem. W dniu 1 czerwca rozdane zostały nagrody dla laureatów konkursu „Dokarmiamy ptaki”, organizowanego przez Nadleśnictwo Włocławek. Drugie miejsce w kategorii klas 1 - 3 zajęły Julia i Oliwia ze Świetlicy Środowiskowej „Zacisze”. W dniu 4 grudnia, w Remizie w Kowalu wręczono nagrody laureatom konkursu „Sprzątamy nasze lasy”, organizowanego również przez Nadleśnictwo Włocławek. W tym konkursie trzecie miejsce zajęli: Jakub, Kamil i Adrian, reprezentujący mieszkańców osiedla Leopoldowo.

Efekty prowadzonych działań OSŁ w grupie terytorialnej mieszkańców ul. Ceglanej w 2012r.

- Mieszkańcy stanowią coraz większą zintegrowaną grupę, która pomaga sobie wzajemnie i mobilizuje się do działania w trudnych sytuacjach.
- Mieszkańcy samodzielnie decydują o problemach jakimi chcą się zająć, wnosząc poza wkładem własnej pracy pomysły oraz sposoby ich realizacji. Członkowie grupy służą przykładem, działają motywująco na innych. Wzmocnieni i wyposażeni dodatkowo w wiedzę i umiejętności jakie nabyli podczas realizacji PAL, są jeszcze bardziej skuteczni i gotowi do współpracy z innymi grupami. Sami również mówią o korzyściach, czerpią satysfakcję z tego co robią, rośnie ich poczucie własnej wartości, zauważają wzmocnienie własnej pozycji w środowisku lokalnym.
- Wyłoniła się grupa około 15 osób, które chcą nadal aktywnie uczestniczyć w życiu ulicy. Podczas spotkań widoczne są elementy edukacyjne, integracyjne i powoli uwidaczniają się partnerskie zasady współpracy
- Rośnie samodzielność i odpowiedzialność grupy.

Prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne organizowane i wykonywane są na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U z dnia 28 lipca 2011 r.) Prace społecznie użyteczne skierowane są do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

- osoba wykonująca prace społecznie użyteczne zachowuje status osoby bezrobotnej, gdyż między podmiotem, w którym są organizowane prace a osobą bezrobotną nie nawiązuje się

żaden stosunek pracy i nie jest zawierana żadna inna umowa. Ten rodzaj relacji ma charakter stosunku zobowiązaniowego wg prawa cywilnego. Jest to równoznaczne z tym, że osoba ta ma obowiązek informowania urzędu pracy o zaprzestaniu wykonywania prac społecznie użytecznych, podjęciu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, stawiania się w wyznaczonych terminach w powiatowym urzędzie pracy,

- osoba wykonująca prace jest objęta ubezpieczeniem wypadkowym zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 14 ustawy z dnia 30 października 2002 r. o zaopatrzeniu z tytułu wypadków lub chorób zawodowych powstałych w szczególnych okolicznościach (Dz. U. Nr 199, poz. 1674, z późn. zm.),
- w okresie wykonywania prac społecznie użytecznych bezrobotny przestrzega ustalonego w miejscu wykonywania pracy porządku i dyscypliny oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy,
- bezrobotnemu nieposiadającemu prawa do zasiłku przysługuje świadczenie w wysokości nie niższej niż 7,70 zł za każdą godzinę wykonywania prac społecznie użytecznych. Świadczenie nie przysługuje za okres niewykonywania pracy, w tym także za okres udokumentowanej niezdolności do pracy,
- świadczenie jest wypłacane przez gminę lub podmiot, w którym organizowane są prace, w okresach miesięcznych z dołu.

Konsekwencje odmowy wykonywania prac społecznie użytecznych:

- zgodnie z art. 33 ust. 4 pkt 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, starosta pozbawia statusu bezrobotnego, który odmówił bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji wykonywania prac społecznie użytecznych,
- pozbawienie statusu bezrobotnego następuje na okres 90 dni.

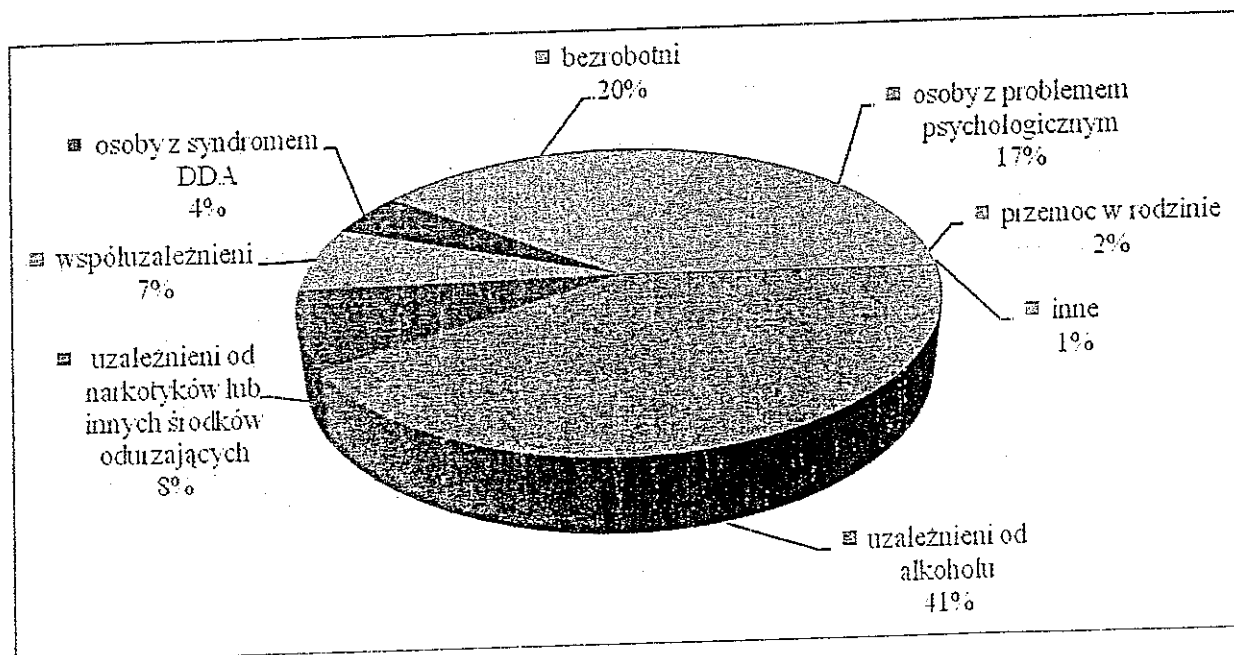
Powiatowy Urząd Pracy refunduje gminie ze środków Funduszu Pracy do 60 % minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu. Osoba wykonująca prace społecznie użyteczne jest objęta ubezpieczeniem zdrowotnym (z tytułu posiadania statusu osoby bezrobotnej) oraz ubezpieczeniem wypadkowym. W ramach realizacji zadania upowszechnianie prac społecznie użytecznych od 2012 r. MOPR jest wnioskodawcą i koordynatorem tych prac. W 2012 r. 111 osób objętych świadczeniami z pomocy społecznej wykonywało prace społecznie użyteczne w okresie od marca do września 2012 r. Prace te wykonywane były na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Miejskiego Zespołu Usług Komunalnych, Ośrodka Sportu i Rekreacji, Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej oraz na rzecz Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Małuch”

3. Klub Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej powołany został Zarządzeniem nr 18/2008 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dniem 1 września 2008 r. Zarządzenie wydano na podstawie Uchwały nr 49/XVIII/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 30 czerwca 2008 r. zatwierdzającej projekt programu aktywizacji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym pt. „Uwierzyć w siebie” współfinansowanego przez Europejski Fundusz Społeczny. Sposób i zakres działania Klubu określa Regulamin funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, wprowadzony Zarządzeniem nr 19/2008 z dnia 14 października 2008 r.

Kategorie problemów	Liczba osób
uzależnieni od alkoholu	111
uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających	22
współuzależnieni	18
osoby z syndromem DDA	12
bezrobotni	54
osoby z problemem psychicznym	47
zwalniani z zakładów karnych	0
uchodźcy	0
przemoc w rodzinie (nie spowodowana sklasyfikowanymi w/w problemami)	4
inne	2
Razem	270

Uczestnicy Klubu Integracji Społecznej



Tab. 2. Mierniki realizacji procesu

Liczba osób korzystających z indywidualnego poradnictwa	209
Liczba osób uczestniczących w projektach współfinansowanych z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego	61
Liczba indywidualnych porad udzielanych uczestnikom KIS	1933
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	199
Liczba osób, którym udzielono jednorazowego poradnictwa	62
Liczba osób, które odmówiły podpisania kontraktu (lub zaszły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie)	9
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie	0
Liczba osób, które podjęły stacjonarne leczenie odwykowe	15
Liczba osób skierowanych na kursy zawodowe	16
Liczba osób skierowanych na staże zawodowe	16

1. Poradnictwo indywidualne

Jedną z form zajęć prowadzonych w Klubie jest poradnictwo indywidualne. Odbiorcami indywidualnego poradnictwa są mieszkańcy Miasta Włocławek, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej, mający zawarty kontrakt socjalny, które znalazły się w trudnej sytuacji wymagającej specjalistycznego wsparcia. Formuła indywidualnego poradnictwa to szereg działań dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta, mających na celu zdiagnozowanie sytuacji problemowej klienta, określenie potrzeb w zakresie rozwoju społeczno - zawodowego, rozpoznanie czynników potrzebnych do dokonania zmiany, a także zaplanowania konkretnych kroków służących radzeniu sobie z sytuacją problemową. Udział w poradnictwie indywidualnym odbywa się na podstawie zgłoszeń pracowników socjalnych z OSPS oraz wniosków osób zainteresowanych. Udział w indywidualnym poradnictwie jest dobrowolny oraz bezpłatny, jednak warunkiem przystąpienia do niego jest podpisanie kontraktu socjalnego.

Z indywidualnego poradnictwa w roku 2012 skorzystało łącznie 209 osób, z czego 138 osób podpisało kontrakt socjalny, tylko 9 osób odmówiło jego zawarcia w związku z czym kierowane wsparcie zostało przerwane. Pozostałe osoby (62) to osoby, którym udzielono jednorazowego wsparcia (z uwagi na doraźny charakter pomocy zawieranie kontraktu socjalnego nie jest wymagane).

Poradnictwa indywidualnego udzielają: konsultant ds. uzależnień, asystent rodziny ds. uzależnień, doradca zawodowy oraz psycholog. Specjaliści udzielili w roku 2012 łącznie 1.933 porad, w tym:

- Asystent rodziny ds. uzależnień – 733 porad

Prowadzone działania asystenta miały na celu pomoc rodzinie we wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych wszystkich jej członków oraz współdziałanie z rodziną przy realizacji zawartego kontraktu socjalnego. Specjalista ten w ramach swojej pracy mobilizował rodzinę do zdobycia kompetencji w zakresie prawidłowego pełnienia ról społecznych.

- Konsultant ds. uzależnień – 761 porad

Porady dotyczyły osób uzależnionych od alkoholu oraz innych środków psychoaktywnych. Prowadzone działania zmierzały do zwiększenia zdolności do utrzymania abstynencji oraz usuwania zaburzeń rozwiązywania problemów osobistych a także rozwijania zdolności do

zdrowego stylu życia. Prowadzony proces terapeutyczny zakładał realizację osobistego planu i przede wszystkim kształtowanie podmiotowego zaangażowania w proces zdrowienia i zmiany osobistej.

- Doradca zawodowy – 36 porad (dyżur 1 raz w tygodniu)

Doradca zawodowy świadczył poradnictwo zawodowe dla osób pozostających bez pracy w zakresie informacji zawodowej, analizy i oceny dotychczasowego doświadczenia zawodowego, pomocy w przygotowaniu profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych, przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej z potencjalnym pracodawcą oraz analizę aktywnych metod poszukiwania zatrudnienia.

- Psycholog – 403 porad

Psycholog podejmował działania na rzecz rozwiązywania problemów psychologicznych rodzin dotkniętych problemem uzależnienia, trudnościami życiowymi oraz osobowościowymi poprzez diagnozowanie problemu, diagnozowanie zaburzeń osobowości, motywowanie do podjęcia leczenia i kierowanie do odpowiednich placówek specjalistycznych, poradnictwo rodzinne oraz psychoedukację w zakresie zgłaszanych problemów psychologicznych.

Kafejka internetowa

Do dyspozycji uczestników Klubu jest kafejka internetowa. To propozycja dla osób, które chcą zapoznać się z działaniem komputera lub skorzystać z Internetu w celach edukacyjno-wyszukiwawczych (gromadzenia informacji związanych z poszukiwaniem pracy zawodowej, nowej szkoły, przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych itp.) Rejestr odwiedzin pracowni obejmuje 140 wpisów (stan na 31.12.2012 r.).

Oferta programowa skierowana do mieszkańców m. Włocławka, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej MOPR Włocławek

1. Otwarta grupa psychoedukacyjna – program realizowany od 25 czerwca 2012 r. do 31 grudnia 2012 r. (28 spotkań) dla mieszkańców m. Włocławek, korzystających ze świadczeń tutejszego ośrodka. Celem programu było zapoznanie uczestników z szeroko pojętą wiedzą z zakresu psychologii i terapii uzależnień. Liczba odbiorców programu – 21 osób
2. Grupa wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym - program realizowany w okresie od 2 października do 18 grudnia 2012 r. (12 spotkań). Celem programu było udzielenie wsparcia psychicznego osobom w kryzysie psychicznym oraz pomoc psychologiczna w rozwiązywaniu przez nich problemów dnia codziennego. Liczba odbiorców programu – 6 osób.
3. Szkoła dla Rodziców – program realizowany od 17 sierpnia do 5 października 2012 r. (8 spotkań) w Filii Klubu dla mieszkańców os. Leopoldowo, świadczeniobiorców MOPR. Celem programu było ćwiczenie umiejętności rodzicielskich dla osób posiadających dzieci. Liczba odbiorców programu – 11 osób.
4. Program „Pomocna ręka”, realizowany od czerwca 2012 r., skierowany do mieszkańców Miasta Włocławek, świadczeniobiorców MOPR, uzależnionych od alkoholu i innych środków psychoaktywnych. Celem programu było motywowanie do leczenia odwykowego w ośrodkach terapii uzależnień lub poradniach uzależnień.
Wynikiem podjętych działań było podjęcie przez 15 osób leczenia w ośrodkach terapii uzależnień (8 osób uzależnionych od alkoholu, 7 osób uzależnionych od narkotyków).
5. Program MAŁOLAT – program realizowany w okresie od 5 września do 3 października 2012 r. Program skierowany był do defaworyzowanej młodzieży z osiedla Leopoldowo. Zajęcia dotyczyły szkodliwego działania substancji psychoaktywnych na życie i zdrowie człowieka.
Liczba odbiorców programu – 5 osób.
6. Program Trening Osobistego Rozwoju „TOR” realizowany w okresie od stycznia do czerwca 2012 r. dla mieszkańców osiedla Leopoldowo, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Oferta skierowana do osób uzależnionych od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, które chcą poprawić jakość swojego życia poprzez np. podjęcie pracy,

nawiązanie relacji interpersonalnych, uwolnienie od destrukcyjnych schematów osobistych i interpersonalnych. Liczba odbiorców programu – 7 osób.

Oferta programowa skierowana do pracowników socjalnych MOPR we Włocławku

1. Otwarta Grupa Antystresowa realizowana w okresie od 11 października do 27 grudnia 2012 r. (8 spotkań) Odbiorcami programu było 11 pracowników socjalnych MOPR Włocławek. Celem programu było zapoznanie pracowników socjalnych z teoriami stresu oraz ćwiczenie wybranych zachowań mających na celu zmniejszenie poziomu stresu w codziennej pracy zawodowej.
2. W dniu 5 października 2012 r. odbyło się szkolenie dotyczące Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach oraz uzależnień, w tym od alkoholu, nikotyny, komputera i hazardu. Celem szkolenia było przybliżenie nurtu Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach dla 66 pracowników socjalnych MOPR Włocławek, którzy w swojej pracy służą wsparciem i pomocą osobom potrzebującym. Szkolenie poprowadził dr Jacek Szczepkowski - terapeuta i trener TSR, certyfikowany specjalista psychoterapii uzależnień, kierownik Całodobowego Młodzieżowego Oddziału Leczenia Uzależnień w Toruniu, adiunkt na Wydziale Nauk Pedagogicznych Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu. Szkolenie dotyczące uzależnień poprowadził pracownik Klubu – konsultant ds. uzależnień.
3. W okresie od 7 listopada do 31 grudnia 2012 r. realizowano szkolenie informatyczne dla pracowników socjalnych MOPR Włocławek. Celem szkolenia było zwiększenie umiejętności posługiwania się komputerem u 20 pracowników socjalnych, w szczególności podniesienie poziomu użytkowania wiedzy informatycznej oraz jej wykorzystania podczas codziennej pracy. Obszary tematyczne szkolenia dotyczyły obsługi podstawowych programów biurowych pakietu MS Office oraz systemów webowych tj. funkcjonalności Internetu, skutecznego wyszukiwania informacji oraz obsługi poczty elektronicznej. Szkolenie poprowadził pracownik Sekcji Informatyzacji tutejszego ośrodka. Spotkania odbywały się w dwóch 10 osobowych grupach, co umożliwiło indywidualizację procesu szkolenia.

Na mocy zawartego w dniu 15.10.2012 r. porozumienia o współpracy między MOPR we Włocławku a Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży Ochotniczych Hufców Pracy we Włocławku, Klub Integracji Społecznej zrealizował 3 spotkania:

1. W dniu 29 października 2012 r. w Ochotniczym Hufcu Pracy odbyło się spotkanie jednodniowe (3 godzinne) nt. „Pracy z trudną młodzieżą metodami Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach”. Spotkanie dla 12 nauczycieli poprowadził pracownik Klubu - konsultant ds. uzależnień.
2. W okresie od 15 października do 31 grudnia 2012 odbyły się 2 spotkania dla młodzieży. Tematem spotkania było szkodliwe działanie substancji psychoaktywnych na zdrowie i życie człowieka. Spotkanie dla 45 osób poprowadził pracownik Klubu - konsultant ds. uzależnień.

Współpraca z innymi jednostkami MOPR i innymi instytucjami

W ramach współpracy z innymi jednostkami i sekcjami MOPR oraz innymi instytucjami Klub Integracji Społecznej udostępniał sale wykładowe na organizację szkoleń. Były to m.in.:

1. 23 styczeń 2012 r. odbyła się pogadanka dla wychowanek Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” nt. prozdrowotnego stylu życia, a w szczególności dot. narkotyków i dopalaczy.
2. 12 marzec 2012 r. – spotkanie dla pracowników socjalnych MOPR Włocławek poświęcone pracy socjalnej w oparciu o metodę środowiskową CAL. Organizatorem spotkania był OSPS „Zazamcze”.
3. 17 sierpień 2012 r. - odbyło się spotkanie ze społecznością lokalną z m. Włocławka dotyczące zagospodarowania czasu wolnego dzieci. Organizatorem spotkania był specjalista ds. Centrum Aktywności Lokalnej MOPR Włocławek.

4. W okresie 17 maj 2012 r. do 31 lipca 2012 r. (w każdy czwartek) Centrum Rozwoju Osobistego i Psychoterapii „Alter - Ego” realizowało I część programu pn. „Środowiskowy Program Profilaktyczno - Interwencyjny dla młodzieży eksperymentującej ze środkami psychoaktywnymi”. Program realizowany na zlecenie Wydziału Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Włocławek.
5. 20 i 27 czerwca odbyły się treningi kulinarne uczestników grupy wsparcia „Zmiana na lepsze” w ramach projektu systemowego „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek”.
6. W okresie od 1 września do 31 listopada 2012 r. (w każdy piątek) Centrum Rozwoju Osobistego i Psychoterapii „Alter - Ego” realizowało II część programu pn. „Środowiskowy Program Profilaktyczno-Interwencyjny dla młodzieży eksperymentującej ze środkami psychoaktywnymi”. Program realizowany na zlecenie Wydziału Promocji Zdrowia i polityki Społecznej Urzędu Miasta Włocławek.
7. We wrześniu 2012 r. Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Kobiet GINEKA w Bydgoszczy realizowało projekt „Samotny Rodzic – Samodzielny Rodzic.” Odbiorcami projektu było 11 osób (uczestnicy Klubu oraz inne osoby korzystające z pomocy tutejszego ośrodka).
8. W okresie od 30 października do 30 listopada 2012 r. (w każdy wtorek) udostępniono salę komputerową dla potrzeb zrealizowania zajęć grupy wsparcia „Stawiam na siebie” w ramach projektu systemowego „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek”.
9. Na przełomie listopada i grudnia odbyły się 2 spotkania dotyczące ewaluacji projektu „Nasza szansa” – projekt aktywizujący bezdomnych, realizowany w Partnerstwie z Caritas Diecezji Włocławskiej.
10. 12 grudzień 2012 r. – szkolenie z zakresu systemu zarządzania jakością dla 31 pracowników zatrudnionych w MOPR w 2012 roku
11. Na przełomie listopada i grudnia 2012 r. (4 spotkania) odbyło się w Klubie bezpłatne szkolenie „Animator obozów i kolonii” dla wolontariuszy wspomagających dzieci w świetlicach miejskich zorganizowane przez Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „FLANDRIA”.
12. W okresie od 28 czerwca do 18 października 2012 r. odbywały się posiedzenia Zespołu koordynującego realizację Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2012 - 2015 dla Gminy Miasto Włocławek (3 spotkania).
13. W okresie od 17 lutego do 17 września 2012 r. odbywały się posiedzenia Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego organizowane przez Wydział Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Włocławek (7 spotkań).
14. Od grudnia 2011 r. Klub Integracji Społecznej stanowi tymczasową siedzibę dla Polskiego Towarzystwa Stwardnienia Rozsianego Oddział Włocławek
15. W okresie od 7 września do 7 grudnia 2012 r. w Klubie Integracji Społecznej kuratorzy zawodowi Sądu Rejonowego we Włocławku realizowali program interwencyjny „Duluth”. W ramach programu prowadzone były oddziaływania korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Podstawowym jego celem jest psychoedukacja w kierunku zmiany zachowań przemocowych na rzecz postawy partnerstwa i poszanowania wobec domowników. Udział w programie wzięło 12 osób.

Analizując lata poprzednie zauważamy zwiększenie zainteresowania tą formą wsparcia. W 2011 r. specjaliści realizujący indywidualne poradnictwo udzielili łącznie 791 porad dla 125 osób. W okresie sprawozdawczym 209 osób skorzystało z 1933 porad. Zwiększyła się zatem liczba odbiorców o ok. 60% oraz ponad dwukrotnie liczba udzielonych porad.

4. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi.

I. Informacje ogólne.

Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest ośrodkiem wsparcia, który swoje zadania realizuje w dni powszednie w godzinach 8:00-16:00. Placówka

dysponuje 40 miejscami pobytu. Z racji specyficznych potrzeb uczestników w placówce prowadzona jest szeroko rozumiana rehabilitacja psychiatryczna i społeczna, która polega na:

- pomocy w przywracaniu i nabywaniu umiejętności niezbędnych do radzenia sobie z codziennymi obowiązkami,
- pomocy w uzyskaniu najlepszego z możliwych do osiągnięcia przez uczestników stopnia niezależności osobistej,
- uzyskaniu poprawy stanu zdrowia psychicznego i somatycznego w oparciu o świadomie stosowaną farmakoterapię i przestrzeganie zaleceń lekarskich,
- poprawie komunikacji werbalnej i pozawerbalnej,
- rozwoju indywidualnych uzdolnień i zainteresowań,
- szerzenie profilaktyki z zakresu zdrowia psychicznego.

Specjalistyczna rehabilitacja jakiej poddawani są uczestnicy Domu przynosi wymierne efekty w postaci zmniejszenia ilości hospitalizacji u poszczególnych osób, poprawy ogólnego funkcjonowania społecznego. Do placówki kierowani są chorzy w okresie remisji, nie wymagający leczenia szpitalnego. Wszyscy uczestnicy pozostają w placówce pod troskliwą i fachową opieką personelu. Dzięki temu rodziny tych osób mają możliwość wykonywania pracy zawodowej, a także odzyskania równowagi psychicznej, którą często zaburza długotrwałe sprawowanie opieki nad chorymi członkami rodziny.

II. Struktura, ogólna liczba uczestników oraz rotacja i jej przyczyny.

Środowiskowy Dom Samopomocy we Włocławku dla osób z zaburzeniami psychicznymi łączy w sobie trzy typy domu wynikające z typu schorzeń uczestników:

- dom typu A - przeznaczony dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- dom typu B - przeznaczony dla osób upośledzonych umysłowo,
- dom typu C - przeznaczony dla osób wykazujących inne przewlekle zaburzenia czynności psychicznych.

Liczba uczestników według poszczególnych typów:

- typ A - 22 osoby,
- typ B - 11 osób,
- typ C - 13 osób.

Ogółem, uwzględniając rotację uczestników, z pobytu w ŚDS w 2012 r. skorzystało 46 osób. Zrezygnowało z pobytu ogółem 7 osób w tym:

- 1 osoba z przyczyn osobistych,
- 2 osoby z powodu podjęcia pracy,
- 4 osoby odeszły z uwagi na wygaśnięcie decyzji kierującej do placówki.

W trakcie pobytu uczestnicy otrzymują posiłek.

III. Formy i efekty prowadzonej działalności.

Zgodnie z programem działalności ŚDS realizowane są różnorodne i dostosowane do specjalnych potrzeb formy terapii.

Formy terapii	Liczba uczestników korzystających z poszczególnych form terapii.
1. Terapia zajęciowa	46 osób
2. Terapia psychologiczna Indywidualna i grupowa	46 osób

3. Treningi umiejętności społecznych oraz funkcjonowania w życiu społecznym	
• Trening w zakresie wyglądu zewnętrznego i higieny osobistej	7 osób
• Trening kulinarny	10 osób
• Trening budżetowy	4 osoby
4. Trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów.	
• Trening komunikacji interpersonalnej	12 osób
• Trening rozwiązywania problemów	11 osób
5. Trening umiejętności spędzania i wykorzystania czasu wolnego	46 osób
6. Psychoedukacja	
• Trening lekowy grupowy	15 osób
• Indywidualny trening lekowy	18 osób
• Elementy edukacji zdrowotnej	18 osób
• Trening radzenia sobie z objawami choroby	15 osób
• Trening radzenia sobie ze stresem	7 osób
7. Terapia ruchowa	46 osób
8. Relaksacja	8 osób
9. Muzykoterapia	46 osób
10. Rehabilitacja funkcji poznawczych	13 osób
11. Biblioterapia	10 osób

IV. Współpraca z osobami i podmiotami działającymi na rzecz integracji społecznej uczestników.

1. W ramach promocji i integracji społecznej uczestników Środowiskowy Dom Samopomocy bierze aktywny udział w działaniach skierowanych na przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu osób przewlekle chorujących psychicznie. Do takich działań należą:
 - 1) udział w realizacji projektu „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie” we Włocławku. Zadanie współfinansowane było przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt skierowany był do osób z zaburzeniami psychicznymi. Projekt trwał od marca do października 2012 r. Zajęcia odbywały się we wtorki i czwartki w godzinach 14:30 – 18:45. W projekcie udział brało 12 osób (6 kobiet i 6 mężczyzn), które na co dzień nie korzystają z usług ŚDS. Uczestnicy projektu brali udział w następujących zajęciach:
 - podstawy edukacji komputerowej,
 - trening aktywizacji zawodowej,
 - trening komunikacyjny,
 - trening kulinarny,
 - trening budżetowy,
 - trening zarządzania czasem wolnym,
 - grupa wsparcia,
 - terapia ruchem.

W ramach projektu zorganizowano wyjścia do kregielni, kina, kawiarni oraz piknik w Gołaszewie i wyjazd do Bydgoskiej Opery Nova na „Barona Cygańskiego”. Wszyscy uczestnicy ukończyli projekt (100%).

Cele szczegółowe projektu to:

- aktywizacja i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez odbudowę poczucia własnej wartości i przydatności społecznej,
- integracja społeczna osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez wyposażenie ich w kompetencje umożliwiające powrót do pełnienia ról społecznych i osiąganie pozycji społecznej dostępnej osobom sprawnym,
- asertywność, umiejętności komunikacyjne, pewność siebie w kontaktach międzyludzkich,
- zapobieganie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób z zaburzeniami psychicznymi jako droga do upodmiotowienia tej grupy osób.

Środowiskowy Dom Samopomocy uczestniczy również w wielu imprezach organizowanych na rzecz i przez osoby niepełnosprawne oraz podejmuje działania, które mają zwiększać społeczną akceptację i integrację społeczną dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Do takich działań należy:

- 1) wystawa prac uczestników ŚDS w Urzędzie Marszałkowskim w Toruniu,
 - 2) wystawa prac uczestników w Muzeum Etnograficznym we Włocławku,
 - 3) współpraca z Warsztatami Terapii Zajęciowej dla osób niewidomych i niedowidzących w ramach której uczestnicy brali udział:
 - w letnich zawodach sportowych na hali OSiR we Włocławku,
 - zabawach okolicznościowych (Walentynki, Andrzejkki, Zabawa Sylwestrowa),
 - kiermaszach prac uczestników WTZ.
2. W ramach współpracy z podmiotami działającymi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnych Środowiskowy Dom Samopomocy aktywnie i intensywnie współpracuje na różnych płaszczynach i w różnym zakresie z wymienionymi poniżej instytucjami:
- 1) poradnie zdrowia psychicznego – na terenie miasta funkcjonują 4 poradnie psychiatryczne. W ramach współpracy pracownicy ŚDS:
 - udzielają uczestnikom pomocy w ustalaniu terminów wizyt u lekarza specjalisty psychiatrii,
 - przekazują informacje dotyczące aktualnego stanu zdrowia uczestnika w przypadku obserwowania objawów świadczących o możliwości wystąpienia nawrotu choroby psychicznej,
 - otrzymują za pośrednictwem uczestnika informacje o zaleconej przez lekarza psychiatrię farmakoterapii,
 - otrzymują ewentualne wskazówki i zalecenia, co do zakresu i kierunku rehabilitacji psychiatrycznej.
 - 2) oddział dzienny psychiatryczny we Włocławku – współpraca polega na wzajemnej wymianie informacji mogących mieć wpływ na aktualny stan zdrowia uczestnika i poziomu jego społecznego funkcjonowania, a także na właściwym doborze oddziaływań terapeutycznych, co pozwala na zredukowanie do minimum niekontrolowanych nawrotów choroby.
 - 3) szpital psychiatryczny w Lipnie – współpraca polega przede wszystkim na potwierdzeniu informacji o pobycie uczestnika ŚDS w szpitalu oraz przekazywaniu pacjentom opuszczającym szpital informacji o możliwości korzystania z usług ŚDS.
 - 4) poradnie ogólne i specjalistyczne jednostek podstawowej opieki zdrowotnej – w ramach współpracy i pomocy skierowanej do uczestników pracownicy ŚDS udzielają:
 - pomocy w ustalaniu wizyty u lekarza pierwszego kontaktu,
 - pomocy w ustalaniu wizyty u specjalisty.
 - 5) Szpital Wojewódzki we Włocławku – w przypadku nagłego zdarzenia związanego ze zdrowiem somatycznym zakończonego interwencją Pogotowia Ratunkowego i przewiezieniem uczestnika do szpitala, pielęgniarka ŚDS zawiadamia rodzinę uczestnika o zaistniałym zdarzeniu, a w przypadku osób samotnych czuwa w oddziale szpitalnym do czasu podjęcia przez lekarza decyzji o dalszym leczeniu lub powrocie uczestnika do domu.
- 3 W ramach pracy socjalnej pracownik socjalny ŚDS w 2012 roku wizytował środowiska 46 rodzin i sporządzał wywiady środowiskowe dotyczące skierowania na pobyt do ŚDS oraz

przyznawania posiłków podczas pobytu w placówce. W wyniku podjętej pracy socjalnej do ŚDS przyjęto 7 nowych uczestników. Natomiast 7 osób z różnych przyczyn zrezygnowało z pobytu – również w tym przypadku pracownik socjalny pracował zarówno z uczestnikiem jak i jego rodziną. W ciągu roku pracownik socjalny utrzymuje stały kontakt z uczestnikami aktualnie korzystającymi z pobytu, ich rodzinami i opiekunami pomagając w rozwiązywaniu bieżących problemów i trudności życiowych. Ponadto w ramach pracy socjalnej współpracuje z pracownikami wymienionych poniżej komórek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku :

- Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej,
 - Sekcja Realizacji Świadczeń Społecznych,
 - Sekcja Dodatków Mieszkaniowych,
 - Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.
- oraz z takimi instytucjami i organizacjami jak:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej we Włocławku,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku,
- Dom Pomocy Społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Kurowie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Rypinie,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych we Włocławku,
- Przedsiębiorstwa transportowe,

Ponadto pracownik socjalny jest członkiem Zespołu Wspierająco - Aktywizującego, którego działalność polega na:

- omawianiu stanu zdrowia psychicznego i somatycznego uczestnika w trakcie posiedzenia Zespołu,
- omawianiu osiągniętych efektów stosowanego leczenia farmakologicznego w zakresie zaburzeń psychicznych,
- omawianiu funkcjonowania uczestników w trakcie pobytu w ŚDS.

V. Zatrudnienie i pracownicy ŚDS.

W placówce zatrudnionych jest 15 osób. Personel Domu stanowią:

1. pracownicy merytoryczni:

- kierownik placówki – 1
- terapeuta zajęciowy – 2
- rehabilitantka – 1
- psycholog – 2
- pielęgniarka - 2
- pracownik socjalny – 1
- muzykoterapeuta - 1

2. pracownik administracyjny - 1

3. pracownicy obsługi:

- dietetyk/kucharz – 1
- kucharz – 1
- pomoc kuchenna – 1
- robotnik gospodarczy – 1.

Od 1 stycznia 2013 r. Środowiskowy Dom Samopomocy funkcjonuje jako samodzielna samorządowa jednostka budżetowa.

III. POMOC INSTYTUCJONALNA

1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo specjalistyczne.

Ustawa o pomocy społecznej definiuje interwencję kryzysową jako „zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.” Podstawowym celem oddziaływań jest przywrócenie i uruchomienie w osobie – jej własnych zasobów i możliwości zaradczych. Zadania z zakresu interwencji kryzysowej i poradnictwa specjalistycznego realizuje Sekcja Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny. Ze świadczeń sekcji korzystały osoby dotknięte przemocą domową oraz osoby znajdujące się w trudnych sytuacjach kryzysowych borykające się z różnego rodzaju problemami np. sytuacja konfliktu małżeńskiego, konfliktu rodzinnego, finansowa, mieszkaniowa, problemy prawne, emocjonalne, zdrowotne, opiekuńczo wychowawcze, bezrobocie, uzależnienia.

Zakres zadań Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny obejmuje:

- w zakresie interwencyjnym:
 - 1) zapewnienie schronienia ofierze przemocy w rodzinie oraz dzieciom pozostającym pod jej opieką, bez skierowania i bez względu na dochód,
 - 2) ochronę ofiary przemocy w rodzinie przed osobą stosującą przemoc w rodzinie,
 - 3) udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej oraz zorganizowanie niezwłocznie dostępu do pomocy medycznej, w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia ofiary przemocy w rodzinie,
 - 4) rozpoznanie sytuacji ofiary przemocy w rodzinie i udzielenie wszechstronnego wsparcia w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej, związanej z występowaniem przemocy w rodzinie.
- w zakresie terapeutyczno - wspomagającym:
 - 1) opracowanie diagnozy rodziny,
 - 2) opracowanie indywidualnego planu pomocy ofierze przemocy w rodzinie uwzględniającego: potrzeby, cele, metody i czas pomocy,
 - 3) udzielanie poradnictwa:
 - a) psychologicznego,
 - b) prawnego,
 - c) socjalnego,
 - 4) prowadzenie grup wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
 - 5) prowadzenie terapii indywidualnej ukierunkowanej na wsparcie ofiary przemocy w rodzinie oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc w rodzinie,
 - 6) przeprowadzenie diagnozy sytuacji dzieci i udzielanie im wsparcia i pomocy psychologicznej,
 - 7) udzielanie konsultacji wychowawczych
- w zakresie potrzeb bytowych zapewnienie:
 - 1) całodobowego okresowego pobytu,
 - 2) pomieszczeń do spania z uwzględnieniem sytuacji rodzinnej ofiary przemocy w rodzinie,
 - 3) wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego z miejscem zabaw dla dzieci,
 - 4) ogólnodostępnych łazienek, wyposażonych w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe, jak i dzieci,
 - 5) miejsca do prania i suszenia,
 - 6) ogólnodostępnej kuchni.

Sekcja prowadzi również działalność informacyjno – edukacyjną:

- propagowanie oferty działalności w środkach masowego przekazu współpraca z lokalną telewizją, lokalnymi stacjami radiowymi, najbardziej poczytnymi w regionie dziennikami,
- prowadzenie edukacji na temat przemocy, sposobów jej zapobiegania i przeciwdziałania we współpracy z pedagogami szkolnymi, pracownikami ochrony zdrowia,

- o dostarczanie biuletynów informacyjnych dotyczących oferty sekcji na teren szkół, przychodni zdrowia, schronisk itp...

W realizacji zadań Sekcja Interwencji Kryzysowej współpracuje przede wszystkim z pracownikami socjalnymi Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej MOPR, Policja, Sądem, z organizacjami, stowarzyszeniami, instytucjami oraz osobami fizycznymi działającymi na rzecz osób i rodzin doznających przemocy bądź znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Realizacja zadań

W 2012 roku z pomocy Sekcji skorzystały 983 rodziny (w tym 226 rodzin z problemem przemocy w rodzinie oraz 123 rodziny z problemem uzależnienia).

Wieloaspektowa pomoc specjalistyczna została udzielona w formie:

1. Pracy socjalnej – polegającej na pomocy w osobistym i społecznym usamodzielnianiu się i jest realizowana w ramach kontaktów interpersonalnych między pracownikiem socjalnym a osobami wspomaganyymi – udzielono 1446 porad dla 893 rodzin.
2. Poradnictwa psychologicznego - realizowanego poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii indywidualnej ambulatoryjnej oraz terapii w środowisku. Indywidualny kontakt z psychologiem ma na celu wspieranie emocjonalne w procesie „wychodzenia z przemocy”, poszerzenie wiedzy o zjawisku przemocy, psychoedukację (zajęcia dla rodziców dotyczące charakterystycznych problemów pojawiających się w poszczególnych fazach rozwoju dziecka ze szczególnym uwzględnieniem pomocy dziecku doświadczającemu przemocy, poszukiwaniu konstruktywnych rozwiązań zaistniałych trudności). Psycholog objął swoją pomocą 208 rodzin. Udzielono 892 porady.
3. Poradnictwa prawnego – realizowanego poprzez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo to ma na celu informowanie o możliwościach prawnego rozwiązania problemu. Oprócz konsultacji prawnik towarzyszy w różnych etapach spraw sądowych, pomaga w sformułowaniu pism do urzędów i instytucji. Udzielono 677 porad prawnych dla 348 rodzin.
4. Poradnictwa pedagogicznego - obejmującego szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych. Pedagog udzielił 135 porad – pomocą objęto 99 rodzin.

Uzupełnieniem kontaktów indywidualnych ze specjalistami sekcji były zajęcia grupowe.

Grupa wsparcia dla osób doznających przemocy domowej - główny cel prowadzenia grupy to zwiększenie świadomości i poczucia własnej wartości, rozwijanie umiejętności życiowych zwiększających niezależność oraz nabywanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych poprzez: wymianę swoimi doświadczeń, wsparcie. Udział w grupie wsparcia stanowi uzupełnienie indywidualnej terapii psychologicznej. Pozwala kobiecie wyjść z izolacji, w której tkwiła przez wiele lat. Z tej formy pomocy skorzystało 29 kobiet.

Ponadto w ramach działalności sekcji funkcjonuje Hostel, mieszczący się w wynajętych pomieszczeniach Caritasu Diecezji Włocławskiej przy ul. Karnkowskiego 7.

W trakcie pobytu w hostelu zarówno przebywające w nim kobiety jak i ich dzieci, mogły korzystać z oferty sekcji: terapia psychologiczna, konsultacje prawne oraz pedagogiczne, grupa wsparcia dla osób dorosłych doznających przemocy domowej

Liczba miejsc hostelowych – 7 (w tym łóżeczko niemowlęce). W 2012 roku skorzystało 39 osób.

Zainteresowani uzyskaniem pomocy sprawcy przemocy mogli natomiast skorzystać z pomocy zatrudnionych w sekcji psychologów, specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach spotkań indywidualnych. W roku 2012 realizowany był ponownie Program korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie według modelu Duluth. Program obejmował 70 godzin podzielonych na zajęcia indywidualne i grupowe. Program ukończyło 10 osób

Sekcja Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny poprzez swoje działania realizuje również m.in. zadania zawarte w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w 2012 roku.

1. udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,
 - zapewnienie możliwości korzystania z poradnictwa: psychologicznego, pedagogicznego, prawnego i socjalnego,
 - prowadzenie terapii indywidualnej z osobami doznającymi przemocy, sprawcami i świadkami przemocy,
 - prowadzenie terapii grupowej dla osób doznających przemocy,
 - zapewnienie bezpiecznego całodobowego schronienia.
2. prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży, w tym prowadzenie pozalekcyjnych zajęć sportowych, a także działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo - wychowawczych i socjoterapeutycznych,
 - prowadzenie grupy wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, której głównym celem jest zwiększenie świadomości i poczucia własnej wartości, rozwijanie umiejętności życiowych zwiększających niezależność oraz nabywanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych poprzez wymianę swoimi doświadczeń, wsparcie,
 - upowszechnianie i popularyzację wiedzy na temat przemocy w rodzinie i jej skutków,
 - propagowanie ofert instytucji zajmujących się udzielaniem pomocy,
 - prowadzenie edukacji na temat przemocy, sposobów jej zapobiegania i przeciwdziałania wśród osób korzystających z oferty sekcji,
 - współpraca z pedagogami szkolnymi,
 - dostarczanie biuletynów informacyjnych dotyczących oferty sekcji na teren szkół, przychodni zdrowia.

Ponadto systematycznie diagnozowano i monitorowano zjawisko przemocy w rodzinie poprzez:

- rejestrowanie aktów przemocy w Dzienniku spraw bieżących;
- kontakt z pracownikami socjalnymi (środowiskowymi), policją, kuratorami, szkołami.

Podejmowano również działania na rzecz tworzenia systemu przeciwdziałania przemocy oraz dostosowanie metod i form pomocy do zdiagnozowanych potrzeb społeczności lokalnej poprzez:

- stały kontakt z dzielnicowymi, kuratorami, pracownikami środowiskowymi MOPR,
- współpraca z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz pomocy osobom i rodzinom znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej.

Pracownicy Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny zapewniają obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Od 16.01.2012 roku sekcja nie prowadzi działalności całodobowej.

2. Mieszkania chronione.

Od grudnia 2003 r. funkcjonują, przydzielone przez Prezydenta Miasta Włocławek, 2 lokale mieszkalne przy ul. Ptasiej 1a przewidziane dla pełnoletnich kontynuujących naukę wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz z rodzin zastępczych, które z różnych przyczyn losowych mają utrudniony powrót do środowiska rodzinnego.

W okresie sprawozdawczym ogółem udzielono pomocy w formie pobytu w mieszkaniu chronionym 5 pełnoletnim wychowankom, w tym 4 osoby z placówek opiekuńczo wychowawczych i 1 osoba z rodziny zastępczej. Koszty związane z pobytem w mieszkaniu chronionym wyniosły łącznie 25 623 zł.

Na wskazane wydatki składają się:

- koszty związane z utrzymaniem mieszkań,

- opłaty związane z eksploatacją mieszkań,
 - bieżące remonty oraz wymiana wyposażenia w pomieszczeniach mieszkalnych
3. **Kierowanie do domów pomocy społecznej oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.**

Istotnym zagadnieniem realizowanym przez MOPR jest zapewnienie opieki osobom nie mogącym samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

2. kierowanie do ośrodków wsparcia
3. kierowanie do domów pomocy społecznej

1. **Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu.**

Ośrodek Dziennego Pobytu jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.:

- a) miejsce pobytu w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz możliwość korzystania z posiłków,
- b) pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych,
- c) rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokajają ich potrzeby kulturalne,
- d) zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców,
- e) atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym.

W 2012 r. z usług Ośrodka Dziennego Pobytu skorzystało 49 osób. W sprawach skierowania i odpłatności wydano 105 decyzji administracyjnych oraz 6 decyzji uchylających. W okresie sprawozdawczym wydano 6 nowych skierowań, a na umieszczenie oczekują kolejne 2 osoby.

2. **Kierowanie do domów pomocy społecznej**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności niemogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę, uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystały 152 osoby. Całodobową opiekę zapewniły 2 domy pomocy społecznej funkcjonujące na terenie Miasta Włocławek przeznaczone dla osób w podeszłym wieku. Dla 48 osób wydano decyzje o umieszczeniu, w tym 45 decyzji zrealizowano. Na liście oczekujących na umieszczenie w Domach Pomocy Społecznej we Włocławku znajduje się obecnie 14 osób, jednakże większość prosi o przesunięcie terminu umieszczenia.

Znaczną liczbę naszych mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do domów funkcjonujących na terenie innych powiatów.

W domach pomocy społecznej różnego typu na terenie innych powiatów w okresie sprawozdawczym przebywało 129 mieszkańców Włocławka. Od stycznia 2012 r. wydano 17 skierowań, natomiast 18 osób zostało umieszczonych (1 decyzję wydano we wcześniejszym okresie). Ponadto wydano 5 skierowań do Krajowego Ośrodka Mieszkalno - Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

Najwięcej mieszkańców przebywa w placówkach dla osób przewlekle chorych somatycznie w Kowalu, Piotrkowie Kujawskim, Koszalewie oraz w domach gdzie zabezpieczona jest specjalistyczna opieka osobom z zaburzeniami psychicznymi np w Kurowie i Zakrzewie. Koszty

związane z umieszczeniem osób potrzebujących specjalistycznej opieki wyniosły 2.938.720 zł. Dochody wyniosły 69.300 zł. Na koniec okresu sprawozdawczego 7 osób wymagających specjalistycznej opieki, z wydaną decyzją o skierowaniu oczekiwało na umieszczenie w domach na terenie innych powiatów oraz 6 spraw pozostaje do rozpatrzenia.

Wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki osób drugich, której nie można zabezpieczyć w środowisku oraz brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka powoduje konieczność zabezpieczenia całodobowej specjalistycznej pomocy dla naszych mieszkańców na terenie innych powiatów. Z analizy dokumentów wynika, że w przypadku umieszczeń w placówkach specjalistycznych na terenie innych powiatów następuje ciągły wzrost opłat, które należy realizować w ramach zadań własnych gminy. Podejmowane działania mające na celu ustalenie możliwości partycypowania w opłatach przez rodzinę nie wpływają znacząco na ogólne koszty.

IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizował w 2012 r. zadania Gminy Miasta Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych w obszarach wyznaczonych przez dwa obowiązujące dokumenty tj. ustawę z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Nr 123, poz. 776 z późn. zm.) oraz Miejski Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2009 – 2013 przyjęty Uchwałą Nr XXVII/14/09 Rady Miasta z dnia 6 kwietnia 2009 r. z uwzględnieniem potrzeb niepełnosprawnych mieszkańców miasta zidentyfikowanych na podstawie składanych wniosków o dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Koszty poniesione na realizowane w omawianym okresie zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zostały w większości pokryte ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na rok 2012 w wysokości 3 116 062 zł.

Podział tych środków na dofinansowanie poszczególnych zadań został ustalony przez Radę Miasta w uchwale nr XX/48/2012 z dnia 26 marca 2012 r., zmienianej kolejno uchwałami nr XXVI/197/2012 z dnia 29 października 2012 r., nr XXVIII/216/2012 z 10 grudnia oraz uchwałą nr XXIX/233/2012 z 27 grudnia 2012 r.

Realizacja zadań, finansowanych w 2012 r. z wyżej podanego limitu środków Funduszu, przedstawia się następująco:

1. W zakresie rehabilitacji zawodowej:

- a) w ramach zadania pod nazwą: „zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy” - zawarto z pracodawcami 7 umów na wyposażenie 9 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych na ogólną kwotę 367.220 zł. Rozpatrzenie wniosków oraz zawarcie umów wymagało przeprowadzenia wizji lokalnych oraz odbioru utworzonych stanowisk pracy,
- b) na realizację zadania „finansowanie kosztów szkoleń organizowanych dla osób niepełnosprawnych przez powiatowy urząd pracy” - przekazano, zgodnie z potrzebami Powiatowego Urzędu Pracy Włocławek, kwotę w wysokości 7.803 zł obejmującą koszty szkolenia 6 osób,
- c) rozpatrzono 4 wnioski osób ubiegających się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Dotację w wysokości 20.000 zł otrzymała 1 osoba niepełnosprawna,
- d) w ramach zadania „zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu” zwrócono Powiatowemu Urzędowi Pracy Włocławek wydatki w wysokości 880 zł poniesione na 1 osobę niepełnosprawna

2. W zakresie rehabilitacji społecznej:

- a) dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - w ramach 11 umów, zawartych z realizatorami imprez organizowanych w powyższym zakresie, wypłacono dofinansowanie w kwocie ogółem 19.342 zł. W imprezach, które zostały dofinansowane ze środków PFRON uczestniczyły 573 osoby niepełnosprawne,
- b) w ramach kolejnego zadania pod nazwą: „dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów” rozpatrzono wnioski 1.448 osób ubiegających się o dofinansowanie w łącznej kwocie 669.619 zł. Pomoc finansową w łącznej kwocie 617.416 zł otrzymało 1.370 osób niepełnosprawnych,

- c) o dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych ubiegało się 837 osób. Z przyznanego dofinansowania skorzystało 671 osób, których udział w turnusach został dofinansowany w łącznej wysokości 579.175 zł.,
- d) po rozpatrzeniu 170 wniosków o dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych dofinansowanie w łącznej kwocie 468.341 zł otrzymało 78 osób, w tym do likwidacji barier architektonicznych 45 osób w kwocie 411.742 zł oraz 33 osoby na dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych na łączną kwotę 56.599 zł. Zgodnie z obowiązującą procedurą, dotyczącą realizacji tego zadania, przeprowadzono wizje lokalne w miejscu zamieszkania wnioskodawców oraz dokonywano odbioru zrealizowanych inwestycji

3. Dofinansowanie kosztów działania warsztatów terapii zajęciowej.

Na terenie Włocławka funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej, których organizatorami są Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat skupiający - do dnia 30.12.2012 r. - 35 osób niepełnosprawnych. Od dnia 31.12.2012 r. liczba ta została zwiększona do 40 osób. Na sfinansowanie działalności tych warsztatów w 2012 r. została wydatkowana, ze środków PFRON, kwota w wysokości 1.035.720 zł oraz ze środków budżetu miasta - kwota 115.080 zł.

Do innych zadań realizowanych w 2012 r. przez Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych należy:

- 1) wydawanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych. W omawianym okresie wydano karty 319 osobom fizycznym oraz 1 kartę parkingową na potrzeby Domu Pomocy Społecznej przy ul. Dobrzyńskiej we Włocławku,
- 2) współpraca z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 3) obsługa administracyjno - techniczna Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki Mieszkaniowe.

1. Świadczenia Rodzinne.

Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie realizuje zadania na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. Nr z 2006 r. Nr 139, poz. 992 ze zm.) Są to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawę do przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę w Sekcji Świadczeń Rodzinnych wraz z wymaganymi dokumentami. Sprawy załatwiane są zgodnie z wymogami pow. ustawy, przepisów wykonawczych z zastosowaniem kodeksu postępowania administracyjnego. W okresie sprawozdawczym tj. od stycznia 2012 r. do 31 grudnia 2012 r. ze świadczeń rodzinnych średnio korzystały 5.252 rodziny. Dla rodzin tych wydane zostały 9.774 decyzje administracyjne na realizację następujących świadczeń:

1. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego:

- zasiłek rodzinny - wypłacono 73.975 świadczeń na kwotę 6.475.704 zł,
- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 315 dodatków na kwotę 315.000 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 1.539 świadczeń na kwotę 600.229 zł,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 5.485 świadczeń na kwotę 958.910 zł,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 5.142 świadczenia na kwotę 394.020 zł,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 4.629 świadczeń na kwotę 462.900 zł,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania wypłacono 286 dodatków na kwotę 22.540 zł,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej wypłacono 9.870 dodatków na kwotę 789.600 zł.

2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 839 świadczeń na kwotę 839.000 zł

3. Świadczenia opiekuńcze

- zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 26.367 zasiłków na kwotę 4.034.151 zł,
- świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 5.695 świadczeń na kwotę 2.936.132 zł.

Łącznie wypłacono 134.142 świadczenia rodzinne na kwotę 17.828.186 zł Ponadto w okresie od stycznia do grudnia 2012 r. wypłacono 324.800 zł pomocy finansowej w kwocie po 100 zł miesięcznie dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.

Od świadczeń pielęgnacyjnych zostały odprowadzone 4.243 składki na ubezpieczenie emerytalno - rentowe na kwotę 602.958 zł oraz 2371 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 110.933 zł Z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2012 r. wynosił 199.430 zł, przez okres sprawozdawczy umorzono 64.694 zł, a odzyskano kwotę w wysokości 123.740 zł.

2. Świadczenia alimentacyjne.

Sekcja Świadczeń Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 roku, poz. 1228 tekst jedn.) Do zadań tych należy:

1. prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego tzn :
 - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.

2 prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tzn.:

- podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn nielożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych,
- przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji,
- zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy,
- zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia,
- prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie,
- składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz. U. Nr 58, poz. 553, z późn. zm/ w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Mając na uwadze powyższe w okresie od 1 stycznia 2012 roku do 31 grudnia 2012 roku przyznano i wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 2.016 osób uprawnionych w łącznej kwocie 8 457.612 zł.

Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

W roku 2012 prowadzono postępowanie wobec około 1.285 dłużników alimentacyjnych. W toł prowadzonego postępowania wystąpiono:

- do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 269 dłużników alimentacyjnych;
- do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 1.478 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł.

Od 1 stycznia 2012 roku nastąpiła zmiana ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów m. in. w części dotyczącej postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. W związku z tym wobec 449 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Po zakończeniu wyżej wskazanych postępowań w stosunku do 252 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 258 dłużników alimentacyjnych,
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 242 dłużników alimentacyjnych.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 801.846,36 zł. Ponadto w roku 2012 odzyskano kwotę 22.672 zł z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

3. Dodatki mieszkaniowe.

Zadania własne gminy wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U Nr 71 poz. 734 z późn. zm.), realizuje Sekcja Dodatków Mieszkaniowych MOPR tj.:

- udzielanie informacji o dodatkach mieszkaniowych,
- przyjmowanie wniosków o przyznanie świadczeń,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych,
- współdziałanie z instytucjami, administratorami budynków oraz zakładami pracy w zakresie przyznania dodatku mieszkaniowego,
- przyznawanie oraz przygotowanie list wypłat dodatków mieszkaniowych.

Z tej formy pomocy w 2012 roku skorzystały 6.023 gospodarstwa domowe, wypłacono 24.396 świadczeń na łączną kwotę 4.377.993,18 zł.

Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2012 roku wydanych zostało 5.404. Na ich podstawie dodatek przyznano 4.320 wnioskodawcom, odmówiono 313, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące, wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania lub zgon wnioskodawcy. Spośród wydanych decyzji 15 zostało zaskarżonych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, w tym utrzymanych w mocy zostało 8 decyzji, 6 uchylono, a 1 odwołanie zostało oddalone.

Zadaniem wynikającym z ustawy o dodatkach mieszkaniowych jest również przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w celu ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawców. W 2012 roku przeprowadzono 136 wywiadów, na ich podstawie wydano:

- 113 decyzji pozytywnych,
- 14 decyzji negatywnych,
- 9 wnioskodawców złożyło rezygnacje z dalszego rozpatrywania sprawy.

Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (47%), w zasobach Miasta Włocławek (23%) oraz w budynkach prywatnych (18%). Sekcja realizuje zadania na bieżąco. Liczba świadczeniobiorców utrzymuje się na stałym poziomie, tj. ok. 2.000 gospodarstw miesięcznie.

VI. Kadra i zarządzanie zasobami.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych było ogółem 277 pracowników, w tym w Dziale Pomocy Środowiskowej 145 pracowników, w tym 1 osoba Główny Specjalista, w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 65 osób, w Klubie Integracji Społecznej 6 osób, w Sekcji Pomocy Środowiskowej 15 osób, w Sekcji Realizacji Świadczeń Społecznych 20 osób, w 5 świetlicach 23 osób, w Dziale Pomocy Rodzinie i Dziecku oraz Osób Niepełnosprawnych 70 pracowników, w tym w Sekcji Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej 13 osób, w Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny 8 osób, w Środowiskowym Domu Samopomocy 14 osób, w Dziale Rehabilitacji 9 osób, w Sekcji Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych ogółem 38 osób, w Miejskim Zespole Orzekania o Niepełnosprawności 6 osób, 2 radców prawnych, 1 osoba Główny Specjalista ds. ISO, obsługę informatyczną stanowiły 4 osoby, a obsługę administracyjno – księgową stanowiło 48 pracowników. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia. Ośrodek spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy. Ogółem w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej zatrudnionych jest 65 pracowników w tym 57 terenowych pracowników socjalnych, 33 osoby posiadają wykształcenie wyższe, 24 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 10 terenowych pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny, a 5 pracowników posiada Specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Dyrektor MOPR w sposób ciągły podejmuje działania na rzecz rozwoju zawodowego pracowników. Działając na rzecz pracowników umożliwiono 161 osobom uczestniczenie w szkoleniach i kursach, w tym głównie nieodpłatnych organizowanych przez różne podmioty. W celu zwiększenia profesjonalizacji działań powyższych pracowników w ramach Projektu systemowego ROPS w Toruniu pn. „Akademia pomocy i integracji społecznej – wsparcie kadr” zapewniono szkolenie poprzez sfinansowanie kosztów dojazdu na dodatkowe szkolenia podnoszące umiejętności zawodowe dla ogółem 56 pracowników. Dla 17 pracowników sfinansowano uczestnictwo w różnego rodzaju konferencjach, podczas, których pracownicy reprezentowali ośrodek przedstawiając podejmowane działania w zakresie pomocy społecznej, m.in. Ogólnopolska Konferencja Pracowników Socjalnych, Konferencje Centrum Aktywności Lokalnej gdzie prezentowano osiągnięcia naszego ośrodka w zakresie aktywizacji osób korzystających z świadczeń pomocy społecznej i społeczności lokalnej na forum krajowym, w wizytach studyjnych wzięło udział 11 pracowników itp., a 6 pracownikom umożliwiono naukę w ramach studiów wyższych i 2 pracownikom w ramach studiów podyplomowych.

Organizacja i zarządzanie zasobami.

W listopadzie 2012 r. został zatwierdzony nowy Regulamin organizacyjny MOPR, który dostosował strukturę ośrodka do wymogów wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W wyniku wprowadzonych zmian utworzono stanowisko koordynatora pieczy zastępczej, zespół asystentury rodzinnej, a także wyodrębniono Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku. Ponadto celem uzyskania certyfikatu pracy metodą CAL – OSL wyodrębniony został, w ramach posiadanych etatów, Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej. Realizacja zadań statutowych w 2012 roku, tak jak i w latach poprzednich, została zapewniona poprzez odpowiednią organizację oraz prawidłowe przygotowanie i zarządzanie zasobami MOPR. Procesy zarządczo - kontrolne, pracownicy Ośrodka, w zakresie posiadanych kwalifikacji i organizacja pracy zapewniły właściwą realizację: świadczeń pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych, pomocy osobom niepełnosprawnym zgodnie ze zidentyfikowanymi potrzebami społecznymi i planem finansowym zatwierdzonym przez Prezydenta Miasta. W realizacji zadań obowiązywała zasada celowości i pomocniczości udzielanego wsparcia oraz

zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym głównie z wymogami ustawy o finansach publicznych tj. skuteczności, rzetelności, efektywności działania. Realizowane procesy gospodarowania środkami finansowymi były nadzorowane i badane w sposób ciągły na zasadach spójnych ze standardami kontroli zarządczej. Sformalizowane zasady kontroli zarządczej, zgodnie z wytycznymi Prezydenta Miasta Włocławek ustalonymi w Zarządzeniu nr 4/2011 z dnia 5 stycznia 2011 r., zostały wprowadzone w MOPR Zarządzeniem nr 2/2011 Dyrektora MOPR, z dnia 14 lutego 2011 r.

Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

Celem dotrzymania standardów jakości, w tym warunków Certyfikatu Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji na rok 2012 zaplanowano i zrealizowano 19 audytów ukierunkowanych na badanie rzetelności, efektywności i jakości zadań statutowych MOPR tj. udzielania świadczeń pomocy społecznej, organizacji pieczy zastępczej i pracy z rodziną, ustalania prawa i przyznawania świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych oraz pomocy osobom niepełnosprawnym. 13 audytów przeprowadzono w komórkach organizacyjnych MOPR. Na podstawie ustalonych wniosków Dyrektor MOPR podjął działania mające na celu usunięcie uchybień i zapewnienia prawidłowości w realizacji procedur. Audytami objęto również zadania z zakresu pomocy społecznej realizowane przez niżej wymienione jednostki pomocy społecznej, szkoły i organizacje pozarządowe: Szkoła Podstawowa nr 3 i Zespół Szkół nr 8 - w zakresie dożywiania dzieci skierowanych przez MOPR, Dom Pomocy Społecznej w Piotrkowie Kujawskim i Dom Pomocy Społecznej Na Skarpie we Włocławku w zakresie procedur przyjęcia i pobytu osób skierowanych przez MOPR, Zarząd Rejonu Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej we Włocławku i Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża we Włocławku w zakresie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania osobom uprawnionym na podstawie decyzji administracyjnej, wydanej z upoważnienia Prezydenta Miasta Włocławek przez Dyrektora MOPR. W marcu 2012 r. na zakończenie roku budżetowego Dyrektor wraz z Zastępcami dokonała oceny wyników audytów w roku 2011 oraz oceny wskaźnikowej realizowanych zadań. W dniach 29 – 30 października 2012 r. w Ośrodku został przeprowadzony audyt systemu zarządzania jakością, w wyniku którego MOPR utrzymał Certyfikat Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji, poświadczający zgodność procedur wewnętrznych z wymaganiami normy PN - EN ISO 9001.

Przyjęte formy badania realizacji zadań statutowych pozwalają na przygotowanie rzetelnej oceny zasobów potrzeb społecznych oraz dostosowywanie infrastruktury pomocowej do rzeczywistych potrzeb mieszkańców Włocławka i posiadanych możliwości. Podnosimy jakość naszych działań pomocowych zgodnie z zasadami, którymi kierujemy się w codziennej pracy - poszanowanie człowieka potrzebującego pomocy i kompetencje w działaniu.

W wyniku podjętych działań ośrodek w 2012 r. uzyskał z zasobów miasta obiekt przy ul. Ogniowej 8/10, do którego planowane jest przeniesienie komórek organizacyjnych MOPR usytuowanych przy ul. Kilińskiego 1. Dzięki temu poprawie ulegnie poziom świadczonych usług na rzecz mieszkańców Miasta. W nowym obiekcie planowane jest zainstalowanie programu informatycznego umożliwiającego dostęp do wielu baz danych z zakresu udzielanych świadczeń, co usprawni pracę pracowników merytorycznych.

VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH.

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie inicjowania projektów i programów na rzecz osób objętych świadczeniami z pomocy społecznej oraz w zakresie pozyskiwania środków pozabudżetowych na ich realizację.

W ramach zadań w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych MOPR kontynuował realizację programu „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII, Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Projekt skierowany był do osób długotrwale bezrobotnych, niepełnosprawnych, wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W ostatnim okresie programowania PO KL projekt został opracowany na lata 2012 – 2013 zgodnie z wytycznymi ROPS.

Wartość projektu wynosi:

2012 r. – 2.026.139,05 zł – w tym wkład własny – 212.744,60zł

2013 r. – 2.371.228,57 zł – w tym wkład własny – 248.979,00 zł

Ogółem 4.397.367,62 zł – w tym wkład własny – 461.723,60 zł

Celem projektu jest rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Miasta Włocławek. Działanie to ma na celu w szczególności:

- podwyższenie kompetencji i umiejętności społecznych,
- podwyższenie poziomu kluczowych kompetencji zawodowych, motywacji do pracy oraz świadomości uczestników w zakresie ich potencjału zawodowego,
- wzrost upowszechnienia instrumentów Aktywnej Integracji i pracy socjalnej na terenie Włocławka.

Grupę docelową stanowi 1.068 osób (502 osób w 2012 rok oraz 566 osób w 2013 roku) z terenu Włocławka, korzystających z pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej, w tym:

- 692 osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo,
- 224 osoby niepełnosprawne,
- 92 osoby młode do 25 roku życia - młodzież z rodzin korzystających z pomocy Ośrodka oraz opuszczające rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo – wychowawcze,
- 60 osób z rodzin objętych pomocą ze względu na problemy opiekuńczo wychowawcze – rodziny wielodzietne i osoby samotnie wychowujące dzieci.

W 2012 r. zrealizowano niżej wymienione zadania.

I. Aktywna Integracja.

Zadanie obejmujące zawarcie kontraktów socjalnych, umów oraz Aneksów do Indywidualnych Planów Usamodzielniania, zawierających deklarację udziału w Projekcie z osobami korzystającymi z pomocy MOPR. Ze względu na zastosowanie różnych instrumentów Aktywnej Integracji uczestników projektu podzielno na następujące grupy:

1. Grupy wsparcia.

Celem grup wsparcia jest wzajemne wsparcie emocjonalne, doskonalenie wewnętrzne uczestników a także wyposażenie w odpowiednią wiedzę i umiejętności. W ramach tych grup zorganizowano i finansowano zajęcia ze specjalistami, m.in. doradcą zawodowym, psychologiem, socjoterapeutą, pedagogiem, trenerem kulinarnym, trenerem budżetowym i inne. W okresie sprawozdawczym zorganizowano działalność 18 Grup Wsparcia dla 216 osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, osób borykających się z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi, uzależnieniem od alkoholu i innych środków psychoaktywnych.

W 2012 roku działalność rozpoczęło 18 grup wsparcia, 15 zakończyło, a 3 kontynuują działalność. Do udziału w grupach zakwalifikowano 232 podopiecznych MOPR. Aktualnie kontynuuje udział w projekcie 35 uczestników (w tym 1 osoba podjęła naukę w szkole ponadgimnazjalnej – w 2013

roku zostaną jej sfinansowane koszty nauki), 187 uczestników zakończyło udział, 10 osób przerwało udział w projekcie.

Działania w ramach grup wsparcia zostały dostosowane do problemów ich uczestników. I tak

• **Grupa Wsparcia dla 12 osób z zaburzeniami psychicznymi – 1 grupa**

W ramach tej grupy zorganizowano i finansowano m.in.:

- zajęcia z obsługi komputera,
- poradnictwo psychologiczne,
- trening kulinarny,
- trening budżetowy
- trening aktywności zawodowej,
- trening komunikacji interpersonalnej,
- warsztaty terapii zajęciowej,
- ćwiczenia usprawniające (rehabilitacyjne),

W 2012 roku 13 osób zostało zakwalifikowanych do grupy, w tym 12 osób zakończyło, a 1 osoba zrezygnowała.

• **Grupa Wsparcia dla 100 osób niepełnosprawnych – 10 grup**

W ramach tych grup zorganizowano i finansowano m.in.:

- poradnictwo i wsparcie grupowe w zakresie podnoszenia umiejętności zawodowych,
- zajęcia z obsługi komputera,
- poradnictwo prawne,
- poradnictwo psychologiczne,
- zajęcia z zakresu ratownictwa przedmedycznego,
- trening kulinarny,
- warsztaty taneczne,
- warsztaty autoprezentacji z elementami wizażu,
- warsztaty terapii zajęciowej,
- zajęcia rehabilitacyjne.

Ponadto dla 100 osób niepełnosprawnych zaplanowano sfinansowanie udziału w turnusach rehabilitacyjnych.

W 2012 roku 106 osób zostało zakwalifikowanych do grup wsparcia, w tym 98 osób zakończyło udział, 8 osób przerwało udział w projekcie, 94 uczestników + 5 opiekunów zostało skierowanych do udziału w turnusach rehabilitacyjnych.

• **Grupa Wsparcia 12 osób opuszczających placówki opiekuńczo - wychowawcze oraz rodziny zastępcze – 1 grupa**

Dla uczestników tej grupy organizowano:

- poradnictwo i wsparcie grupowe w zakresie podnoszenia umiejętności zawodowych,
- poradnictwo pedagogiczne,
- zajęcia z zakresu przeciwdziałania przemocy,
- indywidualne poradnictwo psychologiczne,
- poradnictwo i wsparcie grupowe w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych,
- warsztaty autoprezentacji z elementami wizażu,
- kurs prawa jazdy.

W 2012 roku 12 osób rozpoczęło udział w projekcie ramach tej grupy, 11 osób zakończyło uczestnictwo w projekcie – jedna kontynuuje naukę na wyższej uczelni i nadal realizuje IPU (osobie tej finansowany jest koszt pobytu w Domu Studenta).

2. **Klub Samopomocowy - utworzono 17 Grup Wsparcia dla 204 osób - bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, osób młodych, rodzin wielodzietnych i samotnie wychowujących dzieci – usługa zlecona.**

Dla uczestników tych grup organizowano:

- wsparcie asystenta rodzinnego,

- wsparcie asystenta osoby niepełnosprawnej,
- wsparcie konsultanta rodzinnego,
- poradnictwo i wsparcie grupowe w zakresie podnoszenia umiejętności zawodowych,
- poradnictwo pedagogiczne,
- trening budżetowy,
- wsparcie brokera edukacyjnego,
- zajęcia z obsługi komputera.

Uczestnikom Klubu Samopomocowego zapewniono ponadto:

- ciepły posiłek,
- dyżury specjalistów,
- dostęp do kafejki internetowej z obsługą,
- opiekę nad 20 dziećmi uczestników w trakcie zajęć,
- 51 środowiskowych działań aktywizacyjnych (6 turystycznych, 13 kulturalnych (kino), 15 sportowych (wyjazd do kompleksu basenowego), 17 spotkań integracyjnych - wigilia).

W 2012 roku 214 osób zostało zakwalifikowanych do udziału w KS, w tym 206 osób zakończyło, 8 osób przerwało udział.

3. Program Aktywności Lokalnej - 2 projekty socjalne dla 24 osób oraz ich najbliższego otoczenia.

Jest to program skierowany do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia. Głównym ich celem jest zwiększenie aktywności mieszkańców, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym we wszystkich obszarach życia społecznego, poprzez wprowadzenie i rozwój aktywnych form integracji społecznej z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym. Są to działania nastawione na integrację środowiska lokalnego, poprzez budowanie poczucia przynależności do danego miejsca i lokalnej grupy, a także na wzmocnienie rodziny i przygotowanie do samodzielnego podejmowania decyzji i działań w sytuacjach problemowych.

W 2012 roku - PAL 1 - 12 osób zostało zakwalifikowanych – wszyscy zakończyli, PAL 2 – udział rozpoczęło 12 osób – wszyscy kontynuują.

Ogółem w 2012 roku do projektu zakwalifikowano 601 podopiecznych MOPR, z czego 526 zakończyło udział w projekcie, w tym 17 osób podjęło pracę w trakcie trwania projektu, a 49 osób kontynuuje udział w 3 GW i 1 PAL. W 2012 r. 27 osób przerwało udział w projekcie.

4. Klub Wolontariusza.

Dodatковым instrumentem jest działalność przy MOPR Klubu Wolontariusza, organizującego i koordynującego pracę wolontariuszy. Osoby zrzeszone w Klubie Wolontariusza pracują na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia. Służą wieloaspektową pomocą wspierając wychowawców świetlic profilaktyczno-wychowawczych w pracy z dziećmi, biorą udział w organizowanych przez MOPR akcjach (pikniki rodzinne, zabawy dla dzieci, wycieczki w ramach CAL), oraz wspierają osoby samotne, starsze i niepełnosprawne w ich miejscach zamieszkania. Prowadzona jest systematyczna akcja pozyskiwania wolontariuszy, poprzez zajęcia w szkołach ponadgimnazjalnych, jak również wśród innych grup (grupy wsparcia, kluby przyparafialne). Klub Wolontariusza współpracuje z wrocławskimi organizacjami pozarządowymi, w szczególności z Centrum Wolontariatu.

Z wolontariuszami, którzy decydują się na pracę długoterminową podpisywane są umowy o współpracę, ich praca monitorowana jest na bieżąco przez koordynatora Klubu. Wolontariusz, który wywiąże się ze zobowiązań zawartych w umowie otrzymuje zaświadczenie o pracy na rzecz MOPR oraz dyplom z podziękowaniami.

W 2012 r. w Klubie Wolontariusza zarejestrowano 29 osób. Z tej grupy 14 osób podjęło aktywność wolontarystyczną. Razem z wcześniej zarejestrowanymi wolontariuszami na rzecz Klubu pracowało 18 osób (3 osoby na rzecz wspólnoty lokalnej Dzielnicy Leopoldowo, 4 osoby na rzecz Świetlicy Zapiecek, 3 osoby na rzecz Świetlicy Zorza, 2 osoby w Klubie Integracji Społecznej,

3 osoby na rzecz osób niepełnosprawnych w ich miejscu zamieszkania, 2 osoby – świetlica środowiskowa TPD, 1 osoba Warsztaty Terapii Zajęciowej)

II. Praca socjalna

W ramach tego zadania realizowane są działania mające na celu upowszechnianie aktywnej integracji i pracy socjalnej, w tym koszty wynagrodzenia, wynikające z dodatkowych zadań w ramach projektu dla pracowników pomocy społecznej, bezpośrednio realizujących zadania na rzecz Aktywnej Integracji.

III. Zasiłki i pomoc w naturze

Uczestnikom projektu przyznawane są zasiłki celowe na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb, umożliwiających uczestnictwo w projekcie - udzielane zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej. Zasiłki stanowią wkład własny w ramach projektu. Dla osób biorących udział w 20 Grupach wsparcia, Klubie Samopomocowym i PAL nr 2 zabezpieczono zasiłki celowe w czasie uczestnictwa w projekcie w wysokości 111,40 zł/mc. Dla uczestników PAL 1 zabezpieczono zasiłki celowe jednorazowe w wysokości 359,60 zł.

IV. Działania środowiskowe

W ramach tego zadania realizowane są działania o charakterze środowiskowym obejmującym spotkania o charakterze: integracyjnym, edukacyjnym, kulturalnym, sportowym i turystycznym

W ramach tego działania zrealizowano (bez Klubu Samopomocowego):

- 29 pikników,
- 41 spotkań tematycznych (edukacyjne),
- 47 spotkań o charakterze sportowym,
- 64 wspólnych wyjść do kina,
- 19 wspólnych wyjść do teatru,
- 34 wycieczki,
- 2 wyjścia do muzeów (na miejscu).

Sukcesy projektu:

- podjęcie zatrudnienia przez 17 uczestników projektu – podopiecznych MOPR,
- niska poziom rotacji uczestników – na poziomie 4%,
- skuteczna akcja promocyjna skutkująca rekrutacją przewyższającą zapotrzebowanie – utworzenie list rezerwowych osób oczekujących na możliwość wzięcia udziału w projekcie,
- udział w projekcie zakończyło więcej uczestników, niż zakładano.

Trudności w realizacji projektu:

Wystąpiły trudności w realizacji usługi zleconej – Klubu Samopomocowego. Przedłużająca się procedura przetargowa na wyłonienie wykonawcy spowodowała przesunięcie terminu organizacji zajęć Klubu na ostatni kwartał 2012 r. Kumulacja zadań i działań spowodowała opóźnienia w przekazaniu sprawozdań z realizacji Klubu, których przyjęcie stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Zleceniobiorcę. W związku z powyższym płatności za 4 grupy zrealizowano w 2013 r. Mimo to nie zanotowano większych trudności w realizacji projektu.

Ogólna ocena zrealizowanych zadań

Podopieczni MOPR chętnie korzystają z oferowanych form wsparcia, angażują się i aktywnie uczestniczą w zajęciach, co przekłada się na liczbę uczestników, którzy sukcesem kończą udział w projekcie. Dowodem tego jest wyższy niż zakładano, wskaźnik uczestników projektu w 2012 r. (planowano 502 – ukończyło 526 osób). Opiekunowie grup wsparcia w sprawozdaniach z realizacji działań wskazują na istotną zmianę w zachowaniach uczestników: wzrosły u nich umiejętności asertywne, wzrosło poczucie własnej wartości, nabyli umiejętności w zakresie sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz autoprezentacji. Jednak najważniejszym aspektem zajęć w grupach samopomocowych był wzrost wzajemnego zaufania i nabycie umiejętności pracy w grupie, uzewnętrznienia uczuć i umiejętność konstruktywnych rozmów o problemach. Skutkuje to lepszą współpracą między osobą korzystającą z pomocy a pracownikiem socjalnym.

Projekt konkursowy „S.O.S. – SZANSA – ODWAGA – SUKCES” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Od 1 stycznia 2012 roku w Klubie Integracji Społecznej realizowany jest projekt konkursowy pn. „S.O.S. – SZANSA – ODWAGA – SUKCES” w ramach PO KL, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Wartość projektu wynosi 1.146.395,14 zł

Głównym celem projektu jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt kierowany jest do 48 mieszkańców m. Włocławek, długotrwale bezrobotnych, w wieku aktywności zawodowej, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (w tym co najmniej 50 % osób stanowią osoby po 50 roku życia).

Projekt realizowany jest w trzech edycjach, każda z edycji obejmuje wsparciem 16 osób. Dla wszystkich uczestników projektu zaplanowano następujące działania: indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe, zajęcia z obsługi komputera, grupowe wsparcie w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych, zajęcia z zakresu zdrowego żywienia, indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe, poradnictwo prawne, warsztaty autoprezentacji z elementami wizażu, szkolenia zawodowe (stypendium szkoleniowe) oraz 6 miesięczny staż u pracodawców (stypendium stażowe), wsparcie doradcy zawodowego podczas aktywnego poszukiwania zatrudnienia na rynku pracy, uczestnictwo w działaniach o charakterze środowiskowym. Każde z uczestników projektu ma zawarty kontrakt socjalny określający zasady uczestnictwa w projekcie.

W okresie wrzesień – listopad 2012 r. odbyły się szkolenia zawodowe dla uczestników I edycji projektu (16 osób). Kierunki kursów zawodowych zostały ustalone w wyniku procesu doradczego, który uwzględnił indywidualne predyspozycje uczestników i potrzeby lokalnego rynku pracy, tj.:

- kurs opiekuna osób, z podstawami przedsiębiorczości i spółdzielczości socjalnej - 3 osoby;
- kurs florystyki z elementami handlu i podstawami przedsiębiorczości - 5 osób;
- kurs magazyniera z obsługą komputera i kas fiskalnych - 5 osób;
- kurs kierowcy – operatora maszyn, obsługi wybranych typów maszyn - 1 osoba;
- kurs brukarza z podstawami robót wykończeniowych w budownictwie - 2 osoby.

W ramach kursów zawodowych zostały sfinansowane m.in. koszty: ubezpieczenia, materiałów szkoleniowych, poczęstunku, dojazdu. Każdemu uczestnikowi zostało wypłacone stypendium szkoleniowe.

Od dnia 19.11.2012r. rozpoczęły się 6 miesięczne staże zawodowe dla 16 uczestników I edycji projektu. Dla stażystów przewidziano wsparcie finansowe przez okres 6 miesięcy w postaci stypendium stażowego. Uczestnicy II edycji projektu (16 osób) w grudniu 2012 r. zakończyli moduł szkoleniowo-zawodowy, natomiast uczestnicy III edycji projektu (16 osób) w grudniu rozpoczął moduł psychospołeczny.

Projekt „Nasza szansa” MOPR w partnerstwie z Caritas Diecezji Włocławskiej przystąpił do realizacji projektu pt. „Nasza szansa” w ramach projektu pilotażowego „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki jako 1 z 19 Partnerstw w Polsce współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Jest on realizowany w zakresie takich obszarów jak:

- praca socjalna,
- mieszkalnictwo i pomoc doraźna,
- partnerstwo lokalne,

W zakresie pracy socjalnej realizowane są niżej wymienione działania

- aktywizowanie zawodowe, rejestracja w PUP, kursy zawodowe,
- pomoc w kompletowaniu dokumentów o przebiegu zatrudnienia,
- udzielanie wsparcia w kontaktach z urzędami,
- pomoc w pisaniu pism,

ponadto:

- nawiązywanie kontaktów z członkami rodziny,
- tworzenie i realizowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności,
- sprawdzanie możliwości uzyskania pomocy ze strony krewnych, odnawianie więzi rodzinnych,
- pomoc w załatwianiu spraw związanych z przydziałem lokalu mieszkalnego lub odzyskaniem utraconego mieszkania poprzez kontakt z Urzędem Miasta, opiniowanie wniosków o przydział mieszkania dla osób niepełnosprawnych i klientów rokujących szanse na usamodzielnienie, udzielanie porad prawnych i pomoc w przygotowaniu dokumentacji urzędowej,
- motywowanie do podejmowania i współpracy w rozwiązywanie trudnej sytuacji,
- motywowanie do wykonywania prac społecznie użytecznych na rzecz schroniska i współmieszkańców,
- organizowanie terapii grupowej, indywidualnej w tym grup samopomocy,
- typowanie osób do kolejnego etapu wychodzenia z bezdomności,
- zapewnienie pomocy psychoterapeutycznej (dotyczącej syndromu bezdomności, choroby alkoholowej i innych uzależnień).

W zakresie mieszkalnictwa utworzone zostały nowe ośrodki wsparcia:

- ogrzewalnia – przeznaczona dla osób bezdomnych, które nie kwalifikują się do schroniska dla bezdomnych z powodu stanu wskazującego na spożycie alkoholu – miejsca siedzące z możliwością przygotowania ciepłego napoju – placówka posiada 20 miejsc, w okresie marzec – grudzień 2012 r. zapewniono schronienie dla 197 osób, 24 osoby zostały przyjęte w wyniku interwencji służb mundurowych, 16 osób zostało przyjętych z poza miasta Włocławek,
- dom dla bezdomnych – schronisko specjalistyczne - przeznaczone dla osób bezdomnych wymagających częściowej pomocy innych osób – placówka posiada 10 miejsc – w okresie kwiecień – grudzień zapewniono schronienie 14 osobom. Dom dla osób bezdomnych poza schronieniem zapewnia działania aktywizacyjne realizowane przez doradcę zawodowego, psychologa i terapeutę zajęciowego. Ponadto zapewniona jest pomoc medyczna w zakresie opieki pielęgniarstwa.
- mieszkania wspierane – mieszkania chronione – przeznaczone dla usamodzielnianych osób bezdomnych placówka posiada 8 miejsc – w grudniu podpisano 6 umów wynajmu z osobami bezdomnymi.

W zakresie partnerstwa lokalnego projekt ma na uwadze testowanie współpracy instytucji udzielających wsparcia osobom bezdomnym. Realizacja standardów pozwoli na zapewnienie efektywnej pomocy osobom bezdomnym, różnorodne wsparcie oraz motywowanie do zmiany sytuacji życiowej. Sytuacja osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych jest systematycznie monitorowana szczególnie w okresie jesienno – zimowym we współpracy z miejskimi służbami mundurowymi. Znalezione osoby bezdomne są informowane i motywowane do zgłoszenia się do schroniska celem uzyskania pomocy. Na terenie Miasta Włocławek nie ma stałych miejsc przebywania osób bezdomnych. Zdarzają się jedynie sporadyczne sytuacje nocowania w śmietnikach ale miejsca te są natychmiast likwidowane przez służby mundurowe. Miernikiem skuteczności podejmowanych działań profilaktycznych wobec osób bezdomnych jest to, że od wielu lat na terenie miasta nie było zgonu osoby bezdomnej z powodu zamarznięcia. Jednocześnie nastąpiła u części osób bezdomnych zmiana sposobu postrzegania własnego życia i podejmowania prób leczenia odwykowego oraz wchodzenia w role społeczne łącznie z założeniem własnej rodziny. Wartość projektu 985 595,99 zł.

W 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował 2 programy celowe PFRON wspierające podejmowane przez samorząd lokalne działania na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym:

1. „Program wyrównywania różnic między regionami II” - w obszarze D obejmującym likwidację barier transportowych.

W ramach tego programu, na podstawie umowy zawartej w 2011 r. pomiędzy Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych a Gminą Miasto Włocławek został w 2012 r. dofinansowany w kwocie 59.394,24 zł zakup pojazdu 9 osobowego do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym na wózkach inwalidzkich. Zakupu powyższego samochodu dokonano na potrzeby pensjonariuszy Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej we Włocławku. W dniu 18 grudnia 2012 r. została zawarta umowa pomiędzy Funduszem i Gminą Miasto Włocławek o dofinansowanie projektu dotyczącego likwidacji barier architektonicznych w Zakładzie Rehabilitacji Leczniczej przy ul. Żeromskiego 28a należącym do Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włocławku.

Termin rozliczenia umowy zaplanowano do 30 czerwca 2013 r. Dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych obejmujące dofinansowanie zakupu 2 schodolazów ustalone zostało do wysokości 16.522,92 zł

2. **Pilotażowy Program pod nazwą „ Aktywny Samorząd”**

Jest to program Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wspierający samorządy lokalne w zakresie ich działań na rzecz realizacji karty praw osób niepełnosprawnych i ich integracji społecznej. Podstawowym celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program realizowany jest w następujących obszarach:

- obszar A - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- obszar B1- pomoc w zakupie specjalistycznego sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem,
- obszar B2 - pomoc w zakupie urządzeń lektorskich,
- obszar B3 - pomoc w zakupie urządzeń brajlowskich,
- obszar B4 - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu komputerowego i oprogramowania lub urządzeń lektorskich albo brajlowskich,
- obszar C - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- obszar D - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka o napędzie elektrycznym,
- obszar E - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
- obszar F - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osób zależnej.

W sierpniu 2012 r. została zawarta umowa pomiędzy Gminą Miasto Włocławek a Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, w ramach której Włocławek, na realizację tego programu w 2012 r. otrzymał środki finansowe w wysokości 237.586 zł z terminem ich rozliczenia do 30 stycznia 2013 r.

W obowiązującym terminie to jest do dnia 30 września 2012 r. wnioski o dofinansowanie w wymienionych wyżej obszarach złożyło 39 osób niepełnosprawnych. Pozytywnie zostały rozpatrzone wnioski 28 osób. Do końca 2012 r. zawarto 25 umów na ogólną kwotę dofinansowania w wysokości 112.647 zł. Do 31 grudnia 2012 r. zrealizowano i rozliczono 24 umowy.

Sprawozdanie z realizacji Programu Aktywności Lokalnej na 2012 – 2013 realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Uchwałą Nr 116/XXV/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 grudnia 2008 r. przyjęto do realizacji „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2009 – 2013”. Głównym celem programu jest zwiększenie aktywności mieszkańców, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym we wszystkich obszarach życia społecznego, poprzez wprowadzenie i rozwój aktywnych form integracji społecznej z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W punkcie X wymienionego programu Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku został zobowiązany do corocznego przygotowywania planów działań jak i składania sprawozdań z realizacji podprogramów zmierzających do osiągnięcia założonego celu, i przedłożenia ich do akceptacji Komisji Zdrowia, Rodziny i Opieki Społecznej.

Z uwagi na fakt, iż Program Aktywności Lokalnej w dużej mierze finansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek” opracowano 2- letni plan działań na lata 2012- 2013r. zgodnie z zasadami naboru projektów.

Planując działania opierano się głównie o wcześniej przygotowaną diagnozę społeczną a także potrzeby mieszkańców, zarówno zgłaszane przez społeczność lokalną jak i zaobserwowane przez pracowników socjalnych. Możliwość zastosowania w oparciu o program, szerokiej gamy instrumentów aktywizacyjnych umożliwiła udzielenie bardzo istotnego wsparcia dwóm grupom społecznym, które uczestniczą w procesie Organizowania Społeczności Lokalnej realizowanym metodą CAL, stanowiąc jednocześnie bardzo ważny element edukacyjny, stwarzający warunki do dalszej współpracy na rzecz rozwoju społeczności lokalnej.

W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2012 r. zrealizowano w całości jeden duży podprogram skierowany do społeczności lokalnej mieszkańców ul. Ceglanej. W trakcie realizacji jest drugi podprogram, którego odbiorcami jest grupa młodzieży będąca częścią rozwijającej się społeczności osiedla Leopoldowo. Są to dwa obszary zamieszkiwane przez osoby i rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym. Pełen obraz zastosowanych instrumentów jak i poniesione koszty opisane zostały poniżej.

I. „Miło u siebie”

1. Diagnoza środowiska lokalnego objętego PAL

Przy ulicy Ceglanej zamieszkuje 270 osób w tym 50 dzieci, z pośród których 113 osób korzysta z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Jest to obszar biedy wielopokoleniowej. Brak pracy i perspektyw oraz życiowy marazm bardzo często dają wyraz w eskalacji zachowań aspołecznych dorosłych i młodzieży. Najmłodsze dzieci w wieku 2 - 6 lat są pozbawione dostępu do dóbr kulturalnych, nie mają możliwości zorganizowanych form spędzania czasu wolnego. Przy tej ulicy nie ma żadnego placu zabaw. Na podwórku mieści się jedynie piaskownica wybudowana przez mieszkańców bloku przy ul. Ceglanej 1 oraz jedna huśtawka w złym stanie technicznym. Dlatego wychodząc naprzeciw potrzebom społeczności lokalnej, wspólnie z mieszkańcami ulicy podjęto decyzję o zbudowaniu ławeczek i stolików, na placu przed blokiem przy ulicy Ceglanej 1 we Włocławku. Stworzenie takiego miejsca nie tylko daje możliwości zorganizowania dla dzieci bezpiecznych zabaw na podwórku, ale również sprzyja integracji środowiska lokalnego poprzez nawiązywanie i rozwijanie relacji sąsiedzkich. Wspólnym pracom towarzyszyły zajęcia ze specjalistami, którzy rozwijali umiejętności grupy lokalnych liderów.

2. Cel projektu

Zwiększenie aktywności społecznej mieszkańców przy ul. Ceglanej zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez wprowadzenie aktywnych form integracji społecznej, polegających na podjęciu wspólnych działań prowadzących do poprawy warunków funkcjonowania rodzin.

3. Cele szczegółowe

- Motywowanie do podjęcia wspólnych działań jako czynnika wpływającego na zmianę postaw indywidualnych oraz całej społeczności lokalnej mieszkańców poprzez wprowadzenie warsztatów socjoterapeutycznych.
- Zapobieganie aktom wandalizmu i dewastacji poprzez wprowadzenie zajęć socjoterapeutycznych z zakresu radzenia sobie z agresją.
- Organizowanie spotkań integracyjnych kształtujących akceptowane społecznie postawy człowieka odpowiedzialnego za własne otoczenie, podczas których uczestnicy będą wspólnie planować działania skierowane na poprawę warunków życia i poprawę warunków mieszkaniowych.
- Promowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego jako czynnik wychowawczy, integrujący oraz motywujący do wspólnej pracy.
- Poprawa warunków funkcjonowania rodzin poprzez wspólne prace na rzecz mieszkańców
- Zmniejszenie barier psychologicznych związanych ze stygmatyzacją mieszkańców ulicy Ceglanej
- Wzrost poczucia własnej wartości uczestników projektu poprzez wspólny wkład pracy.
- Poprawa funkcjonowania osób wykluczonych w społeczeństwie.

4. Charakterystyka odbiorców projektu

Struktura wieku

Wszyscy uczestnicy projektu byli w wieku aktywności zawodowej. Najmłodsza osoba w grupie miała 24 lata, zaś najstarsza 61. Ogółem średnia wieku w grupie wynosiła 42 lata. W przedziale wiekowym do 30 lat były 3 osoby – 25% osób w grupie. W przedziale wiekowym 31-45 lat były 4 osoby – 33,3% grupy i powyżej 45 roku życia było 5 osób, co też stanowiło 41,7% grupy

Struktura płci

Grupa liczyła 4 mężczyzn i 8 kobiet.

Struktura wykształcenia

Osoby uczestniczące w projekcie charakteryzowały się średnim poziomem wykształcenia – 5 osób było z wykształceniem podstawowym tj. 41,67%, 5 osób z wykształceniem średnim tj. 41,67% oraz 2 osoby tj. 16,66% z wykształceniem zawodowym.

Struktura statusu zawodowego

Wszyscy uczestnicy byli osobami bezrobotnymi.

5. Praca socjalna

W ramach projektu zawarto 12 umów z klientami Ośrodka, którzy zostali zakwalifikowani do udziału w projekcie. Do wybranych osób zostały skierowane konkretne działania w ramach aktywnej integracji. Umowa obejmowała wzajemne zobowiązania stron, w tym możliwości zastosowania wsparcia finansowego, pracy socjalnej i zaplanowanych instrumentów aktywnej integracji. Pracownik socjalny odpowiedzialny był za monitoring umów i współpracę z uczestnikami projektu w zakresie rozwiązywania bieżących problemów. Pracownik socjalny wnioskował o pomoc na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb związanych z uczestnictwem w projekcie.

6. Zasiłki

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 175 poz. 1362 z 2009 r. ze zmianami) uczestnikom projektu zostały przyznane, ze środków własnych, zasiłki celowe i celowe specjalne na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb umożliwiających uczestnictwo w projekcie w łącznej kwocie 4.315,20 zł – które, decyzją uczestników, przekazano na zakup materiałów budowlanych niezbędnych do wykonania remontu wspólnych powierzchni oraz wyposażenia takiego jak: stoliki, ławki.

Liczba osób, które otrzymały zasiłek	Liczba zasiłków	Kwota jednego zasiłku	Ogółem
12	12	359,60 zł	4.315,20 zł

7. Tematyka zajęć – zastosowane instrumenty aktywnej integracji w projekcie

Specjalista	Liczba godz. zajęć grup.	Cel zajęć	Osiągnięte efekty
socjoterapeuta	8 h grupowe	Integracja grupy. Dostarczenie wiedzy na temat przeżywanych emocji i ich wpływu na poczucie własnej wartości. Kształtowanie umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej. Ćwiczenie asertywności.	Zajęcia pozwoliły uczestnikom poznać i korygować swoje zachowania w relacji z innymi ludźmi Poruszane zagadnienia związane z empatią, rolami rodzinnymi pozwoliły na lepsze radzenie sobie z problemami, i przeciwdziałanie skutkom stresu. Uczestnicy nabyli umiejętności radzenia sobie z agresją.
psycholog	10 h grupowe	Rozwijanie umiejętności związanych z podejmowaniem trudnych decyzji i rozwiązywaniem problemów, zarówno indywidualnie jak i w grupie. Zapoznanie uczestników z elementami logicznego myślenia. Przybliżenie uczestnikom zagadnień związanych z mową ciała i jej znaczenia w naszym życiu. Wyjaśnienie czym jest przemoc i dostarczenie wiedzy jak sobie z nią radzić.	Uczestnicy nauczyli się pełnego wyrażania siebie w kontakcie z innymi osobami. Zdobyli umiejętność odróżniania zachowań asertywnych od zachowań agresywnych i od zachowania uległego. Potrafią stanowczo bronić siebie i swoich praw – bez nieuzasadnionego poczucia lęku i winy. Potrafią zachować się asertywnie i radzić sobie z agresją innych jak i z własnymi emocjami. Potrafią znaleźć skuteczny sposób na rozwiązanie problemu. Odważnie podejmują dyskusję na trudne tematy. Mają większe poczucie własnej wartości a tym samym większą chęć i zapał do pracy na rzecz swojej społeczności.

Animator Lokalny	6 h grupowe	Omówienie bieżących spraw dotyczących zajęć i wspólnych prac na ulicy Ceglanej. Zapewnienie i rozdanie materiałów promocyjnych. Pomoc w nabyciu materiałów budowlanych. Organizacja wspólnych działań środowiskowych: wyjście do Multikina i restauracji.	Uczestnicy nauczyli się planować i realizować wspólne przedsięwzięcia. Nabyli umiejętności korzystania z oferty Multikina. Podczas wspólnych prac właściwie dzielili obowiązki. Potrafią zorganizować się i motywować do pracy, wspólnie osiągając założony cel. Potrafią zadbać o właściwe relacje w grupie. Wspólna praca spowodowała większą integrację społeczności i nawiązanie lepszych relacji sąsiedzkich.
Specjalista z zakresu prac remontowo budowlanych BHP	10 h grupowe	Zapoznanie uczestników z podstawową wiedzą umożliwiającą właściwe wykonanie prac z zachowaniem zasad BHP.	Wszystkie prace zostały wykonane z wyjątkową starannością i w odpowiednich bezpiecznych warunkach.
Doradca zawodowy	8h grupowe	Przybliżenie tematu znaczenia komunikacji w procesie poszukiwania pracy. Zapoznanie uczestników z metodami poszukiwania pracy	Uczestnicy zdobyli umiejętności wyszukiwania i selekcji ofert pracy, przygotowania do interview, analizy błędów i niepowodzeń oraz pozyskiwania ofert od pracodawców.
Ratownik medyczny	6 h	Dostarczenie wiedzy w zakresie postępowania w przypadku omdlenia, poparzenia, porażenia prądem, ataku padaczki	Uczestnicy nauczyli się podstawowych zasad udzielenia pierwszej pomocy

8. Działania uczestników

Udział w:

- Instrumentach Aktywizacji Społecznej:
 - grupowych warsztatach: wsparcia psychologicznego, remontowo-budowlanych, ratownictwa przedmedycznego,
 - zajęciach poradnictwa i wsparcia grupowego w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych,
 - indywidualne konsultacje prawne,
- Instrumentach Aktywizacji Zawodowej
 - zajęcia podnoszących kluczowe kompetencje o charakterze zawodowym, umożliwiającym aktywizację zawodową
- Wykonanie wszystkich zaplanowanych prac remontowo - montażowych:
 - montaż stolika i ławeczek
 - malowanie klatki schodowej

9. Rezultaty projektu

1. **Podpisanie i zrealizowanie 12 umów z uczestnikami projektu – 100% osób.** Dokumentacja projektowa potwierdza, iż w projekcie uczestniczyło 12 osób w wieku aktywności zawodowej. Rekrutacji do projektu dokonano na podstawie analizy problemów występujących w społeczności lokalnej. Uczestnicy projektu zostali zakwalifikowani do projektu na mocy własnej deklaracji. Uczestnicy projektu zgłosili gotowość do współpracy w obszarze dokonywania zmian życiowych. W ramach projektu z każdą z tych osób podpisana została umowa. Umowa PAL, zgodnie z wytycznymi dla projektów systemowych, jest jednym z narzędzi wykorzystywanych w integracji społecznej i zapobieganiu wykluczeniu społecznemu różnych grup.
2. **Ukończenie cyklu szkoleń z zakresu umiejętności miękkich – 12 osób.** Udział w projekcie spowodował zmniejszenie barier psychologicznych związanych ze stygmatyzacją mieszkańców ulicy Ceglanej oraz wzrost poczucia własnej wartości uczestników poprzez wspólny wkład pracy i uczestnictwo w zajęciach ze specjalistami.

Powyższe wnioski zostały wyciągnięte na podstawie rozmów z uczestnikami oraz obserwacji grupy.

10. Działania o charakterze środowiskowym

W ramach projektu zorganizowano 3 spotkania o charakterze środowiskowym, które miały za zadanie zapoznanie z formami spędzania wolnego czasu, alternatywnego względem tych, jakie preferowane są w środowisku lokalnym

lp.	Forma działań	Data	Liczba uczestników	Rodzaj spotkania
1.	Wyjście do Multikina	11.06.2012 r.	30	kulturalne
2.	Spotkanie w restauracji	18.06.2012 r.	16	kulturalne
3.	Uroczysty obiad	30.07.2012 r.	12	edukacyjne

Działania środowiskowe spowodowały integrację grupy, co miało wpływ na podniesienie wiary we własne możliwości, uświadomienie pozytywnych stron podjęcia aktywności zawodowej – możliwość korzystania z alternatywnych form spędzania wolnego czasu

11. Organizacja kampanii informacyjno-promocyjnej

W ramach realizacji projektu przeprowadzono szereg działań informacyjno-promocyjnych mających na celu rozpowszechnienie informacji na temat realizowanego projektu oraz wsparcia otrzymanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego:

1. pomieszczenia, w których realizowano projekt zostały odpowiednio oznakowane,
2. dla wszystkich uczestników, którzy ukończyli sukcesem uczestnictwo w PAL przygotowano pamiątkowe certyfikaty z logotypami unijnymi,
3. na koniec projektu zorganizowano spotkanie podsumowujące realizację projektu. Celem spotkania było omówienie wszystkich działań, które zostały zrealizowane w ramach projektu, przedstawienie szczegółowych informacji na temat źródła finansowania projektu.

Źródło finansowania: Koszt projektu wyniósł 11 634,69 zł i został sfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach realizacji projektu „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek.” w kwocie 7 319,49 zł, a kwota 4 315,20 zł stanowiła wkład własny projektu i pochodziła ze środków budżetu miasta.

Wpływ zastosowanego podprogramu na efekty prowadzonych działań Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL) w grupie terytorialnej mieszkańców ul. Ceglanej w 2012r.

- Mieszkańcy stanowią coraz większą zintegrowaną grupę, która pomaga sobie wzajemnie i mobilizuje się do działania w sytuacjach trudnych.
- Mieszkańcy sami decydują o problemach jakimi chcą się zająć, wnosząc poza wkładem własnej pracy pomysły oraz sposoby ich realizacji. Na wniosek grupy inicjatywnej, która ma bardzo duże znaczenie dla rozwoju społeczności zrealizowane były dodatkowo projekty socjalne: „Przedstawienie Jasełkowe”, „Dzień Dziecka w Bibliotece”, „Wycieczka do Redcza Krukowego” oraz „Letni Piknik Integracyjny”. Ponadto dzięki zaangażowaniu tej grupy możliwe było również zrealizowanie projektu „Najpiękniejsza osiedlowa choinka”.
- Członkowie grupy służą przykładem, działają motywująco na innych. Wzmocnieni i wyposażeni dodatkowo w wiedzę i umiejętności jakich nabyli podczas realizacji PAL są jeszcze bardziej skuteczni gotowi do współpracy z innymi grupami. Sami również mówią o korzyściach, czerpią satysfakcję z tego co robią, rośnie ich poczucie własnej wartości, zauważają wzmocnienie własnej pozycji w środowisku lokalnym.
- Wyłoniła się grupa około 15 osób, które chcą nadal aktywnie uczestniczyć w życiu osiedla. Podczas spotkań widoczne są elementy edukacyjne, integracyjne a powoli uwidaczniają się partnerskie zasady współpracy.
- Rośnie samodzielność i odpowiedzialność grupy.

II. „Możemy wszystko”.

Projekt jest w trakcie realizacji. Głównym celem projektu jest zapobieganie marginalizacji dzieci i młodzieży.

W trakcie spotkań organizowanych ze społecznością lokalną reprezentowaną przez przedstawicieli bloków na osiedlu Leopoldowo ustalono, iż jednym z najistotniejszych problemów jest brak zagospodarowania czasu wolnego dla starszej młodzieży. Akty dewastacji na osiedlu i pojawiające się w mediach niepochlebne opinie na temat mieszkańców tego osiedla prowokowały zachowania agresywne m.in. ze strony młodzieży. Prowadzona w Internecie konwersacja niestety znacznie odbiegała od przyjętych norm dobrego wychowania. Problem ten można było zaobserwować przeglądając lokalne portale internetowe, a zwłaszcza komentarze mieszczące się pod artykułami dotyczącymi mieszkańców osiedla Leopoldowo. Zauważalny był brak odpowiednich argumentów, dlatego też wyłonił się pomysł stworzenia grupy młodzieży, z którą będą prowadzone zajęcia nie tylko niwelujące brak wyżej opisanych umiejętności ale również umożliwiające rozwinięcie innych zainteresowań. Projekt realizowany jest od listopada 2012 r. do kwietnia 2013 r.

Cele szczegółowe:

- nabycie umiejętności korzystania z aktywnych form spędzania czasu wolnego,
- rozwijanie wśród uczestników projektu umiejętności manualnych oraz pracy w grupie,
- rozwijanie umiejętności informatycznych i zastosowanie ich w praktyce,
- kształtowanie poczucia odpowiedzialności za wspólne mienie,
- promowanie postaw akceptowanych społecznie,
- kształtowanie wśród młodego pokolenia umiejętności społecznych, budowanie systemu motywującego do podjęcia wspólnych działań dla środowiska.

Odbiorcy projektu. Projekt skierowany jest do grupy 12 osób (5 chłopców i 7 dziewcząt) w wieku 16 -23 lata mieszkańców osiedla „Leopoldowo”.

Planowane działania.

- poradnictwo i wsparcie w zakresie podnoszenia umiejętności zawodowych,
- poradnictwo i wsparcie w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych,
- poradnictwo psychologiczne,
- warsztaty – komputer jako narzędzie pracy,

- warsztaty w zakresie przystosowania do życia w rodzinie,
- trening kulinarny,
- warsztaty terapii zajęciowej

Planowane rezultaty.

- zwiększenie kompetencji społecznych,
- zwiększenie umiejętności poruszania się po rynku pracy,
- wzrost poczucia własnej wartości,
- wzrost świadomości uczestników, że warunki ich życia zależą od nich samych,
- wzrost umiejętności pełnienia ról społecznych,
- wzrost umiejętności radzenia sobie z agresją,
- wzrost umiejętności prawidłowego funkcjonowania,
- zwiększenie umiejętności organizowania czasu wolnego,
- promowanie działań i efektów zostanie uwidocznione na stronie internetowej MOPR.

Źródło finansowania: Projekt zostanie sfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków własnych w ramach realizacji projektu „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek”. Koszt projektu oszacowano wstępnie na kwotę 22.272,00 zł, w tym planowany wkład własny 8.021 zł.

VIII. Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności.

Podstawowym zadaniem Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności jest wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, wydawanie legitymacji dokumentującej niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności. Zespół pełni również funkcję administratora danych, będących w jego dyspozycji i ma obowiązek zapewnić warunki do skutecznej ochrony tychże danych.

Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności realizowane jest przez 22 specjalistów powołanych do Miejskiego Zespołu przez Prezydenta Miasta Włocławek, posiadających certyfikaty uprawniające do orzekania.

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku w 2012 r. wydał 3.329 orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności. W tym wydano:

- 370 orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16 roku życia,
- 3029 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom, które ukończyły 16 lat.

W grupie osób do 16 r. ż. 72,1% dzieci zaliczono do osób niepełnosprawnych. W grupie orzekanych powyżej 16 r. ż. nie zaliczono do osób niepełnosprawnych (nie orzeczono stopnia niepełnosprawności) 6,0% osób, a 5,3% odmówiono podwyższenia stopnia niepełnosprawności. Z określeniem stopnia niepełnosprawności wydano 2680 orzeczeń (88,7%), w tym:

- 1175 orzeczeń, tj. 43,8% z lekkim stopniem niepełnosprawności,
- 1017 orzeczeń, tj. 38,0% z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
- 488 orzeczeń, tj. 18,2% ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

W 2012 r. mieszkańcy Włocławka złożyli w Miejskim Zespole 3409 wniosków, w tym 349 – to wnioski o ustalenie niepełnosprawności dla osób przed 16 rokiem życia, a 3060 - to wnioski o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W grupie osób powyżej 16 roku życia najczęściej wnioskowano o wydanie orzeczenia aby móc ubiegać się o zatrudnienie na stanowisku uwzględniającym psychofizyczne możliwości związane z niepełnosprawnością. Ta grupa wnioskodawców stanowiła 41,3% całości. Drugą znaczącą grupą - 37,6% - były osoby występujące o uzyskanie orzeczenia w celu korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, tj. z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych a także korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

6,5% wnioskodawców ubiegało się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności w celu uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego.

8,3% wnioskodawców zamierzało dzięki orzeczeniom korzystać z uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym używającym przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i pomocy technicznych ułatwiających funkcjonowanie.

Ponadto ubiegano się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności aby uzyskać wskazania do uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej, do szkolenia specjalistycznego, do korzystania z dodatkowej powierzchni mieszkaniowej lub uzyskać prawo do karty parkingowej lub innych ulg i uprawnień. Grupa ta stanowiła 6,3% ogółu wnioskodawców.

Miejski Zespół, poza orzekaniem o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności wydaje legitymacje osoby niepełnosprawnej. W 2012 r. wydano łącznie 959 legitymacji osoby niepełnosprawnej, w tym 114 legitymacje osobom przed 16 r. życia i 845 legitymacji osobom posiadającym stopień niepełnosprawności.

Poniżej przedstawiona jest liczba orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności oraz liczba legitymacji osoby niepełnosprawnej wydanych w latach 2004 - 2011

Tabela 1

Liczba orzeczeń wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku w latach 2004-2012.

Rok	Liczba orzeczeń ogółem	Liczba orzeczeń dla osób po 16 r. ż.	Liczba orzeczeń dla osób poniżej 16 r. ż.
2004	1847	1469	378
2005	2375	1825	550
2006	2537	1973	564
2007	2951	2439	512
2008	2753	2259	494
2009	3174	2757	417
2010	3180	2770	410
2011	3405	2991	414
2012	3399	3029	370

Tabela 2

Liczba legitymacji wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku w latach 2004-2012.

Rok	Liczba legitymacji ogółem	Liczba legitymacji dla osób po 16 r. ż.	Liczba legitymacji dla osób poniżej 16 r. ż.
2004	941	753	188
2005	773	615	158
2006	962	782	180
2007	1122	976	146
2008	1095	917	178
2009	1062	916	146
2010	913	781	132
2011	885	781	104
2012	959	845	114

IX. Podsumowanie i potrzeby na 2013 rok.

W okresie sprawozdawczym w zakresie działań środowiskowych podejmowano szereg działań aktywizujących beneficjentów pomocy społecznej poprzez stosowanie w szerszym zakresie kontraktów socjalnych – zastosowano w 917 przypadkach, prace społecznie użyteczne w różnych jednostkach samorządowych wykonywało ogółem 111 osób. W 2012 roku MOPR kontynuował działania w ramach projektu „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Celem projektu jest rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia. Działaniami projektu objęto 526 osób, a przyznana dotacja z Europejskiego Funduszu Społecznego wyniosła 1.965.272 zł. Dla uczestników projektu przewidziano uczestnictwo w grupach wsparcia, w Klubie Integracji Społecznej, w Środowiskowym Domu Samopomocy, gdzie podejmowano wobec tych osób działania umożliwiające odbudowanie umiejętności uczestnictwa w życiu społecznym. Należało do nich poradnictwo i wsparcie w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych i zawodowych, zajęcia psychoedukacyjne w obszarze profilaktyki uzależnień oraz wsparcie psychologiczne. W ramach projektu działały także grupy wsparcia dla osób niepełnosprawnych, jak również dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto do projektu po raz kolejny wpisano działania Programu Aktywności Lokalnej. Ponadto dla uczestników projektu przewidziano zajęć w Klubie Samopomocowym, gdzie poza zajęciami z różnego rodzaju specjalistami w zakresie kształtowania kompetencji społecznych i zawodowych wprowadzono również asystenta rodziny. Zadaniem asystenta rodziny było podniesienie poziomu wydolności rodziny w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Asystent przede wszystkim miał za zadanie zmienić stosunek osób w rodzinie do własnej sprawczości, zwiększyć ich poczucie wpływu na własne życie, podnieść samoocenę. Indywidualna pomoc służy rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny (rodziców, dzieci), osiągania wyznaczonych przez nich celów, wzbudzeniu w nich wiary w swoje możliwości oraz motywowaniu do podejmowania działań, do tej pory uznawanych za niemożliwe. Powyższe działania przyczyniły się do zmniejszenia się liczby świadczeniobiorców ośrodka, pomimo zwiększonego od 1 października 2012 r. kryterium dochodowego z kwoty 351 zł na osobę w rodzinie do kwoty 456 zł, a przypadku osób samotnie gospodarujących z kwoty 477 zł do kwoty 542 zł.

Dostosowano strukturę MOPR do wymogów pracy metodą Centrum Aktywności Lokalnej – Organizowanie Społeczności Lokalnej poprzez wyodrębnienie, w ramach posiadanych etatów, stanowisk pracy celem przygotowania ośrodka do uzyskania Certyfikatu pracy metodą CAL – OS^T. Praca tą metodą upowszechniła się wśród pracowników socjalnych, którzy w codziennej pracy socjalnej coraz częściej korzystają z jej rozwiązań w społecznym aktywizowaniu świadczeniobiorców MOPR. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców. Z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się oni aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poczuli moc sprawczą swoich działań, to że warto angażować się na rzecz swojego najbliższego środowiska lokalnego, bo przecież ostatecznymi beneficjentami projektów są oni i ich rodziny.

W zakresie wspierania rodziny i pieczy zastępczej dostosowano strukturę MOPR do nowych uregulowań prawnych. Powołano koordynatora pieczy zastępczej, dostosowano funkcjonowanie placówek wsparcia dziennego do ustawowych wymogów, dostosowano status rodzin zastępczych oraz wysokość pomocy pieniężnej i wynagrodzeń do obowiązujących od dnia 1 stycznia 2012 r. przepisów prawa.

W 2012 r. podjęto szereg działań w zakresie dostosowania Środowiskowego Domu Samopomocy do obowiązujących standardów poprzez m.in.; - przygotowanie programu działalności i planu pracy Domu na rok 2012 oraz utworzenie i wyposażenie pracowni kulinarnej. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy przeprowadzono przekształcenie Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w samodzielną jednostkę budżetową. Placówka ta od 1 stycznia 2013 r. jest samodzielną jednostką budżetową Urzędu Miasta Włocławek.

Warto podkreślić, że ośrodek aktywnie uczestniczy w ważnych społecznie dyskusjach. Dlatego też pracownicy socjalni ośrodka corocznie uczestniczą w Ogólnopolskiej Konferencji Pracowników Socjalnych w Częstochowie. Wystąpienie delegacji naszych pracowników poświęcone podejmowaniu działań na rzecz rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, wygłoszone w 2012 roku spotkało się z żywym przyjęciem i uznaniem środowiska pracowników socjalnych. Działania „całowskie” podejmowane przez terenowych pracowników Osiedlowej Sekcji Pomocy społecznej „Zazamcze” zostały sfilmowane jako przykład dobrych praktyk. W ramach ogólnopolskiego projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” powstał film o Organizacji Społeczności Lokalnej wśród mieszkańców włocławskiego Leopoldowa, współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, a jego reżyserem filmu jest Pan Jakub Piątek.

Realizując politykę jakości MOPR ukierunkowaną na doskonalenie obsługi klientów i dotrzymanie wymaganych standardów udzielanych świadczeń w roku 2012 zaplanowane audyty zrealizowano. Ich celem było ocena rzetelności, efektywności i jakości udzielanej pomocy, udzielania świadczeń pomocy społecznej, organizacji pieczy zastępczej i pracy z rodziną, ustalania prawa i przyznawania świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych oraz pomocy osobom niepełnosprawnym. Badania i ocena potwierdziły działania według przyjętych procedur oraz stałe dążenie do podnoszenia jakości świadczeń udzielanych przez nasz Ośrodek oraz Placówki Opiekuńczo - Wychowawcze i DPS działające na terenie Włocławka. Ciągłe doskonalenie działania na rzecz klientów MOPR możliwe jest dzięki dobrze przygotowanemu bilansowi potrzeb społecznych, infrastrukturze pomocowej dostosowanej do potrzeb Włocławka, środkom finansowym i pracownikom MOPR, kompetentnych, szanujących godność człowieka i stanowiących w przestrzeganiu przepisów prawa.

Zamierzenia i kierunki działań w zakresie zabezpieczenia zidentyfikowanych potrzeb na rok 2013 i kolejne lata.

W roku 2013 planuje się prowadzenie niżej wymienionych działań:

W zakresie działań środowiskowych:

1. rozwijania oraz rozszerzania zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób długotrwale bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, kobiet samotnie wychowujących dzieci i podejmujących decyzję o powrocie na rynek pracy,
2. doksztalcanie kadry w zakresie ekonomii społecznej,
3. dalszego pozyskiwania środków z Unii Europejskiej na realizację nowych zadań w zakresie aktywnej integracji,
4. ciągłego poprawiania dostępności i jakości pracy socjalnej,
5. dalsze doskonalenie pracy metodą CAL i uzyskanie Certyfikatu,
6. dalszy rozwój wolontariatu i zwiększenie liczby beneficjentów pomocy społecznej zaangażowanych w działania wolontariatu,
7. intensyfikacji działań na rzecz rodzin i osób z problemem uzależnień w tym poprzez działania filii Klubu Integracji Społecznej przy ul. Zakręt 8,
8. kontynuowania działań na rzecz pomocy osobom bezdomnym, rozwiązywania problemu i łagodzenia skutków zjawiska bezdomności w mieście, w tym kontynuacja pilotażowego wdrożenia standardów pomocy osobom bezdomnym,

9. kontynuacja realizacji projektu systemowego „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek”,
10. zapewnienia w ramach pomocy i opieki nad osobami starszymi odpowiedniej ilości usług, a także wspierania rozwoju Klubów Seniora i innych inicjatyw podejmowanych na rzecz osób starszych,
11. upowszechniania prac społecznie użytecznych jako instrumentu aktywizującego osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON.
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych w tym ze środków Unii Europejskiej.

W zakresie polityki jakości:

Celem dotrzymania wymaganych standardów, w tym warunków Certyfikatu Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji na rok 2013 zaplanowano 18 audytów ukierunkowanych na badanie obsługi klientów w zakresie rzetelności, efektywności i jakości udzielanej pomocy, przyznawanych świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych oraz pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym. Podnosimy jakość naszych działań pomocowych zgodnie z zasadami, którymi kierujemy się w codziennej pracy - poszanowanie człowieka potrzebującego pomocy i kompetencje w działaniu. Przyjęte formy badania realizacji zadań statutowych pozwalają na przygotowanie rzetelnej diagnozy i bilansu potrzeb społecznych oraz dostosowywanie infrastruktury pomocowej do rzeczywistych potrzeb mieszkańców Włocławka i posiadanych możliwości. W zakresie polityki kadrowej nastawienie na zatrudnianie pracowników posiadających wykształcenie niezbędne w pomocy społecznej, przesunięcia wewnętrzne oraz zatrudnienie audytora wewnętrznego. Działania te wpłyną na poprawę jakości i rzetelności wykonywanych zadań MOPR. Ponadto planuje się adaptację pomieszczeń w nowo uzyskanym obiekcie przy ul. Ogniowej 8/10 i przeniesienie komórek organizacyjnych MOPR funkcjonujących aktualnie przy ul. Kilińskiego 1 oraz zainstalowanie nowego programu informatycznego z dostępem do wielu baz danych. Nowa siedziba poprawi warunki pracy pracowników, a przede wszystkim poprawi warunki przyjmowania osób ubiegających się o świadczenia przyznawane i wypłacane przez te komórki.

Podsumowanie i potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej opisane zostały w załączniku nr 2.

Informacje zebrała
Sekcja Pomocy Środowiskowej MOPR

Z up D Y R E K T O R A
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
Lucja Pawlaczyk
Zastępca Dyrektora
ds Pomocy Środowiskowej

X. POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

1. Całodobowe placówki opiekuńczo - wychowawcze:

Sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały.

2. Domy Pomocy Społecznej:

2.1 Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,

2.2 Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejska 19 we Włocławku za rok 2012

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 działa na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami o pomocy społecznej i rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom spełnia standardy usług. Od 2006 roku posiada bezwarunkowe zezwolenie na jego prowadzenie wydane przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego. Zgodnie ze statutem Dom przeznaczony jest dla 64 osób w podeszłym wieku.

Każdy senior doświadcza postępującej utraty sił i sprawności, dlatego ulega rozproszeniu dotychczasowy porządek jego egzystencji. Nie ulega natomiast wątpliwości, że w XXI wieku senior ma do dyspozycji szereg możliwości, których celem jest pomoc w uporaniu się z deficytami starości. Pomoc taką oferuje placówka, którą jest Dom Pomocy Społecznej, aby każdy senior, który zamieszkuje tutaj zachował subiektywnie odczuwaną wysoką jakość życia, umiał zaadoptować się do nowych okoliczności, adekwatnie reagować na pojawiające się deficyty zdrowotne i socjalne.

Dom realizuje zadania polegające na sprawowaniu wszechstronnej całodobowej opieki w formie usług: bytowych, opiekuńczych, wspomagających i udostępnianiu usług zdrowotnych uwzględniając potrzeby bio-psycho-społeczne mieszkańców i ich podmiotowe traktowanie.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. w placówce zamieszkiwało 64 mieszkańców, w tym 47 kobiet i 17 mężczyzn, a na umieszczenie oczekiwało 6 osób.

Liczba miejsc:

- rzeczywistych - 64 miejsca
- stan na dzień 31.12.2012r. - 64 osoby
- w tym :
 - kobiet - 47 osób
 - mężczyzn - 17 osób

Liczba osób na dzień 31.12.2012r. oczekujących na przyjęcie zgodnie z wydaną decyzją administracyjną wydaną przez MOPR - 6

Liczba osób zmarłych w 2012 r. - 19

Liczba osób, które zrezygnowały z pobytu - 2

Liczba osób przyjętych w 2012r. - 22

Na podstawie Zarządzenia Nr 34/2012 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 28 lutego 2012 r. średniomiesięczny koszt utrzymania mieszkańca tu. Domu wynosił 2493,04 zł, co opublikowane jest w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego

Liczba osób opłacających pobyt w pełnej wysokości - 0

Liczba osób wnoszących opłatę za pobyt z dopłatą dotacji Wojewody Kujawsko-Pomorskiego - 18

Liczba osób wnoszących opłatę za pobyt z dopłatą gminy Miasto Włocławek - 45

Liczba osób wnoszących opłatę za pobyt z dopłatą gminy Aleksandrów Kujawski - 1

Według stanu na dzień 31.12.2012 roku sprawność mieszkańców przedstawiała się następująco:

- średnia wieku mieszkańców - 80 lat
- liczba osób nieopuszczających łóżek, wymagających karmienia i pełnej pielęgnacji - 11 osób
- liczba osób wymagających pomocy przy karmieniu i czynnościach pielęgnacyjnych - 15 osób
- liczba osób poruszających się przy pomocy opiekunów, w tym na wózkach inwalidzkich i wymagających pomocy przy czynnościach pielęgnacyjnych - 11 osób

- liczba osób poruszających się samodzielnie, ale wymagających opieki całodobowej z powodu wieku, stanu zdrowia tj. dysfunkcji z racji pogarszającego się stanu zdrowia, braku zaradności w codziennym funkcjonowaniu - 27 osób

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 zatrudnia ogółem 38 osób
W roku 2012 budżet dla Domu Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 wynosił 1.889.271 złotych, a wpływy z odpłatności mieszkańców 606.711 złotych.

Mieszkańcy w tutejszym Domu są podmiotem działań pracowników, dla których celem jest zapewnienie usług zgodnie z obowiązującym standardem, szanując ich godność osobistą, poczucie bezpieczeństwa, tworzenie atmosfery życzliwości i akceptacji. Dlatego też, każdy z mieszkańców uczestniczy w opracowaniu indywidualnego planu wsparcia wraz z pracownikami zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, którzy są jednocześnie pracownikami 1-go kontaktu dla poszczególnych mieszkańców. Plan ten obejmuje strategię działań mających na celu optymalne zaspokojenie potrzeb, oczekiwań, możliwości i zainteresowań uwzględniając stan bio-psycho-społeczny mieszkańca.

W zakresie usług bytowych Dom zapewnia bezpieczne i dostosowane do potrzeb mieszkańców warunki mieszkaniowe, potrzeby higieniczne, wymagania żywieniowe dla tej grupy osób oraz usługi transportowe

W ramach usług opiekuńczych realizowano na bieżąco zadania polegające na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji i załatwianiu spraw osobistych zarówno urzędowych jak i dotyczących kontaktów w środowisku.

Podnoszona jest sprawność i aktywność mieszkańców poprzez rehabilitację geriatryczną, rehabilitację wspomagającą i specjalistyczną na zlecenie lekarza poradni specjalistycznych, poprzez rehabilitanta na terenie Domu i w przychodni rehabilitacyjnej.

W ramach usług zdrowotnych umożliwiono mieszkańcom korzystanie z przysługujących im uprawnień do świadczeń zdrowotnych ze strony lekarza 1-go kontaktu i pielęgniarki środowiskowej z przychodni rejonowej MZOZ, ul. Olszowa, przychodni specjalistycznych i szpitala we Włocławku, przychodni specjalistycznych i szpitali poza Włocławkiem uwzględniając zawsze indywidualne zalecenia lekarskie. Ze świadczeń lekarza opieki podstawowej korzysta 62 mieszkańców, a 2 mieszkańców korzysta z niepublicznej opieki zdrowotnej.

Mieszkańcy, których stan zdrowia powoduje, że muszą korzystać z wizyty w poradniach specjalistycznych lub z pobytu w szpitalach w 98% przypadkach dowożeni są samochodem należącym do DPS, który przystosowany jest do przewozu osób niepełnosprawnych.

Usługi wspomagające to usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb, możliwości i zainteresowań mieszkańców, którzy mają możliwość skorzystania z szerokiej oferty zajęć terapeutycznych. Na terenie Domu działa utworzony przez kilkunastu mieszkańców zespół wokalny-muzyczny, który swoimi występami umila czas społeczności Domu a także reprezentuje go na zewnątrz podczas spotkań z mieszkańcami innych placówek, Klubami Seniora, a także biorąc udział w przeglądach twórczości artystycznej. Ponadto mieszkańcy nasi biorą udział w Spartakiadach organizowanych dla osób niepełnosprawnych. Oferta terapeutyczna zawiera także zajęcia z zakresu ergoterapii, artterapii, socjoterapii, biblioterapii, muzykoterapii i mobilnej rekreacji muzycznej.

Na terenie Domu organizowane są liczne imprezy okolicznościowe, kulturalne, turystyczne rekreacyjne z udziałem różnych grup społecznych ze środowiska, co sprzyja pogłębianiu więzi mieszkańców ze społecznością lokalną. Mając do dyspozycji zestawy komputerowe, część mieszkańców efektywnie korzysta z dostępu do Internetu.

Na bieżąco kontynuowane są działania mające na celu utrzymanie kontaktów z rodziną i przyjaciółmi mieszkańców a także nawiązywanie kontaktów z rodziną o zaburzonych relacjach interpersonalnych.

Ośrodek Dziennego Pobytu

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 realizuje zadania Gminy Miasta Włocławek w zakresie prowadzenia ośrodka wsparcia jakim jest Ośrodek Dziennego Pobytu przy ulicy Brzeska 15 we Włocławku. Ośrodek Dziennego Pobytu świadczy usługi na rzecz społeczności Miasta Włocławka, którzy ze względu na wiek, chorobę niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Podstawowym zadaniem Ośrodka jest w szczególności utrzymanie osób w ich naturalnym środowisku i przeciwdziałanie instytucjonalizacji. Obejmuje opieką 40 osób w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku. Z usług świadczonych przez Ośrodek korzystają osoby skierowane na podstawie decyzji Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

W 2012 roku MOPR wydał 8 decyzji kierujących. Liczba osób oczekujących na dzień 31 grudnia 2012 roku wynosiła 2 osoby. Ośrodek zatrudnia 6 osób.

Ośrodek współpracuje z MOPR we Włocławku, ośrodkami kultury, organizacjami pozarządowymi, placówkami opieki zdrowotnej.

Za pobyt w Ośrodku Dziennego Pobytu ponoszona jest odpłatność według zasad określonych w Uchwale Rady Miasta Włocławek. Pełna wysokość średniomiesięcznego kosztu utrzymania za rok 2012 wynosiła 607,13 złotych. W 2012 roku wpływy z odpłatności wynosiły 52.582 zł, a budżet w 2012 roku dla ODP wynosił 316.738 złotych.

Z upoważnienia Dyrektora
Marlena Oracz

**Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej
we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 za rok 2012**

INFORMACJE OGÓLNE, ZADANIA DOMU

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 funkcjonuje od 30 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, a organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku. Posiada 58 miejsc, które w 2012 roku były w pełni wykorzystane. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój osobowości i samodzielności. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności. Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz Rozporządzenie MIPS z dnia 23 sierpnia 2012 r.

PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie stosowne do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń, a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2012 odbyło się 10 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

ZAKRES SPRAW FINANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH

Projekt planu finansowo - rzeczowego na 2012 r. wynosił 1.896.417, 00 zł

• z czego wydatkowano na cele bieżące kwotę	1.788.153,92 zł
• na wydatki majątkowe kwotę	72.829,48 zł
• niewykorzystane środki	35.433,60 zł
z tego:	
• na cele bieżące	8.263,08 zł
• na wydatki majątkowe	27.170,52 zł
Planowane dochody	547.543,00 zł
• wykonanie dochodów wynosiło	566.505,13 zł

Średni koszt utrzymania mieszkańca wyniósł 2.616,99 zł, a dzienna stawka żywieniowa wyniosła 5,62 zł

Projekt planu finansowo - rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2013 kształtuje się następująco:

• plan dochodów wynosi	- 543.310,00 zł
• plan wydatków	- 2.049.427,00 zł w tym:
• wydatki bieżące	- 1.899.427,00 zł
• wydatki majątkowe	- 150.000,00 zł

ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH

Dom zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych przeprowadził w 2012 roku przetarg na dostawę oleju grzewczego na wartość 187.670,00 zł. Dokonał ocieplenia budynku od strony wschodniej wraz z obróbką blacharską i malowaniem ścian. Koszt inwestycji to 23 171,51 zł, zmodernizował system instalacji przyzywowej w pokojach mieszkalnych za sumę 3.500,00 zł. Ponadto dokonywał systematycznej analizy ponoszonych wydatków na produkty zwierzęce, produkty mleczarskie, artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia oraz na leki. W gospodarstwie przydomowym (o powierzchni 1 ha) wyprodukowano warzywa i owoce, które przeznaczono do przygotowania posiłków dla mieszkańców przez miejscową kuchnię. W roku 2012 na bieżąco odnawiano pomieszczenia gospodarcze, magazynowe oraz pokoje mieszkańców. Wyposażono pokoje mieszkańców w 3 specjalistyczne łóżka pielęgnacyjno - rehabilitacyjne. Zakupiono wózek typu bemar do przewożenia posiłków.

ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2012 r.

- liczba mieszkańców - 58 osób
- w tym kobiet - 40 osób
- mężczyzn - 18 osób
- ilość zgonów w DPS - 19 osób
- ilość powrotów do rodziny - 1 osoba
- ilość osób usamodzielnionych - 1 osoba
- ilość przyjęć do DPS - 21 osób
- ilość osób oczekujących na przyjęcie do DPS - 6 osób

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego) - 13 osób
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach (z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek) - 45 osób
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z emerytur - 36 osób
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty - 14 osób
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego - 8 osób
- - liczba rodzin zobowiązana do odpłatności za DPS - 11 osób

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- w przedziale 40-60 lat - 0
- w przedziale 61-74 lata - 12 osób
- w przedziale powyżej 75 lat - 46 osób
- wiek najmłodszego mieszkańca - 65 lat
- wiek najstarszego mieszkańca - 96 lat
- wiek najmłodszego mieszkańca - 64 lata
- średnia wieku mieszkańców - 81 lat

W roku 2012 odbyło się 47 posiedzeń Zespołu Terapeutyczno - Opiekuńczego, w trakcie, których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców oraz pracował nad ich eliminacją.

Specjaliści Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego przeprowadzili 6 szkoleń wewnętrznych dotyczących doskonalenia pracy z mieszkańcem. Osoby zatrudnione w DPS uczestniczyły w kursach organizowanych z EFS i innych z zakresu prawa stosowanego w naszej placówce. Łącznie w szkoleniach zewnętrznych wzięło udział 9 osób.

ZAKRES SPRAW PIELEŃNIARSKICH I ZDROWOTNYCH

Zadania pielęgniarские były realizowane przez 8 pielęgniarek, wszystkie mają ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej i środowiskowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni naszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu wykonywane były działania rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców. Łącznie w 2012 r. wykonano 1695 zabiegów rehabilitacyjnych, średnio dziennie korzystało z nich 16 osób.

Analiza sprawności mieszkańców

- osoby nieopuszczające łóżek - 9 osób
- osoby wymagające pomocy karmienia - 6 osób
- osoby wymagające pomocy przy kąpieli - 34 osoby
- osoby poruszające się na wózkach - 15 osób
- osoby poruszające się przy balkonikach - 8 osób
- osoby poruszające się o kulach - 9 osób
- osoby korzystające z pieluch jednorazowych - 22 osób
- ćwiczenia usprawniające przyłóżkowe i pionizacje są codziennie wykonywane - 9 osób
- toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel - 19 osób
- osoby wymagające pomocy w ubieraniu - 20 osób
- osoby wymagające pomocy w podawaniu leków - 45 osób
(w gabinecie medycznej pomocy doraźnej) wydawane są leki dla 44 mieszkańców
- osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel - 16 osób
- osoby wymagające pomocy w prześcielaniu łóżek - 24 osoby

Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców konsultacji specjalistycznych

- miażdżyca uogólniona - 58 osób
- cukrzyca (w tym 4 przyjmują insulinę) - 11 osób
- parkinson - 6 osób
- zespół otępienny - 10 osób
- nadciśnienie tętnicze - 18 osób
- nadczynność tarczycy - 1 osoba
- niedoczynność tarczycy - 3 osoby
- stan po udarze mózgu - 9 osób
- niewydolność nerek - 2 osoby
- niewydolność krążenia - 14 osób

Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem - 135

Liczba konsultacji u lekarza rodzinnego - 1312

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno - Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2012 udało się podtrzymać nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe.

Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2012 był zgodny z wymogami przepisów rozporządzenia

ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH

Wykaz prowadzonych form i metod terapii

- **biblioterapia i terapia oparta na słowie:** czytanie prasy i książek, pisanie i recytowanie wierszy, pogadanki, słuchowiska - powieść na kasetach dla osób słabo widzących
- **Muzykoterapia** - ćwiczenia rytmiczne, próby zespołu artystycznego, słuchanie różnego rodzaju muzyki, wieczorki taneczne organizowane z różnych okazji, np Sylwester, Dzień Seniora, śpiewanie pieśni kościelnych i okolicznościowych, bierna relaksacja. Jednym z celów muzykoterapii był również trening pamięci – odwoływanie się do wspomnień. Tą formą objęci są prawie wszyscy mieszkańcy Domu.
- **Kulturo terapia** - film fabularny, projekcje filmów oraz zdjęć z imprez na terenie DPS oraz poza nim. W tej formie uczestniczą wszyscy mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia i kondycji – odbywa się ona na świetlicy DPS.
- **zajęcia manualne** - malowanie, rysowanie, malowanie na szkle, przygotowywanie kartek i ozdób świątecznych, wycinanki itp.
- **Ludoterapia** - udział w grach i zajęciach świetlicowych.
- **Arteterapia** - wspieranie i rozwijanie własnych i zainteresowań mieszkańców w realizowaniu pasji twórczych.
- **terapia kulinarna** - przygotowywanie potraw.
- **terapia wspomnieniami** - ukierunkowana przede wszystkim na osoby z demencją, chorobą Alzheimer'a; oparta na redukowaniu negatywnych emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz trening pamięci.

Wykaz spotkań i imprez organizowanych w DPS i poza nim w ciągu 2012 roku:

- Zabawa sylwestrowa
- Powitanie nowego Dyrektora DPS
- Jasełka zorganizowane przez praktykantki z Centrum Edukacji „ZENIT”
- Wizyta dzieci ze Szkoły Podstawowej w Zadusznikach z programem Bożonarodzeniowym, Dzień Babci i Dziadka
- Tłusty Czwartek, Walentynki – spotkanie biesiadne z zaproszonymi gośćmi
- Dzień Kobiet
- Topienie Marzanny
- Przegląd twórczości artystycznej osób niepełnosprawnych w Teatrze Impresaryjnym w Włocławku
- Występ Grupy Muzycznej Kościoła Ewangelicznych Chrześcijan z Włocławka
- Wielki Piątek – Męka Pańska i Droga Krzyżowa
- Wyjazd na tzw. „jajeczko” do Klubu Seniora Żłota Jesień
- Wspomnienie uchwalenia Konstytucji 3 Maja
- Spotkanie Majowe pod figurką Matki Bożej – wspólna modlitwa i śpiew chórzystów „lutnia”
- Dzień Matki połączony z XVII Spotkaniem Rodzinnym
- Pielgrzymka do Sanktuarium w Oborach
- XXVII zlot zespołów artystycznych Klubów Seniora w Sitnicy
- Wizyta zespołu „Spod Strzechy”
- Zabawa taneczna w Klubie La CUBANA Tabakiera we Włocławku
- Występy podopiecznych Ośrodka Dziennego Pobytu we Włocławku
- Spotkanie biesiadne „Wspomnienie lat 70” – utwory Jarockiej, Eleni i Jantar
- Wizyta mieszkańców z DPS w Wielkiej Nieszawce
- Występ Klubu Seniora „Żłota Jesień”

- Piknik Sąsiedzki
- Spotkanie biesiadne „Lato na wesoło”
- Wspomnienie wybuchu II Wojny Światowej
- Wycieczka do DPS w Inowrocławiu, występ artystyczny naszych mieszkańców i zwiedzanie miasta
- Dzień Seniora w zaprzyjaźnionym Klubie Seniora „Złoty Kłos”
- Wycieczka do Biskupina
- Dożynki w DPS
- Wizyta w naszym DPS mieszkańców z DPS w Inowrocławiu
- Dzień pieczonego ziemniaka
- Dzień Seniora
- Dzień Seniora w zaprzyjaźnionym Klubie Seniora „Złota Jesień”
- Wycieczka do Pałacu Bursztynowego we Włocławku
- Dzień Seniora w zaprzyjaźnionym Klubie Seniora „Raj”
- konkurs ekologiczny „Odkrywamy piękno przyrody, w której żyjemy – Rezerwatu Kulin”.
- Domowe Zaduszki
- Spotkanie biesiadne „Wspomnienie młodości lat” – piosenki Mieczysława Fogga
- Spotkanie z okazji Święta Odzyskania Niepodległości
- XXX – lecie Domu
- Bał „Seniorze nie jesteś sam”
- Wyjazd na zabawę andrzejkową do DPS w Wielkiej Nieszawce
- Zabawa andrzejkowa „Andrzejki u Sąsiadów”
- Spotkanie z okazji Międzynarodowego Dnia Praw Człowieka
- Wieczera Wigilijna w Klubie Seniora „Nawojka” w Lipnie
- Wizyta dzieci ze Szkoły Podstawowej w Lubaniu z Jasełkami
- Wizyta dzieci ze Szkoły Podstawowej w Wichowie z pastorałkami
- Uroczysta Wieczera Wigilijna z prezentami, połączona z występem Grupy Ewangelicznych Chrześcijan z Włocławka
- Występ uczennicy ze Szkoły Muzycznej z repertuarem bożonarodzeniowym
- Spotkanie biesiadne – Pożegnanie Starego Roku

W 2012 roku zostało nawiązane partnerstwo DPS ze Stowarzyszeniem Wsparcia Społecznego ADITUS z Włocławka w celu pozyskiwania dodatkowych środków na zadania publiczne ogłaszane w trybie konkursowym. Złożono ofertę konkursową w zakresie promocji i wzmacniania integracji społecznej osób powyżej 60 roku, uzyskano dofinansowanie (tak naprawdę 100% pokrycia wydatków finansowych - wkład DPS to wolontariusze) w wysokości 33.100,00 zł w ramach Rządowego Programu Aktywności Społecznej Osób Starszych. Zadanie „Seniorze nie jesteś sam”, jest realizowane w dwóch etapach. Pierwszy już zrealizowany obejmował okres od 01.10.2012 r. do 31.12.2012 r. Drugi etap będzie realizowany w okresie od 01.01.2013 r. do 30.06.2013 r. Projekt „Seniorze nie jesteś sam”, powstał z myślą o mieszkańcach Domu Pomocy Społecznej oraz osobach starszych zamieszkujących w sąsiedztwie tegoż Domu, którzy stanowią coraz liczniejszą grupę naszego społeczeństwa. Celem głównym projektu jest integracja mieszkańców DPS ze społecznością lokalną w wieku emerytalnym. W ramach projektu przeprowadzono w 2012 r. trzy duże imprezy:

- Bał „Seniorze nie jesteś sam” – październik 2012 r.
- „Andrzejki u sąsiadów” – listopad 2012 r.
- Uroczysta Wigilia – grudzień 2012 r.

Uczestnicy projektu podczas spotkania wigilijnego otrzymali prezenty – ciepłe koce
W roku 2013 zaplanowano 3 kolejne imprezy:

- Bał Karnawałowo – Walentynowy „Kochać każdy może” – luty 2013 r.

- Impreza plenerowa „Dzień Sąsiada” – maj 2013 r.
- Grill integracyjny na zakończenie projektu „Lato pachnące miętą” – czerwiec 2013 r.

Uczestnicy projektu po jego zakończeniu otrzymają upominki w postaci książek.

Dom Pomocy Społecznej w 2012 roku nawiązał współpracę z Bankiem Żywności z siedzibą w Toruniu, dzięki czemu otrzymywaliśmy nieodpłatnie ok. 6,5 tony żywności (ponieśliśmy jedynie koszt magazynowania). W roku 2012 Dom Pomocy wziął udział w projekcie rozpisany przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Południe” oraz Parafię św. Józefa w Szpetalu Górnym. W ramach uczestnictwa w projekcie mieszkańcy wzięli udział w pielgrzymce do Sanktuarium Maryjnego w Oborach, uczestniczyli w grillu integracyjnym zorganizowanym w Oratorium Jana Pawła II przy Parafii św. Józefa w Szpetalu Górnym oraz zabawie tanecznej kończącej projekt. W ubiegłym roku po raz pierwszy skorzystaliśmy z dofinansowania do konkursu ekologicznego z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Toruniu. W konkursie „Odkrywamy piękno przyrody, w której żyjemy – Rezerwatu Kulin” wzięli udział mieszkańcy. Z pozyskanych pieniędzy w kwocie 1 190,73 zł zakupiliśmy nagrody dla uczestników konkursu, w postaci książek oraz sprzęt do karaoke. Jedną z ważniejszych uroczystości zorganizowanych w roku 2012 był „Piknik Sąsiedzki”, na który zaprosiliśmy osoby zamieszkujące w najbliższym sąsiedztwie Domu, ze szczególnym uwzględnieniem osób w podeszłym wieku. W ten sposób nawiązaliśmy pozytywne stosunki ze społecznością lokalną, które są utrzymywane do dnia dzisiejszego. W roku 2012 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z Firmą Sat - Film, która nieodpłatnie zapewniła dostarczenie Internetu dla mieszkańców i pracowników Domu Pomocy Społecznej.

PLANY NA 2013 r.

1. W roku 2013 kontynuowana i rozwijana będzie współpraca z klubami seniorów oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze.
2. Kontynuowanie promowania działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic (uświadamianie na bieżąco potrzeb Mieszkańców i aktywizowanie do wspomagania naszej placówki w różnych formach.)
3. Rozwijanie współpracy z jak największą ilością instytucji organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń.
4. Udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej.
5. Planuje się kontynuację współpracy z Bankiem Żywności z siedzibą w Toruniu.
6. Planuje się kontynuację współpracy z Firmą Sat - Film.
7. Od stycznia 2013 r. zaplanowano zmianę źródła grzewczego Domu z oleju opałowego na gaz ziemny, co w znacznym stopniu przyczyni się do obniżenia kosztów funkcjonowania Domu.
8. Planuje się sukcesywną analizę potrzeb mieszkańców w celu poprawy jakości usług opiekuńczych i wspomagających oraz wzrost liczby pracowników bezpośrednio zajmujących się mieszkańcami. Zaplanowano również remonty pokoi mieszkalnych oraz ocieplenie dwóch głównych ścian budynku (przód i tył) Domu – wcześniej w 2012 r. ocieplono szczyt.
9. Ponadto poddana zostanie analizie cała dokumentacja placówki i jej stan funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia w celu należytego dbania o majątek DPS.
10. Planuje się również promowanie działalności Domu Pomocy Społecznej w celu pozyskiwania dodatkowych środków, rozwijania współpracy z jak największą ilością instytucji i organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń.
11. Na bieżąco realizowane będą zadania Domu określone w aktach prawnych, w jego regulaminie i standardach.

Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Jarosław Pułanecki



Załącznik nr 2
do Uchwały nr XXXI/21/2013
Rady Miasta Wrocław
z dnia 25 marca 2013 r.

**Sprawozdanie z realizacji zadań
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Wrocławiu
i placówek opiekuńczo – wychowawczych
z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za rok 2012.**

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze	6
1. Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	6
2. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Małuch”	9
3. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”	14
4. Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej	17
III. Sekcja Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej	20
IV. Sekcja Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny	24
V. Światlice	26
VI. Podsumowanie i potrzeby na 2013 rok	29

I. WPROWADZENIE

Ustawa z dnia 9.06.2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. tekst jednolity z 2013 r. poz. 135), która weszła w życie z dniem 1.01.2012 r. nałożyła szereg nowych, obowiązkowych zadań na jednostki samorządu terytorialnego i nie zapewniła środków finansowych na ich realizację. Od dnia uchwalenia ustawy postulowano jej nowelizację; samorzady domagały się gwarancji należytego zabezpieczenia środków finansowych, możliwości zamiany zadań z obowiązkowych na fakultatywne oraz zatrudniania pracowników socjalnych w charakterze asystentów rodziny, by nie tworzyć kolejnych etatów. Zasadniczy sprzeciw gmin budziła forma corocznej rezerwy budżetowej, a nie systemowe rozwiązanie problemu finansowania nowych zadań.

Założenia do przyjętej ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przygotowało Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, które przez kilka lat monitorowało dane statystyczne dot. rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej. Analiza praktyki wykazała, że model organizacji opieki nad dzieckiem i rodziną uregulowany w ustawie o pomocy społecznej nie zapewnia pożądanych kierunków zmian w tym zakresie.

Negatywnie oceniono :

1. wzrost liczby dzieci umieszczanych poza rodziną naturalną,
2. koncentrację działań wyłącznie na dziecku, a nie na rodzinie,
3. zbyt ubogą ofertę pomocy środowiskowej dla rodziny zagrożonej lub będącej w kryzysie,
4. nadmierną łatwość kierowania dziecka do placówki i zbyt powolne podejmowanie decyzji przez sąd o jego dalszych losach,
5. brak zawodowych niespokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych,
6. pozorność rodzicielstwa zastępczego w odniesieniu do rodzin spokrewnionych z dzieckiem, w sytuacji gdy na wysoki udział tego typu rodzin ma wpływ świadczenie pieniężne.

W/w sytuacji stały się przesłanką do uregulowania problematyki wspierania rodziny w odrębnym, nowym akcie prawnym, który w sposób kompleksowy określił kierunki pracy z rodziną naturalną, wprowadził rozbudowany system profilaktyki oraz założył intensyfikację działań na rzecz rodziny przeżywającej trudności opiekuńcze i wychowujące małoletnie dzieci. Ustawa podkreśla zasadę, że odebranie dziecka rodzinie dysfunkcyjnej ma być ostatecznością, a pobyt małoletnich w instytucjonalnej pieczy czasowy i przejściowy.

Uchwalona ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest obszernym aktem prawnym, podkreśla rangę rodziny, nowelizuje wiele innych ustaw, a w ustawie o pomocy społecznej uchyla dotychczasowe przepisy regulujące opiekę nad rodziną i dzieckiem.

Do najważniejszych nowo wprowadzonych rozwiązań należy:

1. zatrudnianie przez gminy asystentów rodziny ściśle współpracujących z pracownikiem socjalnym na rzecz wychowania dziecka w rodzinie w naturalnej,
2. powołanie organizatora rodzinnej pieczy zastępczej (nowego podmiotu, który m.in.: prowadzi nabór, kwalifikuje i organizuje szkolenia kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, zapewnia im poradnictwo, terapię, pomoc prawną, prowadzi działalność konsultacyjno - diagnostyczną, dokonuje okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinach zastępczych),
3. wyznaczanie koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, który udziela pomocy rodzinom zastępczym w realizacji zadań wynikających z pełnienia tej funkcji,
4. zmiana definicji rodziny spokrewnionej z dzieckiem (tylko wstępni i rodzeństwo dziecka),
5. kierowanie do instytucjonalnej pieczy zastępczej dzieci poniżej 7 roku życia tylko w wyjątkowych przypadkach, szczególnie gdy przemawia za tym stan jego zdrowia lub dotyczy to rodzeństwa, (począwszy od 1.01.2016 r. w placówkach będą mogły przebywać dzieci powyżej 10 roku życia),

6. uzyskanie przez zawodowe rodziny zastępcze prawa do czasowego niesprawowania opieki nad dzieckiem w wymiarze 30 dni w roku,
7. zmiana wysokości wynagrodzeń i świadczeń pieniężnych dla rodzin zastępczych i osób prowadzących rodzinny dom dziecka,
8. odstąpienie od przeprowadzania wywiadów środowiskowych w celu przyznania świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej lub w rodzinnym domu dziecka (obowiązuje KPA),
9. przejęcie przez samorzady województw ośrodków adopcyjnych,
10. możliwość tworzenia przez Marszałka województwa Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego (placówki, w której umieszcza się dzieci do ukończenia 1 roku życia wymagające specjalistycznej opieki, będące w okresie oczekiwania na przysposobienie),
11. możliwość tworzenia przez samorząd województwa placówek opiekuńczo-wychowawczych typu specjalistyczno - terapeutycznego dla dzieci o indywidualnych potrzebach, niepełnosprawnych, wymagających stosowania specjalistycznej terapii, metod wychowawczych, pomocy w wyrównaniu opóźnień rozwojowych i edukacyjnych,
12. utrata od 2014 r. statusu nauczyciela przez osoby zatrudnione w domach dziecka na podstawie Karty Nauczyciela (będą podlegać ustawie o pracownikach samorządowych i pracować 40 godz., a nie jak do tej pory 24 godz. – 26 godz. tygodniowo),
13. ponowne dostosowywanie organizacji całodobowych placówek o-w do przepisów nowej ustawy.

W celu zbudowania spójnego systemu wspierania rodziny i opieki nad dzieckiem, ustawodawca bez znaczących zmian zachował dotychczasowy podział kompetencji. Na poziomie gminy za priorytetowe zadanie uznano wsparcie rodziny oraz pomoc w opiece i wychowaniu dziecka realizowane poprzez:

- 1) przydzielenie rodzinie na wniosek pracownika socjalnego asystenta rodziny,
- 2) objęcie małoletnich dzieci okresową opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego,
- 3) pomoc tzw. rodzin wspierających,
- 4) pracę z rodziną organizowaną w formie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji, usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych; pomocy prawnej, szczególnie z zakresu prawa rodzinnego; organizowania dla rodzin spotkań mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji,

Zgodnie z art. 10 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, podmiotem organizującym pracę z rodziną został Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, wyznaczony przez Prezydenta Miasta Włocławek na podstawie Zarządzenia Nr 241/2011 z dnia 16 listopada 2011 r.

Na poziomie powiatu pozostało zadanie organizowania rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, poprzez:

1. tworzenie warunków do powstawania rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka i rodzin pomocowych,
2. zapewnienie dzieciom rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej,
3. prowadzenie całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych,
4. realizowanie zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
5. organizowanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej,
6. wspieranie procesu usamodzielnienia osób opuszczających rodziny zastępcze i placówki o-w oraz finansowanie pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym,
7. finansowanie świadczeń pieniężnych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, placówkach opiekuńczo-wychowawczych lub rodzinach pomocowych.

Organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej zgodnie z art 76 ust. 1 i 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Zarządzeniem Nr 240 /2011 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 10 listopada 2011 r. został Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Obowiązek złożenia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej w przypadku miasta na prawach powiatu spoczywa na Prezydencie Miasta.

Mając na uwadze powyższe Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku po raz pierwszy przedkłada Radzie Miasta Włocławek roczne sprawozdanie z realizacji zadań obowiązujące od dnia 1 stycznia 2012 r. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Jednostkowe sprawozdania dotyczą:

- pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pomocy w opiece i wychowaniu dziecka,
- zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- działalności całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- zapewnienia dzieciom pieczy w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo wychowawczych,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą.

II. Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze.

1. Działalność Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej we Włocławku ul. Żytnia 55.

W związku z obowiązującą od dnia 1 stycznia 2012 r. ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rok 2012 był okresem szczególnie wyťažonej pracy nad przygotowaniem zmian w organizacji Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w celu otrzymania od Wojewody Kujawsko-Pomorskiego zezwolenia na dalszą działalność placówki. Dostosowanie jednostki do przepisów w/w ustawy, wymagało od organu prowadzącego placówkę konieczność podjęcia uchwały w sprawie zmian w organizacji Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej. Z dniem 1 stycznia 2013 r. z funkcjonującej w dotychczasowej formie Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej wyodrębniono 3 placówki o-w, którym zapewniono wspólną obsługę ekonomiczno – administracyjną oraz organizacyjną. Zgodnie z art. 94 w związku z art. 180 pkt. 5 i pkt. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149, poz. 887 z późn. zm.) nowo utworzonej jednostce nadano nazwę Centrum Opieki nad Dzieckiem. Powyższe rozwiązanie spowodowało utrzymanie dotychczasowej liczby 50 miejsc, umożliwiło realizację zadań powiatu w zakresie zabezpieczenia opieki i wychowania oraz stworzyło warunki częściowego zaspokojenia potrzeb miasta w tym zakresie.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. liczba etatów w Wielofunkcyjnej Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej wynosiła 33,75. Zabezpieczenie kadrowe było dostosowane do przepisów Rozporządzenia MPiPS z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720), zapewniało opiekę odpowiadającą potrzebom dzieci oraz gwarantowało bezpieczeństwo, również w godzinach nocnych. Za właściwą organizację pracy wychowawczej, zgodnie z § 13 w/w rozporządzenia odpowiadał Dyrektor Placówki.

Strukturę zatrudnienia przedstawia tabela

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1,00
Wychowawca	17,50
Pedagog	1,25
Psycholog	1,00
Pracownik socjalny	1,00
Pielegniarka	1,00
Główny Księgowy	1,00
Specjalista ds. kadr i płac	1,00
Referent finansowy	1,00
Pokojuowa	2,00
Starszy intendent magazynier	1,00
Pracznica	1,00
Kierowca-Zaopatrzeniowiec	1,00
Konserwator	1,00
Pomoc kuchenna	2,00

W roku sprawozdawczym z pobytu placówki skorzystało ogółem 63 dzieci, 40 wychowanków

tworzyło organizacyjnie 4 grupy wychowawcze (w tym jedna najstarsza, która zajmowała 2 mieszkania usamodzielnienia) oraz 1 grupę w części interwencyjnej przeznaczonej na 10 miejsc. Według stanu na dzień 31.12.2012 r. w placówce przebywało 49 wychowanków, w tym 17 dziewcząt i 32 chłopców.

Obowiązek szkolny w/w osoby realizowały adekwatnie do stopnia swoich możliwości intelektualnych. Do szkoły podstawowej uczęszczało 18 dzieci, w tym 3 do szkoły specjalnej przy ul. Nowomiejskiej 21 we Włocławku; do gimnazjum uczęszczało 22 wychowanków, w tym: 1 ze względu na obniżoną sprawność intelektualną naukę pobierał w Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym w Radziejowie, 2 w WSO COGITO, natomiast 6 osób z powodu narastających problemów wychowawczych i demoralizacji na mocy postanowienia Sądu - obowiązek gimnazjalny realizowało w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych. Do szkoły zawodowej uczęszczało 4 podopiecznych, do technikum 3 wychowanki, a 1 do liceum. Od października 2012 r. jedna z dziewcząt rozpoczęła studia wyższe na kierunku pedagogicznym w PWSZ we Włocławku. Troje podopiecznych na podstawie orzeczenia Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej zostało objętych nauczaniem indywidualnym w szkole.

W roku sprawozdawczym usamodzielniał się 1 wychowanek, który po opuszczeniu placówki zamieszkał w mieszkaniu chronionym, będącym pod zarządem MOPR we Włocławku. Dzięki współpracy wyspecjalizowanej kadry WPOW z Ośrodkiem Adopcyjnym „nowe domy” w rodzinie zastępczej znalazło 3 dzieci i tyle samo w roku 2012 powróciło do rodziny biologicznej. Na podstawie skierowania MOPR, 5 wychowanków zmieniło placówkę. W roku 2012 nastąpiło jedno przejście wewnątrz placówkowe z części interwencyjnej do części socjalizacyjnej.

Dzieci przebywające w WPOW objęte są stałą opieką medyczną w poradni: pediatrycznej, stomatologicznej, wad postawy, zdrowia psychicznego, pulmonologicznej, a na miejscu w placówce odbywają się regularne wizyty lekarza neurologa. W lutym 2012 r. 5 wychowanków przebywało na miesięcznym turnusie rehabilitacyjnym.

Oprócz nauki małoletni korzystają z różnych kulturalnych form spędzania czasu wolnego. Poprzez seanse w kinie i teatrze kadra pedagogiczna chce pokazać, że warto uczestniczyć w życiu społecznym poza placówką i że są różne formy atrakcyjnego i prawidłowego spędzania czasu wolnego. Przykładem powyższego było widowisko taneczno - baletowe "Dziadek do orzechów", które dzieci mogły obejrzeć we włocławskiej hali OSiR oraz występ na terenie WPOW aktorów z Krakowa, którzy wystawili spektakl teatralny o charakterze socjoterapeutycznym.

W styczniu 2012 r. wychowankowie uczestniczyli w balu karnawałowym dla sportowców, organizowanym w Szkole Podstawowej Nr 23 we Włocławku. Przykładem wieloletniej współpracy i integracji podopiecznych ze środowiskiem społecznym są wizyty i występy artystyczne dzieci w Klubie Seniora „PIAST”, czy we włocławskim klubie "Krokus". W czerwcu, jak co roku skorzystała placówka z zaproszenia Fundacji "Samotna Mama" do udziału w pikniku z okazji "Dnia Dziecka". Dzieci aktywnie włączają się w organizowane dla placówek konkursy i często zajmują w nich wysokie lokaty. W grudniu 2012 r. grupa wychowanków zwiedziła Warszawę w ramach nagrody ufundowanej przez Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki za przygotowaną prezentację multimedialną nt. Placówki. Niemalże osiągnięcia mają też sportowcy, zrzeszeni w Uczniowskim Klubie Sportowym "Taurus", działającym na terenie placówki. W ramach zajęć w klubie; dzieci nie tylko trenują piłkę nożną, tenis stołowy czy unihokej, ale przede wszystkim poprzez sport rozwijają się fizycznie, uczą się współpracy, odpowiedzialności i postępowania fair play. W 2012 r. w budynku placówki powstała mini salka gimnastyczna; od lat działa, sukcesywnie wzbogacana o nowy sprzęt siłownia, gdzie przede wszystkim chłopcy poprzez nadzorowane ćwiczenia siłowe mogą dać upust swojej sile i emocjom.

Przez cały 2012 rok, wychowankowie brali udział w cyklicznych zajęciach plastycznych w placówce według programu wspierania twórczej aktywności dziecka oraz zajęciach teatralnych i tanecznych. Korzystali także z zajęć z wykorzystaniem zakupionych przez nas audiowizualnych

2. Działalność Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch” ul. Sielska 3.

Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Maluch” przy ul. Sielskiej 3 jest placówką typu socjalizacyjnego, zapewniającą całodobową opiekę i wychowanie dzieciom od urodzenia do 7 roku życia, całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców. W ramach działalności jednostka zapewnia także całodobową opiekę małym matkom i małym dzieciom w ostatnich miesiącach ciąży, które kontynuują naukę szkolną. Zgodnie z obowiązującymi przepisami do końca 2012 r. placówka posiadała 34 miejsca regulaminowe, w tym:

- miejsca przeznaczone dla dzieci – 30 miejsc,
- miejsca hostelowe przeznaczone dla małych ciężarnych lub małych matek - 4 miejsca

W roku sprawozdawczym z pobytu placówki skorzystało łącznie 56 dzieci, w tym 22 z nich opuściło Dom Dziecka, w tym: 8 powróciło do rodziny biologicznej, 4 dzieci zostało umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, a 10 zostało przysposobionych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako organ kierujący małym do pieczy instytucjonalnej, na podstawie postanowienia sądu w roku 2012 umieścił 25 dzieci. Według stanu na dzień 31.12.2012 r. w placówce przebywało 34 dzieci.

Głównym zadaniem Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch” jest praca opiekuńczo - wychowawcza z dzieckiem i jego rodziną, skierowana na szybki powrót dziecka do rodziny naturalnej, umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej lub przysposobienie. Najważniejszym celem jest dbanie o prawidłowy rozwój psychofizyczny podopiecznych oraz zaspokajanie ich indywidualnych potrzeb. Działalność placówki to również wyrównywanie zaniedbań środowiskowych i troska nad prawidłowym rozwojem dziecka, wymagająca harmonijnej współpracy psychologa, personelu pedagogicznego i medycznego. Zdecydowana większość wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin dysfunkcyjnych, gdzie uzależnienie od alkoholu oraz niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa jest główną przyczyną umieszczenia dzieci w placówce instytucjonalnej.

Strukturę zatrudnienia przedstawia tabela:

Stanowisko	Liczba osób
Wychowawca	10
Pedagog	1
Psycholog	1
Pracownik socjalny	1
Pielęgniarka	7
Pokojowa	5
Pracownicy ekonomiczno-administracyjni	7
Obsługa kuchni	4
Pracownik gospodarczy	1
Ogółem	37 osób

Pracę wszystkich zatrudnionych pracowników wspomagali dodatkowo wolontariusze, praktykanci i stażyści: 1 pracownik socjalny, 3 opiekunki dziecięce, 2 pracowników gospodarczych.

W zakresie podstawowej opieki zdrowotnej opiekę lekarską sprawował Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej, w zależności od potrzeb przeprowadzane były również badania przez lekarzy różnych specjalności.

Profilaktyka i leczenie:

- Ilość badań wykonanych przez lekarzy pediatrów – 848 badań
- Ilość badań dzieci wykonanych przez lekarza neurologa – 156 badań
- Ilość wizyt w poradniach specjalistycznych – 107 wizyt w Poradni Endokrynologicznej, Laryngologicznej, Pulmonologicznej, Chirurgii Dziecięcej, Okulistycznej, Alergologii i Dermatologii, Stomatologicznej, Kardiologicznej, „K” Ginekologicznej, Preluksacyjnej, Urologicznej, Zdrowia Psychicznego),
- Ilość wykonanych badań (USG ,RIG, analityka) – 57 badań,
- Ilość wykonanych szczepień w tym przeciw meningokokom - 22 szczepienia,
- Ilość wizyt w specjalistycznych ośrodkach (w Bydgoszczy, Warszawie, Toruniu) - 8 wizyt,
- Ilość dzieci hospitalizowanych (diagnoza i leczenie) – 28 dzieci.

Realizacja zadań w 2012 r. odbywała się zgodnie z planem pracy opiekuńczo – wychowawczym. Celem pracy pracowników placówki jest wspomaganie i ukierunkowanie rozwoju dziecka zgodnie z jego wrodzonym potencjałem i możliwościami rozwojowymi. Niezbędnym warunkiem, zapewniającym osiągnięcie rezultatów w pracy wychowawczej jest gruntowne i systematyczne poznawanie dzieci, ich dotychczasowego rozwoju, warunków, w jakich wychowywały były w rodzinie i środowisku. Obserwowanie zachowania, wyjaśnianie przyczyn nieprawidłowości i odchyłeń w rozwoju oraz podejmowanie działań kompensacyjnych wobec dzieci to obowiązek osób, które pracują bezpośrednio z dziećmi. Niezmiernie ważna jest bezpośrednia i indywidualna praca specjalistów z każdym dzieckiem, znajomość możliwości każdego wychowanka i dostosowanie do niego zadań wychowawczych, których realizacja pomaga dziecku osiągnąć wyższy poziom rozwoju.

Bardzo ważne jest dbanie o rozwój fizyczny dzieci oraz stymulowanie rozwoju umysłowego. Głównym celem jest dostarczanie podopiecznym jak najwięcej bodźców, wpływających na rozwój procesów poznawczych, takich jak uwaga, pamięć, wyobraźnia, jak też właściwego kierowania rozwojem mowy i myślenia. Niezbędnym zadaniem jest dostarczanie zabawek i materiałów dydaktycznych dostosowanych do wieku i rozwoju dziecka. W pracy wykorzystuje się wskazania lekarza neurologa, pedagoga i psychologa. Bardzo ważnym zadaniem jest obserwowanie dziecka pod kątem rozwoju mowy. Wszelkie zauważane nieprawidłowości w zakresie rozwoju mowy, zgłaszane są do logopedy, który na bieżąco pracuje z dziećmi. Do uzyskania dobrych wyników w pracy niezbędna jest także współpraca ze stomatologiem i laryngologiem.

Kształtowanie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowania w czasie spotkań z osobami obcymi zarówno na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci i na rzecz dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości, które mają istotny wpływ na ich wszechstronny rozwój m. in.: organizowanie urodzin dzieci, udział w akcji „Sprzątanie Świata”, wróżby i zabawy Andrzejkowe, Mikołajki, uroczysta Kolacja Wigilijna, bal Karnawałowy, bal Księżniczki, Wielkanocny Zajęczek, Dzień Dziecka, a także udział w różnych imprezach na terenie miasta wyjscia do teatru, do Multikina, udział dzieci w różnych przedstawieniach w szkołach i przedszkolach.

W 2012 r. roku w placówce przebywały 2 małe matki i 1 pełnoletnia matka, wraz ze swoimi dziećmi. Małe matki otrzymują pomoc w zakresie kontynuowania nauki, zdobycia kwalifikacji zawodowych oraz opieki nad dzieckiem w czasie pobytu matki w szkole. Bardzo ważne jest także tworzenie właściwych relacji matek zarówno ze swoją najbliższą rodziną oraz - jeżeli jest to możliwe - z ojcem dziecka.

Praca z rodziną naturalną dziecka skierowana jest na jak najszybszy powrót małego do rodziny. W tym celu pracownicy placówki motywują rodziców do częstych i systematycznych kontaktów z dzieckiem na terenie placówki. Podobnie jak w latach wcześniejszych - realizując zadania

dotyczące pracy z rodziną czyniono wielozakresowe działania na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej. Praca z rodziną okazywała się niejednokrotnie bardzo trudna, rodzice nie wykazywali zainteresowania losem dziecka, odmawiali współpracy, nie zabiegali o dziecko i jego powrót do domu rodzinnego. Mając na uwadze dobro dziecka, podejmowano kroki zmierzające do ponownego uregulowania sytuacji prawnej. W przypadku braku zainteresowania rodziny przyszłością dziecka podejmowano działania w kierunku realizacji w jak najkrótszym czasie wniosków do Zespołu ds. Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka działającego w placówce, zgłaszanie dzieci do organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w celu poszukiwania dla małoletnich rodziny zastępczej oraz natychmiastowe zgłaszanie do Kujawsko-Pomorskiego Ośrodka Adopcyjnego oddział we Włocławku dziecka, którego rodzice są pozbawieni władzy rodzicielskiej prawomocnym wyrokiem sądu w celu przysposobienia przez odpowiednich kandydatów.

Darowizny pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej:

1. Pozyskano środki pieniężne na kwotę 7.587,00 zł. zostały przeznaczone na zakup samochodu 7 – osobowego – Opel Zafira, rok produkcji 2001.
2. Pozyskano darowizny rzeczowe za kwotę ok. 48.000,00 zł, w tym
 - pieluchy jednorazowe, środki pielęgnacyjne, odzież (za kwotę 11.000,00 zł.),
 - zestaw mebli do sali zabaw (za kwotę: 2.750,00 zł.),
 - wykładzinę do sali zabaw (za kwotę: 800,00 zł.),
 - kojec dziecięcy (za kwotę: 1.500,00 zł.),
 - domki drewniane i stoliki na plac zabaw (za kwotę: 2.500,00 zł.),
 - laptop i zabawki dla dzieci (za kwotę: 6.000,00 zł.),
 - 4 wózki bliźniacze (za kwotę: 12.000,00 zł.),
 - zestaw mebli kuchennych dziecięcych i zabawki (za kwotę: 3.000,00 zł.),
 - domofon i akcesoria (za kwotę: 500,00 zł.),
 - radiomagnetofon (za kwotę: 300,00 zł.),
 - leki i witaminy (za kwotę: 200,00 zł.),
 - naklejki ścienne, pojemniki na zabawki, koce, sofy (za kwotę: 2.500,00 zł.),
 - stoliki, krzesła, zabawki edukacyjne, pomoce dydaktyczne, namioty, naczynia, sprzęt audiowizualny (za kwotę: 3.000,00 zł.),
 - słodycze, produkty żywnościowe (za kwotę: 2.700,00 zł.),
3. Pozyskano sponsorów na zorganizowanie wyjazdów i imprez za kwotę ok. 10.000,00 zł w tym na
 - wakacyjny wyjazd dzieci na tydzień do Zielonej Szkoły w Gorenium, ZOO w Płocku i Basenach Termalnych w Uniejowie (za kwotę 3.000,00 zł.),,
 - zorganizowanie Dnia Dziecka (za kwotę 2.000,00 zł.),,
 - zorganizowanie Jubileuszu 30 lecia Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Maluch” (kwota 1000,00 zł.),
 - wyjazd dzieci na Musical „Alladyn” do Teatru Roma w Warszawie (za kwotę: 3.000,00 zł.),
 - wyjazd dzieci do Krainy Św. Mikołaja (za kwotę 600,00 zł.),
 - bilety wstępu i zaproszenia do: Multikina, do Krainy Zabawy, do restauracji Pizza Hut, Garage Hotel, lodziarni Grycan, cukierni Sowa i Szyling (za łączna kwotę 400,00 zł.).
4. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych i pieluch jednorazowych dla dzieci. Pozyskano ubrania dla małoletnich matek ze zbiórek przeprowadzonych w szkołach średnich.
5. Pozyskano środki na udział dzieci w Spotkaniu Mikołajkowym „Dziadek do orzechów”

6. Zorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja”, z której dochód został przeznaczony na zakup prezentów gwiazdkowych dla dzieci z 5 włocławskich domów dziecka. W ramach Akcji zorganizowano również Świąteczny Koncert dla dzieci.
7. Pozyskano środki na prowadzenie warsztatów teatralnych i artystycznych dla dzieci, w ramach których odbyły się 3 przedstawienia i 4 zajęcia warsztatowe

Remonty, modernizacje, zakupy.

1. Wyremontowano salę zabaw dla dzieci średnich (wyrównano i wymalowano ściany, położono wykładzinę podłogową i ścienną, wymieniono wykładzinę dywanową oraz meble),
2. Odnowiono szafy w sypialniach dzieci na parterze .
3. Odnowiono salę dzieci starszych (wymalowano ściany i położono wykładzinę ścienną)
4. Pomalowano i położono wykładzinę ścienną w 2 pomieszczeniach przeznaczonych dla dzieci małych na górze (odnowiono meble wypoczynkowe, wymieniono kojec)
5. W wyniku przeniesienia do innego pomieszczenia pracowników administracyjnych przeznaczono na pokój odwiedzin dla rodziców pomieszczenie, które wymalowano, położono wykładzinę ścienną.
6. Wymalowano klatkę schodową i wymieniono poręcz.
7. Wyremontowano hol wejściowy (wymalowano i położono wykładzinę ścienną).
8. Wyremontowano gabinet lekarski (położono płytki ścienne i podłogowe, pomalowano).
9. Wyremontowano pokój odwiedzin dla rodziców na dole (wymalowano, położono wykładzinę ścienną i podłogową).
10. Wymieniono na nowy węzeł ciepły i dokonano częściowej wymiany instalacji wodno – kanalizacyjnej w pomieszczeniach piwnicznych.
11. Zmodernizowano rozdzielnię elektryczną główną i 2 rozdzielnie piętrowe.
12. Zakupiono wirówkę pralniczą i suszarkę bębnową.
13. Zakupiono samochód Opel Zafira rok produkcji 2001.

PLANY NA ROK 2013 .

1. Kontynuować promocję działalności Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch” wśród mieszkańców Włocławka, (uświadamianie na bieżąco potrzeb wychowanków i aktywizowanie i wspomaganie placówki za pośrednictwem mediów).
2. Rozwijać współpracę z jak największą ilością instytucji organizacji pozarządowych, fundacji i stowarzyszeń.
3. Pozyskać środki na wyjazdy zimowe i wakacyjne dla dzieci.
4. Wykonać remont jadalni dzieci na dole.
5. Wykonać remont łazienki dla dzieci starszych.
6. Pozyskać środki i wykonać remont łazienki dla dzieci średnich.
7. Odnowić pozostałe pomieszczenia.
8. Organizować akcje charytatywne na rzecz Placówki.
9. Realizować z zaangażowaniem zadania, kierując się dobrem dzieci.
10. Pozyskiwać środki finansowe od darczyńców na zakup zabawek i pomocy dydaktycznych dla dzieci.
11. Dokończyć remont sali zabaw dla dzieci starszych
12. Dokończyć remont i doposażyć pomieszczenia dla dzieci najmłodszych.
13. Odnowić mieszkania matek.

14. Wyposażyć pokój do nauki dla dzieci najstarszych.
15. Pozyskać mieszkanie dla matki z dzieckiem.
16. Podnosić jakości opieki i wychowania (poprzez udział w szkoleniach i konferencjach).
17. Dbać należycie o majątek i finanse Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch”.

Dorota Borzęda-Wilczura
Dyrektor
Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch”
ul Sielska 3, 87- 800 Włocławek

3. Działalność Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” ul. Pszczela 20.

Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” we Włocławku przy ul. Pszczela 20 funkcjonuje od 14 lat i jest niepubliczną placówką opiekuńczo – wychowawczą typu socjalizacyjnego z liczbą 22 miejsc, przeznaczoną dla dziewcząt w wieku 7 - 18 lat. Podmiotem prowadzącym jest Zgromadzenie Zakonne Córek Najczystszej Serca Najświętszej Maryi Panny z siedzibą w Nowym Mieście nad Pilicą. Zadanie zapewnienia opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodziców, po raz pierwszy w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, powierzył Zgromadzeniu, Prezydent Miasta Włocławek, na podstawie umowy zawartej w dniu 30 marca 2007 r. na okres od 1.04.2007 r. do 31.12.2011 r. Kontynuacja prowadzenia placówki o-w była przedmiotem konkursu ofert ogłoszonego na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536) i zakończyła się zawarciem kolejnej umowy podpisanej w dniu 30.12.2011 r. obejmującej wykonanie zadania w latach 2012 - 2016.

W roku 2012, Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”, realizował zadania placówki opiekuńczo – wychowawczej wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. tekst jednolity z 2013 r. poz. 135) oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720). W związku z tym, że w/w przepisy weszły w życie z dniem 1 stycznia 2012 r. placówka dostosowywała działalność do jej zapisów m.in. poprzez opracowanie nowego Regulaminu Domu Dziecka, sporządzanie dokumentacji dot. dziecka, współpracę z organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej i ośrodkiem adopcyjnym, regulowanie sytuacji prawnej wychowanek w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających lub zastępczych. Miesięczna dotacja na pokrycie kosztów utrzymania jednej wychowanki w 2012 r. w Integracyjnym Domu Dziecka, wynosiła 3.020,02 zł. Placówka, co miesiąc przedkładała do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, informację o liczbie miejsc wykorzystanych, uwzględniając pomniejszenie dotacji z tytułu okresowego pobytu dziecka poza placówką (np. z powodu urlopowania dziecka przez Sąd do rodziny naturalnej). Łączna wysokość dotacji przekazanej w 2012 r. z budżetu Miasta Włocławek na realizację zadania pn. „Prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego dla 22 dzieci z terenu Miasta Włocławek, pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodziców” wyniosła 766.447,14 zł.

W roku sprawozdawczym z pobytu placówki skorzystało łącznie 27 dziewcząt, 6 z nich opuściło Dom Dziecka; w tym 4 osiągnęły pełnoletniość, a 2 zostały umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej. Na wolne miejsca w 2012 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku skierował 5 dzieci. Personel placówki starał się, aby wszystkim wychowankom zapewnić warunki, jak najbardziej zbliżone do domowych, obdarzano dziewczęta troską, życzliwością i zrozumieniem, wspierano ich rozwój, wyrównywano braki edukacyjne i w miarę możliwości starano się zagwarantować poczucie bezpieczeństwa. Wychowawcy wdrażali też dziewczęta do odpowiedzialności i wrażliwości na krzywdę innych, na dostrzeganie wokół siebie ludzi znajdujących się w trudniejszej niż one sytuacji oraz przygotowywali wychowanki do samodzielnego życia w społeczeństwie. Na terenie placówki prowadzono systematyczne spotkania z rodzicami w celu motywowania ich do zmiany postawy i podejmowania działań zmierzających do powrotu dziecka do rodziny.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. liczba etatów w Integracyjnym Domu Dziecka wynosiła 17,25. Zabezpieczenie kadrowe było dostosowane do przepisów Rozporządzenia MPiPS z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720), zapewniało opiekę odpowiadającą potrzebom dzieci oraz gwarantowało bezpieczeństwo, również w godzinach nocnych. Za właściwą organizację pracy wychowawczej, zgodnie z § 13 w/w

rozporządzenia odpowiadał Dyrektor Placówki.

Strukturę zatrudnienia przedstawia tabela

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1
Wychowawca	8,5
Pedagog	1/2
Psycholog	1/2
Pracownik socjalny	1/2
Pielegniarka + opiekun	1
Księgowa/ Kadrowa	1
Pracownik administracyjny	1
Kucharka	1
Pomoc kuchenna	1
Pracownik pralni	3/4
Pracownik obsługi	1/2

Według stanu na dzień 31.12.2012 r. w placówce przebywało 21 dziewcząt, ich wiek oraz sytuację szkolną przedstawia tabela.

Dzieci w wieku :	4 - 6 lat	7 - 13 lat	14 - 17 lat	18 - 21 lat
liczba dzieci:	1	9	8	3

Obowiązek szkolny:	szkoła podstawowa	gimnazjum	gimnazjum specjalne	zawodowa szkoła specjalna	technikum
liczba dzieci:	6	9	2	1	3

Sprawą priorytetową wszystkich pracowników „Paulinki” w roku 2012, było kierowanie się dobrem dziecka, zapewnienie możliwie, jak najlepszych warunków do nauki i rozwoju oraz zaspokojenie potrzeb. W pracy wychowawczej wiele czasu poświęcono na rozwój zainteresowań, dziewczęta chętnie ujawniały uzdolnienia aktorskie i artystyczne, w związku z tym prowadzone były różne formy zajęć (przedstawienia, scenki bajkowe, montaż słowno-muzyczny, konkursy). W czerwcu 2012r. Towarzystwo „Nasz Dom” ogłosiło wyniki konkursu pn. „Dziecko ma prawo do poważnego traktowania jego spraw, do sprawiedliwego ich rozważania”, w którym jedna z wychowanek zajęła III miejsce i zdobyła nagrodę finansową. Ponadto dwie wychowanki otrzymały wyróżnienia w postaci upominków rzeczowych. W organizowanych Mistrzostwach Województwa Kujawsko -- Pomorskiego Placówek Opiekuńczo – Wychowawczej w konkursie tenisa stołowego brały udział 2 wychowanki zdobywając IV miejsce. Ponadto jak co roku na terenie placówki zorganizowano Integracyjny festyn z okazji Dnia Dziecka, w którym uczestniczyły dzieci z włocławskich domów dziecka.

Tradycją placówki stały się sześciodniowe wycieczki turystyczno - krajoznawcze dzięki, którym wychowanki „Paulinki” poznały piękno nie tylko naszego kraju. W dniach 26.07. – 31.07.2012r. dziewczęta zwiedziły: Szymbark, Słowiński i Woliński Park Narodowy, Ustkę, Słupsk, Świnoujście; Ahlbeck i Stralsund. Inne organizowane wycieczki:

- 5.06.2012r. – Częstochowa (zwiedzanie Jasnej Góry i Parku miniatur)

- 3.08. - 9.08. 2012 r. – Biwak w Nowym Mieście nad Pilicą pod namiotami, zwiedzanie Muzeum bł. Honorata Koźmińskiego, atrakcyjnie spędzanie wolnego czasu w agroturystycznym gospodarstwie wśród zwierząt i pięknie przyrody,

- 8.09. 2012 r. – „Festyn Rodzinny” w Pobiednej, wycieczka jednodniowa.

Kontynuowano prace nad udoskonaleniem strategii lepszej współpracy z rodzicami wychowanek. Podjęto próby włączenia rodziców w pracę wychowawczą, w rozwiązywanie problemów wychowawczych i wspólne podejmowanie decyzji dotyczących dzieci. Co miesiąc odbywały się spotkania z rodzicami, na których omawiane były bieżące sprawy wychowanek. Specjaliści prowadzili z rodzicami szkolenia w formie warsztatowej, uświadamiające ważną rolę ojca i matki w rozwoju dziecka.

Zgodnie z przepisami wszystkim wychowankom przebywającym w placówce stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczano odpowiednie warunki bytowe, wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych, wyżywienie, zaopatrzenie w leki, podręczniki i przybory szkolne, wyposażenie w odzież, obuwie, zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego, sprzęt sportowy i rekreacyjny. Dziewczęta uczestniczyły w zajęciach wychowawczych, socjoterapeutycznych i terapeutycznych na terenie placówki i poza placówką. Poprzez spotkania w grupach, rozmowy indywidualne, wspomagano prawidłowy rozwój dzieci, szczególnie grupy najmłodszej, podnosząc poczucie własnej wartości, wspierano mocne strony i zachęcano do rozwijania zainteresowań.

Planowane zamierzenia w roku 2013:

- nieustane, systematyczne, motywowanie i pomoc w podejmowaniu, wciąż niskich, wyników w nauce szkolnej,
- praca z uczniem zdolnym,
- ciągle zapobieganie zachowaniom negatywnym,
- preferowanie zachowań pozytywnych,
- dalsze wzbogacanie i udoskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną z szczególnym naciskiem na pracę z rodzicami,
- pomoc wychowankom usamodzielniającym się w uzyskaniu mieszkań,
- pozyskiwanie środków na wynajęcie mieszkania bezpośrednio po opuszczeniu placówki.

s. Beata Biernat
Dyrektor
Integracyjnego Domu Dziecka
ul. Pszczela 20, Włocławek.

4. Działalność Domu Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej przy ulicy Leśnej 2a.

Dom Dziecka im. Ks. Bp. Wojciecha Owczarka przy ul. Leśnej 2a jest niepubliczną placówką opiekuńczo - wychowawczą typu socjalizacyjnego posiadającą 14 miejsc, działającą od dnia 01 kwietnia 2007 r. Podmiotem prowadzącym jest Caritas Diecezji Włocławskiej z siedzibą przy ul. Gdańskiej 2/4. Zadanie zapewnienia opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodziców, w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, Prezydent Miasta Włocławek, powierzył Caritas na podstawie umowy zawartej w dniu 30 marca 2007 r. na okres od 1.04.2007 r. do 31.12.2011 r. Kontynuacja prowadzenia placówki o-w była przedmiotem konkursu ofert ogłoszonego w 2011r. na mocy ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 r. Nr 234, poz. 1536) i zakończyła się zawarciem kolejnej umowy podpisanej w dniu 30.12. 2011 r. obejmującej realizację zadania w latach 2012-2016.

W 2012 r. wysokość miesięcznej dotacji na pokrycie kosztów utrzymania jednego wychowanka w Domu Dziecka przy ul. Leśnej 2a, wynosiła 2.946,00 zł. Caritas Diecezji Włocławskiej jako organ prowadzący, co miesiąc przedkładał do MOPR informację o liczbie miejsc wykorzystanych w placówce, uwzględniając pomniejszenie dotacji z tytułu okresowego pobytu dziecka poza placówką. Łączna kwota dotacji przekazanej w 2012 r. z budżetu Miasta Włocławek na realizację zadania pn. „Prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego dla 14 dzieci z terenu Miasta Włocławek, pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodziców” wyniosła 496.948,60zł. Otrzymywane miesięczne dotacje oraz środki własne Caritas, w pełni były wydatkowane na realizację statutowych zadań placówki oraz zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych, rozwojowych, w tym emocjonalnych, społecznych i religijnych. Stosownie do wieku i indywidualnych możliwości zabezpieczano wyżywienie, zaopatrzenie w leki, podręczniki i przybory szkolne, wyposażenie w odzież, obuwie, zabawki, dostęp do opieki zdrowotnej, kształcenia, zajęć wychowawczych, kwotę pieniężną do własnego dysponowania, uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno- sportowych.

W roku 2012 Dom Dziecka realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. tekst jednolity z 2013r. poz. 135) oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720). W/w przepisy weszły w życie z dniem 1 stycznia 2012 r. i w nowy sposób uregulowały model organizacji opieki nad dzieckiem i rodziną.

W pierwszym roku obowiązywania ustawy placówka dostosowywała działalność do jej zapisów m.in. poprzez opracowanie nowego Regulaminu Domu Dziecka, sporządzanie dokumentacji dot. dziecka, współpracę z organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej i ośrodkiem adopcyjnym, regulowanie sytuacji prawnej wychowanków w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających lub zastępczych. W roku sprawozdawczym z pobytu placówki skorzystało łącznie 17 wychowanków. Dwie osoby osiągnęły pełnoletniość i opuściły Dom Dziecka. Na wolne miejsca w 2012 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku skierował 3 dzieci.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2012 r. liczba etatów Domu Dziecka wynosiła 12. Zabezpieczenie kadrowe było dostosowane do przepisów Rozporządzenia MPiPS z dnia 22 grudnia 2011r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720), zapewniało opiekę odpowiadającą potrzebom dzieci oraz gwarantowało bezpieczeństwo, również w godzinach nocnych. Za właściwą organizację pracy wychowawczej, zgodnie z § 13 w/w rozporządzenia odpowiadał Dyrektor Placówki.

Strukturę zatrudnienia przedstawia tabela

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1
wychowawcy	5 ½
psycholog	¼
pedagog	½
pracownik socjalny	¼
pielęgniarka	½
pracownicy obsługi	3 ½
księgowy	½

Na koniec 2012 r. w placówce przebywało 15 wychowanków (w tym 9 dziewcząt i 6 chłopców), ich wiek oraz sytuację szkolną przedstawia tabela.

Dzieci w wieku :	4-6 lat	7-13 lat	14-17 lat	18-21 lat
liczba dzieci:	2	4	9	0

Obowiązek szkolny:	szkoła podstawowa	Szkoła podstawowa specjalna	gimnazjum	zawodowa szkoła specjalna
liczba dzieci:	4	2	7	2

Dzieci umieszczone w placówce są zaniedbane środowiskowo, o różnym stopniu niedostosowania społecznego, z dysfunkcjami rozwojowymi i zaburzeniami zachowania. Najistotniejszym problemem są destrukcyjne zachowania małych dzieci, które stanowią negatywne wzorce dla pozostałych wychowanków. Podczas pobytu w placówce można zaobserwować poprawę w realizacji obowiązku szkolnego. Małoletni systematycznie otrzymują pomoc w odrabianiu lekcji, uczestniczą w zajęciach wyrównawczych w szkole oraz na terenie placówki. Podejmowane działania przez pracownika socjalnego oraz pedagoga zmierzają do powrotu dzieci do domów rodzinnych, wychowawcy placówki mobilizują rodziców do zmiany stylu życia, utrzymywania częstszego kontaktu z dziećmi, podjęcia pracy, czy leczenia odwykowego. W roku 2012 dwie rodziny skorzystały wsparcia asystenta rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Praca opiekuńczo-wychowawcza realizowana przez pracowników placówki wymaga szczególnych umiejętności pedagogicznych, kreatywności i pomysłowości w działaniu. Na podstawie obowiązujących regulaminów stosuje się szeroki system motywacyjny, który polega na promowaniu i nagradzaniu zachowań pożądanых. Niemożliwe byłoby życie grupy bez ustalonego porządku i bez przydziału obowiązków. Wychowankowie wg wieku i możliwości dbają o dom. Praca jest włączona w stały rytm dnia, tak jak odrabianie lekcji i rozrywka. Wychowawcy zachęcają dzieci do współpracy, a nie do rywalizacji ze sobą. Im starsi wychowankowie, tym szerszy zakres zarówno obowiązków, jak i praw, większa samodzielność i autonomia w różnych dziedzinach. Mimo, że niektórzy wychowankowie placówki przebywają już dłuższy czas, to jednak nowo przybyłe osoby, powodują powrót, niekiedy do dawnych reakcji ich zachowań. Rotacja wychowanków pokazuje na ile pewne zachowania zostały wypracowane i utrwalone.

Praca w Domu Dziecka wymaga od pracowników dużej cierpliwości i wytrwałości. Nie są obojętne zachowania dzieci, które wyrażają się niekiedy w sposób agresywny i roszczeniowy. Dopiero w placówce przy współpracy całego personelu wychowankowie poznają normy i zasady współżycia

w domu, w grupie i w społeczności lokalnej. Uczą się rozróżniać wolność od samowoli, uczą się odpowiedzialności za swoje postępowanie, przyswajają zasady życia chrześcijańskiego. Nieprawidłowa postawa dzieci spowodowana jest brakiem miłości i poczuciem bezpieczeństwa. Każdego dnia pracownicy placówki dokładają starań, aby wychowankowie wzrastali w poczuciu bezpieczeństwa, otoczeni życzliwością i troską, której nie zaznali w domu rodzinnym. W dniu urodzin każdego wychowanka dzieci wraz z kadrami spotykają się przy wspólnym stole, jest urodzinowy tort, składane są życzenia i wręczane drobne upominki. Dzieci bardzo przeżywają te uroczyste chwile bo wielu z nich po raz pierwszy w taki sposób świętuje urodziny. Wychowawcy i wolontariusze w pełni zapewniają dzieciom pomoc w nauce, troszczą się aby osiągały pozytywne wyniki w szkole, rozwijały zainteresowania, potrafiły współżyć w środowisku, a w przyszłości stały się w pełni samodzielne. Nie wszystkie podejmowane działania przynoszą pożądane i oczekiwane rezultaty. Praca wychowawcza jest długotrwałym procesem. Mimo, że efekty pracy są często nieadekwatne do podejmowanych przez wszystkich pracowników wysiłków nadal doskonalą się metody pracy i poszukuje skutecznych rozwiązań pedagogicznych.

W realizacji zadań Dom Dziecka ściśle współpracuje z wieloma instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem tj. z Poradnią Psychologiczną – Pedagogiczną, Sądem Rodzinnym, Komendą Miejskiej Policji, MOPR, Ośrodkiem Adopcyjnym, szkołami, placówkami ochrony zdrowia, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie z innymi placówkami opiekuńczo – wychowawczymi (MOW, MOS) i świetlicami środowiskowymi. Na bieżąco w miarę możliwości, dokonuje się porządkowanie terenu wokół placówki. Położono polbruk oraz w części wyrównano teren, dokonano wymiany wykładzin w 7 pomieszczeniach, sprzętu ADG, zakupiono zestaw komputerowy, na bieżąco wyposaża się placówkę w pomoce dydaktyczne, gry itp.

Priorytetowym zadaniem w roku 2013 będzie:

- dalsze modernizowanie placówki (doposażenie, upiększanie terenu wokół placówki),
- doskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną,
- rozwijanie dodatkowych zainteresowań u wychowanków,
- kształtowanie pozytywnych wzorców (oddziaływanie wychowanków względem siebie),
- przygotowywanie do odpowiedzialnego rodzicielstwa podopiecznych,
- wspierania rozwoju dziecka z uwzględnieniem jego możliwości i potrzeb,
- współpraca z rodzicami naturalnymi, dzieci przebywających w placówce,
- przygotowanie dzieci do adopcji,
- dalsza współpraca z innymi organizacjami wspomagającymi placówkę,
- rozwijanie współpracy z wolontariuszami i praktykantami.

s. Katarzyna Rawska
Dyrektor Domu Dziecka
im. Ks. Bp. Wojciecha Owczarka
przy ul. Leśnej 2a we Włocławku

III. Działalność Sekcji Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej MOPR.

Z dniem 1 stycznia 2012 r. weszła w życie ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. tekst jednolity z 2013r. poz. 135, z późn. zm.), która określiła zasady i formy sprawowania pieczy zastępczej oraz pomocy w usamodzielnieniu jej pełnoletnich wychowanków. Sekcja realizowała zadania związane z pieczą zastępczą poprzez zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej.

PIECZA RODZINNA:

Zadania w tym zakresie obejmowały:

- organizowanie rodzinnej opieki zastępczej i udzielanie pomocy pieniężnej na pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci,
- udzielanie pomocy na kontynuowanie nauki i usamodzielnianie wychowanków opuszczających rodziny zastępcze,
- ustalanie odpłatności rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej,
- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów.

Ad.1. Organizacja rodzinnej pieczy zastępczej i udzielanie pomocy pieniężnej.

Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie orzeczenia sądu i jest poprzedzone: pozytywną opinią organizatora rodzinnej pieczy zastępczej skierowaną do Sądu Rodzinnego, szkoleniem kandydatów oraz uzyskaniem przez nich zaświadczenia kwalifikacyjnego wydanego przez organizatora pieczy zastępczej. W roku sprawozdawczym zgodnie z nową typologią rodzin zastępczych, na terenie Miasta Włocławek funkcjonowały następujące formy rodzinnej pieczy zastępczej:

- rodziny zastępcze spokrewnione,
- rodziny zastępcze niezawodowe,
- rodzina zastępcza zawodowa,

W 2012 r. Sąd Rodzinny ustanowił 7 rodzin niezawodowych dla 8 dzieci oraz 19 rodzin spokrewnionych dla 21 małoletnich.

Sekcja rozszerzyła także zakres swojej działalności o zadania należące do kompetencji organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, o których mowa w art. 77 ust.4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Nowo powołany w strukturze organizacyjnej Sekcji Pomocy Instytucjonalnej – Zespół ds. pieczy zastępczej, realizował zadania w szczególności w zakresie:

1. prowadzenia naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka;
2. kwalifikowania osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz wydawania zaświadczeń kwalifikacyjnych, zawierających potwierdzenie ukończenia szkolenia,
3. organizowania szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej,
4. zapewnienia pomocy i wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą,
5. prowadzenia poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej;
6. dokonywania okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym 38 rodzin zgłosiło gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Osoby te objęte zostały szeregiem działań sprawdzających spełnienie warunków do pełnienia funkcji rodziny zastępczej;

- 38 kandydatów na rodziny zastępcze zawodowe i niezawodowe odbyło szkolenie w Ośrodku Adopcyjnym we Włocławku.
- 2 rodziny spokrewnione przeszkolone zostały przez specjalistów Zespołu art. pieczy zastępczej.

- 26 kandydatów z 17 rodzin objęto diagnozą psychologiczną ,w ramach podjętej pracy diagnostycznej zorganizowano 56 spotkań.
- 7 rodzin wyrażających chęć bycia rodziną zastępczą pracownicy Zespołu ocenili negatywnie

Ponadto pracownicy Zespołu art. pieczy zastępczej :

- czynnie uczestniczyli w 10 posiedzeniach Zespołu, podczas których omówiono 251 sytuacji dzieci w funkcjonujących rodzinach zastępczych,
- zorganizowali 4 posiedzenia dotyczące indywidualnych problemów 8 rodzin zastępczych,
- prowadzili poradnictwo specjalistyczne oraz wsparcie w środowisku rodzin pełniących funkcję rodzin zastępczych,
- udzielili 258 porad psychologicznych,
- opieką psychologa objęto 29 rodzin,
- W 7 indywidualnych przypadkach prowadzono pracę z dziećmi mającymi problemy z przyswajaniem wiedzy w szkole – 48 spotkań.

Szczegółowe informacje dot. prawidłowości funkcjonowania rodzin oraz wnioski z posiedzeń zostały przekazane do Sądu Rodzinnego we Włocławku.

Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych:

Pomoc pieniężną na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w 2012 r. realizowano dla 162 rodzin zastępczych, w których zastępczą opiekę miało zapewnioną 204 dzieci z tego: dla 124 spokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych, w których przebywało 154 dzieci – przyznano 1.633 świadczeń

- dla 37 niezawodowych, w których przebywało 47 dzieci – przyznano 486 świadczeń.
- dla 1 zawodowej rodziny zastępczej, w której przebywało 3 dzieci – przyznano 36 świadczeń.

Rodziny objęte zostały dodatkową formą pomocy:

- 7 rodzin otrzymało pomoc jednorazową na łączną kwotę 4.750zł,
- 19 rodzin otrzymało dodatek na niepełnosprawne dziecko.

Wysokość comiesięcznego świadczenia wynosiła:

- 660 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej,
- 1.000 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zawodowej i niezawodowej,

Dla 20 dzieci w 19 rodzinach zastępczych, które pozostały na zasadach określonych w dotychczasowych przepisach, tj. ustawy o pomocy społecznej, pomoc realizowano przyjmując do wyliczenia świadczenia podstawę 1.647 zł.

Ogółem przyznano 2.390 świadczenia.

Na realizację zadań dot. rodzinnej pieczy zastępczej w okresie sprawozdawczym łącznie wydatkowano 1.557.130 zł.

Ad. 2. Pomoc dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych.

Na podstawie art. 240 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, dla osób usamodzielnianych, które przed dniem wejścia w życie nowej ustawy opuściły rodzinę zastępczą lub pobierały pomoc przyznaną na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, stosowano przepisy dotychczasowe. Wychowankom kontynuującym naukę wypłacano 494,10zł miesięcznie. W okresie sprawozdawczym 17 wychowanków osiągnęło pełnoletniość z tego 8 osób pozostało w rodzinie zastępczej. Pełnoletni wychowankowie, którzy zgłosili gotowość samodzielnego gospodarowania i kontynuowali naukę zostali objęci comiesięczną pomocą finansową w kwocie 500 zł.

Przyznane formy pomocy dla wychowanków z rodzin zastępczych przedstawia tabela:

	FORMA POMOCY	
Rodzaj	usamodzielnienie	Kontynuacja nauki
		Zagospodarowanie

j pieczy	Liczb a osób	Liczba świadc zeń	kwota	Liczb a osób	Liczba świadcz eń	kwota	Liczb a osób	Liczba Świadc zeń	Kwota w złotych
Rodz. zast.	4	4	16 470	70	650	305152	9	9	34.587

W 2012 roku z rodzin zastępczych 70 pełnoletnich wychowanków kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową. Na ogólną liczbę świadczeń 663 łącznie wydatkowano 356.209 zł. Przedmiotowa pomoc była uzależniona od stwierdzonych potrzeb i liczby złożonych wniosków.

W jednym przypadku wydano decyzję odmowną.

Ad.3. Odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami sprawdzano sytuację dochodową rodziców biologicznych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych. W 2012 r. pod kątem możliwości wnoszenia opłat przeanalizowano 353 środowiska. Działając w oparciu o Uchwałę Rady Miasta Włocławek z dnia 29 października 2012 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej wydano 54 decyzje administracyjne o odstąpieniu od ponoszenia opłaty. Z analizy akt sprawy wynikało, że osoby zobowiązane do ponoszenia odpłatności znajdują się w trudnej sytuacji materialno-bytowej.

Ad.4 Koszty utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2012 r. realizowano porozumienia zawarte z 12 powiatami, na mocy których dokonano zwrotu na częściowe pokrycie kosztów utrzymania. Ogółem 31 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 22 rodzinach funkcjonujących na terenie innych powiatów w tym 8 rodzinach zawodowych i 11 niezawodowych i 2 spokrewnionych/.

Koszty związane z realizacją w/w zadania wyniosły 463.496 zł. Środki na w/w cel pozostają w dyspozycji Wydziału Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta i są przekazywane do poszczególnych powiatów na wniosek MOPR.

W 16 rodzinach zastępczych/ w tym: 9 niezawodowych/ na terenie Włocławka przebywało 16 dzieci pochodzących z innych powiatów.

PIECZA INSTYTUCJONALNA:

- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców poprzez kierowanie małoletnich do placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- odpłatność rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
- usamodzielnianie pełnoletnich osób opuszczających niektóre typy placówek opiekuńczo – wychowawczych, zakładów poprawczych, schroniska dla nieletnich i specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze,
- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych funkcjonujących na terenie innych powiatów.

Ad.1. Kierowanie do placówek opiekuńczo – wychowawczych.

Pomoc w formie opieki w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta zapewniono 168 małoletnim, w tym:

- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Małuch” ul. Sielska 3 - 64 wychowanków
- Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza ul. Żytnia 55 - 60 wychowanków
- Integracyjny Domu Dziecka „Paulinka” ul. Pszczela 20 - 27 wychowanków
- Domu Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej ul. Leśna 2a - 17 wychowanków

Działając w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego w 2012 roku wydano 53 skierowań. Z uwagi na brak wolnych miejsc nie zrealizowano 3 postanowień Sądu Rodzinnego. W związku z tym podjęte zostały działania mające na celu pozyskanie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.

Ad.2. Odpłatność za pobyt dziecka w placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami sprawdzana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo wychowawczych. Pod kątem możliwości wnoszenia opłat w 2012r. przeanalizowano 158 środowisk. Decyzje administracyjne w tym zakresie są w trakcie wydawania, zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Włocławek z dnia 29 października 2012r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej.

Ad.3. Pomoc dla pełnoletnich wychowanków z placówek opiekuńczo – wychowawczych

W okresie sprawozdawczym realizowano 52 spraw dot. wychowanków z placówek o – w udzielając pomocy w następujących formach:

Rodzaj placówek	FORMA POMOCY								
	usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
	Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota	Liczba osób	Liczba Świadczeń	kwota
Dom Dziecka	8	8	52.704	37	320	156.622	7	7	29.317

Łącznie zrealizowano 335 świadczeń, a suma wydanych środków na usamodzielnienie wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych w formie pieniężnej, kontynuowania nauki i zagospodarowania wyniosła 238.643,00 zł. Wydatki na przedmiotową pomoc były uzależnione od stwierdzonych potrzeb i liczby złożonych wniosków.

Ad.4 Koszty utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.

W przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w placówce ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2012r. realizowano porozumienia zawarte z 8 powiatami, w oparciu, które dokonano zwrotu na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 38 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w placówkach na terenie powiatu: aleksandrowskiego, rypińskiego, chełmińskiego, grudziądzkiego, toruńskiego, inowrocławskiego, brodnickiego, kutnowskiego i włocławskiego z tego: 12 małoletnich skierowano do placówek w br. Koszty związane z realizacją wymienionego zadania wyniosły 1.512.077 zł. Dysponentem w/w

środków był Wydział Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Włocławek, który przekazywał środki do poszczególnych powiatów na wniosek MOPR. W placówkach o-w funkcjonujących we Włocławku przebywało 12 wychowanków z terenu innych powiatów.

IV. Działalność Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny MOPR.

Zgodnie z art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej konieczność przydzielenia (na wniosek pracownika socjalnego) - asystenta rodziny będzie zadaniem obowiązkowym gminy od dnia 1 stycznia 2015 r. W 2012 r. Minister Pracy i Polityki Społecznej na podstawie art. 247 w/w ustawy w celu dofinansowania jednostek samorządu gminnego w budowaniu lokalnego systemu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, ogłosił otwarty konkurs ofert pn „Asystent rodziny 2012”. W ramach programu dofinansowaniu podlegać mogły koszty zatrudnienia asystentów rodziny do kwoty 2500zł miesięcznie, na etat lub równoważnej czasowo umowy-zlecenia. Mając na uwadze lokalne potrzeby w tym zakresie, ofertę na realizację przedmiotowego zadania zgodnie z wymogami konkursu przygotował Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, wnioskując o zatrudnienie od dnia 03.09.2012 r. do dnia 31.12.2012 r. 6 asystentów rodziny. Całkowity koszt realizacji powyższego zadania, skalkulowano na 60.000,00 zł. W wyniku rozstrzygniętego konkursu ofert (w dniu 31.08.br.) otrzymano dotację w pełnej wysokości. Zgodnie z Zarządzeniem Nr 241/2011 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 16 listopada 2011 r. w sprawie wyznaczenia MOPR na podmiot organizujący pracę z rodziną oraz w związku z art 17 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, umowę zlecenia z osobami spełniającymi kwalifikacje asystenta rodziny zawarł Dyrektor MOPR we Włocławku.

Do zakresu świadczonych usług przez asystenta rodziny należało:

1. opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
2. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
3. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych oraz wychowawczych z dziećmi,
4. motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
5. udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
6. podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
7. prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
8. prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
9. dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny,
10. monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
11. sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
12. współpraca z właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
13. współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Praca asystenta z rodzinami wskazanymi przez pracowników socjalnych MOPR wykonywana była za zgodą rodziny w miejscu jej zamieszkania lub pobytu. Do objęcia opieką i wsparciem wytypowano rodziców biologicznych dzieci, które przebywają w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej. Rolą asystenta rodziny była pomoc rodzinie w osiągnięciu podstawowego poziomu stabilności życiowej, która miała umożliwić wychowywanie dziecka. Główny problem rodzin do których była adresowana pomoc stanowiła niewydolność i bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, uzależnienie od alkoholu, bezdomność i długotrwałe bezrobocie. W okresie 4 miesięcy 2012 roku

(IX-XII) wsparciem asystenta zostało objętych 31 rodzin. Cele szczegółowe pracy asystenta rodziny obejmowały : zmianę stosunku osób w rodzinie do własnej sprawności, zwiększenie poczucia wpływu na własne życie, podniesienie samooceny, rozwój kompetencji poszczególnych członków rodziny, osiąganie wyznaczonych celów, wzbudzenie wiary w swoje możliwości oraz motywowanie do podejmowania działań

Obszar pracy asystenta rodziny obejmował:

1. pomoc w rozwiązywaniu podstawowych problemów socjalnych.
2. pomoc w rozwiązywaniu problemów psychologicznych w rodzinie.
3. pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi.
4. wspieranie aktywności społecznej
5. motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
6. pomoc w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej.

Realizując zadania wynikające z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Sekcja Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny w 2012 roku w ramach projektu „Aktywna Integracja” - Projekt Systemowy MOPR Włocławek, realizowała projekt „Daj szansę sobie i swojemu dziecku.” Celem projektu było zwiększenie świadomości rodziców w budowaniu prawidłowych relacji z dziećmi zagrożonymi niedostosowaniem społecznym.

Cele szczegółowe realizowanego projektu:

1. Doskonalenie umiejętności wychowawczych rodziców, pogłębianie ich więzi z dziećmi oraz budowanie prawidłowych relacji w rodzinie.
2. Uświadomienie szkodliwości zagrożeń wynikających z uzależnienia od nikotyny, alkoholu i narkotyków, skutków uzależnień oraz odpowiedzialności karnej nieletnich.
3. Wzrost wiedzy i podniesienie świadomości na temat własnych możliwości oraz ograniczeń w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych.
4. Zwiększenie umiejętności organizowania wolnego czasu sobie i rodzinie oraz gospodarowania skromnym budżetem domowym.

Grupę docelową projektu stanowiło 12 kobiet korzystających z pomocy społecznej, niepracujących i będących w wieku aktywności zawodowej, borykających się z trudnościami opiekuńczo - wychowawczymi. Projekt ukończyło 9 osób. Wyłoniona grupa charakteryzowała się bezradnością życiową, występowaniem trudności opiekuńczo – wychowawczych, zjawiska przemocy w rodzinie, brakiem kwalifikacji zawodowych. U osób tych zaobserwowano zjawiska wycofania, zamknięcia w sobie. Brak umiejętności podejmowania decyzji, rozwiązywania własnych problemów, przewidywania konsekwencji swoich działań stanowiły dodatkową barierę w dążeniu do zdobywania wykształcenia, potrzeby zaistnienia na rynku pracy, poprawy relacji z dziećmi i otoczeniem oraz swojej sytuacji finansowo-rodzinnej. Przedłużający się stan niezaradności życiowej prowadził do silnych zmian osobowościowych, niskiego poczucia własnej wartości, zapominania o własnych potrzebach.

Osoby biorące udział w projekcie nabyły umiejętność konstruktywnego rozwiązywania sytuacji odbieranych jako subiektywnie trudnych, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów oraz podstawowe informacje dotyczące skutecznych zachowań asertywnych. Spotkania pozwoliły uczestniczkom poznać i korygować swoje zachowania w relacji z innymi ludźmi, poruszano zagadnienia związane z empatią, rolami rodzinnymi, radzeniem sobie z problemami, trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi, profilaktyką uzależnień i przeciwdziałaniem skutkom stresu. Ponadto beneficjentki projektu zwiększyły umiejętności wychowawcze, wzmocniły się w roli rodzica; uzyskały wiedzę na temat uzależnień od nikotyny, alkoholu i narkotyków oraz konsekwencji sięgania po te środki oraz odpowiedzialności karnej nieletnich; zwiększyły umiejętności organizowania wolnego czasu sobie i rodzinie oraz gospodarowania skromnym budżetem domowym.

V. Działalność Świetlic MOPR.

I. Organizacja placówek wsparcia dziennego:

Z dniem 1 stycznia 2012 r. publiczne placówki wsparcia dziennego funkcjonujące dotychczas na podstawie ustawy o pomocy społecznej, stały się placówkami w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Na organy prowadzące placówki nałożono obowiązek dostosowania do końca 2012r. organizacji i standardów świadczonych usług do wymagań określonych w w/w ustawie. Świetlice działające w strukturach MOPR nie wymagały podjęcia działań naprawczych w tym zakresie. Placówki spełniały warunki lokalowe, zapewniały fachową opiekę a w środowisku lokalnym efektywnie wspierały rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Szczegółowe zadania oraz organizację działania placówek wsparcia dziennego, określił nowy regulaminem organizacyjny Świetlic, wprowadzony Zarządzeniem nr 36/2012 Dyrektora MOPR z dnia 11 grudnia 2012 r.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do najważniejszych zadań Świetlic należy:

- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez zapewnienie dzieciom z tych rodzin miejsc pobytu w placówce wsparcia dziennego,
- zapewnienie opieki i wychowania w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
- zagospodarowanie czasu wolnego,
- stwarzanie optymalnych warunków do psycho - fizycznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- udzielanie pomocy w pokonywaniu i rozwiązywaniu trudnych sytuacji szkolnych, rówieśniczych, osobistych i rodzinnych dziecka,
- minimalizowanie niedostatków wychowawczych, zaniedbań środowiskowych oraz łagodzenie zaburzeń zachowania.

Tabela nr 1: Organizacja placówek wsparcia dziennego MOPR w roku 2012.

placówka	Świetlica „Zapiecek” ul. 3 Maja 6	Świetlica „Zefir” ul. Gałczyńskie go 9a	Świetlica „Zacisze” ul. Zakręt 8	Świetlica „Zorza” ul. Żytnia 58	Świetlica „Zachęta” ul. Wieniecka 42
obszar działania	Śródmieście	Południe	Leopoldowo	K. Wielkiego	Zazamcze
rok rozpoczęcia działalności w strukturach MOPR	2000	2000	2000	2000	2008
typ placówki	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza
liczba miejsc regulaminowych	60	30	60	35	40
liczba dzieci korzystających z pobytu w 2012r.	139	60	101	36	47
Łączna liczba miejsc w Świetlicach MOPR wynosi 225. W roku 2012 z pobytu w placówkach skorzystało 383 dzieci.					

Pobyt w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny. Z oferty Świetlic mogą korzystać dzieci w wieku od 7 do 16 lat.

II Rodzaje świadczonych usług:

- zapewnienie dziecku okresowej opieki i wychowania,
- rozpoznawanie trudności i problemów wychowawczych dziecka,
- pomoc w nauce,
- organizacja czasu wolnego, zabaw, zajęć sportowych oraz rozwój zainteresowań,
- prowadzenie zajęć korekcyjno - kompensacyjnych w zależności od potrzeb dziecka,
- organizowanie zajęć stałych, okresowych, okazjonalnych wynikających z potrzeb dzieci oraz środowiska lokalnego,
- zapewnienie wyposażenia w przedmioty niezbędne do prowadzenia zajęć,
- zapewnienie posiłku,
- prowadzenie innych form pracy środowiskowej,

III Realizacja zadań:

W 2012 roku w ramach realizowanych zadań przez Świetlice podjęto następujące inicjatywy i przedsięwzięcia:

1. w zakresie wypoczynku letniego i upowszechniania turystyki oraz krajoznawstwa zorganizowano:
 - trzy turnusy kolonijne dla 135 dzieci : nad morzem (Kąty Rybackie), w górach (Nowa Morawa) oraz nad jeziorem (Klęczno-Osowo); wypoczynek finansowany był ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
 - kilkudniową wycieczkę pn. „Przez Kaszuby do Świnoujścia” (wspólnie z Integracyjnym Domem Dziecka „Paulinka” we Włocławku)
 - jednodniowe wycieczki (Poznań, Toruń, Płock, Grudziądz).
2. w zakresie nauki poszanowania tradycji , obyczajów i ciągłości kulturowej:

- przygotowywano uroczystości z okazji: Dnia Babci i Dziadka, Dnia Kobiet, Dnia Matki, Święta Kapłana, Dnia Dziecka, Walentynek, Andrzejek, Święta Niepodległości,
 - rozmawiano nt miejsc pamięci narodowej i miejsc pochówku w związku ze świętem Zmarłych,
 - śpiewano pieśni patriotyczne i wspomniano osoby związane z odzyskaniem niepodległości przez Polskę w 1918 r.
 - zorganizowano śniadanie Wielkanocne oraz wieczór wigilijny połączony z inscenizacjami oraz kołędowaniem,
3. w zakresie upowszechniania sportu wychowankowie Świetlic uczestniczyli :
- w meczu piłki nożnej o puchar Dyrektora MOPR,
 - w biegach przełajowych nad Jeziorem Łuba „Polska Biega”,
 - w Mistrzostwach Województwa Kujawsko – Pomorskiego Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Tenisie Stołowym ,
 - w meczach piłki nożnej w Zbrachlinie,
4. w zakresie rozwijania zainteresowań, uzdolnień, myślenia, umiejętności manualnych oraz wzbogacenia posiadanej wiedzy: współpracowano z: Państwową Wyższą Szkołą Zawodową we Włocławku realizującą projekt współfinansowany ze środków UE „Dobra praktyka – najlepszym nauczycielem”, Wyższą Szkołą Humanistyczno-Ekonomiczną, Klubem „Stara Remiza”, Włocławskim Ośrodkiem Edukacji i Promocji Kultury, Miejską Biblioteką Publiczną, Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej, Muzeum Etnograficznym, Galerią Sztuki Współczesnej, Nadleśnictwem Włocławek, Centrum Edukacji Ekologicznej, Wyższym Seminarium Duchownym.

Ponadto prowadzono:

- różnorodne zajęcia i zabawy zaspokajające ciekawość świata (czytanie książek, rozmowy i pogadanki , gry dydaktyczne i edukacyjne, zabawy tematyczne),
 - zajęcia z elementami socjoterapii (ćwiczenia relaksujące, wyciszające, rozwijające umiejętności rozwiązywania sytuacji konfliktowych i trudnej sztuki panowania nad emocjami),
 - zajęcia kształtujące umiejętności wykorzystania zdobytej wiedzy poprzez konkursy, rozwiązywanie krzyżówek, zagadek, gry dydaktyczne, quizy, rebusy,
 - zabawy zwiększające ekspresję twórczą.
5. w zakresie nadrobienia zaległości i zaniedbań w sferze edukacyjnej:
- systematycznie udzielano pomocy w odrabianiu lekcji i zadań domowych,
 - prowadzono warsztaty wyrównawcze w Świetlicy (przy ul. 3 Maja 6 i Zakręt 8) dla dzieci z największymi trudnościami w nauce szkolnej oraz brakiem nawyku przygotowywania się do zajęć lekcyjnych,
 - nawiązywano bezpośredni kontakt ze szkołą, pedagogiem, poradnią psychologiczno - pedagogiczną oraz rodzicami lub opiekunami dziecka,
 - monitorowano wyniki w nauce uczniów zagrożonych,
 - motywowano do codziennego, systematycznego przygotowywania się do zajęć lekcyjnych
6. prowadzono dożywianie dzieci w formie:
- ciepłego posiłku (zupy) przygotowywanego przez Jadłodajnię „U Św. Antoniego”,
 - kanapek oraz podwieczorków w postaci owoców, słodczy i napojów.

Na doposażenie placówek wsparcia dziennego w celu wzbogacenia oferty zajęć programowych z budżetu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej otrzymano dotację w wysokości 52.611,00 zł z przeznaczeniem na zakup 10 sztuk zestawów komputerowych, programów edukacyjnych, regałów biurowych, krzeseł, stolików komputerowych.

IV. Finansowanie działalności placówek wsparcia dziennego MOPR:

Świetlice finansowane są ze środków budżetu Miasta Włocławek oraz ze środków uchwalanego corocznie Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Zgodnie z rekomendacjami Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w roku 2012 finansowano zadania w zakresie działalności placówek wsparcia dziennego:

- przygotowania i dowozu z Miejskiej Jadłodajni „U Św. Antoniego” posiłków dla dzieci,
- wzbogacenia dożywiania,
- prowadzenia warsztatów wyrównawczych,
- bieżącej działalności Świetlicy „Zachęta” przy ul. Wienieckiej 42,
- organizacji imprez okolicznościowych oraz zakupu materiałów i wyposażenia w celu prowadzenia działalności opiekuńczo-wychowawczej,
- zorganizowania wycieczki letniej,
- zatrudnienia psychologa,
- dodatkowego zatrudnienia wychowawców w celu zapewnienia jak najlepszej jakości opieki i wychowania.

VI. Podsumowanie i najistotniejsze problemy funkcjonowania systemu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na terenie Miasta Włocławek.

W roku 2012 podjęto szereg działań w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zgodnie z wymienioną ustawą realizowano świadczenia dla 156 rodzin zastępczych, w których umieszczono 194 dzieci. Zapewniono opiekę i wychowanie dzieciom jej pozbawionym poprzez umieszczenie w placówkach opiekuńczo – wychowawczych. W 2012 r. do placówek tych skierowano ogółem 205 małoletnich, w tym 168 małoletnich do placówek całodobowych funkcjonujących na terenie Miasta Włocławek, a 37 małoletnich do placówek na terenie innych powiatów. Dostosowano strukturę Ośrodka do prawidłowej realizacji zadań nałożonych ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Wyodrębniono w ramach posiadanych etatów Dział ds. Rodziny i Dziecka, koordynatora pieczy zastępczej, zespół asystentury rodzinnej. Ponadto przekształcono Wielofunkcyjną Placówkę Opiekuńczo - Wychowawczą w Centrum Opieki nad Dzieckiem, dostosowując tym samym placówkę do obowiązujących standardów. Zatrudniono także w ramach konkursowej dotacji z budżetu państwa 5 asystentów rodziny, którzy objęli indywidualną pomocą rodziny naturalne dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz rodzinach zastępczych. Ponadto dostosowano standardy funkcjonowania 5 świetlic prowadzonych przez ośrodek.

W codziennej pracy obserwujemy złe, dysfunkcyjne funkcjonowanie rodzin, szerzenie się zjawiska patologii społecznych, w tym uzależnień, co powoduje rozpad rodziny i konieczność zapewnienia opieki i wychowania małoletnim w pieczy zastępczej. Ponadto widzimy istnienie zagrożenia bezdomnością wśród pełnoletnich opuszczających rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą, z powodu ograniczonej liczby mieszkań z zasobów miasta. Wiele trudności sprawia również kierowanie przez Sąd Rodzinny, do socjalizacyjnych lub interwencyjnych placówek opiekuńczo – wychowawczych, nieletnich z zaburzeniami zachowania, niedostosowanych społecznie, zdemoralizowanych, niepełnosprawnych wymagających specjalnego kształcenia (osoby te winny być umieszczane w placówkach resocjalizacyjnych). W toku realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej występują kolejne problemy wynikające m.in. z braku kandydatów do pełnienia funkcji zawodowej rodziny zastępczej, w tym specjalistycznej oraz pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego, czy rodzinnego domu dziecka. Występuje także na terenie województwa kujawsko-pomorskiego brak

Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego, placówek opiekuńczo - wychowawczych typu specjalistyczno - terapeutycznego dla dzieci o indywidualnych potrzebach (niepełnosprawnych, wymagających stosowania specjalistycznej terapii, metod wychowawczych, pomocy w wyrównaniu opóźnień rozwojowych i edukacyjnych). Ograniczona liczba miejsc w całodobowych placówkach opiekuńczo - wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta, które zapewniają aktualnie 116 miejsc powoduje, że zabiegamy o miejsca na terenie innych powiatów. Problemy te powodują konieczność zintensyfikowania działań w zakresie wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Potrzeby w zakresie wspierania i systemu pieczy zastępczej na terenie miasta Włocławek.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jak również występujące potrzeby stawiają przed służbami socjalnymi wiele wyzwań, dlatego też na rok 2013 i kolejne lata planujemy intensyfikację działań w zakresie zabezpieczenia zidentyfikowanych potrzeb:

1. Promocja rodzinnych form pieczy zastępczej na rzecz pozyskiwania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, rodzinnego domu dziecka.
2. Tworzenie różnorodnych form wspierających rodzinę w kryzysie.
3. Intensyfikacja pracy socjalnej z rodziną naturalną wychowującą małe dzieci, przeżywającą trudności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.
4. Rozwój asysty rodzinnej w celu zapobiegania umieszczeniu dziecka w pieczy instytucjonalnej, Promocja rodzinnych form pieczy zastępczej, w celu pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.
5. Zwiększenie liczby niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych.
6. Utworzenie placówki opiekuńczo-wychowawczej typu specjalistyczno-terapeutycznego z liczbą miejsc do 14 dla dzieci o indywidualnych potrzebach.
7. Podejmowanie działań w kierunku zabezpieczenia lokali mieszkalnych z zasobów miasta dla pełnoletnich wychowanków opuszczających instytucjonalną pieczę zastępczą kontynuujących naukę.
8. Wspieranie działań na rzecz rozwoju poradnictwa rodzinnego, mediacji, terapii rodzinnej, treningu umiejętności wychowawczych oraz dostępu do specjalistów w zakresie pracy z rodziną.

Z up D Y R E K T O R A
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Lucja Pawlaczyk
Zastępca Dyrektora
ds. Pomocy Środowiskowej

Informacje zebrała
Małgorzata Pytko
Główny Specjalista
Dział Pomocy Środowiskowej

pomocy dydaktycznych tj. np.: „pierwsza pomoc”, „bezpieczna miłość”, „dopalacze”, itp. Odbywają się również cyklicznie zajęcia muzyczne, podczas których dzieci rozwijają swoje zdolności i przygotowują występy artystyczne. Placówka posiada pracownię komputerową, w której odbywają się regularnie zajęcia. W okresie wakacyjnym 10 wychowanków spędziło czas na zorganizowanych przez MOPR Włocławek - turnusach kolonijnych z programem socjoterapeutycznym w górach i nad morzem. Kilku nieletnich przebywało na wypoczynku zorganizowanym w formie obozu. W m-cu lutym 2012 r. dla rodziny jednego wychowanka, której na skutek pożaru spłonęło mieszkanie, pozyskano ze Stowarzyszenia Pomocy Mieszkaniowej dla Sierot sprzęt AGD. Cały zeszły rok czyniono działania na rzecz pozyskania dla wychowanki mieszkania z zasobów miasta.

Nową formą pracy środowiskowej była systematyczna współpraca kadry pedagogicznej WPOW i specjalistów placówki z asystentami rodzin MOPR, którzy pracowali z rodzicami biologicznymi dzieci przebywających w placówce, w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodzin i systemie pieczy zastępczej. Na zakończenie roku szkolnego świętowano w gronie rodzin wychowanków „Dzień Rodzinny”, na którym wyróżniono nie tylko najlepszych uczniów placówki, ale także najbardziej zaangażowanych w pracę wychowawczą rodziców. Pracę placówki wspierają również wolontariusze, którzy wspomagają kadrę placówki m.in. w nauce dzieci j. angielskiego, w odrabianiu lekcji i nadrabianiu zaległości dydaktycznych.

Zadania WPOW we Włocławku to nie tylko opieka nad dziećmi, to przede wszystkim przygotowywanie wychowanków do samodzielnego życia, wyposażenie ich w podstawowe kompetencje społeczne, systematyczne motywowanie do nauki szkolnej, zdobycia zawodu, poszanowania wartości pracy i gospodarowania własnymi środkami finansowymi. Dla pracowników bezpośrednio pracujących z dzieckiem umieszczonym w instytucjonalnej pieczy zastępczej - placówka o-w - to miejsce, gdzie codziennie spotykają się z sytuacjami skrzywdzonych przez los dzieci. Powyższe okoliczności wymagają pokładu empatii, pracy nad cierpliwością, wytrwałością i konsekwencją – czyli cechami niezbędnymi dla właściwego wykonywania swoich obowiązków.

Plany, zamierzenia, kierunki działań, potrzeby na 2013 rok:

1. usprawnić organizacyjnie jednostkę działającą w nowej formie i w ramach nowych przepisów,
2. poprawić pracownikom warunki trudnej pracy,
3. dostosowywać na bieżąco jednostkę do ew. zmiany w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
4. zakończyć remont i aranżację terenu placówki na zewnątrz (wielofunkcyjne boisko, wymiar nawierzchni - polbruk, tereny zielone).

Wojciech Deskiewicz
Pełnomocnik do spraw organizacji
jednostki budżetowej pod nazwą
Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku
ul. Żytnia 55