

UCHWAŁA NR XLI/37/2014
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia 07 kwietnia 2014 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za 2013 rok oraz sprawozdania z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i placówek opiekuńczo – wychowawczych z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za rok 2013.

Na podstawie art. 12 pkt 11 w związku z art. 92 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r. poz. 595 i poz. 645), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594, poz. 645 i poz. 1318), art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182 i poz. 509,) oraz art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 135, poz. 154, poz. 866) i Uchwały Nr 116/XXV/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 grudnia 2008 r. w sprawie przyjęcia programu pn. „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2009-2013”,

uchwała się co następuje:

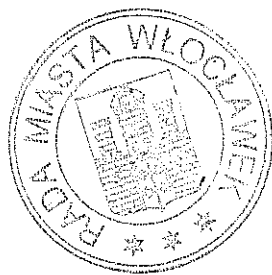
§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za 2013 rok w zakresie pomocy społecznej, w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały

§ 2. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i placówek opiekuńczo – wychowawczych z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za rok 2013, w brzmieniu określonym w załączniku nr 2 do niniejszej uchwały

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.

§ 4. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek



**Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Włocławek**


Tadeusz Raczynski

UZASADNIENIE

Obowiązek przedstawienia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie nakłada na Dyrektora jednostki art 110 ust 9 i art 112 ust 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz U z 2013 r poz 182 z późn zm)

W przedkładanym sprawozdaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, uwzględnia się realizację wszystkich zadań należących do kompetencji MOPR, które wynikają z następujących przepisów prawa :

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej (tj Dz. U. z 2013 r. poz 182 z późn. zm),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2013r. poz. 9662 z późn. zm),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2013r. poz 1456),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz U z 2012r. poz 1228 z późn. zm),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U z 2005 r. Nr 180, poz 1493 z późn. zm)

Sprawozdanie zawiera również informację z wykonania Uchwały Nr 116/XXV/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 grudnia 2008 r w sprawie przyjęcia programu pn. „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2009-2013”.

W związku z art 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 06 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 135 z późn. zm.), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, przedkłada również sprawozdanie z realizacji zadań gminy i powiatu wynikających z cytowanej ustawy. Przedmiotowa informacja uwzględnia jednostkowe sprawozdania dotyczące:

- pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pomocy w opiece i wychowaniu dziecka,
- zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- działalności całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- zapewnienia dzieciom pieczy w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą

Mając na uwadze kompetencje Rady Miasta proszę o podjęcie uchwały w proponowanym brzmieniu i przyjęcie sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2013 rok.

PREZYDENT MIASTA

Andrzej Paluszki

DYREKTOR WYDZIAŁU

Małgorzata Ziolkowska

Zastępca Prezydenta

Wanda Muszałik



Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr XLII/397/2014
Rady Miasta Włocławek
z dnia 07.04.2014r.

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku
i
innych samorządowych
jednostek organizacyjnych
pomocy społecznej za 2013**

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Pomoc środowiskowa	4
1. Świadczenia pieniężne	7
2. Pomoc pozamaterialna	8
3. Działania środowiskowe	10
4. Klub Integracji Społecznej	23
III. Pomoc instytucjonalna	29
1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne	29
2. Mieszkania chronione	31
3. Kierowanie do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.	31
IV. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	34
1. Rehabilitacja społeczna	34
2. Rehabilitacja zawodowa	34
V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki	36
Mieszkania	36
1. Świadczenia rodzinne	36
2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	38
3. Dodatki mieszkaniowe	38
VI. Kadra i zarządzanie zasobami	39
VII. Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	42
VIII. Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności	58
IX. Podsumowanie i potrzeby na 2014 rok	61
X. Pozostałe jednostki organizacyjne pomocy społecznej	64
1. Domy Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19	65
2. Domy Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102	74

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Rady Miasta z dnia 25 maja 2009 r. zmieniony Uchwałą Nr XVII/230/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2011 r. oraz przepisy prawa wynikające z ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r., ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r., ustawy o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r., ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania osób niepełnosprawnych, ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i innych ustaw

Przedmiotem działalności ośrodka są ustawowe zadania mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej i samorządu województwa Kujawsko – Pomorskiego. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej. Ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych. Ośrodek wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.

Do zadań działalności podstawowej Ośrodka należy w szczególności:

1. udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej określonych w ustawie oraz realizacja programów aktywizacji i integracji społecznej i zawodowej mających na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
2. analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
3. rozwijanie nowych form pomocy społecznej,
4. aktywizacja i integracja lokalna,
5. tworzenie warunków dla rozwoju systemu pomocy społecznej we współpracy z organizacjami pozarządowymi,
6. nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek,
7. organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji,
8. organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów,
9. prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych określonych w ustawie,
10. prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
11. prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych określonych w ustawie,
12. prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców miasta zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów m.in. niepełnosprawnością, przemocą, uzależnieniami, czy bezdomnością. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie, w zależności od zapisów w tych programach, Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Działania środowiskowe prowadzone są przez 57 terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej. Do ich zadań należy rozeznawanie sytuacji życiowej osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz kwalifikowanie i wnioskowanie o świadczenia z pomocy społecznej, a także podejmowanie działań aktywizujących osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem społeczności lokalnych. Jak również m.in. przyznawanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych przewidzianych ustawą o pomocy społecznej. Pomoc w formie świadczeń pieniężnych przyznaje się osobie lub rodzinie po spełnieniu dwóch kryteriów, które muszą wystąpić łącznie

Pierwsze to kryterium dochodowe, przy którym ustala się dochód faktyczny posiadany przez osobę lub rodzinę i nie może on przekraczać kwoty:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 542,00 zł,
- dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 456,00 zł.

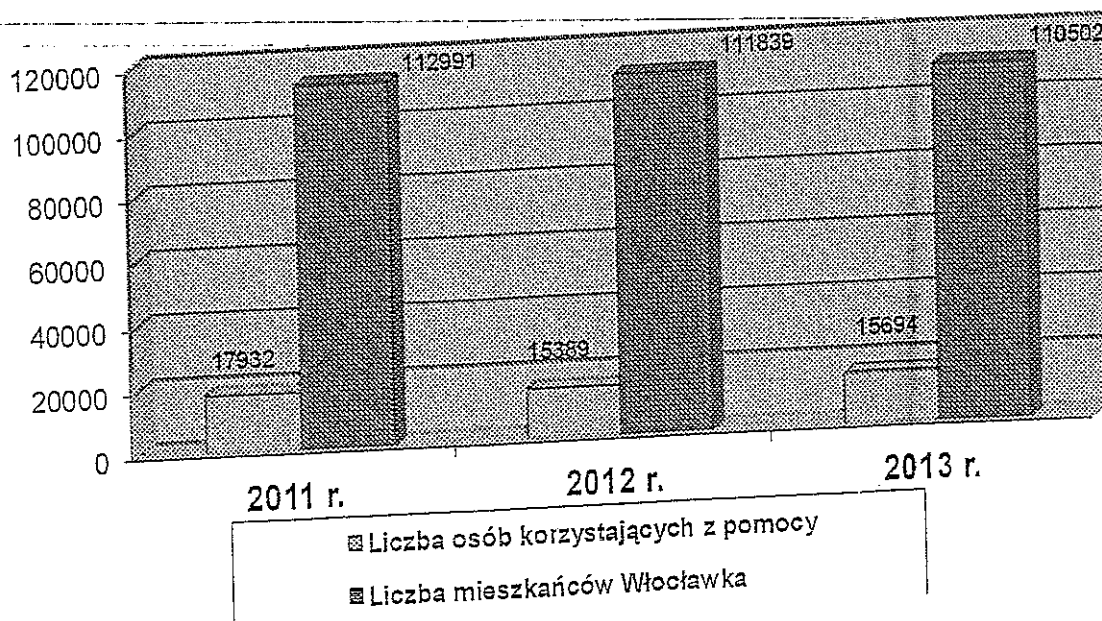
Wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo.

Drugie kryterium to tzw. kryterium sytuacyjne wynikające z trudnej sytuacji, w jakiej znalazła się osoba lub rodzina potrzebująca pomocy, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej

W 2013 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 8 091 rodzin i 15 673 osoby żyjące w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 r. (dane według Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku - osoby zameldowane na pobyt stały) miasto Włocławek zamieszkiwało 110 502 osoby, czyli z pomocy społecznej korzystało 14,20 % mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 20 rodzin i 35 osób żyjących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 8 081 rodzin i 15 656 osób w tych rodzinach

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazują poniższe zestawienia.

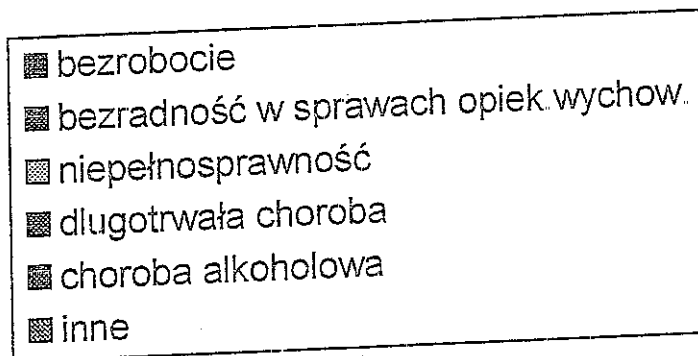
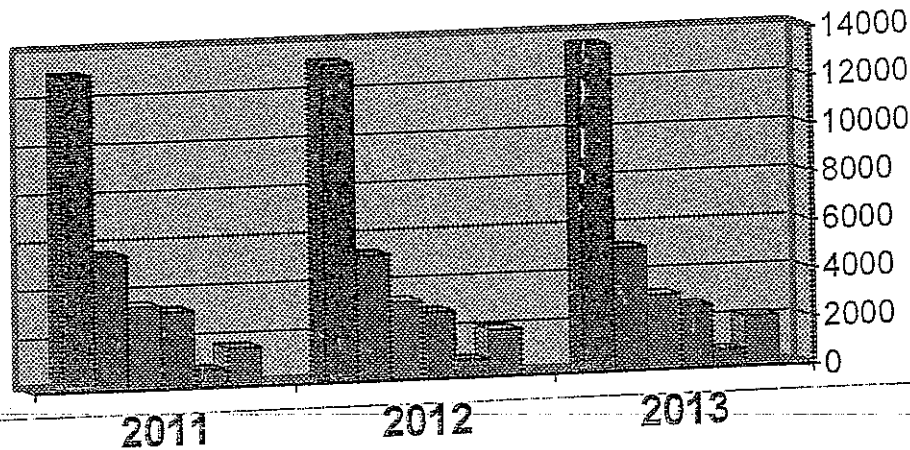
Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej



Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2011 - 2013 były:

- **bezrobocie, które kształtowało się w poszczególnych latach następująco:**
 - w 2011 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 5 940 rodzin i 13 045 osób w tych rodzinach, czyli 72,45% rodzin wspartych przez MOPR i 82,47% osób,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 6 007 rodzin i 13 207 osób w tych rodzinach, czyli 76,57% rodzin wspartych przez MOPR i 85,82% osób,
 - w 2013 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 6 301 rodzin i 13 545 osób w tych rodzinach, czyli 77,87% rodzin wspartych przez MOPR i 86,42% osób,
- **następną w kolejności przyczyną była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych:**
 - w 2011 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 656 rodzin i 5 567 osób w tych rodzinach, czyli 20,22% rodzin wspartych przez MOPR i 35,19% osób,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 558 rodzin i 5 242 osoby w tych rodzinach, czyli 19,85% rodzin wspartych przez MOPR i 34,06% osób,
 - w 2013 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 534 rodziny i 5 114 osób w tych rodzinach, czyli 18,95% rodzin wspartych przez MOPR i 32,62% osób,
- **na trzecim miejscu spośród przyczyn otrzymania pomocy była niepełnosprawność:**
 - w 2011 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 751 rodzin i 3 452 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 21,38% rodzin wspartych przez MOPR i 21,82% osób objętych pomocą,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 675 rodzin i 3 246 osób w tych rodzinach i odpowiednio 21,35% rodzin wspartych przez MOPR i 21,09 % osób objętych pomocą,
 - w 2013 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 662 rodzin i 3 104 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 20,54% rodzin i 19,80 % osób,
- **na czwartym miejscu jako powód przyznania pomocy znalazła się długotrwała lub ciężka choroba:**
 - w 2011 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 846 rodzin i 3 192 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,54% rodzin wspartych przez MOPR i 20,18% osób objętych pomocą,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1 605 rodzin i 2 770 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 20,45% rodzin wspartych przez MOPR i 17,99% osób objętych pomocą,
 - w 2013 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1 493 rodziny i 2 610 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 19,83% rodzin wspartych przez MOPR i 16,65 osób objętych pomocą,
- **dopiero na piątym miejscu jako powód przyznania świadczenia znajduje się choroba alkoholowa:**
 - w 2011 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 468 rodzin i 735 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,71% rodzin wspartych przez MOPR i 4,64% osób,
 - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 465 rodzin i 732 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,92% rodzin wspartych przez MOPR i 4,75% osób,
 - w 2013 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 483 rodziny i 713 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,96% rodzin wspartych przez MOPR i 4,54% osób,
- **pozostałe powody, tj. sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, przedstawiają się następująco:**
 - w 2011 r. objęto pomocą łącznie 686 rodzin i 1 621 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 8,37% rodzin wspartych przez MOPR i 10,24% osób,

- w 2012 r. objęto pomocą łącznie 749 rodzin i 1 936 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio 9,54% rodzin wspartych przez MOPR i 12,58 osób,
- w 2013 r. objęto pomocą łącznie 794 rodziny i 2079 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 9,81% rodzin wspartych przez MOPR i 13,26% osób



Pomoc osobom znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 137 rodzin. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

1. Świadczenia pieniężne

Z pomocy w formie świadczeń pieniężnych korzystało ogółem 7 218 rodzin i 14 229 osób w tych rodzinach. Rodziny te otrzymywały niżej wymienione świadczenia.

- Zasiłek stały – przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego - pomoc w formie zasiłku stałego otrzymało 908 osób, którym przekazano 8 846 świadczeń na łączną kwotę 3 989 250 zł. Średnia miesięczna wartość świadczenia wynosiła 450,97 zł, natomiast średnia roczna wartość pomocy na osobę wyniosła 4 393,45 zł
- Zasiłek okresowy – przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymało 6 163 osób, którym przekazano 49 310 świadczeń. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w ustawowej wysokości tj. 50% różnicy pomiędzy przekazywanej pomocy w formie zasiłku okresowego wyniosła 15 623 940 zł. Świadczenia wydatkowano wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wyniosła 316,85 zł.

- Zasiłek celowy i celowy specjalny – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Pomoc otrzymało 12.110 osób, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 3 655 482 zł Średnia roczna wartość pomocy na osobę wyniosła 301,86 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.
- Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – zasiłek ten przyznano 4 osobom na łączną sumę 3 400 zł

W ramach realizacji pomocy w formie zasiłków celowych i posiłku pracownicy socjalni realizowali Rządowy program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Programem tym objęto ogółem 13 988 osób, w tym w formie posiłku 5.043 osoby, w tym dla dzieci 2 786 dzieci, a w formie zasiłków celowych na zakup żywności pomoc otrzymało 11 396 osób Łączny koszt programu w okresie sprawozdawczym wynosił 5 823 748 zł, w tym dotacja budżetu państwa 4 650.869 zł

2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 7 837 rodzin i 14 828 osób w tych rodzinach

Praca socjalna

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności świadczenie pracy socjalnej w celu pomocy osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:

- pomoc w rozwiązywaniu problemów bezrobocia;
- działania na rzecz poprawy stanu zdrowia;
- zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży;
- pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się osób o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,
- informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
- wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
- kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w KIS i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
- współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
- poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podejmowane działania w zakresie pracy socjalnej prowadzą do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego, a nawet do usamodzielniania osób korzystających z pomocy

Świadczenia niepieniężne.

- Bilet kredytowany – z pomocy w formie biletu kredytowanego skorzystały 96 osób, którym przekazano 392 świadczenia Łączna kwota na te świadczenia wyniosła 9 581 zł.
- Składki na ubezpieczenie zdrowotne – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto ogółem 770 osób, na łączną kwotę 309 812 zł, w tym zasiłkobiorcy stali – 755 osób na kwotę 308 362 zł, osoby wychodzące z bezdomności – 15 osób na kwotę 1 450 zł

- Sprawienie pogrzebu – zrealizowano 35 pochówków na łączną kwotę 102 355 zł
- Posiłek – z pomocy w formie obiadów skorzystały 5 043 osoby, które otrzymały 824 733 świadczenia. Na tą formę pomocy wydatkowano łącznie 3 851 842 zł, w tym dla dzieci w szkole kwotę 1 368 841 zł, za 2 650 dzieci
- Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania – realizacja usług opiekuńczych została powierzona w drodze konkursu ofert 2 organizacjom pozarządowym tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej i Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi. Organizacje świadczą usługi opiekuńcze na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 601 osób. Koszty udzielenia tej formy pomocy wyniosły 4 197 606 zł. Realizacja usług opiekuńczych polega min. na nabywaniu i dostarczaniu potrzebnych produktów, przyrządzaniu posiłków, zapewnieniu higieny osobistej i otoczenia, pielęgnacji w zakresie zleconym przez lekarza i zgodnie z jego wskazaniami. Średni pełny koszt 1 godz. usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wynosił 14,00 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią częściową odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Nr XVII/231/2011 z dnia 27 grudnia 2011 r. oraz Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXIX/232/2012 z dnia 27 grudnia 2012 r. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze podejmowane są indywidualnie. W stosunku do każdej osoby i w zależności od jej sytuacji rodzinnej i materialnej ustalana jest wysokość odpłatności. Od 01.01.2006 r. MOPR realizuje zadanie tylko pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, a Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – pomocą objęto 20 osób wydatkując na ten cel kwotę 251 126 zł. Ta forma pomocy, jako zadanie zlecone finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w drodze konkursu ofert Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej. MOPR realizuje te zadania tylko pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, a Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej, przekazuje środki finansowe na ten cel bezpośrednio na konto wykonawcy.
- Schronienie – pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn Caritas Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta. Za pobyt w schronisku osoby bezdomne posiadające dochód własny ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXI/129/2012 z dnia 30 kwietnia 2012 r. Schronisko Caritas dysponuje ogółem 190 miejscami i w 2013 roku zapewniło schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto 252 osoby bezdomne w tym 227 w ramach umowy na zapewnienie schronienia z Caritas Diecezji Włocławskiej, w tym 42 kobiety

3. Działania środowiskowe.

Działania środowiskowe realizowane były przez terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej z wykorzystaniem metody Centrum Aktywności Lokalnej – Organizowanie Społeczności Lokalnej (CAL - OSL). Centrum Aktywności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. Jest to metoda na wskroś demokratyczna, zakładająca zaangażowanie społeczne jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą CAL odpowiada na rozpoznane potrzeby społeczności lokalnej, angażuje mieszkańców w proces ich rozwiązywania w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom aby

pomogli sobie sami" Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces pochyłujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców, którzy z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poczuli moc sprawczą swoich działań, że warto angażować się na rzecz swojego najbliższego środowiska lokalnego, bo przecież ostatecznymi beneficjentami projektów są oni i ich rodziny. Ogółem w 2013 r. pracownicy socjalni zrealizowali 32 projekty socjalne z wykorzystaniem metody CAL – OSL. Wiele projektów ma charakter systematycznej pracy ze społecznościami lokalnymi oraz cyklicznie organizowanych spotkań integracyjnych promujących aktywność społeczną i poprawę funkcjonowania społecznego osób w środowisku zamieszkania.

Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR w zakresie organizowania społeczności lokalnej, metodą środowiskową CAL w 2013 r.

Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej „Zazamcze”

Projekt „Coś dla mnie, coś dla Ciebie” realizowany od 2009 r. polegający na zbieraniu i udostępnianiu potrzebującym odzieży lub innych artykułów gospodarstwa domowego.

Beneficjenci: Projekt skierowany jest do nieograniczonej liczby beneficjentów, zarówno tych objętych wsparciem naszego ośrodka jak i tych którzy z takiego wsparcia nie korzystają, bowiem beneficjentem projektu jest nie tylko biorca ale również dawca zbieranych rzeczy.

Cel główny: Wykorzystanie potencjału drżemącego w lokalnych zasobach. Kształtowanie wśród osiedlowej społeczności poczucia spełnienia dobrego uczynku i czerpania satysfakcji z niesienia pomocy potrzebującym.

Budżet: Projekt nie wymagał finansowania. Rozdawane rzeczy zostały pozyskane z prywatnych zasobów mieszkańców osiedli „Zazamcze” i nie tylko. Zebrane produkty zostały posegregowane i wydawane przez pracowników socjalnych Osiedlowej Sekcji Pomocy Społecznej.

Projekt „Spotkania z mieszkańcami ulicy Ceglanej” – działania polegające na stworzeniu grupy inicjatywnej składającej się z przedstawicieli mieszkańców ulicy. Oparty na pobudzaniu i wspieraniu aktywności mieszkańców w organizowaniu różnych przedsięwzięć o charakterze integracyjnym ale skoncentrowanym na pracy na rzecz własnej społeczności. Spotkania miały charakter zadaniowy ich częstotliwość zależała od wyznaczonego na bieżąco zadania jednak dla podtrzymania pewnego poziomu zaangażowania planowano spotkania nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. Realizowany od lipca 2011 r. i trwa nadal.

Beneficjenci: od 10 do 15 osób dorosłych zamieszkałych na ul. Ceglanej i w jej pobliżu, którzy chcą pracować na rzecz swojej społeczności.

Cel główny: Stworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia. Wzbudzenie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska. Kształtowanie umiejętności określania istotnych dla społeczności potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań.

Budżet: Spotkania grupy inicjatywnej nie wymagały finansowania. Realizacja projektu oparta była o zasoby lokalowe MOPR, wkład pracy Organizatora Społeczności Lokalnej oraz zaangażowanie samych mieszkańców. Kawa i herbata na spotkania zapewniana była przez uczestników spotkań.

Projekt „Zajęcia dla maluchów” - to kontynuacja projektu realizowanego przy współpracy społeczności lokalnej z OSPS „Zazamcze”, Filią KIS oraz ze Świetlicą Środowiskową „Zacisze” - jest to reedycja projektu „Biblioteka pod Dębem” realizowanego w 2010 r. czyli spotkania dla maluchów prowadzone 2 razy w tygodniu przez wolontariuszkę – mieszkankę osiedla - jedną z mam. Planowano realizację projektu od stycznia 2013 r. do grudnia 2013 r., jednak z uwagi na fakt, iż wiele dzieci wracało ze szkoły późnym popołudniem, przedstawiciele bloków z osiedla Leopoldowo postanowili kontynuować zajęcia w okresie wakacji.

Beneficjenci - Projekt adresowany do najmłodszych dzieci i ich rodziców zamieszkałych na osiedlu Leopoldowo.

Cel główny: Zagospodarowanie czasu wolnego, dla dzieci w wieku od 3-6 lat zamieszkałych na osiedlu. Integracja dzieci oraz promowanie edukacyjnych i bezpiecznych form spędzania czasu wolnego, a także aktywizowanie dorosłych mieszkańców do pracy na rzecz własnej społeczności

Projekt „Spotkania z przedstawicielami bloków” (Grupa Samopomocowa Leopoldowi - GSL) – projekt polegający na stworzeniu otwartej grupy samopomocowej składającej się z przedstawicieli mieszkańców osiedla Oparty na systematycznej stałej współpracy Organizatora Społeczności Lokalnej i pracowników socjalnych z przedstawicielami mieszkańców osiedla Spotkania odbywały się raz w miesiącu w każdą ostatnią środę miesiąca W sytuacjach zadaniowych spotkania organizowane były częściej zdarzało się, że co tydzień Realizowany od stycznia 2012 r. i trwa nadal.

Beneficjenci - od 15 do 20 osób dorosłych zamieszkałych na osiedlu „Leopoldowo”, którym zależy na poprawie warunków życia na osiedlu

Cel główny: Stworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia. Wzbudzenie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska Kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, określania istotnych dla społeczności potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań Działania zmierzające do zmiany stereotypów krążących w mieście na temat „Mieszkańca Zakrętu”

Projekt „Ognisko dla dzieci” – Przedsięwzięcie nie było zaplanowane przez OSPS „Zazamcze” Inicjatorem realizacji projektu była Grupa Samopomocowa Leopoldowi, którzy sami zaangażowali się w jego przygotowanie przy współpracy Organizatora Społeczności Lokalnej Świetlicy „Zacisze” i Filii KIS. Grupa Samopomocowa zorganizowała: konkurs kołęd, zjazd saneczkowy oraz przeciąganie liny. W przygotowaniu projektu zaangażowali się wolontariusze, którzy zorganizowali czas wolny dzieciom m.in. przez przygotowanie zawodów strzeleckich Główną nagrodą w konkursie kołęd między poszczególnymi blokami, było ciasto upieczone przez mieszkankę osiedla. Termin realizacji 18 01 2013 r.

Beneficjenci – dzieci i młodzież z osiedla Leopoldowo. Liczba dzieci uczestniczących w festynie około 220 W Festynie mogli uczestniczyć również dorośli zatem można uznać, iż projekt skierowany był do wszystkich mieszkańców osiedla uczestniczyło około 280 osób

Cel główny: Aktywizacja społeczna beneficjentów pomocy społecznej i integracja społeczności lokalnej. Nabycie doświadczeń organizacyjnych przez aktywnych członków grupy samopomocowej Leopoldowa.

Projekt „Ubieranie drzewka dla zwierząt” – Przedsięwzięcie nie było zaplanowane przez OSPS „Zazamcze”. Pomysł na realizację projektu zrodził się dzięki współpracy Partnerskiej pomiędzy MOPR a Nadleśnictwem Włocławek koordynator ds. CAL poinformował o możliwości realizacji projektu Organizator Społeczności Lokalnej i wolontariuszy z osiedla Leopoldowo, którzy przejęli inicjatywę i zrealizowali przedsięwzięcie z dużym zaangażowaniem. W projekcie wzięły udział dzieci oraz ich rodzice, którzy wraz z leśniczym zawiesili przysmaki dla ptaków i zwierząt w pobliskim lesie przy osiedlu. Dla społeczności lokalnej z osiedla, było to kolejne spotkanie edukacyjne na łonie natury Termin realizacji: 23 01 2013 r.

Beneficjenci – dzieci i młodzież reprezentująca społeczność lokalną z osiedla Leopoldowo.

Cel główny: Integracja społeczności lokalnej. Nabycie doświadczeń edukacyjnych przez dzieci i ich rodziców

Projekt „Spotkanie Wielkanocne” Miało na celu wspólne kultywowanie tradycji związanej ze świętami wielkanocnymi przy dużym zaangażowaniu społeczności lokalnej z osiedla. Czas realizacji 27 03. 2013 r

Beneficjenci – Społeczność lokalną z osiedla Leopoldowo

Cel główny: Integracja społeczności lokalnej

Budżet: Łączny koszt projektu 193,18 zł.

Projekt „Turniej piłki halowej Drużyny Amatorskiej ulicy Ceglanej o Puchar Zwycięstwa „Zazamcza” i Puchar Komendanta”.

Projekt powstał dzięki partnerskiej współpracy pomiędzy OSPS „Zazamcze” z 2-5 Środowiskowym Hufcem Pracy

Terminy realizacji 27.04.2013 r.; 07.06.2013 r.; 04.11.2013 r.

Beneficjenci – amatorska drużyna składająca się z przedstawicieli społeczności lokalnej czyli mieszkańców ul. Ceglanej we Włocławku i osiedla Leopoldowo oraz drużyna reprezentująca 2-5 Środowiskowy Hufiec Pracy.

Cel główny Integracja młodzieży osiedla „Zazamcze”, rywalizacja zgodnie z zasadą Fair Play, zagospodarowanie czasu wolnego dla młodzieży reprezentującej osiedle Leopoldowo oraz ul. Ceglana i jej okolice.

Projekt „Niesiemy radość naszym dzieciom” – to druga edycja festynu z okazji Dnia Dziecka. Przedsięwzięcie było realizowane przez GSL przy współpracy z pracownikami OSPS „Zazamcze”, Świetlicą „Zacisze”, Filią KIS, Komendą Miejską Policji oraz Komendą Miejską Straży Pożarnej. Termin realizacji 31.06.2013 r.

Beneficjenci - najmłodsi mieszkańcy osiedla Leopoldowo. Liczba dzieci uczestniczących w festynie około 220. W Festynie mogli uczestniczyć również dorośli zatem można uznać, iż projekt skierowany był do wszystkich mieszkańców osiedla, w którym uczestniczyło ok. 280 osób.

Cel główny: Integracja społeczności lokalnej. Nabywanie doświadczeń organizacyjnych przez aktywnych członków grupy samopomocowej Leopoldowa.

Projekt „INTEGRACYJNA WYCIECZKA DO OSADY W POPOWIE Z OKAZJI DNIA DZIECKA”

Inicjatorem projektu oraz jego realizatorem byli mieszkańcy ul. Ceglanej wspierani przez pracownika OSL – OSPS „Zazamcze”. Polegał na zorganizowaniu dla dzieci integracyjnej wycieczki do Osady w Popowie. Termin realizacji 29.05.2013 r.

Beneficjenci – grupa 33 dzieci. Grupie towarzyszyło 6 rodziców pełniących rolę organizatorów i opiekunów.

Cel główny. Aktywizacja beneficjentów pomocy społecznej, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, integracja środowiska lokalnego oraz zagospodarowanie czasu wolnego dla dzieci i młodzieży zamieszkujących ul. Ceglana i jej okolice.

Projekt „Letni piknik integracyjny przy ulicy Ceglanej II edycja” projekt zrealizowany przez społeczność lokalną z ulicy Ceglanej przy wsparciu pracownika OSL- OSPS „Zazamcze”. Mieszkańcy zorganizowali piknik integracyjny przy ulicy Ceglanej. Liderzy społeczności lokalnej przygotowali wiele atrakcji. Do udziału zaproszono Państwową Straż Pożarną. Przedsięwzięcie uświetnił pokaz umiejętności walki judo, młodzieży z Klubu Sportowego „Olimpijczyk”. Dzieci wraz z rodzicami miały możliwość wzięcia udziału w licznych konkursach. Ponadto przedstawiciele społeczności lokalnej zapewnili przygotowane we własnym zakresie kiełbaski z grilla, bigos, a także wspinałkę, upieczone przez siebie na tę okazję ciasta. Mieszkańcy sami ufundowali nagrody w konkurencjach, a także słodycze. Wśród kolorowych balonów, dzieci mogły pomalować buzie wg życzeń. Oprawę muzyczną podczas imprezy zapewnił wolontariusz MOPR Pan Andrzej Morawski. Termin realizacji: 24.08.2013 r.

Beneficjenci: Projekt adresowany do dzieci i ich rodziców zamieszkałych na osiedlu „Zazamcze”

Cel główny: Integracja środowiska lokalnego, nabywanie przez członków grupy inicjatywnej doświadczenia w organizowaniu wspólnych przedsięwzięć, zagospodarowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży poprzez aktywny wypoczynek, zamieszkałych na ulicy Ceglanej i pozostałej części osiedla.

„Klub Seniora ZAZAMCZE”

Jest to kontynuacja współpracy z powstałym w oparciu o projekt socjalny w 2009 r. Klubem Seniora „Zazamcze”. Współpraca polega na wspieraniu działalności klubu w tych obszarach, w których nie są w stanie sami sobie poradzić. Na ogół wiąże się to z pomocą w redagowaniu pism, przepisaniu tekstów piosenek, a także z promocją działalności klubu. W okresie objętym sprawozdawczością nadal prowadzone są zajęcia z aerobiku dla seniorów. Zajęcia są bezpłatne dzięki zaangażowaniu wolontariuszki i bezpłatnym wynajęciu sali gimnastycznej przez SP nr 18. Termin realizacji: 22.11.2013 r.

Beneficjenci: członkowie klubu seniora – około 60 osób.

Cel główny: Wspieranie i pomoc w działaniach podejmowanych przez „Klub Seniora Zazamcze”

Projekt „Najpiękniejsza osiedlowa choinka” - Projekt polegający na wspólnym ubieraniu świątecznego drzewka rosnącego przy budynku Świetlicy Środowiskowej „Zachęta” Zrealizowany w partnerstwie ze Środowiskowym Hufcem Pracy i Świetlicą Środowiskową „Zachęta” Społecznościami lokalnymi Leopoldowa oraz Ceglanej, a także z Klubem Seniora „Zazamcze” Realizację projektu wsparła również Komenda Miejska Straży Pożarnej Do wspólnej zabawy zaproszono przedstawicieli szkół znajdujących się na terenie osiedla, świetlic, biblioteki oraz mieszkańców W atmosferę Świąt Bożego narodzenia wprowadziła nas grupa dzieci zamieszkałych na osiedlu „Zazamcze”, która wystawiła przedstawienie jasełkowe Wspólną zabawę uprzyjemnił kubek gorącego barszczu z pasztecikiem przygotowany przez mieszkańców ulicy Ceglanej Termin realizacji 13.12.2013 r.

Beneficjenci: W przedsięwzięciu wzięło udział około 100 osób

Cel główny: Integracja społeczna i aktywizacja mieszkańców placówek, instytucji znajdujących się na terenie osiedla „Zazamcze”

Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej „Południe”

Projekt „Kujawskie pisanki” Projekt powstał dzięki partnerskiej współpracy pomiędzy OSPS „Południe” i Muzeum Etnograficznym we Włocławku. Wzięło w nim udział 25 osób ze społeczności lokalnej reprezentującej osiedle „Południe”. Projekt miał na celu aktywizowanie społeczności lokalnej, zagospodarowanie czasu wolnego dla dzieci i młodzieży, rozwijanie zdolności manualnych oraz zapoznanie z tradycjami świąt Wielkanocnych.

Zajęcia poprowadziła Pani Krystyna Pawłowska - Kierownik Muzeum Etnograficznego, przy współpracy Organizatora Społeczności Lokalnej i reprezentantów ze społeczności lokalnej Projekt zrealizowano 26.12.2013 r.

Beneficjenci: Społeczność lokalna osiedla „Południe” oraz grupa kategoriałna samotnych matek

Cel główny: Integracja, edukacja oraz aktywizowanie społeczności lokalnej osiedla

Projekt „Warsztaty pasterskie” Projekt powstał dzięki partnerskiej współpracy pomiędzy OSPS „Południe” z Parafią pw. Św. Stanisława we Włocławku. Przedsięwzięcie miało na celu integrację grupy kategoriałnej samotnych matek ze społecznością lokalną z osiedla „Południe”. Uczestnicy projektu zapoznali się ze zwyczajami i tradycjami związanych ze świątami. Zajęcia odbywały się we czwartki. Były prowadzone przez wolontariuszkę p. Kingę Sitkiewicz przy współpracy Zespołu ds. OSL. Projekt zrealizowano od 14.04.2013 r. do 28.04.2013 r.

Beneficjenci: Społeczność lokalna osiedla „Południe” oraz grupa kategoriałna samotnych matek

Cel główny: Integracja, edukacja oraz aktywizowanie społeczności lokalnej osiedla

Budżet: Łączny koszt projektu 432,36 zł.

Projekt: „Spotkanie z przedstawicielem Spółdzielni socjalnej „KUJAWIANKI” Przedsięwzięcie nie było zaplanowane przez OSPS „Południe”. Organizator Społeczności Lokalnej nawiązał kontakt z nową Spółdzielnią Socjalną w celu ustalenia możliwości współpracy przy realizacji projektów związanych z Organizowaniem Społeczności Lokalnej metodą środowiskową CAL. Organizator Społeczności Lokalnej z OSP „Południe” przy współpracy z koordynatorem ds. CAL, w celu aktywizacji społeczności lokalnej reprezentującej osiedle „Południe” i „Michelin”, odbył szereg spotkań takich jak:

- Spotkanie z grupą terytorialną reprezentującą społeczność lokalną z ul. Bartnickiej i Prezesem SM „Wrzos” w celu utworzenia boiska.
- Spotkania z Partnerem – Parafią pw. Św. Stanisława w celu omówienia realizacji zaplanowanych projektów
- Spotkanie z nowo zawiązaną grupą kategoriałną samotnych matek. Spotkanie odbyło się w Świetlicy „Zefir”

Projekt „Warsztaty pasterskie”. Projekt był kontynuacją warsztatów zorganizowanych w okresie świąt wielkanocnych. Powstał dzięki partnerskiej współpracy pomiędzy OSPS „Południe” z Parafią pw. Św. Stanisława we Włocławku. Warsztaty były prowadzone przez wolontariuszy p. Anetę Ramza i Kingę Sitkiewicz, przy współpracy Zespołu ds. OSL. Dokumentację fotograficzną sporządzała p. Kinga Sroczyńska. Uczestnicy projektu zapoznali się ze zwyczajami i tradycjami związanymi ze świątami Bożego narodzenia

Projekt zrealizowano od 28 11 2013 r do 12 12 2013 r

Beneficjenci- Społeczność lokalna os „Południe” oraz grupa kategoriałna samotnych matek
Cel główny: Integracja, edukacja oraz aktywizowanie społeczności lokalnej osiedla, rozwijanie aktywnych form spędzania wolnego czasu

Projekt „Zefirkowe Mikołajki” OSPS „Południe” we współpracy ze Świetlicą „Zefir”, zorganizowała zabawę mikołajkową, która rozpoczęła się od wspólnego strojenia drzewka ufundowanego przez Nadleśnictwo Włocławek Termin realizacji 06 12 2013 r

Beneficjenci – społeczność lokalna osiedla Południe
Cel główny: Zagospodarowanie czasu wolnego dla dzieci mieszkających na Osiedlu, pobudzenie do aktywności społecznej, kultywowanie tradycji świątecznych

Projekt „Bożonarodzeniowe warsztaty plastyczne – Świąteczny nastrój”
Projekt realizowany przy współdziałaniu społeczności lokalnej Przedsięwzięcie skierowane było do rodzin zamieszkujących osiedle Michelin i Mielęcin. Wzięło w nim udział 10 przedstawicieli społeczności lokalnej – dzieci ze swoimi mamami Uczestnicy pod kierunkiem wolontariuszy projektowali dekoracje, ozdoby i symbole Świąt Bożego Narodzenia. Spotkanie wzbogaciła lektura dotycząca świątecznych tradycji Termin realizacji: 18 12 2013 r

Beneficjenci – społeczność lokalna osiedla „Michelin i Mielęcin”
Cel główny: Aktywizowanie i integracja społeczności lokalnej, rozwijanie aktywnych form uczestnictwa w życiu rodziny i środowiska. W ramach projektu uczestnicy poznawali zwyczaje, tradycje, związane ze Świątami Bożego Narodzenia

Projekt „Wieczór Wigilijny” OSPS „Południe” we współpracy ze Świetlicą środowiskową „Zefir” zorganizowały spotkanie wigilijne w ramach organizowania społeczności lokalnej. Spotkanie odbyło się w siedzibie Świetlicy przy ulicy Gałczyńskiego 9 we Włocławku Termin realizacji: 19 12 2013 r

Beneficjenci: społeczność lokalna osiedla „Południe”
Cel główny: Aktywizowanie społeczności lokalnej, integracja wewnątrzrodzinną

Osiedłowa Sekcja Pomocy Społecznej „Wschód”
Projekt „Spotkanie Wielkanocne” Projekt zrealizowano dzięki partnerskiej współpracy nawiązanej pomiędzy OSPS „Wschód”, Świetlicą „Zorza” i Parafią Najświętszego Serca Jezusowego. Przedsięwzięcie miało na celu integrację społeczności lokalnej zamieszkującej obszar działania OSPS „Wschód”, nawiązanie nowych kontaktów i umocnienie już istniejących, zapoznanie uczestników ze zwyczajami i tradycjami związanymi ze Świątami Wielkanocnymi oraz rozwijanie zdolności manualnych wśród dzieci i młodzieży
Okres realizacji 28 03 2013 r

Beneficjenci: Społeczność lokalna – dzieci, młodzież i matki reprezentujące obszar działania OSPS „Wschód”

Cel główny: Aktywizowanie społeczności lokalnej, integracja wewnątrzrodzinną, rozwijanie aktywnych form uczestnictwa w życiu rodziny i środowisk

Projekt „Dzień dziecka” Projekt zrealizowany dzięki partnerskiej współpracy pomiędzy OSPS „Wschód”, Świetlicą „Zorza” i Parafią Najświętszego Serca Jezusowego w dwóch etapach
Pierwszy to wycieczka integracyjna do Aquaparku w Kutnie w dniu 29 maja 2013 r Drugi to festyn pn. „Miejski Dzień Dziecka” pod patronatem Prezydenta Miasta Andrzeja Pańuckiego, który odbył się w dniu 31 maja 2013 r Wzięła w nim udział młodzież, dzieci oraz przedstawiciele społeczności lokalnej reprezentujący obszar działania OSPS „Wschód”. Uroczystość odbyła się w Kościele pw Najświętszego Serca Jezusowego i rozpoczęła się przedstawieniem musicalowym pt „Trzy drzewa”, które zaprezentowali podopieczni świetlicy Środowiskowej „Trampolina” Po oficjalnej części rozpoczęła się festyn na placu przy Kościele NSJ, w trakcie którego przeprowadzone zostały liczne konkursy dla społeczności lokalnej, pokazy taneczne oraz występy zespołów muzycznych. Dużym zainteresowaniem cieszył się „słodki punkt”, słodczyce i napoje były dużą niespodzianką dla każdego dziecka. Społeczność lokalna aktywnie włączyła się w zorganizowanie przedsięwzięcia
Okres realizacji 28 05 2013 r oraz 31 05 2013 r

Beneficjenci: dzieci i młodzież oraz przedstawiciele społeczności lokalnej reprezentującej obszar działania OSPS „Wschód” W festynie wzięło udział około 200 osób W Festynie uczestniczyli również dorośli, którzy aktywnie włączyli się w organizowanie przedsięwzięcia

Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej „Wschód” zrealizowała trzy projekty w okresie przedświątecznym we współpracy partnerskiej Osiedlowej Sekcji, Świetlicy „Zefir” oraz Stowarzyszeniem „Trampolina”.

Projekt „Warsztaty Świąteczne” Dzieci pod czujnym okiem rodziców, wolontariuszy i opiekunów przygotowały ozdoby choinkowe, którymi zostały udekorowane drzewka podczas realizacji kolejnego projektu „Najpiękniejsza Osiedlowa Choinka” Podczas kolejnych zajęć, dzieci wykonywały kartki i stroiki świąteczne. Projekt był realizowany we współpracy partnerskiej pomiędzy OSPS „Wschód”, Świetlicą „Zorza” oraz Stowarzyszeniem „Trampolina” Zajęcia odbywały się w pomieszczeniu świetlicy „Zorza” przy ul Żytnia 58.

Termin realizacji: 01. – 02. 12. 2013 r

Beneficjenci: Społeczność lokalna osiedla Kazimierza Wielkiego

Cel główny: Edukacja i aktywizacja społeczności lokalnej

Projekt „Najpiękniejsza Osiedlowa Choinka”. Uczestnicy warsztatów plastycznych przygotowali ozdoby choinkowe, które wspólnie zawiesili na choince przed OSPS „Wschód” Dzieci śpiewały koledy, ozdabiając świąteczne drzewko. Termin realizacji: 05-12-2013 r.

Beneficjenci: Społeczność lokalna osiedla Kazimierza Wielkiego

Cel główny: Aktywizacja społeczna i integracja społeczności lokalnej poprzez wspólne ubieranie choinki

Projekt „Przy Wigilijnym stole” w Parafii pw. Najświętszego Serca Jezusowego we Włocławku odbył się występ świąteczny wraz z poczęstunkiem wigilijnym Uroczystość była podsumowaniem projektów kulinarnych i plastycznych, które odbywały się we współpracy partnerskiej pomiędzy społecznościami lokalnymi reprezentującymi: OSPS „Wschód”, Świetlicę „Zorza”, Stowarzyszeniem „Trampolina” i wolontariuszami Na zakończenie spotkania dzieci otrzymały słodkie upominki. Termin realizacji 20.12.2013 r.

Cel główny: Integracja społeczności lokalnej poprzez wspólne spotkanie wigilijne

Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej „Śródmieście”

Projekt „Wspólne kołędowanie” Projekt polegał na integracji społeczności lokalnej ze Śródmieścia tj młodzieży uczęszczającej do SP Nr 3 i pensjonariuszy Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej. Pierwsze spotkanie uczestników projektu odbyło się podczas wspólnego ubierania choinki w grudniu 2012 r i zaowocowało zaproszeniem pensjonariuszy i seniorów ze Śródmieścia do SP Nr 3 na jasełka przygotowane przez lokalną młodzież reprezentującą szkołę

W projekcie wzięli udział nauczyciele.

Efektom projektu była integracja najmłodszego i najstarszego pokolenia mieszkańców Śródmieścia podczas wspólnego kołędowania. Społeczność lokalna zaangażowała się w przygotowanie spotkania (jedna z mam upiekła ciasto, natomiast społeczność lokalna pomogła w przygotowaniu poczęstunku zarówno dla artystów, jak i dla gości).

Okres realizacji 07.01.2013 r

Beneficjenci: Grupa kategoriałna pensjonariuszy Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej we Włocławku, seniorów ze Śródmieścia oraz dzieci, młodzież uczęszczająca do SP Nr 3

Cel główny: Integracja lokalnej społeczności, kultywowanie tradycji bożonarodzeniowych

Projekt „Śródmiejska pisanka”

W ramach projektu zorganizowano liczne konkursy, w którym uczestniczyły czteroosobowe drużyny złożone ze społeczności lokalnej reprezentującej Śródmieście, Pensjonariusze Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul Brzeskiej oraz przedstawiciele Stowarzyszenia „Starówka” Ponadto na zajęciach plastycznych uczestnicy wykonali pisanki i palemki wielkanocne, które zostały przekazane pensjonariuszom ODP przy ul Brzeskiej we Włocławku Uroczystość uświetnił występ dzieci ze Świetlicy „Zapiecek” Do realizacji projektu zaangażowała się społeczność lokalna reprezentująca rejon „Śródmieście” oraz włocławscy harcerze.

Okres realizacji 26.03.2013 r

Beneficjenci: Społeczność lokalna ze Śródmieścia, Stowarzyszenie „Starówka”, młodzież reprezentująca Świetlicę „Zapiecek” i Pensjonariusze Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul Brzeskiej

Cel główny: integracja lokalnej społeczności – mieszkańców i lokalnych pracodawców ze Stowarzyszenia „Starówka”, kultywowanie wielkanocnych tradycji na Kujawach

Projekt „Bajkowy świat dziecka” Projekt powstał dzięki współpracy i zaangażowaniu społeczności lokalnej ze Śródmieścia, Organizatora Społeczności Lokalnej oraz młodzieży ze śródmiejskich szkół i Świetlicy „Zapiecek” Polegał na zaangażowaniu śródmiejskiej młodzieży do udziału w wydarzeniu edukacyjnym i kulturalnym, jakim był konkurs na samodzielnie napisaną bajkę i ilustrację do niej Efektem realizacji projektu było przygotowanie przez uczestników konkursu 17 bajek wraz z ilustracjami. Muzyczną część uroczystości przygotowali Studenci PWSZ – praktykanci odbywający praktykę w OSPS „Śródmieście” Efektem zrealizowanego projektu było wydanie książki przez Partnera jakim jest Drukarnia EXPOL z utworami dzieci.

Termin realizacji 16 05 2013 r i 21 06 2013 r.

Beneficjenci: Społeczność lokalna ze Śródmieścia, dzieci i młodzież uczęszczająca do śródmiejskich szkół oraz dzieci reprezentujące Świetlicę „Zapiecek”

Cel główny: integracja lokalnej społeczności -- mieszkańców i lokalnych pracodawców ze Stowarzyszenia „Starówka”, kultywowanie wielkanocnych tradycji na Kujawach

Projekt ‘Konkurs historyczno – fotograficzny pt. „Włocławskie Śródmieście w obiektywie” oraz „Gala konkursu historyczno – fotograficznego pt. „Włocławskie Śródmieście w obiektywie”

Na początku października 2013 r. Organizator Społeczności Lokalnej ogłosił konkurs historyczno-fotograficzny, dostarczył do śródmiejskich szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz do świetlicy „Zapiecek” 16 fotografii różnych miejsc, znajdujących się na Śródmieściu. Zadaniem konkursowiczów było zlokalizowanie tych miejsc, opisanie ich historii i zrobienie własnych fotografii z najciekawszych zakątków śródmieścia. Kolejno w pozyskanej nieodpłatnie sali Galerii Sztuki Współczesnej przy ul. Miedzianej odbyła się Gala, podczas której oprócz „Śródmiejskiej Zgaduj – Zgaduli” uczestnicy przedstawili własne prezentacje o Śródmieściu Termin realizacji 21.10 2013 r i 25.11 2013 r.

Beneficjenci: uczniowie śródmiejskich szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz dzieci ze Świetlicy „Zapiecek”

Cel główny: aktywizacja i integracja lokalnej społeczności, uwrażliwienie na historię Śródmieścia, wykazanie się umiejętnościami fotograficznymi Wydrukowanie kalendarza składającego się z konkursowych fotografii uczestników, uwrażliwienie na historię, współczesność i przyszłość Śródmieścia, integracja lokalnej społeczności.

Projekt „Wspólne kolędowanie” Wieloletnia współpraca ze Środowiskowym Domem Samopomocy przy ul. Zapiecek, Ośrodkiem Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej oraz Zespołem Szkół Nr 3 przy ul. Nowomiejskiej znalazła przełożenie w postaci przedświątecznego spotkania mającego na celu integrację i kultywowanie tradycji bożonarodzeniowych

Termin realizacji: 17.12.2013 r.

Beneficjenci: pensjonariusze Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Zapiecek, pensjonariusze Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej, uczniowie Zespołu Szkół Nr 3 przy ul. Nowomiejskiej

Cel główny: integracja najstarszego i najmłodszego pokolenia mieszkańców Śródmieścia, uwrażliwienie na potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych

Projekty integracyjno - edukacyjne realizowane przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej.

Projekty nie wymagały finansowania ze strony MOPR. Koordynatorem projektów edukacyjno-integracyjnych był MOPR. Dzięki stałej współpracy partnerskiej z Nadleśnictwem Włocławek, a MOPR we Włocławku, społeczność lokalna reprezentująca miasto Włocławek, wzięła udział w szeregu bezpłatnych projektach edukacyjnych i integracyjnych takich jak:

- Projekt „Wiosenne warsztaty ekologiczne” Projekt o charakterze edukacyjno-integracyjnym. Zajęcia odbyły się w Nadleśnictwie Włocławek. Warsztaty poprowadził pan leśniczy, który zaprezentował i omówił rodzaje karmników i ich przeznaczenie oraz zasady działania stacji meteorologicznej, znajdującej się na terenie Nadleśnictwa Włocławek. Społeczność biorąca udział w zajęciach miała przyjemność zapoznać się z prezentacjami multimedialnymi nt czterech pór roku w lesie oraz zasad udzielania pierwszej pomocy. Wiosenne warsztaty ekologiczne zostały uwieńczone integracyjnym spacerem po lesie. Termin realizacji: 26.04.2013 r.
Beneficjenci: 15 dzieci wraz z opiekunami, przedstawiciele społeczności lokalnej reprezentujący OSPS „Wschód”, OSPS „Południe”, Świetlicę „Zefir” wraz z organizatorami społeczności lokalnej i opiekunami z powyższych placówek.
Cel główny: Propagowanie edukacji i postawy ekologicznej wśród najmłodszych i ich rodziców. Integracja środowiska lokalnego.
- Projekt „Dokarmiamy ptaki i zwierzęta”. Projekt o charakterze edukacyjno-integracyjnym. Wyłoniła się aktywna grupa dzieci reprezentująca społeczności lokalne: Świetlicę „Zapiecek”, OSPS „Śródmieście”, OSPS „Zazamcze” i Filię KIS na os. Leopoldowo. Dzieci pod opieką rodziców i opiekunów z placówek przygotowały prace do konkursu fotograficznego – ilustracje przedstawiające dokarmianie ptaków i zwierząt w okresie zimy.

Termin realizacji: 23.05.2013 r.

Beneficjenci: W projekcie wzięło udział 6 osób

Cel główny: Propagowanie edukacji i postawy ekologicznej wśród dzieci i młodzieży. Wrażliwość na otaczającą nas przyrodę.

- Projekt „Dzień Dziecka z ekologią” Projekt o charakterze edukacyjno-integracyjnym. Społeczność biorąca udział w przedsięwzięciu uczestniczyła w terenowych zajęciach edukacyjnych, przygotowanych przez leśników oraz w pokazie filmów o tematyce przyrodniczej i ekologicznej. Ponadto grupa uczestniczyła w wielu atrakcjach takich jak: zajęcia z garncarstwa i rzeźbiarstwa, zagadki, gry, zabawy oraz leśne koło fortuny. Wyjątkowo interesujące dla uczestników projektu były stoiska tematyczne z wyrobami z haftu i własnoręcznymi kartkami okolicznościowymi, stoisko ze strzelnicą i paintballem oraz stoisko prezentowane przez harcerzy z Hufca Włocławek. Przygotowali oni konkurencję polegającą na przejściu po linie rozciągniętej pomiędzy drzewami. Matki aktywnie zaangażowały się w przygotowanie repertuaru i strojów dla własnych dzieci do konkursu piosenki ekologicznej.

Termin realizacji: 20.06.2013 r.

Beneficjenci: w projekcie udział wzięli przedstawiciele społeczności lokalnych - matki, dzieci i młodzież reprezentujące OSPS „Zazamcze”, OSPS „Południe”, Świetlicę „Zefir”, Świetlicę „Zorza” i Świetlicę „Zacisze”. Ponadto w projekcie uczestniczyła młodzież reprezentująca Szkoły Podstawowe i Gimnazja z Włocławka i okolic.

Cel główny: Szeroko rozumiana integracja oraz propagowanie edukacji i postawy ekologicznej wśród dzieci i młodzieży.

- Projekt „Otwarcie ścieżek dydaktycznych Nordic Walking” Projekt o charakterze edukacyjno-sportowo-integracyjnym. Udział wzięły dzieci ze Świetlicy „Zorza” - przedstawiciele społeczności lokalnej z osiedla K. Wielkiego. Ponadto uczestnikami projektu byli kuracjusze z Uzdrowiska Wieniec - Zdrój i przedstawiciele władz miasta Włocławka. Uczestnicy projektu nauczyli się podstaw chodzenia z kijkami. Instruktarz przeprowadził Mistrz Polski Pan Kazimierz Sikorski. Uroczystość zakończyła się smacznym poczęstunkiem oraz degustacją wienieckiej wody „Selenka”.

Termin realizacji: 05.07.2013 r.

Beneficjenci: Społeczność lokalna os. K. Wielkiego.

Cel główny: Edukacja i integracja przedstawicieli społeczności lokalnych osiedla K. Wielkiego, nauka dyscypliny sportowej Nordic Walking.

- Projekt „Leśne wakacje” Półkolonie dla społeczności lokalnej Włocławka - dzieci i młodzieży w ramach Organizowania Społeczności Lokalnej prowadzonej metodą środowiskową CAL. Projekt o charakterze

edukacyjno-integracyjnym. Podczas zajęć warsztatowych i wycieczek po okolicy, dzieciom i młodzieży została przybliżona tematyka ekologiczna i kulturowa naszego regionu. Warsztaty dla grup wiekowych 7-15 lat zakończyły się zabawą integracyjną z ogniskiem w dniu 16 sierpnia 2013 r. Młodzież uczestnicząca w półkoloniach otrzymała Dyplom Młodego Ekologa.

Beneficjenci: Społeczności lokalne Włocławka, które z różnych przyczyn nie mogą wyjechać na tradycyjne kolonie

Cel główny: zagospodarowanie czasu wolnego, integracja oraz propagowanie edukacji i postawy ekologicznej wśród dzieci i młodzieży – społeczności lokalnych Włocławka -

Termin realizacji:

I grupa (26 osób – dzieci w wieku 7-15 lat) : 5 sierpnia 2013 r. – 9 sierpnia 2013 r

II grupa (29 osób – dzieci w wieku 7-15 lat): 12 sierpnia 2013 r. – 16 sierpnia 2013 r

III grupa (20 osób - dzieci w wieku 4-6 lat): 27 sierpnia 2013 r – 29 sierpnia 2013 r

Bloki tematyczne dla I i II grupy:

- ❖ **Warsztaty - Drzewa naszych lasów** poświęcone poznawaniu głównych gatunków drzew występujących w polskich lasach. Społeczność lokalna zapoznała się z gatunkami drzew leśnych oraz z zasadami zachowania się w lesie,
- ❖ **Warsztaty edukacyjno - rzeźbiarskie** mające na celu wykorzystanie drzewa jako formy plastycznej. Podczas warsztatów młodzież zapoznała się z funkcją drzew w przyrodzie i gospodarce. Uczestnicy dowiedzieli się na czym polega rola drzew w przyrodzie i w życiu człowieka. Dlaczego martwe drzewa są ważne i jak można je wykorzystać. Ponadto młodzież została wprowadzona w techniki rzeźbienia drewna.
- ❖ **Warsztaty malarskie „Na skrzydłach przyrody”** poświęcone ptakom i zwierzętom występującym w lesie. Dzięki zajęciom społeczność lokalna mogła z bliska przyjrzeć się życiu ptaków oraz innym gatunkom zwierząt zamieszkującym lasy. Dzieci uczestniczące w zajęciach nauczyły się warsztatu malarskiego, nabyły wiedzę rozpoznawania popularnych gatunków ptaków. Warsztaty zwróciły uwagę dzieci na wielkie bogactwo świata przyrody i na najdrobniejsze ślady życia. Uwieńczeniem zajęć była wystawa malarska
- ❖ **Warsztaty garncarskie** przeznaczone dla dzieci w wieku szkolnym. Celem warsztatu było rozwijanie wyobraźni dzieci i ich twórczych zdolności. Uczestnicy zapoznali się z podstawowymi zagadnieniami związanymi z historią ceramiki, a także różnorodnością technik garncarskich. Dzieci nauczyły się metod formowania i zdobienia wyrobów garncarskich. Ukoronowaniem zdobytej wiedzy było poznanie techniki toczenia na kole garncarskim.
- ❖ **Warsztaty – Biologia z mikroskopem** przeznaczone dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym. Zajęcia składały się z krótkiego wprowadzenia dotyczącego mikroskopu i mikroskopowania oraz przygotowywania preparatów mikroskopowych pod opieką instruktora – pana leśniczego. W trakcie zajęć uczestnicy mieli okazję oglądać fragmenty roślin i owadów, wspólnie przygotowywali preparaty. Poznali tzw. „mikroświat”.

Bloki tematyczne dla III grupy:

- ❖ **Warsztaty - Drzewa naszych lasów** poświęcone poznawaniu głównych gatunków drzew lasów występujących w Polsce. Dzieci poprzez prezentacje multimedialne i wycieczki po okolicy zapoznali się z gatunkami drzew leśnych oraz z zasadami zachowania się w lesie
- ❖ **Warsztaty garncarskie** dla najmłodszych dzieci, które pomogły rozwinąć zdolności manualne i wyobraźnię.
- ❖ **Warsztaty plastyczne** poświęcone ptakom i zwierzętom występującym w lesie. Dzieci uczestniczące w zajęciach nauczyły się warsztatu plastycznego, nabyły wiedzę rozpoznawania popularnych gatunków ptaków. Warsztaty pozwoliły zwrócić uwagę dzieci na wielkie bogactwo świata przyrody, na najdrobniejsze ślady życia. Uwieńczeniem zajęć była przygotowana przez dzieci wystawa pt. „Na skrzydłach przyrody”
- ❖ **Warsztaty taneczne na łonie natury „Bawimy ucząc - uczymy bawiąc”**. Zajęcia tańca dyskotekowego dla dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym były prowadzone w formie radosnej i spontanicznej zabawy z tańcem.

- **Projekt „Sprzątamy nasze lasy”** Projekt o charakterze edukacyjno - integracyjnym Wyłoniła się aktywna grupa dzieci reprezentująca społeczności lokalne: Świetlicę „Zacisze” oraz Świetlicę „Zachęta”. Dzieci przygotowały prace do konkursu – ilustracje dotyczące zachowania czystości w lesie. W dniu 20 grudnia 2013 r w siedzibie Nadleśnictwa Włocławek odbyło się uroczyste rozstrzygnięcie konkursu. Wśród nagrodzonej społeczności lokalnej znalazła się młodzież reprezentująca Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku. Drugie miejsce w kategorii klasy I - III zajęła Oktawia Marczak reprezentująca Świetlicę „Zacisze”, wyróżnienia natomiast otrzymali: Oliwia Polichało, Sandra Rakowska i Michał Kowalski reprezentujący Świetlicę „Zachęta”

Termin realizacji: 20. 12. 2013 r

Beneficjenci: Dzieci z pałcówek wsparcia dziennego - udział wzięło 16 osób

Cel główny: Propagowanie edukacji i postawy ekologicznej wśród dzieci i młodzieży.

Wrażliwość na otaczającą nas przyrodę

- **Projekt „Letni piknik z rejsem po Wiśle” II edycja** został zrealizowany na rzecz przedstawicieli społeczności lokalnych Włocławka. Dużą atrakcją dla dzieci, oprócz rejsów po Zalewie Włocławskim, było zorganizowanie przez rodziców konkurencji sprawnościowych. Dzieci uczestniczące w zabawach i konkurencjach plastycznych otrzymały nagrody w postaci dyplomów, plecaków oraz drobnych upominków. Dodatkową atrakcją była dyskoteka z muzyką i śpiewem na żywo. Oprawę muzyczną zapewnił wolontariusz Pana Andrzej Morawski. Uczestnikom zapewniono kiełbasę z grilla, lody oraz słodki poczęstunek ufundowany przez lokalnego sponsora. Zabawa oraz dobry humor towarzyszyły wszystkim uczestnikom pikniku.

Termin realizacji: 26. 07. 2013 r.

Beneficjenci: W II edycji pikniku w 2013 r wzięło udział 35 dzieci ze środowisk rodzinnych zagrożonych wykluczeniem społecznym z 16 rodzicami - opiekunami.

- **Projekt „Kryminalne zagadki Włocławka”** Projekt został zrealizowany dzięki współpracy wolontariuszy i społeczności lokalnych Włocławka reprezentujących Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, Towarzystwo Inicjatyw Różnych oraz Kulturalny Błog Włocławka - CSW Włocławek. Młodzież, która wzięła udział w projekcie rozwiązywała zagadki kryminalne, które pozwoliły dotrzeć do określonego celu. Do akcji włączyli się wolontariusze, którzy wcieliili się w postaci z kryminalnej powieści Zaciętą rywalizacją wygrała grupa reprezentująca Świetlicę „Zacisze”, o krok wyprzedzając przedstawicieli Świetlicy „Zefir”. Uczestnicy projektu otrzymali puchary i dyplomy oraz książki o tematyce kryminalnej

Termin realizacji: 22 listopada 2013 r.

Beneficjenci: Dzieci ze świetlicy „Zefir” i „Zacisze”.

- **Projekt: „Namaluj uśmiech”** Projekt został zrealizowany dzięki współpracy wolontariuszki P. Kingi Sitkiewicz oraz Zespołu ds. OSL. W ramach projektu po konsultacjach z pracownikami socjalnymi wytypowano 1 chore lub niepełnosprawne dziecko z każdego włocławskiego osiedla. Realizacja przedsięwzięcia rozpoczęła się od spotkań przedstawicieli zespołu i wolontariuszki z wytypowanymi rodzinami. Podczas rozmów z dziećmi, ustalano postacie bajkowe jakie chciałyby mieć namalowane we własnych pokojach. Prace nad upiększeniem ścian zostały wykonane w rodzinach zamieszkujących osiedla: Południe, Zazamcze, K. Wielkiego, Śródmieście. Do jego realizacji włączyła się społeczność lokalna Włocławka i okolic przekazując zaangażowanej wolontariuszce farby, aby możliwym stało się spełnienie marzeń pociech

Termin realizacji: grudzień 2013 r.

Beneficjenci: Rodziny dzieci chorych i niepełnosprawnych – ogółem 4 rodziny.

Efekty prowadzonych działań OSL w OSPS „Zazamcze” w 2013 r.

Grupa terytorialna Leopoldowo

- Zmniejszył się proces dewastacji odnowionych wspólnych pomieszczeń Wspólna praca poszczególnych grup mieszkańców i wzmacnianie ich poprzez realizowanie innych działań nie tylko związanych z malowaniem klatek powoli prowadzi do tego, iż mają coraz więcej odwagi do przeciwstawiania się aktom wandalizmu
- Mieszkańcy stanowią coraz większą zintegrowaną grupę, która pomaga sobie wzajemnie i mobilizuje się do działania w sytuacjach trudnych
- Powstała amatorska drużyna piłki nożnej, reprezentująca społeczność osiedla Leopoldowo i ul. Ceglana, która wzięła udział w turnieju piłkarskim o Puchar „Zwycięstwa Zazamcza” i została zwycięzcą turnieju. Duże zaangażowanie społeczności lokalnej w aktywne spędzanie czasu wolnego rozwija i integruje młodzież na osiedlu „Zazamcze” oraz służy wspólnej zabawie
- Filia Klubu Integracji Społecznej na osiedlu – bardzo istotny element wspierający nie tylko wszelkiego rodzaju działania środowiskowe ale również zaangażowany w indywidualną pracę z poszczególnymi mieszkańcami co w konsekwencji przekłada się i ma znaczący wpływ na rozwój całej społeczności lokalnej
- Mieszkańcy sami decydują o problemach jakimi chcą się zająć, wnosząc poza wkładem własnej pracy pomysły oraz sposoby ich realizacji. Pozyskani do pracy wolontariusze wywodzący się z tego obszaru, nadal współpracują z mieszkańcami osiedla. Mają oni bardzo duże znaczenie dla rozwoju społeczności. Służą przykładem, działają motywująco na innych
- Mieszkańcy nadal starają się utrzymać porządek na swoich piętrach. Jest to również przykład nawiązania współpracy opartej o negocjacje i wkład własnej pracy odejście od postawy roszczeniowej, jaka dotychczas dominowała na osiedlu
- Grupa około 15 osób – przedstawiciele bloków nadal aktywnie uczestniczy w życiu osiedla. Grupa ta posiada duży potencjał, jednak wymaga wsparcia ze strony Organizatora Społeczności Lokalnej. Podczas spotkań widoczne są elementy edukacyjne i integracyjne. Uwidaczniają się partnerskie zasady współpracy np. podczas organizowania projektów
- Dzieci z osiedla Leopoldowo w dalszym ciągu reprezentują społeczność lokalną w różnego rodzaju konkursach, odbywających się poza osiedlem. W dniu 23 maja 2013 r. odbyła się gala konkursu fotograficznego, organizowanego przez Nadleśnictwo Włocławek pt. „Dokarmiamy ptaki i zwierzęta”. Wyróżnienie w konkursie zostało przyznane Kamilowi i Jakubowi, którzy reprezentowali OSPS „Zazamcze” i Filię KIS na osiedlu Leopoldowo

Grupa terytorialna mieszkańców ul. Ceglanej:

- Mieszkańcy nadal stanowią zintegrowaną grupę, która pomaga sobie wzajemnie i mobilizuje się do działania w trudnych sytuacjach.
- Grupa 5 rodzin która nie korzysta ze wsparcia MOPR we Włocławku, nadal czynnie angażuje się w życie mieszkańców. Służą oni pomocą i przykładem, działają motywująco na innych
- Przedstawiciele społeczności lokalnej ulicy Ceglanej wspólnie z mieszkańcami osiedla Leopoldowo zaangażowali się do przygotowania do wizyty studyjnej pracowników Pomocy Społecznej z Białegostoku na osiedlu „Zazamcze”. Mieszkańcy podczas prezentacji multimedialnej sami zaprezentowali osiągnięcia społeczności lokalnej z ulicy Ceglanej w ramach uczestnictwa w Programie Aktywności Lokalnej „Miło u siebie”. Ponadto wykonali prezent dla uczestników wizyty studyjnej w postaci zdjęcia z uczestnikami letniego pikniku integracyjnego, który sami przygotowali
- Powstała amatorska drużyna piłki nożnej, reprezentująca społeczność ulicy Ceglanej w turnieju. Zaangażowanie społeczności lokalnej w aktywne spędzanie czasu wolnego zintegrowało młodzież podczas wspólnej zabawy

W grupie terytorialnej os. Leopoldowo i ul. Ceglanej:

- Włączenie się Świetlicy „Zachęta” w realizację projektów prowadzonych przez OSPS „Zazamcze”

- Przedstawiciele społeczności lokalnej osiedla Leopoldowo wspólnie z mieszkańcami ulicy Ceglanej zaangażowali się do przygotowania wizyty studyjnej pracowników Pomocy Społecznej z Białegostoku na osiedlu „Zazamcze” Mieszkańcy podczas prezentacji multimedialnej sami zaprezentowali osiągnięcia społeczności lokalnej z os. Leopoldowo oraz przygotowali poczęstunek składający się z samodzielnie wykonanych trzech ciast. Zaprezentowali tym samym rezultaty i osiągnięcia w pracy związanej z Organizowaniem Społeczności Lokalnej prowadzonej metodą środowiskową CAL w rejonie OSPS „Zazamcze”
- W ramach ogólnopolskiego projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” powstał film o OSL wśród mieszkańców Leopoldowa współfinansowany przez Unię Europejską. Film po ukazaniu się w Internecie cieszył się bardzo dużą oglądalnością, dlatego dnia 16.05.2013 r. mieszkańcy ulicy Ceglanej i osiedla Leopoldowo przyjęli na swoim terenie gości z województwa podlaskiego - pracowników socjalnych OSPS oraz PCPR z Podlasia. Podczas wizyty studyjnej zorganizowanej przez ROPS w Białymstoku, uczestnicy zapoznawali się z dobrymi praktykami z zakresu środowiskowej pracy socjalnej.
- Udział Świetlicy „Zacisze” w realizacji projektów prowadzonych przez OSPS „Zazamcze” oraz w przygotowania do wizyty studyjnej dla pracowników socjalnych z Białegostoku

Efekty prowadzonych działań OSL w OSPS „Południe” w 2013 r.

- Samotne matki z osiedla „Południe” nadal stanowią zintegrowaną grupę Pomagają sobie wzajemnie i mobilizują się do działania przy realizacji projektów. Grupa zintegrowała się z uczestnikami projektu „Warsztatów Pasterskich”, w których uczestniczyła
- Utrzymanie stałej współpracy z Partnerem – Parafią pw. Św. Stanisława i OSPS „Południe” pozwoliło na zrealizowanie Projektu pn. „Warsztaty Pasterskie”.
- W projekcie pn. „Warsztaty Pasterskie” zaangażowała się wolontariuszka, która poprowadziła zajęcia plastyczne dla dzieci przy wsparciu pracownika socjalnego.
- Na osiedlu „Południe” wyłoniła się nowa grupa reprezentująca kategorię samotnych matek. Podjęła ona starania w celu aktywizacji i zagospodarowania czasu wolnego dla dzieci. Grupa ma duży potencjał jednak w dalszym ciągu wymaga dużego wsparcia ze strony Organizatora Społeczności Lokalnej, Świetlicy „Zefir”.
- Włączenie się Świetlicy „Zefir” w aktywizację nowej grupy kategoryjnej samotnych matek i ich dzieci poprzez udział w spotkaniu z grupą oraz udostępnienie zasobów lokalowych.
- Na osiedlu „Michelin” zawiązała się grupa społeczności lokalnej składająca się z młodzieży i ich rodziców. Przedstawiciele grupy podjęli kroki w celu podpisania petycji w sprawie utworzenia boiska. Udało się zebrać ponad 150 podpisów na petycji. Grupa była objęta stałym wsparciem Organizatora Społeczności Lokalnej oraz Spółdzielni Mieszkaniowej „Wizos”. Przedstawiciele społeczności lokalnej reprezentujący grupę terytorialną z ul. Bartnickiej skierowali petycję do radnych z okręgu „Michelin”, aby poparli inicjatywę stworzenia boiska na terenie niezagospodarowanym i należącym do Skarbu Państwa. Dzięki powyższym działaniom wpisano realizację projektu związanego z utworzeniem boiska do zrealizowania jako „projekt obywatelski” w Urzędzie Miasta Włocławek
- Nawiązanie współpracy przez Organizatora Społeczności Lokalnej ze Spółdzielnią Socjalną „Kujawianki”
- Wyłonienie się wolontariusza spośród aktywnych matek

Efekty prowadzonych działań OSL w OSPS „Wschód” w 2013 r.

- Nawiązanie współpracy pomiędzy Partnerami: OSPS „Wschód”, Świetlicą „Zorza”, Parafią pw Najświętszego Serca Jezusowego oraz przedstawicielami społeczności lokalnej z rejonu „Wschód”, zaowocowało zrealizowaniem w okresie sprawozdawczym wielu projektów integracyjno - edukacyjnych, skierowanych do społeczności osiedla
- Włączenie się przedstawicieli społeczności lokalnej zamieszkującej obszar działania OSPS „Wschód” w realizację projektów.
- Stała współpraca z wolontariuszami spowodowała realizację wielu nieplanowanych projektów

Efekty prowadzonych działań OSL w OSPS „Śródmieście” w 2013 r.

- Integracja środowiska młodzieży reprezentującej społeczność lokalną ze śródmieścia z Pensjonariuszami Ośrodka Dziennego Pobytu
- Zaangażowanie śródmiejskiej społeczności lokalnej w przygotowanie ciast, jako poczęstunku dla uczestników projektu pn. „Wspólne Kolędowanie”
- Realizacja projektu pn. „Bajkowy Świat Dziecka” przyczyniła się do łamania barier związanych z niepełnosprawnością. W projekcie równorzędnie i na takich samych zasadach uczestniczyły dzieci niepełnosprawne reprezentujące SP Nr 3.
- Efektem realizacji projektu „Bajkowy Świat Dziecka” było wydanie książki składającej się z 17 bajek i ilustracji przygotowanych przez śródmiejską młodzież.
- Włączanie się Świetlicy „Zapiecek” w działania aktywizacyjne i edukacyjne przy projektach realizowanych ze społecznością lokalną we włocławskim śródmieściu
- Zaangażowanie studentów PWSZ we Włocławku w przygotowanie części muzycznej Gali „Bajkowego Świata Dziecka”. Studenci dzięki realizacji projektu mieli okazję zapoznać się z pracą związaną z Organizowaniem Społeczności Lokalnej prowadzonej metodą środowiskową CAL.
- Poszerzenie wiedzy uczestników z historii Śródmieścia oraz wykonanie przez nich fotografii, które zostały wykorzystane do wydrukowania kalendarza ściennego ,
- Wydanie drukiem 120 kalendarzy ściennych autorstwa konkursowiczów oraz partnerska współpraca z Drukarnią „Ekspol”,
- Gala Włocławskie Śródmieście w Obiektywie, filmowana była przez ogólnopolskiego przedstawiciela CAL. Powstał film nt. Organizowania Społeczności Lokalnej we Włocławku
Adres strony internetowej gdzie zamieszczony jest film:
<https://www.youtube.com/watch?v=BVESTln0x-U>

Efekty prowadzonych działań przez Zespół ds. OSL i Świetlice w 2013 r.

- Utrzymanie stałej współpracy pomiędzy Partnerami, w tym m.in. Nadleśnictwem Włocławek a MOPR we Włocławku umożliwiło realizację bezpłatnych projektów edukacyjnych dla społeczności lokalnej Miasta Włocławka
- Bezpłatne pozyskanie materiałów biurowych od firmy Hamelin Polska Sp z o o , które były wykorzystane przy realizacji projektów związanych z Organizowaniem Społeczności Lokalnej metodą środowiskową CAL
- Utrzymanie stałej współpracy pomiędzy Partnerami tj. Związkiem Miast Nadwiślańskich, a MOPR we Włocławku umożliwiło realizację II edycji projektu edukacyjno - integracyjnego dla społeczności lokalnej Miasta Włocławka.
- Stała współpraca z wolontariuszami zaowocowała realizacją wielu projektów o charakterze edukacyjno - integracyjnym

- W dniu 21 listopada 2013 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku otrzymał Certyfikat od Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej za wdrażanie modelu organizowania społeczności lokalnej. Certyfikat jest ważny do 21 listopada 2016 r.

Efekty zrealizowanych projektów o charakterze edukacyjno - integracyjnym realizowanych przez Zespół ds. OSL:

- Przedstawiciele Społeczności Lokalnych coraz częściej i chętniej angażują się w działania o charakterze integracyjno - edukacyjnym. Świadczy o tym wzrost liczby uczestników projektów.
- Wyłonili się liderzy, którzy chętnie angażowali się w działania o charakterze edukacyjno - integracyjnym. Swoją postawą, dają wzór i zachęcają do aktywnego działania na rzecz swojej społeczności.
- Uczestnicy projektów nawiązali pozytywne relacje pomiędzy sobą. Jedna z liderek stwierdziła, „że wcześniej znali się tylko z widzenia”, i nie sądziła, że uda się nawiązać porozumienie oraz wytyczyć wspólne cele działania na rzecz swoich dzieci i swojej społeczności lokalnej.
- Uczestnicy projektów zgłaszają chęć uczestnictwa w kolejnych edycjach projektów organizowanych przez Zespół ds. OSL.
- Planuje się podpisanie partnerskiego porozumienia na wiosnę 2014 r., pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie a Nadleśnictwem Włocławek.

3. Klub Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej powołany został Zarządzeniem nr 18/2008 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 1 września 2008 r. Zarządzenie wydano na podstawie Uchwały nr 49/XVIII/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 30 czerwca 2008 r. zatwierdzającej projekt programu aktywizacji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym pt „Uwierzyć w siebie” współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny. Sposób i zakres działania Klubu określa Regulamin funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, wprowadzony Zarządzeniem nr 19/2008 z dnia 14 października 2008 r. z późn. zm.

Tab.1. Kategorie problemów

uzależnieni od alkoholu	111
uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających	28
współuzależnieni	29
osoby z syndromem DDA	8
bezrobotni	64
osoby z problemem psychologicznym	34
zwalniani z zakładów karnych	1
uchodźcy	0
przemoc w rodzinie (nie spowodowana sklasyfikowanymi w/w problemami)	8
inne /problemy rodzinne, wychowawcze/	21
Ogółem	304

Tab. 2. Mierniki realizacji procesu

Liczba osób korzystających z indywidualnego poradnictwa	220
Liczba osób uczestniczących w projekcie współfinansowanym z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego „Aktywna	66

Integracja Projekt Systemowy MOPR Włocławek”	2197
Liczb indywidualnych porad udzielanych uczestnikom KIS	223
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	68
Liczba osób, którym udzielono jednorazowego poradnictwa	3
Liczba osób, które odmówiły podpisania kontraktu (lub zaszły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie)	5
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie	6
Liczba osób, które podjęły stacjonarne leczenie odwykowe	

I. Poradnictwo indywidualne w KIS.

Jedną z form zajęć prowadzonych w Klubie jest poradnictwo indywidualne. Odbiorcami indywidualnego poradnictwa są mieszkańcy m. Włocławek, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej, mający zawarty kontrakt socjalny, które znalazły się w trudnej sytuacji wymagającej specjalistycznego wsparcia. Formuła indywidualnego poradnictwa to szereg działań dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta, mających na celu zdiagnozowanie sytuacji problemowej klienta, określenie potrzeb w zakresie rozwoju społeczno - zawodowego, rozpoznanie czynników potrzebnych do dokonania zmiany, a także zaplanowania konkretnych kroków, które służą radzeniu sobie z sytuacją problemową. Udział w poradnictwie indywidualnym odbywa się na podstawie zgłoszeń od pracowników socjalnych z OSPS oraz własnych wniosków osób zainteresowanych. Udział w indywidualnym poradnictwie jest dobrowolny oraz bezpłatny, jednak warunkiem przystąpienia do niego jest podpisanie kontraktu socjalnego.

Z indywidualnego poradnictwa w 2013 r. skorzystało łącznie 220 osób, z czego 149 osób podpisało kontrakt socjalny, 3 osób odmówiło podpisania kontraktu (lub zaszły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie). Pozostałe 68 osób to osoby, którym udzielono jednorazowego wsparcia (z uwagi na doraźny charakter pomocy zawieranie kontraktu socjalnego nie jest wymagane).

Poradnictwa indywidualnego udzielają: konsultant ds. uzależnień, asystent rodziny ds. uzależnień, doradca zawodowy, pedagog, psycholog (do czerwca), a obecnie terapeuta. Specjaliści udzielili w 2013 roku łącznie 2 197 porad, w tym:

- Asystent rodziny ds. uzależnień – 865 porad - prowadzone działania asystenta miały na celu pomoc rodzinie we wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych wszystkich jej członków oraz współdziałanie z rodziną przy realizacji zawartego kontraktu socjalnego. Specjalista ten w ramach swojej pracy mobilizował rodzinę do zdobycia kompetencji w zakresie prawidłowego pełnienia ról społecznych, motywował do abstynencji, leczenia odwykowego.
- Konsultant ds. uzależnień – 793 porad - porady dotyczyły osób uzależnionych od alkoholu oraz innych środków psychoaktywnych. Prowadzone działania zmierzały do zwiększenia zdolności do utrzymania abstynencji oraz usuwania zaburzeń rozwiązywania problemów osobistych a także rozwijania zdolności do zdrowego stylu życia. Prowadzony proces terapeutyczny zakładał realizację osobistego planu i przede wszystkim kształtowanie podmiotowego zaangażowania w proces zdrowienia i zmiany osobistej.
- Doradca zawodowy – 6 porad do czerwca 2013 r. (dyżur 1 raz w tygodniu) Doradca zawodowy świadczył poradnictwo zawodowe dla osób pozostających bez pracy w zakresie informacji zawodowej, analizy i oceny dotychczasowego doświadczenia zawodowego, pomocy w przygotowaniu profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych, przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej z potencjalnym pracodawcą oraz analizę aktywnych metod poszukiwania zatrudnienia.
- Psycholog /Terapeuta/ – 500 porad - psycholog/terapeuta/ podejmował działania na rzecz rozwiązywania problemów rodzin dotkniętych trudnościami życiowymi oraz osobowościowymi poprzez diagnozowanie problemu, diagnozowanie zaburzeń osobowości,

psychoedukację w zakresie zgłaszanych problemów psychologicznych Pomagał w budowaniu aktywnej postawy uczestnika KIS i jego otoczenia.

- Pedagog (zatrudnienie od 11 10 2013r.) - 33 porady - pedagog pomagał uczestnikom KIS we wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych, w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, w minimalizowaniu skutków bezradności życiowej. Motywował do usamodzielniania się poprzez uzupełnianie wykształcenia i podjęcie pracy, dbałości o edukację i rozwój dzieci. Opracowywał wspólnie diagnozy i plan pracy z rodziną. Wspólnie z rodziną podejmował działania w kierunku samodzielnego poszukiwania w swoim otoczeniu nowych możliwości: sił, osób, grup, instytucji lub ułatwianie im tego np. poprzez towarzyszenie i wsparcie.

Analizując rok 2013 zauważono zwiększenie zainteresowania tą formą wsparcia. Specjaliści realizujący indywidualne poradnictwo udzielili o 12% więcej porad niż w 2012 r. Z pośród uczestników zajęć w klubie w 2013 r. 7 osób podpisało umowy o wolontariacie i na bieżąco współpracuje ze specjalistami przy realizacji zadań KIS.

II. Realizacja projektu „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek”

W ramach realizacji projektu pracownicy KIS prowadzili 4 grupy wsparcia, w tym Grupa Wsparcia Nr 4 - 12 kobiet uzależnionych od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, Grupa Wsparcia 54 - 20 osób wykluczonych informatycznie, Grupa Wsparcia 53 - 12 osób wychowujących samotnie dzieci, Grupa Wsparcia 55 - 20 osób wykluczonych informatycznie, w wieku 40+.

III. Realizacja projektu „S.O.S. – SZANSA – ODWAGA – SUKCES” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Podejmowane działania w ramach projektu zostały opisane w punkcie inicjatywy i programy realizowane ze środków pozabudżetowych.

IV. Oferta programowa skierowana do mieszkańców m. Włocławek w 2013 r.

1. Otwarta Grupa wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym - program realizowany w okresie od I 2013 r. do XII 2013 r. Celem programu było udzielenie wsparcia psychicznego osobom w kryzysie psychicznym oraz pomoc psychologiczna w rozwiązywaniu przez nich problemów dnia codziennego.
2. Program „Mogę być lepszym rodzicem” realizowany od X – XII 2013 r., skierowany do mieszkańców Osiedla Leopoldowo. Celem programu była pomoc rodzinom we wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych, w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, w minimalizowaniu skutków bezradności życiowej oraz pomoc w zdobywaniu kompetencji w zakresie pełnienia ról społecznych.
3. Program „Droga do pracy” – program realizowany dla dwóch grup: I grupa z nauką j. angielskiego od IV 2013 r. do VI 2013 r. i II grupa z nauką j. niemieckiego od IV 2013 r. do VI 2013 r., program skierowany do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, mieszkańców Miasta Włocławek, świadczeniobiorców MOPR, których atrakcyjność na rynku pracy była z różnych powodów obniżona. Celem programu było odbudowanie i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy zarówno na lokalnym rynku pracy, jak i poza granicami kraju osób bezrobotnych. Liczba odbiorców programu – 18 osób, w tym liczba kontraktów socjalnych – 8.
4. Program „Pomocna ręka”, realizowany od I 2013 r. do XII 2013 r., skierowany do mieszkańców m. Włocławek, świadczeniobiorców MOPR, uzależnionych od alkoholu i innych środków psychoaktywnych. Celem programu było motywowanie do leczenia odwykowego w ośrodkach terapii uzależnień lub poradniach uzależnień. Wynikiem podjętych działań 8 osób podjęło terapię w poradniach, w ośrodkach terapii uzależnień, gabinetach psychoterapii. Stacjonarne leczenie odwykowe podjęło 6 osób.
5. Program „NARKOTYK DOPALACZ STOP”, mający charakter profilaktyczny, realizowany od X 2013 r. do XII 2013 r. Celem programu było przeprowadzenie wśród młodzieży i ich rodziców pogadarek na temat szkodliwości stosowania środków psychoaktywnych.

- 6 Grupa wsparcia AA „ISKIERKA”, spotkania od X 2013 r., raz w tygodniu
- 7 Grupa psychoterapeutyczna dla osób uzależnionych i współuzależnionych, realizowana od I 2013 r. do XII 2013 r., spotkania dwa razy w tygodniu

Kafejka internetowa

Do dyspozycji uczestników Klubu jest kafejka internetowa. To propozycja dla osób, które chcą zapoznać się z działaniem komputera lub skorzystać z Internetu w celach edukacyjno-wyszukiwawczych (gromadzenia informacji związanych z poszukiwaniem pracy zawodowej, nowej szkoły, przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych itp.). Rejestr odwiedzin pracowni obejmuje 111 wpisów (stan na XII 2013 r.).

V. Prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne organizowane i wykonywane są na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2011r. Nr 155, poz. 921). Prace społecznie użyteczne skierowane są do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej

- osoba wykonująca prace społecznie użyteczne zachowuje status osoby bezrobotnej, gdyż między podmiotem, w którym są organizowane prace a osobą bezrobotną nie nawiązuje się żaden stosunek pracy i nie jest zawierana żadna inna umowa. Ten rodzaj relacji ma charakter stosunku zobowiązaniowego wg prawa cywilnego. Jest to równoznaczne, z tym że ma obowiązek informowania urzędu pracy o zaprzestaniu wykonywania prac społecznie użytecznych, podjęciu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, stawiania się w wyznaczonych terminach w powiatowym urzędzie pracy.
- osoba wykonująca prace jest objęta ubezpieczeniem wypadkowym zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 14 ustawy z dnia 30 października 2002 r. o zaopatrzeniu z tytułu wypadków lub chorób zawodowych powstałych w szczególnych okolicznościach (Dz. U. z 2013r. poz. 737)
- w okresie wykonywania prac społecznie użytecznych bezrobotny przestrzega ustalonego w miejscu wykonywania pracy porządku i dyscypliny oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.
- bezrobotnemu nieposiadającemu prawa do zasiłku przysługuje świadczenie w wysokości nie niższej niż 8,00 zł, za każdą godzinę wykonywania prac społecznie użytecznych. Świadczenie waloryzowane jest corocznie. Świadczenie nie przysługuje za okres niewykonywania pracy, w tym także za okres udokumentowanej niezdolności do pracy
- świadczenie jest wypłacane przez gminę lub podmiot, w którym organizowane są prace, w okresach miesięcznych z dołu.

Konsekwencje odmowy wykonywania prac społecznie użytecznych:

- zgodnie z art. 33 ust. 4 pkt 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, starosta pozbawia statusu bezrobotnego, który odmówił bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji wykonywania prac społecznie użytecznych.

- pozbawienie statusu bezrobotnego następuje na okres 90 dni
Powiatowy Urząd Pracy refunduje gminie ze środków Funduszu Pracy do 60 % minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu. Osoba wykonująca prace społecznie użyteczne jest objęta ubezpieczeniem zdrowotnym (z tytułu posiadania statusu osoby bezrobotnej) oraz ubezpieczeniem wypadkowym. W ramach realizacji zadania upowszechnianie prac społecznie użytecznych, MOPR od 2012 r. jest wnioskodawcą i koordynatorem. W 2013 r. zorganizowano 103 miejsca pracy, do których skierowano 135 osób objętych świadczeniami z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne wykonywane były w okresie od marca do października 2013 r.

Prace społecznie użyteczne są aktywizującą formą wsparcia osób bezrobotnych, przerywa proces bierności, zniechęcenia, apatii i braku motywacji. Udział w tych pracach przyczynia się do odbudowy i utrwalenia umiejętności koniecznych do pełnienia ról społecznych ze szczególnym

uwzględnieniem roli pracownika. Umożliwia to przygotowanie bezrobotnych do wymagań stawianych przez pracodawców na obecnym rynku pracy (sumienne i staranne wykonywanie powierzonych obowiązków, punktualność, przestrzeganie porządku, dyscypliny i zasad bezpieczeństwa, itp). Ponadto praca jako forma pomocy ma charakter konstruktywny i aktywizujący w przeciwieństwie do tradycyjnych zasiłków pieniężnych, które uzależniają osoby z nich korzystające i wyzwalają w nich bezradność. Poprzez zatrudnianie w ramach prac społecznie użytecznych dyscyplinujemy bezrobotnych i ograniczamy możliwość wykonywania przez nich pracy „na czarno”.

VI. Oferta programowa skierowana do pracowników socjalnych MOPR we Włocławku

1. Otwarta Grupa Antystresowa - I edycja (kontynuacja z 2012 r.) realizowana w okresie od 07.02.2013 r. do 29.05.2013 r. - 7 spotkań. Odbiorcami programu było 9 pracowników socjalnych MOPR Włocławek. Celem programu było zapoznanie pracowników socjalnych z teoriami stresu oraz ćwiczenie wybranych zachowań mających na celu zmniejszenie poziomu stresu w codziennej pracy zawodowej.
2. Otwarta Grupa Antystresowa - II edycja realizowana w okresie od 23.01.2013 r. do 23.05.2013 r. - 13 spotkań. Odbiorcami programu było 13 pracowników socjalnych MOPR Włocławek. Celem programu było zapoznanie pracowników socjalnych z teoriami stresu oraz ćwiczenie wybranych zachowań mających na celu zmniejszenie poziomu stresu w codziennej pracy zawodowej.

VII. Współpraca z innymi jednostkami MOPR i innymi instytucjami

W ramach współpracy z innymi jednostkami i sekcjami MOPR oraz innymi instytucjami Klub Integracji Społecznej udostępniał sale wykładowe na organizację szkoleń. Były to m.in.:

1. 18.01.2013 r. w godz. 15.00 do 16.00 szkolenie dla wolontariuszy organizowane przez SWP „FLANDRIA”.
2. 21.02.2013 r. w godz. od 13.00 do 15.30 odbyło się posiedzenie Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.
3. 16.01.2013 r. w godz. od 10.00 do 15.00 odbyło się szkolenie dla uczestniczek projektu „Samotny rodzic - samodzielny rodzic” zorganizowane przez Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Kobiet „GINEKA”.
4. 11 marca 2013 r. do 12.03.2013 r. w godz. 9.00 do 15.00 odbyło się szkolenie dotyczące udzielenia pierwszej pomocy zorganizowane przez Sekcję Organizacyjną MOPR.
5. 26.03.2013 r. w godz. od 13.00 do 16.00 odbyło się posiedzenie Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.
6. 08.04.2013 r. do 11.04.2013 r. w godz. 13.00 do 15.00 odbyły się spotkania członków Polskiego Związku Emerytów i Rencistów celem wyboru delegatów.
7. 15.04.2013 r. w godz. od 14.00 do 16.00 odbyło się posiedzenie Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.
8. 15.04.2013 r. w godz. od 10.00 do 12.00 Pracownia Badań „SOMA” przeprowadziła wywiady kwestionariuszowe z osobami dłużej korzystającymi z pomocy społecznej.
9. W dniach 08.05.2013 r., 22.05.2013 r. w godz. od 14.00 do 17.00 odbyło się szkolenie dla wolontariuszy zorganizowane przez Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „FLANDRIA”.
10. W okresie maja 2013 r. do lipca 2013 r. (w każdy czwartek) Centrum Rozwoju Osobistego i Psychoterapii „Alter-Ego” realizuje program pn. „Środowiskowy Program Profilaktyczno - Prewencyjny dla młodzieży eksperymentującej ze środkami psychoaktywnymi”. Program realizowany na zlecenie Wydziału Promocji Zdrowia i polityki Społecznej Urzędu Miasta Włocławek.
11. 12.06.2013 r., 13.06.2013 r., 20.06.2013 r. odbyły się treningi kulinarne dla uczestników Grupy Wsparcia Nr 55 w ramach projektu systemowego „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek”.

- 12 Szkolenie w dniach: 18 01 2013 r, 08 05 2013 r, 22 05 2013 r dla wolontariuszy organizowane przez Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „FLANDRIA” wraz z nieodpłatnym użyczeniem sali przez KIS
- 13 Szkolenie w dniu 16 01 2013 r dla uczestniczek projektu „Samotny rodzic - samodzielny rodzic” zorganizowane przez Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Kobiet „GINEKA”
- 14 W dniu 15 04 2013 r Pracownia Badań „SOMA” przeprowadziła wywiady kwestionariuszowe z osobami długotrwale korzystającymi z pomocy społecznej
- 15 Spotkanie – pogadanka w XI 2013 r. wraz z częścią artystyczną dla członków Stowarzyszenia Sportowego Niepełnosprawnych „EUROINTEGRACJA”
- 16 Bezpłatne użyczenie sali w dniach 08 04 2013 r do 11 04 2013 r w celu spotkania członków Polskiego Związku Emerytów i Rencistów celem wyboru delegatów.
- 17 Bezpłatne użyczenie sali w dniu 08 11 2013 r w celu zorganizowania Rejonowego Zjazdu Delegatów Polskiego Związku Emerytów i Rencistów celem wyboru delegatów.
- 18 W okresie maja 2013 r do listopada 2013 r bezpłatne użyczenie sali dla Centrum Rozwoju Osobistego i Psychoterapii „Alter-Ego” w celu realizacji programu pn „Środowiskowy Program Profilaktyczno-Prewencyjny dla młodzieży eksperymentującej ze środkami psychoaktywnymi”. Program realizowany na zlecenie Wydziału Promocji Zdrowia i polityki Społecznej Urzędu Miasta Włocławek.
- 19 W okresie od września do grudnia 2013 r. bezpłatne użyczenie sali, dla uczestników programu interwencyjnego - „Duluth” realizowanego przez MOPR. Zajęcia w ramach programu prowadzone były przez kuratorów zawodowych Sądu Rejonowego we Włocławku. W ramach zajęć prowadzone były oddziaływania korekcyjno - edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Podstawowym celem była psychoedukacja w kierunku zmiany zachowań przemocowych na rzecz postawy partnerstwa i poszanowania wobec domowników.

III. POMOC INSTYTUCJONALNA

1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo specjalistyczne.

Działalność Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny we Włocławku przy ul. Żytniej 58 jest jednym z elementów działań prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Podstawowa działalność Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny wpisuje się w realizację zadań opracowanego przez MOPR Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Praw Ofiar na lata 2011 – 2015. Głównym celem programu jest „Zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doznających przemocy”

Podstawowym celem oddziaływań kadry specjalistycznej sekcji jest przywrócenie i uruchomienie w osobie jej własnych zasobów i możliwości zaradczych. Ze wsparcia sekcji korzystały osoby dotknięte przemocą domową oraz osoby znajdujące się w trudnych sytuacjach kryzysowych borykające się z różnego rodzaju problemami np. sytuacja konfliktu małżeńskiego, konfliktu rodzinnego, finansowa, mieszkaniowa, problemy prawne, emocjonalne, zdrowotne, opiekuńczo wychowawcze, bezrobocie, uzależnienia

Zgodnie z art. 47.1. Ustawy o pomocy społecznej „Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.” W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej i w zależności od potrzeb poradnictwa socjalnego lub prawnego, a w sytuacjach uzasadnionych schronienia do 3 miesięcy (art. 47 ust. 1, pkt. 3 ustawy o pomocy społecznej).

Zakres zadań Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny obejmuje:

- w zakresie interwencyjnym:
 - 1) zapewnienie schronienia ofierze przemocy w rodzinie oraz dzieciom pozostającym pod jej opieką, bez skierowania i bez względu na dochód,
 - 2) ochronę ofiary przemocy w rodzinie przed osobą stosującą przemoc w rodzinie,
 - 3) udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej oraz zorganizowanie niezwłocznie dostępu do pomocy medycznej, w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia ofiary przemocy w rodzinie,
 - 4) rozpoznanie sytuacji ofiary przemocy w rodzinie i udzielenie wszechstronnego wsparcia w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej, związanej z występowaniem przemocy w rodzinie
- w zakresie terapeutyczno - wspomagającym:
 - 1) opracowanie diagnozy rodziny,
 - 2) opracowanie indywidualnego planu pomocy ofierze przemocy w rodzinie uwzględniającego: potrzeby, cele, metody i czas pomocy,
 - 3) udzielanie poradnictwa:
 - a) psychologicznego,
 - b) prawnego,
 - c) socjalnego;
 - 4) prowadzenie grupy wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
 - 5) prowadzenie terapii indywidualnej ukierunkowanej na wsparcie ofiary przemocy w rodzinie oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc w rodzinie,
 - 6) przeprowadzenie diagnozy sytuacji dzieci i udzielanie im wsparcia i pomocy psychologicznej,
 - 7) udzielanie konsultacji wychowawczych.
- w zakresie potrzeb bytowych zapewnienie:
 - 1) całodobowego okresowego pobytu,

- 2) pomieszczeń do spania z uwzględnieniem sytuacji rodzinnej ofiary przemocy w rodzinie,
- 3) wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego z miejscem zabaw dla dzieci,
- 4) ogólnodostępnych łazienek, wyposażonych w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe, jak i dzieci,
- 5) miejsca do prania i suszenia,
- 6) ogólnodostępnej kuchni,

W realizacji zadań Sekcja Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny współpracuje przede wszystkim z pracownikami socjalnymi Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej MOPR, Policją, Sądem, z organizacjami, stowarzyszeniami, instytucjami oraz osobami fizycznymi działającymi na rzecz osób i rodzin doznających przemocy bądź znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Pracownicy Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny zapewniają obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

W 2013 roku z pomocy Sekcji skorzystało 879 rodzin (w tym 166 rodzin z problemem przemocy w rodzinie oraz 103 rodziny z problemem uzależnienia)

Biorąc pod uwagę specyfikę i wagę problemu przemocy pierwszorazowe przyjęcia klientów zawsze dokonywane są przez pracownika socjalnego w momencie zgłoszenia (rozmowa, terapia wspierająca). Natomiast kolejne spotkania korzystających z oferty sekcji klientów z wybranymi specjalistami (prawnik, psycholog, pedagog) umawiane są na konkretne terminy. Taka forma pracy zapewnia osobom korzystającym z usług sekcji anonimowość, poczucie bezpieczeństwa oraz komfortu psychicznego.

Wieloaspektowa pomoc specjalistyczna została udzielona w formie:

1. **Pracy socjalnej** – polegającej na pomocy w osobistym i społecznym usamodzielnianiu się i jest realizowana w ramach kontaktów interpersonalnych między pracownikiem socjalnym a osobami wspomaganymi – udzielono 1 186 porad dla 728 rodzin.
2. **Poradnictwa psychologicznego** - realizowanego poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii indywidualnej ambulatoryjnej oraz terapii w środowisku Indywidualny kontakt z psychologiem ma na celu wspieranie emocjonalne w procesie „wychodzenia z przemocy”, poszerzenie wiedzy o zjawisku przemocy, psychoedukację (zajęcia dla rodziców dotyczące charakterystycznych problemów pojawiających się w poszczególnych fazach rozwoju dziecka ze szczególnym uwzględnieniem pomocy dziecku doświadczającemu przemocy, poszukiwaniu konstruktywnych rozwiązań zaistniałych trudności) Psycholog objął swoją pomocą 209 rodzin. Udzielono 1 112 porad oraz terapii psychologicznych.
3. **Poradnictwa prawnego** – realizowanego poprzez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo to ma na celu informowanie o możliwościach prawnego rozwiązania problemu. Prawnik pomaga w sformułowaniu pism do urzędów i instytucji. Udzielono 656 porad prawnych dla 353 rodzin.
4. **Poradnictwa pedagogicznego** - obejmującego szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych. Pedagog udzielił 108 porad – pomocą objęto 75 rodzin.

W ramach działalności sekcji funkcjonuje Hostel mieszczący się w wynajętych pomieszczeniach Caritasu Diecezji Włocławskiej przy ul. Karnkowskiego 7.

W trakcie pobytu w hostelu zarówno przebywające w nim kobiety jak i ich dzieci, mogły korzystać z oferty sekcji: terapia psychologiczna, konsultacje prawne oraz pedagogiczne

Liczba miejsc hostelowych – 7 (w tym łóżeczko niemowlęce) W 2013 roku z tej formy pomocy skorzystało 8 osób.

Zainteresowani uzyskaniem pomocy sprawcy przemocy mogli natomiast skorzystać z pomocy zatrudnionych w sekcji psychologów, specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach spotkań indywidualnych. W II półroczu 2013 r. realizowany był Program korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie według modelu Duluth. Program obejmował 70 godzin podzielonych na zajęcia indywidualne i grupowe. Prowadzone były 2 grupy

Program rozpoczęło 21 osób, ukończyło 17 osób. Środki na ten cel w wysokości 28 600 zł uzyskano z dotacji z Urzędu Wojewódzkiego.

Jednym z głównych założeń programu była pomoc sprawcom w zaprzestaniu stosowania przemocy poprzez edukację mającą na celu:

- Uświadomienie sprawcy czym jest przemoc,
- Uzyskanie przez niego świadomości własnych zachowań przemocowych wobec bliskich,
- Rozpoznanie przez niego sygnałów ostrzegawczych zapowiadających zachowania przemocowe,
- Opracowanie „planu bezpieczeństwa” zapobiegającemu użyciu siły i przemocy,
- Nabycie nowych umiejętności służących rozwiązywaniu konfliktów, sporów w rodzinie bez użycia agresji,
- Naukę umiejętności partnerskiego układania stosunków w rodzinie, uczenie się korzystania z pomocy innych,
- Naukę konstruktywnego wyrażania uczuć

Podjęmowano również działania na rzecz tworzenia systemu przeciwdziałania przemocy oraz dostosowanie metod i form pomocy do zdiagnozowanych potrzeb społeczności lokalnej poprzez:

- ✓ stały kontakt z dzielnicowymi, kuratorami, pracownikami środowiskowymi MOPR,
- ✓ współpraca z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz pomocy osobom i rodzinom znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej.

2. Mieszkania chronione.

W myśl ustawy o pomocy społecznej (art 53 ust.1) pełnoletnim wychowankom pieczy zastępczej może być udzielona pomoc w formie mieszkania chronionego. Od grudnia 2003 r. funkcjonują, przydzielone przez Prezydenta Miasta Włocławek, dwa lokale mieszkalne przy ul Ptasiej 1a przewidziane dla pełnoletnich kontynuujących naukę wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz z rodzin zastępczych, które z różnych przyczyn losowych mają utrudniony powrót do środowiska rodzinnego.

W okresie sprawozdawczym udzielono pomocy w formie pobytu w mieszkaniu chronionym ogółem 5 pełnoletnim wychowankom, w tym 3 osobom z placówek opiekuńczo wychowawczych, 1 osobie z MOW i 1 osobie z rodziny zastępczej. Koszty związane z pobytem w mieszkaniu chronionym wyniosły łącznie 9 662,94 zł. Wydatki obejmowały:

- koszty związane z utrzymaniem mieszkań,
- opłaty związane z eksploatacją mieszkań,
- bieżące naprawy oraz wymiana wyposażenia w pomieszczeniach mieszkalnych.

3. Kierowanie do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.

Istotnym zagadnieniem realizowanym MOPR jest zapewnienie opieki osobom nie mogącym samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

- 1 kierowanie do ośrodka dziennego pobytu
- 2 kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy
- 3 kierowanie do domów pomocy społecznej

1. Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu.

Ośrodek Dziennego Pobytu jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.:

- a) miejsce pobytu w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz możliwość korzystania z posiłków,

- b) pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych,
- c) dba o rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokaja ich potrzeby kulturalne,
- d) zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców,
- e) kształtuje atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym

Miesięczny koszt pobytu w 2013 r. wynosił 659,87zł. W okresie sprawozdawczym z usług Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 skorzystało 48 osób. W sprawach skierowania i odpłatności wydano 189 decyzji administracyjnych oraz 5 decyzji uchylających i 2 decyzje wygaszające. Na umieszczenie oczekuje 6 osób.

2. Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób z zaburzeniami psychicznymi. Z tej formy wsparcia w 2013 r. skorzystało 50 osób. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Prowadzona w SDS terapia przynosi pozytywne i wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do funkcjonowania w codziennym życiu: zmniejsza ich lęki i napięcia, podnosi samoocenę, przywraca wiarę we własne możliwości, stopniowo zwiększa społeczną akceptację dla tej grupy chorych oraz zmniejsza częstotliwość nawrotów choroby i związanej z tym liczby hospitalizacji.

W 2013 r. wydano ogółem 88 decyzji administracyjnych w zakresie skierowania do przedmiotowej placówki. Zgodnie z powołaną ustawą, w przypadku osób posiadających dochód powyżej 250% odpowiedniego kryterium dochodowego ustalono odpłatność za pobyt w ŚDS na poziomie 5 % posiadanego dochodu.

3. Kierowanie do domów pomocy społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności niemogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej.

Całodobową opiekę zapewniły dwa DPS funkcjonujące na terenie Włocławka przeznaczone dla osób w podeszłym wieku. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystały 143 osoby. W 2013 r. koszt pobytu w DPS przy ul. Nowomiejskiej 19 wynosił 2 506,42 zł, natomiast DPS przy ul. Dobrzyńskiej 112 – wynosił 2 568,44 zł.

Dla 21 osób wydano decyzje o umieszczeniu. W celu wyeliminowania z obiegu prawnego, w uzasadnionych przypadkach wydano 25 decyzji wygaszających, 11 uchylających, 1 zawieszenie oraz 2 o umorzeniu postępowania administracyjnego. Na liście oczekujących na umieszczenie w Domach Pomocy Społecznej we Włocławku znajduje się obecnie 25 osób (z tego 5 osób prosi o przesunięcie terminu umieszczenia).

Znaczną liczbę naszych mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do domów funkcjonujących na terenie innych powiatów. W domach pomocy społecznej różnego typu na terenie innych powiatów w okresie sprawozdawczym przebywało 126 mieszkańców Włocławka. Od stycznia 2013 r. wydano 55 skierowań, w tym 3 skierowania zmieniono na decyzje o umieszczeniu poza kolejnością. W oparciu o wydane decyzje o skierowaniu w 2013 r. umieszczonych zostało 34 mieszkańców Włocławka. Ponadto wydano 4 skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno - Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. W tym zakresie zrealizowano 1 380 świadczeń. Najwięcej mieszkańców miasta Włocławek przebywa w placówkach dla osób przewlekle chorych somatycznie w Kowalu, Piotrkowie

Kujawskim, Koszelewie oraz w domach, gdzie zabezpieczona jest specjalistyczna opieka osobom z zaburzeniami psychicznymi np. w Kurowie i Zakrzewie. Koszty związane z umieszczeniem osób potrzebujących specjalistycznej opieki wyniosły 3 173 262,49 zł.

Na koniec okresu sprawozdawczego 29 osób wymagających specjalistycznej opieki z wydaną decyzją o skierowaniu oczekuje na umieszczenie w domach na terenie Włocławka oraz innych powiatów. W trakcie załatwiania pozostało 12 wniosków. W większości sprawy dotyczą przyznania całodobowej specjalistycznej opieki.

Ośrodek podejmuje działania mające na celu ustalenie możliwości partycypowania w opłatach przez rodzinę, jednak podpisane zobowiązania nie wpływają znacząco na ogólne koszty związane z pobytem naszych mieszkańców w dps. Dochody wyniosły 84 000,90 zł.

Wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki osób drugich, której nie można zabezpieczyć w środowisku oraz brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka powoduje konieczność zabezpieczenia całodobowej specjalistycznej pomocy dla naszych mieszkańców na terenie innych powiatów.

IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizował w 2013 r. zadania Gminy Miasta Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych w obszarach wyznaczonych przez dwa obowiązujące dokumenty tj. ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127 poz. 721 późn. zm.) i Miejski Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2009 - 2013 przyjęty Uchwałą Nr XXVII/14/09 Rady Miasta z dnia 6 kwietnia 2009 r. z uwzględnieniem potrzeb niepełnosprawnych mieszkańców miasta zidentyfikowanych na podstawie składanych wniosków o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Koszty poniesione na realizowane w omawianym okresie zadania, w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej, w większości pokryte zostały ze środków PFRON przyznanych Gminie Miasto Włocławek na 2013 r. w wysokości 2 227 463 zł. Podział tych środków na dofinansowanie poszczególnych zadań ustalony został przez Radę Miasta w Uchwale nr XXXI/20/2013 z dnia 25 marca 2013 r.

Realizacja zadań, finansowanych w 2013 r. z wyżej podanego limitu środków Funduszu przedstawia się następująco:

1. W zakresie rehabilitacji społecznej.

W ramach zadania pod nazwą:

- **dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej** - na terenie Włocławka funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej, których organizatorami są: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób. Na sfinansowanie działalności tych warsztatów w 2013 r. została przekazana ze środków PFRON kwota w wysokości 1 109 700 zł i ze środków budżetu miasta kwota 123 300 zł.
- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów** - realizacja tego zadania mającego na celu wsparcie finansowe osób niepełnosprawnych przy zakupie indywidualnego sprzętu do rehabilitacji w warunkach domowych oraz całkowite lub w znacznej części pokrycie kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze w 2013 r. przedstawia się następująco: rozpatrzono wnioski 1 267 osób ubiegających się o dofinansowanie w łącznej kwocie 822 088 zł. Ze względu na ograniczenia środków PFRON, pomoc finansową w łącznej kwocie 529 760 zł otrzymały 874 osoby niepełnosprawne, w tym 7 osób na sprzęt rehabilitacyjny w kwocie 2 945 zł.
- **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych** - w opisywanym okresie o dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych ubiegało się 960 osób w tym 792 uczestników i 168 opiekunów. Ze względu na ograniczenia środków PFRON dofinansowanie zostało przyznane jedynie 381 osobom w tym 286 uczestnikom i 95 opiekunom na łączną kwotę 262 069 zł. Po rezygnacji, części osób, z przyczyn zdrowotnych i rodzinnych, z dofinansowania skorzystało 280 osób, w tym 210 uczestników i 70 opiekunów na łączną kwotę 192 097 zł.
- **dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych** - o pomoc w likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych ubiegało się w 2013 r. 154 osoby, na kwotę 1 209 097 zł. Po uwzględnieniu ograniczonych możliwości finansowych zawarto 53 umowy na kwotę 222 003 zł. Dofinansowanie zgodnie z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wypłacono 51 osobom na kwotę 196 910 zł, w tym do likwidacji barier architektonicznych 31 osobom na kwotę 172 880 zł, do likwidacji barier w komunikowaniu 18 osobom na kwotę 23 308 zł, do likwidacji barier technicznych 2 osobom na kwotę 722 zł.

2. W zakresie rehabilitacji zawodowej:

W ramach zadania pod nazwą:

- zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej - zawarto z pracodawcami 3 umowy na wyposażenie stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 148.757 zł. Zawarte z pracodawcami umowy w tym zakresie gwarantują zatrudnienie 4 osób niepełnosprawnych na utworzonych stanowiskach pracy przez okres minimum 3 lat.
- przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej - ubiegało się 6 osób niepełnosprawnych, pozostających bez zatrudnienia, składając wnioski na łączną kwotę 246.075 zł. Ze względu na ograniczone środki finansowe PFRON, dotację w wysokości 50 000 zł otrzymała tylko 1 osoba niepełnosprawna. Udzielone wsparcie finansowe pozwoliło tej osobie na uruchomienie własnej działalności gospodarczej (zakład stolarski).
- finansowanie kosztów szkoleń organizowanych przez kierownika powiatowego urzędu pracy - przekazano zgodnie z potrzebami Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku, kwotę w wysokości 7 451 zł obejmującą koszty szkolenia 4 osób.
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu - przekazano Powiatowemu Urzędowi Pracy we Włocławku kwotę w wysokości 1 003 zł dla 1 osoby

Do innych zadań realizowanych w 2013 r. przez Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych należy:

- 1) wydawanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych. W omawianym okresie wydano karty 375 osobom fizycznym i placówkom uprawnionym na podstawie przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym,
- 2) współpraca z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 3) obsługa administracyjno - techniczna Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

Ponadto podejmowano inne działania na rzecz osób niepełnosprawnych, które opisano w punkcie inicjatywy, programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych

V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki Mieszkaniowe.

1. Świadczenia Rodzinne.

Sekcja Świadczeń Rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie realizuje zadania na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz U z 2013r poz 1456) Są to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawę do przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę w Sekcji Świadczeń Rodziny wraz z wymaganymi dokumentami. Sprawy załatwiane są zgodnie z wymogami pow. ustawy, przepisów wykonawczych z zastosowaniem kodeksu postępowania administracyjnego. W okresie sprawozdawczym tj. od stycznia 2013 r. do 31 grudnia 2013 r. ze świadczeń rodzinnych korzystały średnio 4 892 rodziny. Dla rodzin tych wydanych zostało 10 196 decyzji administracyjnych na realizację następujących świadczeń:

1. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego:

- zasiłek rodzinny - wypłacono 69 056 świadczeń na kwotę 6 852 951 zł
- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 345 dodatków na kwotę 345 000 zł
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 1 192 świadczenia na kwotę 464 735 zł
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 4 870 świadczeń na kwotę 850 630 zł
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 4 756 świadczeń na kwotę 363 840 zł
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 4 335 świadczeń na kwotę 433 500 zł
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania wypłacono 310 dodatków na kwotę 23 180 zł
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej wypłacono 9 172 dodatki na kwotę 733 698 zł

2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 624 świadczenia na kwotę 624 000 zł.

3. Świadczenia opiekuńcze

- zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 25 437 zasiłków na kwotę 3 891 861 zł
- świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 4 977 świadczeń na kwotę 2 765 828 zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 61 świadczeń na kwotę 31 252 zł
- dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego w kwocie 100 zł realizowany od I-VI 2013 r. - 1 860 świadczeń na kwotę 186 000 zł

Łącznie wypłacono 126 995 świadczeń na kwotę 17 664 75 zł. Ponadto w okresie od kwietnia do grudnia 2013 r. wypłacono 2 814 świadczeń na kwotę 562 800 zł z tytułu pomocy finansowej w kwocie 200 zł miesięcznie dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne realizowanej w ramach rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego oraz 73 świadczenia na kwotę 7300 zł z tytułu pomocy finansowej przysługującej w wysokości 100 zł miesięcznie za lata ubiegłe.

Od świadczeń pielęgnacyjnych zostało odprowadzonych 6065 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 907 460 zł i 1 753 składek na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 83 180 zł oraz od specjalnego zasiłku opiekuńczego 31 składek emerytalno-rentowych na kwotę 4 376 zł i 8 składek zdrowotnych na kwotę 374 zł. Z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2013 r. wynosił 216 265 zł. W okresie sprawozdawczy umorzono kwotę 39 062 zł, a odzyskano kwotę w wysokości 154 461 zł.

2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem wskazanym

w Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym. Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji. Powyższe zadania realizuje Sekcja Świadczeń Alimentacyjnych MOPR w oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (j.t. Dz. U. z 2012 r. poz. 1228)

Do zadań Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych tych należy:

1. prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego tzn.
 - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego
 - wydawanie decyzji w powyższym zakresie
2. prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tzn.
 - podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych;
 - przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
 - zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy;
 - zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia;
 - prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie;
 - składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz. U. Nr 58, poz. 553, z późn. zm.) w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
 - przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy

Mając na uwadze powyższe w okresie od 1 stycznia 2013 r. do 31 grudnia 2013 r. przyznano i wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 2 000 osób uprawnionych w łącznej kwocie 8 797 335 zł. Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji

W 2013 roku prowadzono postępowanie wobec około 1 286 dłużników alimentacyjnych. W toku prowadzonego postępowania wystąpiono:

- do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 329 dłużników alimentacyjnych;
- do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 1 173 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł

Ponadto wobec 519 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Po zakończeniu wyżej wskazanych postępowań w stosunku do 90 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe wszczęte postępowania zostały w większości umorzono jako bezprzedmiotowe bowiem w roku ubiegłym wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 343 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 290 dłużników alimentacyjnych;

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 864 063,54 zł.

Ponadto w roku 2013 odzyskano kwotę 52 047 zł z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego

3 Dodatki mieszkaniowe.

Zadanie własne gminy wynikające z ustawy z dnia 24 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz U z 2013r. poz. 966 z późn zm), realizuje Sekcja Dodatków Mieszkaniowych MOPR:

- udzielanie informacji o dodatkach mieszkaniowych,
- przyjmowanie wniosków o przyznanie świadczeń,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych,
- współdziałanie z instytucjami, administratorami budynków oraz zakładami pracy w zakresie przyznania dodatku mieszkaniowego,
- przyznawanie oraz przygotowanie list wypłat dodatków mieszkaniowych

Z tej formy pomocy w 2013 r skorzystało 6 008 gospodarstw domowych, wypłacono 24 191 świadczenia na łączną kwotę 4 478 644,07 zł.

Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2013 r. wydanych zostało 5352, na ich podstawie dodatek przyznano 4 224 wnioskodawcom, odmówiono 327, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące/wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania/zgon wnioskodawcy. Spośród wydanych decyzji 18 zostało zaskarżonych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, z czego utrzymanych w mocy zostało 9 decyzji, 6 uchylono, 3 odwołania zostały oddalone.

Zadaniem Sekcji wynikającym z ustawy o dodatkach mieszkaniowych jest również przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w celu ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawców. W 2013 r. przeprowadzono 92 wywiady, na ich podstawie wydano:

- 69 decyzji pozytywnych (ujęte wyżej),
- 14 decyzji negatywnych,
- 9 wnioskodawców złożyło rezygnacje z dalszego rozpatrywania sprawy.

Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (48%), w zasobach miasta Włocławek (22%) oraz w budynkach prywatnych (17%)

Sekcja realizuje zadania na bieżąco. Liczba świadczeniobiorców utrzymuje się na stałym poziomie, tj. ok. 2 000 gospodarstw miesięcznie

VI. Kadra i zarządzanie zasobami.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych na umowę o pracę było ogółem 258 pracowników, w tym w Dziale Pomocy Środowiskowej 124 pracowników, w tym, w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 65 osób, w Klubie Integracji Społecznej 7 osób, w 5 świetlicach 19 osób, w Dziale Pomocy Rodzinie i Dziecku oraz Osób Niepełnosprawnych 72 pracowników, w tym w Sekcji Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej 14 osób, w Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny 12 osób, w Dziale Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych 10 osób, w Sekcji Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych ogółem 35 osób, w Miejskim Zespole Orzekania o Niepełnosprawności 6 osób, 2 radców prawnych, 1 osoba Główny Specjalista ds ISO, 1 osoba audytor wewnętrzny, obsługę informatyczną stanowiły 4 osoby, a obsługę administracyjno – księgową stanowiło 51 pracowników. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Ośrodek spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny na 2:000 mieszkańców gminy. Ogółem w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej zatrudnionych jest 65 pracowników socjalnych, w tym 57 terenowych pracowników socjalnych, 34 osoby posiadają wykształcenie wyższe, 26 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 11 terenowych pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny, a 5 pracowników posiada Specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy Ośrodka zobowiązani są do ciągłego podnoszenia umiejętności zawodowych oraz dokładnego monitorowania zmieniających się przepisów prawa, w każdym z zakresów znajdujących się w kompetencji działań MOPR we Włocławku. Dlatego też Dyrektor MOPR podejmuje działania celem zapewnienia jak najlepszych warunków szkoleniowych, zarówno w formie bezpłatnych szkoleń prowadzonych w ramach projektów, jak i płatnych szkoleń organizowanych przez firmy zewnętrzne. W wyniku tych działań umożliwiono pracownikom MOPR udział w 44 szkoleniach merytorycznych z zakresu m.in. stosowania ustawy kodeks postępowania administracyjnego, zastosowanie przepisów prawa cywilnego w procesie wdrażania aktywnych form pomocy i integracji, nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, wypalenia zawodowego, czy w zakresie ochrony danych osobowych. Udział w 19 konferencjach o zasięgu ogólnopolskim i lokalnym np. Ekonomia Społeczna – Naszą Szansą, Ogólnopolska konferencja pracowników socjalnych, Wdrażanie Europejskiego Funduszu Społecznego pod hasłem PO KL wczoraj, dziś i jutro, Konferencja pracowników socjalnych – organizatorzy społeczności lokalnej, rozwój, profesja, wyzwania, W świecie człowieka bezdomnego itp. Ponadto umożliwiono pracownikom udział w 11 seminariach oraz 4 warsztatach. Ponadto w miesiącu grudniu 2013 r. kadra kierownicza MOPR została przeszkolona w zakresie ponoszenia odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Ponadto Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podjął również współpracę z Wyższą Szkołą Humanistyczno-Ekonomiczną we Włocławku. Wynikiem podjętej współpracy było zorganizowanie konferencji pt. „Prawo dziecka do życia w rodzinie – organizacja rodzinnej pieczy zastępczej we Włocławku”, nad którą patronat honorowy objął Prezydent Miasta Włocławek Andrzej Pałucki. Ponadto w wyniku rozmów przeprowadzonych przez Dyrektora MOPR we Włocławku z Rektorem WSHE, władze Uczelni podjęły starania w celu uruchomienia Specjalizacji z zakresu Organizacji pomocy społecznej oraz studiów podyplomowych na kierunku Administracji samorządowej.

Organizacja i zarządzanie zasobami.

Dyrektor MOPR celem zapewnienia prawidłowej realizacji zadań statutowych i celów w zakresie polityki społecznej Rady i Prezydenta Miasta Włocławek, w sposób zgodny z prawem, terminowy, oszczędny i możliwie efektywny sprawuje bieżącą kontrolę zarządczą zgodnie z wymogami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych Kontrolę zarządczą wykonują, stosownie do podziału obowiązków w Regulaminie Organizacyjnym MOPR, Zastępcy Dyrektora, Główny Księgowy, kierownicy komórek organizacyjnych w stosunku do pracowników pozostających w podległości służbowej Pracownicy zgodnie z przyjętym zakresem czynności zapewniają funkcjonowanie kontroli zarządczej na stanowiskach pracy Sprawując bieżącą kontrolę zarządczą Dyrektor zatwierdził plan kontroli wewnętrznych na rok 2013

Zgodnie z Zarządzeniem nr 8/2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, w sprawie wprowadzenia Regulaminu kontroli wewnętrznej obowiązującego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz zatwierdzonymi planami kontroli, w roku 2013 zostały przeprowadzone czynności kontrolne Istotą przedmiotowych czynności było stwierdzenie stanu faktycznego, porównanie go z obowiązującymi przepisami prawa oraz wskazanie nieprawidłowości i przedstawienie zaleceń w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości.

Planowany na 2013 rok zakres kontroli kompleksowej obejmował:

- placówki wsparcia dziennego – świetlice: Zacisze, Zefir, Zapiecek, Zorza, Zachęta - termin zrealizowanej kontroli styczeń 2013 r.
- Sekcję Świadczeń Alimentacyjnych. Termin zrealizowanej kontroli kwiecień 2013 r
- Sekcję Realizacji Świadczeń Społecznych. Termin zrealizowanej kontroli wrzesień 2013 r.
- Zespół ds. Windykacji Finansowej Termin zrealizowanej kontroli październik 2013 r.

W zakresie kontroli kompleksowej, zrealizowano wszystkie zaplanowane zadania zgodnie z przyjętym planem kontroli. Planowany na 2013 rok zakres kontroli problemowej obejmował Klub Integracji Społecznej Kontrolę zrealizowano w marcu 2013 r.

W 2013 r. została przeprowadzona kontrola doraźna, która swoim zakresem obejmowała Sekcję Administracji i Zamówień Publicznych. Termin zrealizowanej kontroli grudzień 2013 r

W okresie sprawozdawczym w zakresie kontroli problemowej, zrealizowano, zgodnie z planem kontroli na rok 2013, dwie z zaplanowanych czterech zadań, przy czym kontrola w Sekcji Administracji i Zamówień Publicznych została przeprowadzona w innym niż zaplanowany charakterze, tzn. jako kontrola doraźna Kontrolę dotyczącą Klubu Integracji Społecznej MOPR we Włocławku przeprowadzono zgodnie z planem na 2013 rok Zaplanowana kontrola problemowa w Zespole ds. Pomocy Osobom Bezdomnym została zastąpiona kontrolą w Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalnych MOPR we Włocławku, o charakterze kompleksowym

Ze względu na skalę realizowanych zadań od 15 maja 2013 r zatrudniono w MOPR audytora wewnętrznego, który w okresie sprawozdawczy zrealizował niżej wymienione zadania:

- 1 przeprowadzenie ogólnej oceny systemu kontroli zarządczej w MOPR,
- 2 przeprowadzenie samooceny kontroli zarządczej w MOPR,
- 3 zaktualizowanie „Karty Audytu Wewnętrznego”,
- 4 opracowanie Plan audytu wewnętrznego na 2014 r.

Po zakończeniu roku budżetowego, do dnia 31 stycznia 2014 r. Dyrekcja, kierujący komórkami organizacyjnym oraz pracownicy na stanowiskach samodzielnych dokonali samooceny stanu kontroli zarządczej i złożyli oświadczenia o stanie kontroli zarządczej Ponadto celem zapewnienia prawidłowego funkcjonowania kontroli zarządczej, zgodnie ze standardami określonymi przez Ministra Finansów i przyjętymi w Urzędzie Miasta Włocławek, Dyrektor Zarządzeniem nr 34/ 2013 z dnia 12 listopada 2013 r wprowadził procedurę zarządzania ryzykiem, która normuje: identyfikowanie ryzyka na poziomie realizowanych zadań, ocenę wpływu i prawdopodobieństwa jego wystąpienia oraz ustalanie metod przeciwdziałania ryzyku Zgodnie z obowiązującą procedurą kierujący Działami Zastępcy Dyrektora, Główny Księgowy oraz kierujący komórkami organizacyjnym przeprowadzili identyfikację i ocenę ryzyk na poziomie realizowanych zadań i ustalili metody przeciwdziałania. Na podstawie danych z Działów i komórek organizacyjnych

sporządzono rejestr ryzyk, zapewniający operacyjne sprawowanie kontroli zarządczej przez Dyrektora, w tym zarządzanie ryzykiem na poziomie Jednostki Przyjęte systemy zarządzania i formy nadzoru w zakresie realizacji zadań służą zapewnieniu rzetelnego wykonania zadań MOPR zgodnie z oczekiwaniami beneficjentów MOPR i władz samorządowych

Realizacja zadań statutowych w 2013 roku, tak jak i w latach poprzednich, została zapewniona poprzez odpowiednią organizację oraz prawidłowe przygotowanie i zarządzanie zasobami MOPR. Procesy zarządczo – kontrolne, pracownicy Ośrodka w zakresie posiadanych kwalifikacji i sposób organizacji pracy zapewniły właściwą realizację: świadczeń pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych, pomocy osobom niepełnosprawnym zgodnie ze zidentyfikowanymi potrzebami społecznymi i planem finansowym zatwierdzonym przez Prezydenta Miasta Włocławek. W realizacji zadań obowiązywała zasada celowości i pomocniczości udzielanego wsparcia oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o pomocy społecznej, ustawą o świadczeniach rodzinnych, ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawą o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także zgodnie z wymogami ustawy o finansach publicznych, tj. skuteczności, rzetelności, efektywności działania.

Dyrektor MOPR w ramach sprawowania swojej funkcji wprowadził w 2013 r. uregulowania wewnętrzne Ośrodka dotyczące organizacji pracy, w szczególności wprowadził Regulamin kontroli wewnętrznej (Zarządzenie nr 8/2013), Regulamin Wewnętrznej Polityki Antymobbingowej (Zarządzenie nr 9/2013), zmiany w Regulaminie Organizacyjnym MOPR (Zarządzenie nr 10/2013), nowy Regulamin Pracy (Zarządzenie nr 21/2013), określenie zasad kontroli zarządczej w MOPR (Zarządzenie nr 24/2013), Regulamin Klubu Integracji Społecznej (Zarządzenie nr 26/2013), Kartę Audytu Wewnętrznego (Zarządzenie nr 28/2013) oraz procedurę zarządzania ryzykiem w MOPR (Zarządzenie nr 34/2013).

Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

W systemie zarządzania Ośrodkiem funkcjonują podsystemy zarządzania: finansami, kadrami, zasobami materialnymi, zbiorami danych osobowych i jakością udzielanych świadczeń. Wypracowane w toku wieloletniej działalności procedury postępowania, dostosowywane do obowiązujących standardów i tzw. dobrej praktyki dają podstawy do wykonywania zadań zgodnie z wymogami. Uwzględniając jednak wielość przepisów regulujących działalność statutową Ośrodka i liczbę wydawanych decyzji - ok. 65 000, wzorując się na nowych trendach badania jakości udzielania świadczeń, przeprowadzamy audyty w oparciu o standardy normy PN-EN ISO 9001. Realizując politykę jakości MOPR ukierunkowaną na doskonalenie obsługi klientów i dotrzymanie wymaganych standardów - udzielanych świadczeń - w 2013 roku zaplanowano i zrealizowano 19 audytów w systemie zarządzania jakością, których celem była ocena rzetelności i jakości przyznawanych świadczeń pomocy społecznej. Poza zadaniami komórek organizacyjnych Ośrodka audyty systemu zarządzania jakością przeprowadzono w 4 placówkach opiekuńczo - wychowawczych wykonujących instytucjonalną pieczę zastępczą tj. Centrum Opieki nad Dzieckiem, PO-W Maluch, Domu Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej oraz Integracyjnym Domu Dziecka „Paulinka”, 4 Szkołach Podstawowych: nr 9, nr 12, nr 18 i nr 2, w Schronisku dla Bezdomnych Caritas Diecezji Włocławskiej oraz w Miejskiej Jadłodajni U Świętego Antoniego. W placówkach opiekuńczo - wychowawczych audytem objęto warunki socjalno - bytowe i jakość usług opiekuńczych. W szkołach tematem audytów systemu zarządzania jakością była realizacja pomocy uczniom w formie gorącego posiłku na podstawie decyzji administracyjnych MOPR. Ocena realizacji pomocy w formie gorącego posiłku była niezbędna z powodu zakończenia z dniem 31.12.2013 r. wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie żywienia”. Celem wszystkich audytów w jednostkach zewnętrznych było doskonalenie współpracy poprzez zapoznanie się z warunkami realizacji pomocy społecznej, pieczy zastępczej oraz ocena przepływu informacji, komunikacja i ochrona danych osobowych. Uzyskano potwierdzenie, że zadania są

rzetelnie realizowane, według przyjętych procedur a staraniem Dyrektorów Jednostek jest stałe dążenie do podnoszenia jakości udzielanych świadczeń

Ciągle doskonalenie działania na rzecz klientów MOPR możliwe jest dzięki dobrze przygotowanej ocenie zasobów pomocy społecznej, infrastrukturze pomocowej dostosowanej do potrzeb Włocławka, środkom finansowym przyznanym w budżecie Miasta Włocławek i pracownikom MOPR

VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH.

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie inicjowania projektów i programów na rzecz osób objętych świadczeniami z pomocy społecznej oraz w zakresie pozyskiwania środków pozabudżetowych na ich realizację.

Informacja z realizacji projektu

„Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek” za 2013 r.

Kolejny etap projektu systemowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku na lata 2008 - 2013, realizowany był na podstawie wniosku o dofinansowanie projektu na latach 2012 - 2013 w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII, Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Budżet projektu na 2013 rok wynosił 2 352 249,57 zł, w tym wkład własny 230 000,00 zł.

Celem projektu był rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu miasta Włocławek. Działanie to miało na celu w szczególności:

- podwyższenie kompetencji i umiejętności społecznych,
- podwyższenie poziomu kluczowych kompetencji zawodowych, motywacji do pracy oraz świadomości uczestników w zakresie ich potencjału zawodowego,
- wzrost upowszechnienia instrumentów Aktywnej Integracji i pracy socjalnej na terenie Włocławka

Grupę docelową w 2013 r. stanowiło 566 osób z terenu Włocławka, korzystających z pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej, w tym:

- osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo,
- osoby niepełnosprawne,
- osoby młode do 25 roku życia - młodzież z rodzin korzystających z pomocy Ośrodka oraz opuszczające rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo – wychowawcze,
- osoby z rodzin objętych pomocą ze względu na problemy opiekuńczo wychowawcze – rodziny wielodzietne i osoby samotnie wychowujące dzieci.

Wykorzystanie dotacji:

Plan: 2 122 249,57 zł – realizacja: 1 992 555,31 zł (tj 93,80%)

Wykorzystanie wkładu własnego:

Plan 230 000,00 zł – realizacja 209 209,20 zł, (tj 90,90%)

Projekt ukończyło 548 osób.

W 2013 r. zrealizowano następujące zadania:

I. Aktywna integracja

Zadanie obejmujące zawarcie kontraktów socjalnych i umów zawierających deklarację udziału w Projekcie z osobami korzystającymi z pomocy MOPR. Ze względu na zastosowanie różnych instrumentów Aktywnej Integracji uczestników projektu podzielno na następujące grupy:

1. Grupy wsparcia

Celem grup było wzajemne wsparcie emocjonalne, doskonalenie wewnętrzne uczestników, a także wyposażenie w odpowiednią wiedzę i umiejętności. W ramach tych grup zorganizowano i sfinansowano zajęcia ze specjalistami, m in :

- doradcą zawodowym,
- psychologiem,
- socjoterapeutą,
- pedagogiem,

- trenerem kulinarnym,
- trenerem budżetowym, i inne,

Ponadto opłacono wynajem sal szkoleniowych, zakupiono poczęstunek na zajęcia, bilety MPK na przejazdy na miejsce zajęć, materiały niezbędne do prowadzenia zajęć kulinarnych, warsztatów terapii zajęciowej, autoprezentacji z elementami wizażu, materiały biurowe

W okresie sprawozdawczym zorganizowano działalność 17 Grup Wsparcia (w tym 3 grupy wsparcia kontynuowały swoją działalność rozpoczętą w 2012 r.) dla 220 osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, osób borykających się z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi, uzależnieniem od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, i innych.

W okresie sprawozdawczym:

- w 2013 r. działalność rozpoczęło 14 grup wsparcia,
- 3 grupy wsparcia kontynuowały działalność od 2012 r.,
- 1 osoba realizowała Aneks do Indywidualnego Programu Usamodzielniania od 2012 r. – kontynuacja nauki na uczelni wyższej – zakończyła uczestnictwo w projekcie,
- 1 osoba realizowała kontrakt socjalny od 2012 r. – podjęła naukę w szkole ponadpodstawowej – zakończyła uczestnictwo w projekcie.

Ogółem w okresie sprawozdawczym:

- 199 osoby przystąpiły do projektu,
- 225 uczestników zakończyło udział (w tym 1 osoba ucząca się oraz 36 osób z GW z 2012 r.),
- 12 osób przerwało udział w projekcie.

❖ **1 Grupa Wsparcia dla 12 osób z zaburzeniami psychicznymi**

W ramach tej grupy zorganizowano i finansowano m.in.:

- zajęcia z obsługi komputera,
- poradnictwo psychologiczne,
- trening kulinarny,
- trening budżetowy,
- trening aktywności zawodowej,
- trening komunikacji interpersonalnej,
- warsztaty terapii zajęciowej,
- ćwiczenia usprawniające (rehabilitacyjne)

W okresie sprawozdawczym 13 osób zostało zakwalifikowanych do grupy, w tym 12 osób zakończyło udział, a 1 osoba została skreślona z listy uczestników.

❖ **10 Grup Wsparcia dla 100 osób niepełnosprawnych**

W ramach tych grup zorganizowano i finansowano m.in.:

- poradnictwo i wsparcie grupowe w zakresie podnoszenia umiejętności zawodowych,
- zajęcia z obsługi komputera,
- poradnictwo prawne,
- poradnictwo psychologiczne,
- zajęcia z zakresu ratownictwa przedmedycznego,
- trening kulinarny,
- warsztaty taneczne,
- warsztaty autoprezentacji z elementami wizażu,
- warsztaty terapii zajęciowej,
- zajęcia rehabilitacyjne,
- zakup biletów MPK na przejazdy na zajęcia.

Ponadto dla osób niepełnosprawnych zaplanowano sfinansowanie udziału w turnusach rehabilitacyjnych.

W okresie sprawozdawczym 107 osób zostało zakwalifikowanych do grup wsparcia, w tym 95 osób zakończyło udział, 12 osób przerwało udział w projekcie, 39 uczestników i 5 opiekunów zostało skierowanych do udziału w turnusach rehabilitacyjnych, a 26 uczestników skorzystało ze stacjonarnych zabiegów rehabilitacyjnych.

2. **Klub Samopomocowy: 17 Grup Wsparcia dla 204 osób - bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo, osób młodych, rodziców samotnie wychowujących dzieci, osób niepełnosprawnych – usługa zlecona.**

Dla uczestników tych grup w zależności o zdiagnozowanych potrzeb organizowano:

- wsparcie asystenta rodzinnego,
- wsparcie asystenta osoby niepełnosprawnej,
- wsparcie konsultanta rodzinnego,
- poradnictwo i wsparcie grupowe w zakresie podnoszenia umiejętności zawodowych,
- poradnictwo pedagogiczne,
- trening budżetowy,
- wsparcie brokera edukacyjnego,
- zajęcia z obsługi komputera.

Dla uczestników Klubu Samopomocowego zapewniono ponadto:

- dyżury specjalistów,
- dostęp do kafejki internetowej z obsługą,
- opiekę nad dziećmi uczestników w trakcie zajęć – korzystało 27 dzieci,
- 51 środowiskowych działań aktywizacyjnych (17 turystycznych, 17 kulturalnych, 17 spotkań integracyjnych)

W okresie sprawozdawczym 216 osób zostało zakwalifikowanych do udziału w KS, w tym 206 osób zakończyło udział, 10 osób przerwało udział. W 2013 r. wypłacono zleceniobiorcy należność w kwocie 624.843,20 zł (w tym za 4 grupy zrealizowane w 2012 r. oraz 17 grup z 2013 r.)

3 Program Aktywności Lokalnej

Sprawozdanie z realizacji Programu Aktywności Lokalnej na 2012 – 2013 realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2013 r.

Uchwałą Nr 116/XXV/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 grudnia 2008 r. przyjęto do realizacji „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2009 – 2013”. Głównym celem programu było zwiększenie aktywności mieszkańców, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym we wszystkich obszarach życia społecznego, poprzez wprowadzenie i rozwój aktywnych form integracji społecznej z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W punkcie 10 wymienionego programu Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku został zobowiązany do corocznego przygotowywania planów działań, jak i składania sprawozdań z realizacji podprogramów zmierzających do osiągnięcia założonego celu, i przedłożenia ich do akceptacji Komisji Zdrowia, Rodziny i Opieki Społecznej.

Planując działania opierano się głównie o wcześniej przygotowaną diagnozę społeczną a także potrzeby mieszkańców, zarówno zgłaszane przez społeczność lokalną, jak i zaobserwowane przez pracowników socjalnych. Możliwość zastosowania szerokiej gamy instrumentów aktywizacyjnych umożliwiła udzielenie bardzo istotnego wsparcia dwóm grupom społecznym, które uczestniczą w procesie Organizowania Społeczności Lokalnej realizowanym metodą CAL, stanowiąc jednocześnie bardzo ważny element edukacyjny, stwarzający warunki do dalszej współpracy na rzecz rozwoju społeczności lokalnej.

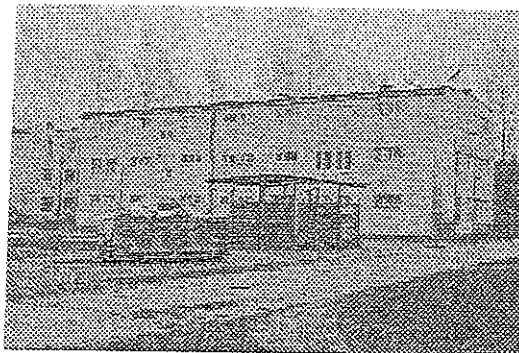
Program PAŁ 2 „Możemy wszystko”, którego odbiorcami była grupa młodzieży będąca częścią rozwijającej się społeczności osiedla Leopoldowo. Jest to obszar zamieszkiwany przez osoby i rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym. Pełen obraz zastosowanych instrumentów jak i poniesione koszty opisane zostały poniżej

I. „Możemy wszystko”.

1. Diagnoza środowiska lokalnego objętego PAL

Osiedle Leopoldowo oddalone około 12 km od centrum miasta jest najstarszym osiedlem socjalnym we Włocławku, gdzie w 4 dwupiętrowych blokach zamieszkuje 115 rodzin i 394 osoby w tych rodzinach. Pomocą społeczną objętych jest 97 rodzin, co stanowi 84,4% i 327 mieszkańców, tj 83% ogólnej liczby osób zamieszkałych przy ul. Zakręt

Rys. 1. Zdjęcie domu wielorodzinnego przy ul. Zakręt we Włocławku



Źródło: zasoby własne

Oddalenie od centrum samoistnie powoduje izolację mieszkających tam osób, utrudnienie w korzystaniu z dóbr kulturalnych, osłabia lub eliminuje uczestnictwo w życiu społecznym. Niejako automatycznie Zakręt postrzegany jest jako getto zamieszkanе przez beneficjentów pomocy społecznej, pogrążone w bezrobociu, uzależnieniach i naznaczone przestępczością. W przypadku mieszkańców tej ulicy to nie zagrożenie, a faktyczne wykluczenie przestrzenne i społeczne, jak również daleko idąca stygmatyzacja ludzi tam mieszkających. Znalezienie i utrzymanie pracy jest trudne dla mieszkańców Zakrętu. Jeszcze trudniejsza jest sytuacja młodzieży, która nie posiada właściwych wzorców, brak tam etosu pracy, a wszechobecny marazm, poczucie izolacji i odrzucenia determinuje zachowania i wybory młodych ludzi. Generuje to szereg aspołecznych zachowań, aktów agresji i wandalizmu. Niezbędne jest podjęcie działań zmierzających do zmniejszenia poczucia izolacji i odrzucenia, zwiększenie poczucia własnej wartości i możliwości młodych ludzi zamieszkujących ten teren.

2. Cel projektu.

Głównym celem projektu było zapobieganie procesowi marginalizacji młodzieży poprzez zorganizowanie zajęć grupowych ze specjalistami oraz promowanie alternatywnych, konstruktywnych form spędzania czasu wolnego dla młodych mieszkańców osiedla, połączonych z budowaniem pozytywnego wizerunku mieszkańca ul. Zakręt.

3. Cele szczegółowe:

- nabycie przez dzieci umiejętności korzystania z alternatywnych form spędzania czasu wolnego,
- wprowadzenie metod pracy grupowej w oparciu o młodzieżowe programy wsparcia rówieśniczego jako metody kształtującej zasady pomocniczości,
- rozwijanie wśród dzieci umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych,
- rozwijanie umiejętności informatycznych i zastosowanie ich w praktyce,
- kształtowanie poczucia odpowiedzialności za wspólne dobro (w tym wizerunek społeczności),

- kształtowanie u młodego pokolenia mieszkańców „Zakrętu” umiejętności społecznych, budowanie systemu motywującego do podjęcia wspólnych działań na rzecz własnego środowiska,
- motywowanie do podjęcia wspólnych działań jako czynnika wpływającego na zmianę postaw indywidualnych oraz całej społeczności lokalnej mieszkańców,
- promowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego jako czynnik wychowawczy, integrujący oraz motywujący do wspólnej pracy,
- zmniejszenie barier psychologicznych związanych ze stygmatyzacją mieszkańców ulicy Zakręt,
- wzrost poczucia własnej wartości uczestników projektu,
- poprawa funkcjonowania osób wykluczonych w społeczeństwie,
- utworzenie bloga informacyjnego przy stronie WWW MOPR, edytowanego przez uczestników projektu, ma na celu zmianę postrzegania osiedla, walkę ze stereotypowym postrzeganiem mieszkańców ul. Zakręt, jak również wzrost poczucia własnej wartości i sprawczości twórców bloga.

4. Charakterystyka odbiorców projektu.

Struktura płci - grupa liczyła ogółem 12 osób; w tym 5 mężczyzn i 7 kobiet.

Struktura wieku - wszyscy uczestnicy projektu byli w wieku aktywności zawodowej. Najmłodsza osoba w grupie miała 15 lat, zaś najstarsza 22. Ogółem średnia wieku w grupie wynosiła 18 lat

Struktura wykształcenia - osoby uczestniczące w projekcie były w trakcie zdobywania wykształcenia: 3 osoby uczęszczały do ostatniej klasy gimnazjum, pozostali uczestnicy uczęszczali do szkoły średniej bądź zdobywali wykształcenie w szkołach policealnych w systemie zaocznym

Struktura statusu zawodowego - 6 uczestników projektu było osobami bezrobotnymi, pozostali uczestnicy byli osobami nieaktywni zawodowo zdobywali wykształcenie i byli we wspólnym gospodarstwie domowym z rodzicami.

5. Praca socjalna

W ramach projektu zawarto 12 umów z uczestnikami PAL, korzystającymi z pomocy Ośrodka, którzy zostali zakwalifikowani do udziału w projekcie. Umowa obejmowała wzajemne zobowiązania stron, w tym możliwości zastosowania wsparcia finansowego, pracy socjalnej i zaplanowanych instrumentów aktywnej integracji. Pracownik socjalny odpowiedzialny był za monitoring umów i współpracę z uczestnikami projektu w zakresie rozwiązywania bieżących problemów. Pracownik socjalny wnioskował o pomoc na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb związanych z uczestnictwem w projekcie

6. Zasiłki

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182, z późn. zm.) uczestnikom projektu zostały przyznane zasiłki celowe i celowe specjalne na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb umożliwiających uczestnictwo w projekcie. Ogółem wypłacono 71 świadczeń w łącznej kwocie 7 909,40 zł.

Liczba osób, które otrzymały zasiłek	Liczba zasiłków	Kwota jednego zasiłku	Ogółem
12	71	111,40 zł	7 909,40 zł

7. Zastosowane instrumenty aktywnej integracji w projekcie i tematyka zajęć.

W ramach projektu zastosowano niżej wymienione instrumenty aktywnej integracji:

- Instrumenty Aktywizacji Społecznej tj grupowe warsztaty treningu kulinarnego, zajęcia w zakresie przystosowania do życia w rodzinie, zajęcia informatyczne, zajęcia poradnictwa i wsparcia grupowo w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych, indywidualne konsultacje prawne
- Instrumenty Aktywizacji Zawodowej – zajęcia podnoszące kluczowe kompetencje o charakterze zawodowym, umożliwiające aktywizację zawodową
- Działania środowiskowe

Specjalista	Nazwa zajęć, liczba godz. oraz rodzaj zajęć /grup./indyw.	Tematyka zajęć - zakres programowy czyli jakie tematy
doradca zawodowy	Poradnictwo i wsparcie grupowe w zakresie podnoszenia – umiejętności zawodowych 12 godz – zajęcia grupowe	Tematyka spotkań dotyczyła rynku pracy, metod poszukiwania pracy oraz przygotowania dokumentów aplikacyjnych i rozmowy kwalifikacyjnej
socjoterapeuta	Poradnictwo i wsparcie grupowe w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych 12 godz – zajęcia grupowe	Zajęcia dotyczyły komunikacji społecznej - relacji międzyludzkich, konfliktów i umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach
pedagog	Grupowe poradnictwo pedagogiczne 10 godz - zajęcia grupowe	Próba diagnozy problemów w rodzinie, budowa właściwych relacji wewnątrzrodzinnych, wzmocnienie wiary we własne siły i własnej wartości, zachowania asertywne i rozwiązywanie problemów bez przemocy i agresji.
warsztaty terapii zajęciowej	Warsztaty rękodzielnicze 12 godz – zajęcia grupowe	Zwiększenie umiejętności manualnych i kształtowanie cech osobowości takich jak: precyzja, wytrwałość, staranność, dokładność oraz kreatywność, a także pobudzenie wyobraźni twórczej i potrzeby samorealizacji.
informatyk	Obsługa komputera – komputer jako narzędzie pracy 20 godz - zajęcia grupowe	Możliwości pracy przez Internet. Pozyskiwanie niezbędnych druków do zarejestrowania firmy. Nauka rozliczania elektronicznego i gromadzenia dokumentów. Metody przygotowania i publikacji materiałów na stronach www.
przystosowanie do życia w rodzinie	Przystosowanie do życia w rodzinie 8 godz. – zajęcia grupowe	Przystosowanie młodzieży do świadomego macierzyństwa, tworzenia związków i ponoszenie odpowiedzialności.
dietetyk	Trening kulinarny 10 godz. – zajęcia grupowe	Bilansowanie diet, nauka przygotowania dietetycznych posiłków – wpływ diety na zdrowie, konstruowanie budżetu domowego związanego z wyżywieniem.

8. Działania o charakterze środowiskowym

W ramach projektu zorganizowano 10 spotkań o charakterze środowiskowym, które miały za zadanie zapoznanie z formami spędzania wolnego czasu, alternatywnego względem tych, jakie preferowane są w środowisku lokalnym

Lp.	Forma działań	Data	Liczba uczestników	Rodzaj spotkania
1.	Wyjście do Multikina	18.01.2013 r.	7	kulturalne
2.	Piknik integracyjny	18.01.2013 r.	36	integracyjne
3.	Wyjście do Multikina	19.01.2013 r.	12	kulturalne
4.	Wyjście do Multikina	23.01.2013 r.	1	kulturalne
5.	Paintball	24.04.2013 r.	10	sportowe
6.	Wyjście do Multikina	25.04.2013 r.	9	kulturalne
7.	Wyjście do kregielni	26.04.2013 r.	7	sportowe
8.	Wyjście do Multikina	27.04.2013 r.	10	kulturalne
9.	Wyjście do Multikina	29.04.2013 r.	10	kulturalne
10.	Uroczysty obiad	30.04.2013 r.	12	edukacyjne

Działania środowiskowe dla realizacji projektu miały duże znaczenie i cieszyły się bardzo dużą popularnością wśród uczestników. W sposób bezpośredni wpływały na umocnienie i integrację grupy. W sposób widoczny zwiększyły również motywację do uczestnictwa w projekcie. Działania środowiskowe spowodowały integrację grupy i jednocześnie wyzwalały potrzebę zmiany dotychczasowych form spędzania wolnego czasu.

9. Rezultaty projektu

- 1. Podpisanie i zrealizowanie 12 umów z uczestnikami projektu – 100% osób.** Dokumentacja projektowa potwierdza, iż w projekcie uczestniczyło 12 osób w wieku aktywności zawodowej. Rekrutacji do projektu dokonano na podstawie analizy problemów występujących w społeczności lokalnej. Uczestnicy projektu zostali zakwalifikowani do projektu na mocy własnej deklaracji. Uczestnicy projektu zgłosili gotowość do współpracy w obszarze dokonywania zmian życiowych. W ramach projektu z każdą z tych osób podpisana została umowa. Umowa PAL, zgodnie z wytycznymi dla projektów systemowych, jest jednym z narzędzi wykorzystywanych w integracji społecznej i zapobieganiu wykluczeniu społecznemu różnych grup.
- 2. Ukończenie cyklu szkoleń z zakresu umiejętności miękkich – 12 osób.** Udział w projekcie spowodował zmniejszenie barier psychologicznych związanych ze stygmatyzacją mieszkańców Osiedla Leopoldowo oraz wzrost poczucia własnej wartości uczestników poprzez wspólny wkład pracy i uczestnictwo w zajęciach ze specjalistami. Ponadto udział w projekcie uświadomił konieczność wprowadzenia zmian w dotychczasowym trybie życia, zwiększenie aktywności społecznej, a także nowy sposób spędzania czasu wolnego oraz rozbudził ambicje edukacyjne.

Powyższe wnioski zostały wyciągnięte na podstawie rozmów z uczestnikami oraz obserwacji grupy.

Źródło finansowania: Projekt został sfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków własnych w ramach realizacji projektu „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek”. Koszt projektu wyniósł kwotę 25 194,31 zł, w tym wkład własny

7 909,40 zł Należy zaznaczyć, że poza programem pracownicy socjalni zatrudnieni w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej MOPR zrealizowali 39 projektów metodą CAL – Organizowanie Społeczności Lokalnej

Podsumowanie realizacji Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2009 - 2013

W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2009 – 2013 przyjętego Uchwałą Nr 116/XXV/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 grudnia 2008 r zrealizowano ogółem 27 projektów, w których udział wzięło ogółem 421 osób. Łączny koszt projektów wyniósł 471 807,00 zł. Program finansowany był głównie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach realizacji projektu „Aktywna Integracja - Projekt Systemowy MOPR Włocławek”. Średni koszt na 1 uczestnika wyniósł 1 120,68 zł.

Program Aktywności Lokalnej realizowany był poprzez corocznie przygotowywane podprogramy skierowane do konkretnych społeczności lub grup, akceptowane każdorazowo przez Dyrektora MOPR i Komisję Zdrowia, Rodziny i Opieki Społecznej Rady Miasta Włocławek. Roczne sprawozdania z realizacji podprogramów były składane odrębnie Komisji Zdrowia, Rodziny i Opieki Społecznej oraz Radzie Miasta Włocławek wraz ze sprawozdaniem z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Podprogramy skierowane były do różnych grup społecznych i terytorialnych, m.in. do rodzin z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, do rodzin wieloprotymowych zagrożonych zabranieniem dziecka z rodziny, do młodych, bezrobotnych kobiet wychowujących dzieci, do kobiet bezrobotnych w wieku 45+, do osób i rodzin z problemem alkoholowym, w tym do osób uzależnionych, współuzależnionych oraz osób z grupy DDA, a także do grup terytorialnych, tj. mieszkańców Osiedla Leopoldowo, ulicy Wienieckiej 42, ulicy Ceglanej.

Głównym celem Programu było zwiększenie aktywności mieszkańców, w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym we wszystkich obszarach życia społecznego, poprzez wprowadzenie i rozwój aktywnych form integracji społecznej z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym. Programy realizowano z wykorzystaniem różnych metod pracy socjalnej, w tym innowacyjnych, takich: jak Konferencja Grupy Rodzinnej, asystent rodziny, Organizowanie Społeczności Lokalnej oraz z zastosowaniem instrumentów aktywnej integracji i działań środowiskowych.

Efekty realizacji programu.

W wyniku realizacji projektów w latach 2009 – 2013 zrealizowano ogółem 27 projektów i udzielono wsparcia ogółem 421 osobom, w tym finansowego i pozamaterialnego w formie poradnictwa specjalistycznego, zapewnienia udziału w zajęciach z pedagogiem, socjoterapeutką, informatykiem, dietetykiem, terapeutą uzależnień, itp. w zależności od dominujących problemów grupy.

Zakładane, niżej wymienione, efekty realizacji programu zostały w pełni zrealizowane.

- integracja społeczności lokalnej i grup społecznych,
- zdiagnozowanie potrzeb i problemów oraz planowanie i realizowanie zadań w odpowiedzi na realne potrzeby,
- skuteczniejsze i efektywniejsze wykorzystywanie istniejących zasobów,
- podwyższenie jakości realizowanych działań środowiskowych oraz inicjowanie nowych form i metod pracy,
- stworzenie płaszczyzny sprzyjającej angażowaniu się w życie lokalnej społeczności,
- wzrost poczucia przynależności do danej społeczności i odpowiedzialności za procesy w niej zachodzące,
- wzrost zaangażowania instytucji oraz organizacji pozarządowych w zakresie podejmowania działań środowiskowych,
- powstanie lokalnych grup działania oraz nowych organizacji pozarządowych,

- realizacja projektów inicjowanych i współorganizowanych przez lokalne społeczności,
- stały monitoring potrzeb środowiska lokalnego,
- aktywizacja i poprawa funkcjonowania osób wykluczonych w społeczeństwie,
- podwyższenie jakości działań środowiskowych, w tym inicjowanie nowych form i metod pracy dostosowanych do potrzeb oraz możliwości grup i społeczności,
- ograniczenie procesów dezintegracji tradycyjnych struktur rodzinnych i wzrastającej liczby młodych ludzi żyjących poza swoją rodziną,
- wzrost współpracy, współodpowiedzialności społeczności lokalnej, sąsiedzkiej i rodzinnej,
- wzrost odpowiedzialności poszczególnych rodzin za nie same poprzez wypracowanie skutecznych strategii radzenia sobie z problemami, które mogą pojawić się w przyszłości

W wyniku prowadzonych działań uzyskano poprawę poziomu funkcjonowania społecznego u wszystkich uczestników projektu. W przypadku działań prowadzonych na rzecz grup terytorialnych, uzyskano poniższe efekty.

Efekty prowadzonych działań metodą CAL - Organizowania Społeczności Lokalnej w grupie terytorialnej mieszkańców Leopoldowa w latach 2009 - 2013 r.

- Zmniejszył się proces dewastacji odnowionych wspólnych pomieszczeń. Wspólna praca poszczególnych grup mieszkańców i wzmocnienie ich poprzez realizowanie innych działań, nie tylko związanych z malowaniem klatek, powoli prowadzi do tego, iż mają coraz więcej odwagi do przeciwstawiania się aktom wandalizmu.
- Mieszkańcy stanowią coraz większą zintegrowaną grupę, która pomaga sobie wzajemnie i mobilizuje się do działania w sytuacjach trudnych.
- Powstało boisko do plażowej piłki siatkowej (w 2009 r.) jest to miejsce z którego korzysta nie tylko młodzież, ale również dorosła część tej społeczności. Jest to również promowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego, a przy okazji przestrzeń do integracji i dobrej zabawy. W bieżącym roku boisko było odnowione przez mieszkańców.
- Filia Klubu Integracji Społecznej na osiedlu – bardzo istotny element wspierający nie tylko wszelkiego rodzaju działania środowiskowe, ale również zaangażowany w indywidualną pracę z poszczególnymi mieszkańcami co w konsekwencji przekłada się i ma znaczący wpływ na rozwój całej społeczności lokalnej.
- Mieszkańcy sami decydują o problemach jakimi chcą się zająć, wnosząc poza wkładem własnej pracy pomysły oraz sposoby ich realizacji. Na wniosek grupy kobiet na osiedlu jest prowadzony przez jedną z mieszkanek aerobik dla mam i dzieci, uruchomiona jest podręczna biblioteka – dla dzieci i dorosłych a także prowadzone są zajęcia dla najmłodszych – kontynuacja „Biblioteki pod dębem” – projektu który nie tylko maluchom przypadł do gustu ale również zaangażowanym w jego realizację mamom. Pozyskano do współpracy wolontariuszy wywodzący się z tego obszaru. Mają oni bardzo duże znaczenie dla rozwoju społeczności. Służą przykładem, działają motywująco na innych, są bardziej wiarygodni. Sami również mówią o korzyściach, czerpią satysfakcję z tego co robią, rośnie ich poczucie własnej wartości, zauważają wzmocnienie własnej pozycji w środowisku lokalnym.
- Mieszkańcy są coraz bardziej otwarci na warunki jakie stawia administrator budynków, coraz częściej deklarują uiszczanie opłat czynszowych. Starają się utrzymać porządek na swoich piętrach. Jest to również przykład nawiązania współpracy opartej o negocjacje i wkład własnej pracy odejście od postawy roszczeniowej, jaka dotychczas dominowała na osiedlu.
- Wyłoniła się grupa około 15 osób, które chcą nadal aktywnie uczestniczyć w życiu osiedla. To przedstawiciele poszczególnych bloków, grupa która ma duży potencjał jednak wymaga

jeszcze sporego wsparcia. Podczas spotkań widoczne są elementy edukacyjne, integracyjne, a powoli uwidaczniają się partnerskie zasady współpracy.

- Wyraźnym efektem dotychczasowych działań jest udział dzieci z osiedla Leopoldowo w różnego rodzaju konkursach odbywających się poza osiedlem. W dniu 1 czerwca 2012 r. rozdane zostały nagrody dla laureatów konkursu „Dokarmiamy ptaki” organizowanego przez Nadleśnictwo Włocławek. Drugie miejsce w kategorii klas 1-3 zajęły Julia i Oliwia ze Świetlicy Środowiskowej „Zacisze”. W dniu 4 grudnia 2012 r. w remizie w Kowalu wręczono nagrody laureatom konkursu „Sprzątamy nasze lasy” organizowanego również przez Nadleśnictwo Włocławek, w tym konkursie trzecie miejsce zajęli: Jakub, Kamil i Adrian reprezentujący społeczność lokalną Osiedla Leopoldowo

Efekty prowadzonych działań metodą Organizowania Społeczności Lokalnej w grupie terytorialnej mieszkańców ul. Ceglanej w latach 2012 – 2013

- Mieszkańcy stanowią coraz większą i coraz bardziej zintegrowaną grupę, która pomaga sobie wzajemnie i mobilizuje się do działania w sytuacjach trudnych.
- Mieszkańcy sami decydują o problemach, jakimi chcą się zająć, wnosząc poza wkładem własnej pracy pomysły oraz sposoby ich realizacji. Na wniosek grupy inicjatywnej, która ma bardzo duże znaczenie dla rozwoju społeczności zrealizowano wiele przedsięwzięć na rzecz poprawy warunków zamieszkania, jak również wspólnego spędzania czasu wolnego. Członkowie grupy służą przykładem, działają motywująco na innych. Wzmocnieni i wyposażeni dodatkowo w wiedzę i umiejętności, jakie nabyli podczas realizacji PAL są jeszcze bardziej skuteczni i gotowi do współpracy z innymi grupami. Sami również mówią o korzyściach, czerpią satysfakcję z tego co robią, rośnie ich poczucie własnej wartości, zauważają wzmocnienie własnej pozycji w środowisku lokalnym.
- Wyłoniła się grupa około 15 osób, które chcą nadal aktywnie uczestniczyć w życiu osiedla. Podczas spotkań widoczne są elementy edukacyjne, integracyjne, a powoli uwidaczniają się partnerskie zasady współpracy.
- Rośnie samodzielność i odpowiedzialność grupy.

W ramach ogólnopolskiego projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” powstał film o OSŁ wśród mieszkańców Leopoldowa współfinansowany przez Unię Europejską. Film po ukazaniu się w Internecie cieszył się bardzo dużą oglądalnością. Adres strony internetowej gdzie zamieszczony jest film:

<https://www.youtube.com/watch?v=BVESTln0x-U>

Mieszkańcy ulicy Ceglanej i osiedla Leopoldowo przyjęli na swoim terenie gości z województwa podlaskiego – pracowników socjalnych OPS raz pcpz z Podlasia. Podczas wizyty studyjnej zorganizowanej przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, uczestnicy zapoznawali się z dobrymi praktykami z zakresu środowiskowej pracy socjalnej. Mieszkańcy podczas prezentacji multimedialnej sami zaprezentowali osiągnięcia społeczności lokalnej z os. Leopoldowo oraz przygotowali poczęstunek składający się z samodzielnie wykonanych trzech ciast. Zaprezentowali tym samym rezultaty i osiągnięcia w pracy związanej z Organizowaniem Społeczności Lokalnej prowadzonej metodą środowiskową CAL w rejonie OSŁ „Zazamcze”.

W dniu 21 listopada 2013 r. Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej w Warszawie przyznało Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie we Włocławku, jako pierwszemu w Polsce wg nowych standardów, Certyfikat za wdrażanie modelu organizowania społeczności lokalnej. Certyfikat ważny jest do 21 listopada 2016 r.

Podsumowując głównym celem Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2009 – 2013 było zwiększenie aktywności społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz wprowadzenie i rozwój aktywnych form integracji społecznej z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym. Należy uznać, że cel ten został w pełni osiągnięty. Realizując program wprowadzono nowe metody pracy socjalnej tj. Konferencja grupy Rodzinnej, asystent rodziny, czy Organizowanie Społeczności Lokalnej. Działania realizowane w ramach Programu Aktywności Lokalnej doprowadziły do zwiększenia poziomu społecznego funkcjonowania i aktywności społecznej osób w nim uczestniczących. Spowodowały integrację społeczności lokalnej i grup społecznych oraz wzrost poczucia przynależności do danej społeczności i odpowiedzialności za procesy w niej zachodzące. Realizacja programu przyczyniła się do podwyższenia jakości realizowanych działań środowiskowych oraz inicjowanie nowych form i metod pracy, wzrostu zaangażowania instytucji oraz organizacji pozarządowych w zakresie podejmowania działań środowiskowych. Ponadto ograniczono procesy dezintegracji tradycyjnych struktur rodzinnych i wzrost liczby młodych ludzi żyjących poza swoją rodziną, wzrost odpowiedzialności poszczególnych rodzin za nie same poprzez wypracowanie skutecznych strategii radzenia sobie z problemami, które mogą pojawić się w przyszłości.

4. Klub Wolontariusza

Dodatkowym instrumentem realizowanym w ramach projektu jest działalność Klubu Wolontariusza, organizującego i koordynującego pracę wolontariuszy. Wolontariusze zarejestrowani w Klubie podejmowali nieodpłatną pracę na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia. Służyli różnorodną pomocą wspierając wychowawców świetlic profilaktyczno-wychowawczych w pracy z dziećmi, brali udział w organizowanych przez MOPR projektach (pikniki rodzinne, zabawy dla dzieci, wycieczki w ramach CAL) oraz wykonywali usługi opiekuńcze osobom samotnym, starszym i niepełnosprawnym w ich miejscu zamieszkania.

Koordinator Klubu Wolontariusza prowadzi systematyczną akcję pozyskiwania wolontariuszy, poprzez prelekcje w szkołach ponadgimnazjalnych, jak również wśród beneficjentów pomocy społecznej (grupy wsparcia, kluby przyparafialne). Klub Wolontariusza współpracuje z włocławskimi organizacjami pozarządowymi, w szczególności z Centrum Wolontariatu. W okresie sprawozdawczym koordinator klubu prowadził promocję wolontariatu. Odbyło się 7 spotkań w grupach wsparcia oraz 21 zajęć lekcyjnych skierowanych do uczniów szkół ponadgimnazjalnych. Celem zajęć było zapoznanie uczestników z możliwościami pracy w ramach Klubu jak również przybliżenie korzyści jakie płyną z zaangażowania w wolontariat. Zajęcia organizowane były w ścisłej współpracy z opiekunami grup wsparcia i pedagogami szkolnymi. Do współpracy udało się pozyskać 4 edukatorów-wolontariuszy, którzy od października 2013 r. w Klubie Integracji Społecznej prowadzili zajęcia z profilaktyki antynarkotykowej. Akcja edukacyjna skierowana była do młodzieży, rodziców, pedagogów i pracowników socjalnych. Na spotkaniach poruszany był m.in. poważny problem stosowania dopalaczy.

Z wolontariuszami, którzy decydują się na pracę długoterminową podpisywane są umowy o współpracę, a ich praca monitorowana jest na bieżąco przez koordynatora Klubu. Wolontariusz, który wywiąże się ze zobowiązań zawartych w umowie otrzymuje zaświadczenie o wykonywanej pracy na rzecz MOPR, a najaktywniejsi wolontariusze otrzymują dyplom z podziękowaniami.

W okresie od stycznia do grudnia 2013 roku w Klubie Wolontariusza zarejestrowanych zostało 30 osób, podpisano 27 umów o współpracę. Wolontariusze zaangażowani byli w pracę na rzecz świetlic MOPR, Klubu Integracji Społecznej, wspierali realizację projektów przeprowadzanych metodą CAL. Pracowali również w środowiskach osób starszych i niepełnosprawnych wspomagając ich w codziennym funkcjonowaniu.

Klub Wolontariusza współpracował z organizacjami pozarządowymi, w tym m.in. ze Stowarzyszeniem Projekt Włocławek – wraz z wychowankami Świetlicy Zorza, koordinator wziął udział w koncercie galowym „Obudź w sobie Anioła 2”. Koncert połączony ze zbiórką funduszy dla Mateusza, który uległ poważnemu wypadkowi podczas zajęć sportowych. Ze Stowarzyszeniem Flandria - zorganizowano szkolenia wolontariuszy z zakresu efektywnej pracy z dziećmi.

i udzielania pierwszej pomocy Ponadto Klub Wolontariusza MOPR w kwietniu 2013 r gościł w ramach wizyty studyjnej Pana Jean Paul Deruder z Belgii, przedstawiciela stowarzyszenia Flandria Gościa zapoznano z działaniami MOPR w zakresie wolontariatu, a także odwiedził Klub Integracji Społecznej, Świetlicę Zapiecek oraz Jadłodajnię Miejską

Klub Wolontariusza MOPR promował swoich wolontariuszy m.in Laureatką III wrocławskiej edycji konkursu „Ośmiu Wspaniałych” została Magdalena Ciesielska, wolontariuszka Klubu Jej zaangażowanie na rzecz m.in Świetlicy Zapiecek znalazło uznanie w oczach jury 10 kwietnia 2013 r podczas gali w Urzędzie Miasta odebrała pierwszą nagrodę, a później reprezentowała Wrocław na finale ogólnopolskim w Rzeszowie Koordynator Wolontariatu zgłosił również p Kingę Sitkiewicz do udziału w konkursie internetowym Wolontariusz Roku 2013 Zgłoszenie polegało na przygotowaniu wymaganej dokumentacji oraz nagraniu krótkich filmów w miejscu pracy wolontariuszki Uczestniczył w promocji kandydatury Pani Kingi podczas Targów Wolontariatu w CH Wzorcownia (23 listopada), jak również w Gali Wolontariatu podsumowującej cały konkurs (4 grudnia)

II. Praca socjalna

W ramach tego zadania realizowane były działania mające na celu upowszechnianie aktywnej integracji i pracy socjalnej. W ramach tego zadania zabezpieczono środki na dodatki specjalne dla pracowników socjalnych bezpośrednio realizujących zadania na rzecz AI oraz zakup materiałów biurowych i eksploatacyjnych, np tonery, segregatory, papier ksero, itp oraz aktualizacje programów antywirusowych do komputerów zakupionych w ramach projektu systemowego.

III. Zasiłki i pomoc w naturze

Uczestnikom projektu przyznawane były zasiłki celowe na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb, umożliwiających uczestnictwo w projekcie, które udzielane były zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej. Zasiłki stanowiły wkład własny w ramach projektu. Dla osób biorących udział w Grupach Wsparcia, Klubie Samopomocowym i PAL nr 2 zabezpieczono zasiłki w ramach projektu w wysokości 111,40 zł/mc W trakcie realizacji projektu wypłacono 1 878 zasiłków 462 uczestnikom.

IV. Działania o charakterze środowiskowym

W ramach tego zadania realizowane były działania o charakterze środowiskowym obejmującym spotkania o charakterze: integracyjnym, edukacyjnym, kulturalnym, sportowym i turystycznym.

W ramach tego działania zrealizowano (bez Klubu Samopomocowego):

- 39 pikników;
- 32 spotkań tematycznych (edukacyjne);
- 33 spotkań o charakterze sportowym;
- 54 wspólnych wyjść do kina;
- 53 wspólnych wyjść do teatru, na koncerty, kabarety;
- 28 wycieczek

Ogółem w 2013 roku do projektu zakwalifikowano 535 uczestników Udział w projekcie zakończyło 548 osób (w tym 37 osób, które rozpoczęły udział w projekcie w 2012 r), w tym 31 osób podjęło pracę w trakcie trwania projektu, a 35 osób przerwało udział w projekcie Projekt, w okresie 2 lat, zakładał zrealizowanie 1 068 kontraktów zgodnie ze ścieżką reintegracji W 2012 r. zrealizowano 526 kontraktów, co łącznie z realizacją w 2013 r stanowi liczbę 1 074 zrealizowanych kontraktów i przewyższa planowany w projekcie wskaźnik o 6 osób

Ogólna ocena zrealizowanych zadań

Beneficjenci MOPR chętnie korzystali z oferowanych form wsparcia, angażowali się i aktywnie uczestniczyli w zajęciach, co przełożyło się na liczbę uczestników, którzy sukcesem ukończyli udział w projekcie Opiekunowie grup wsparcia w sprawozdaniach z realizacji działań wskazywali na istotną zmianę w zachowaniach uczestników, wzrost umiejętności asertywnych, wzrost poczucia własnej wartości, nabycie umiejętności w zakresie sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz autoprezentacji. Jednak najważniejszym aspektem zajęć w grupach samopomocowych był wzrost wzajemnego zaufania i nabycie umiejętności pracy w grupie, uzewnętrznienia uczuć i umiejętności konstruktywnych rozmów o problemach. Skutkuje to lepszą współpracą między osobą korzystającą z pomocy a pracownikiem socjalnym.

Ponadto w okresie sprawozdawczym 31 osób podjęło zatrudnienie, co jest najbardziej oczekiwanym celem realizowanego wsparcia. Formuła grup wsparcia zyskała uznanie wśród uczestników projektu, którzy zadeklarowali kontynuację spotkań po zakończeniu projektu. Wskazuje to na dużą integrację grup oraz wzajemne zaufanie i wsparcie, jakie uczestnicy świadczyli sobie nawzajem.

Informacja z realizacji Projektu konkursowego

„S.O.S. = SZANSA = ODWAGA = SUKCES”

współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS.

Od 1 stycznia 2012 r. w Klubie realizowany jest projekt konkursowy pn. „S O S – SZANSA – ODWAGA – SUKCES” w ramach PO KL, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Głównym celem projektu jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Projekt kierowany jest do 48 mieszkańców m. Włocławek, długotrwale bezrobotnych, w wieku aktywności zawodowej, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (w tym co najmniej 50 % osób stanowią osoby po 50 roku życia). Projekt realizowany jest w trzech edycjach, każda z edycji obejmuje wsparciem 16 osób. Dla wszystkich uczestników projektu zaplanowano następujące działania: indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe, zajęcia z obsługi komputera, grupowe wsparcie w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych, zajęcia z zakresu zdrowego żywienia, indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe, poradnictwo prawne, warsztaty autoprezentacji z elementami wizażu, szkolenia zawodowe (stypendium szkoleniowe) oraz 6 miesięczny staż u pracodawców (stypendium stażowe), wsparcie doradcy zawodowego podczas aktywnego poszukiwania zatrudnienia na rynku pracy, uczestnictwo w działaniach o charakterze środowiskowym.

Każdy z uczestników projektu ma zawarty kontrakt socjalny określający zasady uczestnictwa w projekcie. Łącznie w projekcie uczestniczyło 61 osób (stan na 31.12.2013 r.).

Dla uczestników projektu z każdej edycji odbyły się szkolenia zawodowe. Kierunki kursów zawodowych zostały ustalone w wyniku procesu doradczego, który uwzględnił indywidualne predyspozycje uczestników i potrzeby lokalnego rynku pracy, tj.:

- kurs opiekuna osób, z podstawami przedsiębiorczości i spółdzielczości socjalnej - 3 osoby,
- kurs florystyki z elementami handlu i podstawami przedsiębiorczości - 5 osób,
- kurs magazyniera z obsługą komputera i kas fiskalnych - 5 osób,
- kurs kierowcy – operatora maszyn, obsługi wybranych typów maszyn - 1 osoba,
- kurs brukarza z podstawami robót wykończeniowych w budownictwie - 2 osoby,
- kurs opiekuna osób starszych i niepełnosprawnych - 5 osób,
- kurs monterów zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie - 4 osoby,

- kurs sprzedawcy-magazyniera z obsługą komputera i kasy fiskalnej - 6 osób,
- kurs prowadzenia gastronomii, organizowanie przyjęć okolicznościowych – 4 osoby,
- kurs ogrodnik- zakładanie i pielęgnacja terenów zielonych - 6 osób,
- kurs sprzedawca- z obsługą kasy fiskalnej - dla 3 osób,
- kurs pracownik biurowy z obsługą urządzeń biurowych i komputera - 4 osoby

W ramach kursów zawodowych zostały sfinansowane m.in. koszty: ubezpieczenia, materiałów szkoleniowych, poczęstunku, dojazdu. Każdemu uczestnikowi zostało wypłacone stypendium szkoleniowe. Od 19.11.2012 r. uruchomione zostały 6 miesięczne staże zawodowe dla uczestników projektu. Każdy ze stażystów otrzymał wsparcie finansowe przez okres 6 miesięcy w postaci stypendium stażowego. Zakończenie staży zawodowych przewiduje się na miesiąc luty 2014 r. Całkowita wartość projektu wynosi: 1 146 395,14zł. Kwota dotychczas rozliczonych środków, to kwota 797 964,91zł. Realizacja projektu potrwa do 30 czerwca 2014 r.

Informacja z realizacji projektu Partnerskiego „Nasza szansa” realizowanego z Caritas Diecezji Włocławskiej

W dniu 31 sierpnia 2013 r. zakończono realizację partnerskiego projektu pt. „Nasza szansa” w ramach projektu pilotażowego „Iwowanie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki jako 1 z 19 Partnerstw w Polsce współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt był realizowany w zakresie takich obszarów jak:

- praca socjalna,
- mieszkalnictwo i pomoc doraźna,
- partnerstwo lokalne

W zakresie pracy socjalnej realizowane były niżej wymienione działania:

- aktywizowanie zawodowe, rejestracja w PUP, kursy zawodowe,
- pomoc w kompletowaniu dokumentów o przebiegu zatrudnienia,
- udzielanie wsparcia w kontaktach z urzędami,
- pomoc w pisaniu pism,

ponadto:

- nawiązywanie kontaktów z członkami rodziny,
- tworzenie i realizowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności,
- sprawdzanie możliwości uzyskania pomocy ze strony krewnych, odnawianie więzi rodzinnych,
- pomoc w załatwianiu spraw związanych z przydziałem lokalu mieszkalnego lub odzyskaniem utraconego mieszkania poprzez kontakt z Urzędem Miasta, opiniowanie wniosków o przydział mieszkania dla osób niepełnosprawnych i klientów rokujących szanse na usamodzielnienie, udzielanie porad prawnych i pomoc w przygotowaniu dokumentacji urzędowej,
- motywowanie do podejmowania i współpracy w rozwiązywanie trudnej sytuacji,
- motywowanie do wykonywania prac społecznie użytecznych na rzecz schroniska i współmieszkańców,
- organizowanie terapii grupowej, indywidualnej w tym grup samopomocy,
- typowanie osób do kolejnego etapu wychodzenia z bezdomności,
- zapewnienie pomocy psychoterapeutycznej (dotyczącej syndromu bezdomności, choroby alkoholowej i innych uzależnień).

W zakresie mieszkalnictwa utworzone zostały nowe ośrodki wsparcia:

- ogrzewalnia – przeznaczona dla osób bezdomnych, które nie kwalifikują się do schroniska dla bezdomnych z powodu stanu wskazującego na spożycie alkoholu – miejsca siedzące z możliwością przygotowania ciepłego napoju – placówka posiada 20 miejsc i funkcjonuje w okresie jesienno – zimowym prowadzona w strukturach Caritas Diecezji Włocławskiej,

- dom dla bezdomnych – schronisko specjalistyczne - przeznaczone dla osób bezdomnych wymagających częściowej pomocy innych osób – placówka posiada 10 miejsc Dom dla osób bezdomnych poza schronieniem zapewnia działania aktywizacyjne realizowane przez doradcę zawodowego, psychologa i terapeutę zajęciowego Ponadto zapewniona jest pomoc medyczna w zakresie opieki pielęgniarstwa,
- mieszkania wspierane – mieszkania chronione – przeznaczone dla usamodzielnianych osób bezdomnych placówka posiada 8 miejsc – w grudniu podpisano 6 umów wynajmu z osobami bezdomnymi

W zakresie partnerstwa lokalnego testowano współpracę instytucji udzielających wsparcia osobom bezdomnym. Realizacja standardów pozwoliła na zapewnienie efektywnej pomocy osobom bezdomnym, różnorodne wsparcie oraz motywowanie do zmiany sytuacji życiowej. Jednocześnie nastąpiła u części osób bezdomnych zmiana sposobu postrzegania własnego życia i podejmowania prób leczenia odwykowego oraz wchodzenia w role społeczne łącznie z założeniem własnej rodziny Sytuacja osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych jest systematycznie monitorowana szczególnie w okresie jesienno – zimowym we współpracy z miejskimi służbami mundurowymi. Znalezione osoby bezdomne są informowane i motywowane do zgłoszenia się do schroniska celem uzyskania pomocy Należy stwierdzić, że na terenie Miasta Włocławek nie ma stałych miejsc przebywania osób bezdomnych Zdarzają się jedynie sporadyczne sytuacje nocowania w śmietnikach ale miejsca te są natychmiast likwidowane przez służby mundurowe.

Efekty pilotażu:

- Zawarto 122 kontrakty socjalne i 28 IPWB oraz przeprowadzono 1 101 wywiadów środowiskowych.
- Udzielono 1 208 porad i konsultacji.
- Wsparcie pracownika socjalnego otrzymało 201 osób.
- Terapię uzależnień podjęło 101 osób w tym pozytywnie terapię zakończyło 13 osób
- 40 osób bezdomnych uczestniczyło w aktywizacji zawodowej poprzez udział w projektach, których celem było wyjście z bezrobocia
- Usamodzielniało się 10 osób wraz z osobami przebywającymi w Mieszkaniach Wspieranych
- Zatrudnienie wspierane otrzymały 2 osoby.
- Została przeprowadzona 1 superwizja.

Informacja z realizacji programów celowych na rzecz osób niepełnosprawnych.

W 2013 r. Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych realizował 2 programy celowe PFRON wspierające podejmowane przez samorząd lokalny działania na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym:

- „Wyrównywanie różnic między regionami II” – obszar B i G

Gmina Miasto Włocławek dnia 23 października 2013 r. zawarła z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę o dofinansowanie ze środków PFRON na następujące projekty w powyższych obszarach

W obszarze B

- 1 Budowa windy dla osób niepełnosprawnych w Zespole Szkół nr 3 we Włocławku Projekt wykonany będzie w terminie do dnia 31 08 2014 r. Na realizację tego projektu pozyskano środki w wysokości – 127 500 zł
2. Likwidacja barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych w Miejski Ośrodku Pomocy Rodzinie w budynku przy ulicy Ogniowej 8/10 we Włocławku przewidziana jest do dnia 30 06 2014 r. Na realizację tego projektu Miasto otrzymało środki w kwocie – 84 122 zł

W obszarze G

Wsparcie aktywizacji zawodowej w kwocie 105 000 zł, do wykorzystania na utworzenie nowego miejsca pracy dla 1 osoby niepełnosprawnej, która otrzymała zatrudnienie na okres, co najmniej 36 miesięcy i dla 1 osoby niepełnosprawnej zarejestrowanej w Powiatowy Urzędzie Pracy jako

bezrobotna lub poszukująca pracy na rozpoczęcie działalności gospodarczej, która prowadzona będzie nie krócej niż 24 miesiące

• „Aktywny samorząd”

Dnia 30 kwietnia 2013 r. Gmina Miasto Włocławek podpisała umowę z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w sprawie realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych pilotażowego programu „Aktywny samorząd” finansowanego ze środków PFRON z terminem wydatkowania środków do dnia 15 stycznia 2014 r. Miasto otrzymało na realizację tego programu łącznie kwotę – 347 509,55 zł. Jest to program Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wspierający samorządy lokalne w zakresie ich działań na rzecz realizacji karty praw osób niepełnosprawnych i ich integracji społecznej. Podstawowym celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Program realizowany był w następujących obszarach:

Moduł I

- obszar A - likwidacja bariery transportowej, zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
- obszar B - likwidacja barier w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, zadanie – 2 dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- obszar C - likwidacja barier w poruszaniu się, zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne co najmniej na III poziomie jakości, zadanie 4 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny,
- obszar D - pomocy w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej,

Modułu II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym (dotyczy osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, które pobierają naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej, kolegium lub mają wszczęty przewód doktorski).

Wnioski o dofinansowanie w wymienionych wyżej obszarach złożyły 122 osoby niepełnosprawne. Pozytywnie zostało rozpatrzonych:

- Moduł I - 51 wniosków na kwotę 273 766,11 zł
- Moduł II - 57 wniosków na kwotę 154 055,68 zł

Do końca 2013 r. zawarto 92 umowy na ogólną kwotę dofinansowania w wysokości 309 733,47 zł
Do 31 grudnia 2013 r. zrealizowano i rozliczono 92 umowy na kwotę 299 821,69 zł

VIII. Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności.

Podstawowym zadaniem Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności jest wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności i zlecone przez Prezydenta Miasta Włocławek wydawanie legitymacji dokumentującej niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności. Zespół pełni również funkcję administratora danych będących w jego dyspozycji i ma obowiązek zapewnić warunki do skutecznej ochrony tychże danych

Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności realizowane jest przez 23 specjalistów powołanych do Miejskiego Zespołu przez Prezydenta Miasta Włocławek, posiadających certyfikaty uprawniające do orzekania

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku w 2013 r. wydał 3 384 orzeczenia o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności
w tym

- 306 orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16 roku życia,
- 3078 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom, które ukończyły 16 lat.

W grupie osób do 16 r. z. 83,0% dzieci zaliczono do osób niepełnosprawnych

W grupie orzekanych powyżej 16 r. z. nie zaliczono do osób niepełnosprawnych (nie orzeczono stopnia niepełnosprawności) 4,7% osób, a 4,8% odmówiono podwyższenia stopnia niepełnosprawności. Z określeniem stopnia niepełnosprawności wydano 2 785 orzeczeń (90,5%),
w tym:

- 1.158 orzeczeń, tj. 42,0% z lekkim stopniem niepełnosprawności,
- 1.145 orzeczeń, tj. 41,5% z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
- 455 orzeczeń, tj. 16,5% ze znacznym stopniem niepełnosprawności

W 2013 r. mieszkańcy Włocławka złożyli w Miejskim Zespole 3 342 wniosków, w tym 305 – to wnioski o ustalenie niepełnosprawności dla osób przed 16 rokiem życia, a 3 037 – to wnioski o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności

W grupie osób powyżej 16 roku życia najczęściej wnioskowano o wydanie orzeczenia aby móc ubiegać się o zatrudnienie na stanowisku uwzględniającym psychofizyczne możliwości związane z niepełnosprawnością. Ta grupa wnioskodawców stanowiła 39,7% całości. Drugą znaczącą grupą – 32,7% – były osoby występujące o uzyskanie orzeczenia w celu korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, tj. z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych a także korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

8,6% wnioskodawców ubiegało się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności w celu uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego:

9,5% wnioskodawców zamierzało dzięki orzeczeniom korzystać z uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym używającym przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i pomocy technicznych ułatwiających funkcjonowanie

Ponadto ubiegano się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności aby uzyskać wskazania do uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej, do szkolenia specjalistycznego, do korzystania z dodatkowej powierzchni mieszkaniowej – 5,6% wnioskodawców, a prawo do karty parkingowej chciało uzyskać 3,9% wnioskodawców

Miejski Zespół, poza orzekaniem o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności wydaje legitymacje osoby niepełnosprawnej. W 2013 r. wydano łącznie 1052 legitymacje osoby niepełnosprawnej, w tym 106 legitymacji osobom przed 16 r. z. i 946 legitymacji osobom posiadającym stopień niepełnosprawności

Poniżej przedstawiona jest liczba orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności oraz liczba legitymacji osoby niepełnosprawnej wydanych w latach 2004 - 2013

Tabela 1 Liczba orzeczeń wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania
o Niepełnosprawności we Włocławku w latach 2004-2013.

Rok	Liczba orzeczeń ogółem	Liczba orzeczeń dla osób po 16 r.ż.	Liczba orzeczeń dla osób poniżej 16 r.ż.
2004	1847	1469	378
2005	2375	1825	550
2006	2537	1973	564
2007	2951	2439	512
2008	2753	2259	494
2009	3174	2757	417
2010	3180	2770	410
2011	3405	2991	414
2012	3399	3029	370
2013	3384	3072	306

Tabela 2 Liczba legitymacji wydanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania
o Niepełnosprawności we Włocławku w latach 2004-2013.

Rok	Liczba legitymacji ogółem	Liczba legitymacji dla osób po 16 r. ż.	Liczba legitymacji dla osób poniżej 16 r. ż.
2004	941	753	188
2005	773	615	158
2006	962	782	180
2007	1122	976	146
2008	1095	917	178
2009	1062	916	146
2010	913	781	132
2011	885	781	104
2012	959	845	114
2013	1052	946	106

IX. PODSUMOWANIE I POTRZEBY NA ROK 2014

W okresie sprawozdawczym w zakresie działań środowiskowych podejmowano szereg działań aktywizujących świadczeniobiorców MOPR, poprzez wykorzystanie w szerszym zakresie kontraktów socjalnych, które zastosowano w 857 przypadkach oraz prac społecznie użytecznych, którymi objęto ogółem 135 osób. Ponadto w 2013 roku MOPR kontynuował działania w ramach projektu „Aktywna Integracja – Projekt Systemowy MOPR Włocławek” Program Operacyjny Kapitał Ludzki. Celem projektu był rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich otoczenia. Działaniami projektu objęto 572 osoby. Dla uczestników projektu przewidziano uczestnictwo w grupach wsparcia, w Klubie Integracji Społecznej, w Środowiskowym Domu Samopomocy, gdzie podejmowano wobec tych osób działania umożliwiające odbudowanie umiejętności uczestnictwa w życiu społecznym. Należało do nich poradnictwo i wsparcie w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych i zawodowych, zajęcia psychoedukacyjne w obszarze profilaktyki uzależnień oraz wsparcie psychologiczne. W ramach projektu działały także grupy wsparcia dla osób niepełnosprawnych, jak również dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych. Do projektu po raz kolejny wpisano działania zapisane w Programie Aktywności Lokalnej. Ponadto, dla uczestników projektu przewidziano zajęcia w Klubie Samopomocowym, gdzie poza zajęciami z różnego rodzaju specjalistami w zakresie kształtowania kompetencji społecznych i zawodowych wprowadzono również asystenta rodziny. Zadaniem asystenta rodziny było podniesienie poziomu wydolności rodziny w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Asystent przede wszystkim miał za zadanie zmienić stosunek osób w rodzinie do własnej sprawczości, zwiększyć ich poczucie wpływu na własne życie, podnieść samoocenę i zwiększyć umiejętności pełnienia ról społecznych. Indywidualna pomoc służyła rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny (rodziców, dzieci), osiągania wyznaczonych przez nich celów, wzbudzeniu w nich wiary w swoje możliwości oraz motywowaniu do podejmowania działań, do tej pory uznawanych za niemożliwe. Ponadto w 2013 r. wypracowane zostały metody pracy z rodzinami zagrożonymi zabraniem dziecka z rodziny, czy z problemem uzależnień i przemocy poprzez włączenie do wspólnych działań służb mundurowych, tj. dzielnicowych Komendy Miejskiej Policji oraz kuratorów sądowych. W toku realizacji zadań na rzecz osób bezdomnych przetestowano i wypracowano standardy pracy socjalnej z tą grupą świadczeniobiorców oraz wypracowano zakres kompleksowego wsparcia osób bezdomnych. W wyniku prowadzonych działań aktywizacyjnych ze świadczeń pomocy społecznej przestały korzystać 524 rodziny. Pomimo podejmowanych działań aktywizacyjnych nadal utrzymuje się wysoka liczba rodzin wymagających wsparcia, a nawet w 2013 r. zauważa się niewielki wzrost świadczeniobiorców o 246 rodzin, co oznacza, że w 2013 r. aż 770 nowych środowisk rodzinnych objęto świadczeniami z pomocy społecznej. Jedną z przyczyn jest zwiększone od 1 października 2012 r. kryterium dochodowe, z kwoty 351 zł na osobę w rodzinie do kwoty 456 zł, a przypadku osób samotnie gospodarujących z kwoty 477 zł do kwoty 542 zł. Drugą przyczyną nadmiernej liczby świadczeniobiorców jest utrzymująca się we Włocławku wysoka stopa bezrobocia, która w grudniu 2013 r. wynosiła 20,00%.

Dostosowano strukturę MOPR do wymogów pracy metodą Centrum Aktywności Lokalnej – Organizowanie Społeczności Lokalnej poprzez wyodrębnienie, w ramach posiadanych etatów, stanowisk pracy celem przygotowania ośrodka do uzyskania Certyfikatu pracy metodą CAL – OSL. Praca tą metodą upowszechniła się wśród pracowników socjalnych, którzy w codziennej pracy socjalnej coraz częściej korzystają z jej rozwiązań w aktywizacji społecznej świadczeniobiorców MOPR. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców. Z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się oni aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poczuli moc sprawczą swoich działań, to że warto angażować się na rzecz

swojego najbliższego środowiska lokalnego, bo przecież ostatecznymi beneficjentami projektów są oni i ich rodziny

U honorowaniem działań środowiskowych podejmowanych przez terenowych pracowników socjalnych było uzyskanie, po raz drugi, w dniu 21 listopada 2013 r., Certyfikatu za wdrażanie modelu organizowania społeczności lokalnej nadawanego przez Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej w Warszawie. Certyfikat ważny jest do 21 listopada 2016 r. Podejmowane działania środowiskowe mają istotne znaczenie, pozwalają utrzymać, a często nawet poprawić wypracowane, w ramach aktywnej integracji, rezultaty w zakresie aktywizacji społecznej świadczeniobiorców MOPR. Jest to o tyle istotne, że Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku nie dysponuje ofertami pracy dla zaktywizowanych przez MOPR beneficjentów pomocy społecznej. Powyższe osiągnięcia możliwe były dzięki dużemu zaangażowaniu terenowych pracowników socjalnych, którzy często kosztem prywatnego czasu realizowali działania środowiskowe, a także pomimo znacznego obciążenia pracą. Na 1 pracownika socjalnego przypada średnio 137 rodzin z różnego rodzaju problemami wymagającymi rozwiązania.

W związku ze znacznymi kosztami związanymi z pobytem naszych mieszkańców w placówkach dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz niepełnosprawnych fizycznie na terenie innych powiatów podjęto działania w kierunku zabezpieczenia tego typu usług w domu pomocy społecznej we Włocławku w obiekcie przy ul. Żeromskiego 28A. Powołana placówka będzie mogła docelowo zabezpieczyć pobyt 22 osób. Utworzenie nowej placówki pozwoli zgodnie z art. 54 ust. 2a ustawy o pomocy społecznej realizować umieszczenia naszych mieszkańców, jak najbliżej miejsca zamieszkania. Powyższe powinno, również znacząco wpłynąć na zmniejszenie ponoszonych wydatków za pobyt naszych mieszkańców w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów.

Potrzeby na 2014 rok.

W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2014 roku istnieje potrzeba prowadzenia niżej wymienionych działań.

W zakresie działań środowiskowych:

1. rozwijania oraz rozszerzania zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób długotrwale bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, kobiet samotnie wychowujących dzieci i podejmujących decyzję o powrocie na rynek pracy,
2. upowszechniania prac społecznie użytecznych jako instrumentu aktywizującego osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej,
3. dalszego pozyskiwania środków z Unii Europejskiej na realizację nowych zadań w zakresie aktywnej integracji,
4. ciągłego poprawiania dostępności i jakości pracy socjalnej, w tym dalsze doskonalenie pracy metodą CAL i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu,
5. dalszy rozwój wolontariatu i zwiększenie liczby beneficjentów pomocy społecznej zaangażowanych w działania wolontariatu,
6. intensyfikacji działań na rzecz rodzin i osób z problemem uzależnień, w tym poprzez działania filii Klubu Integracji Społecznej przy ul. Zakręt 8,
7. kontynuowania działań na rzecz pomocy osobom bezdomnym, rozwiązywania problemu i łagodzenia skutków zjawiska bezdomności w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym,
8. podjęcie działań celem wznowienia funkcjonowania ośrodka wsparcia dla niepełnosprawnych osób bezdomnych, a mianowicie domu dla osób bezdomnych,
9. zwiększenie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie organizowania wspólnych działań na rzecz beneficjentów pomocy społecznej,
10. zapewnienia w ramach pomocy i opieki nad osobami starszymi (corocznie zwiększa się liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym) odpowiedniej ilości usług, a także

- wspierania rozwoju Klubów Seniora, Ośrodków Dziennego Pobytu i innych inicjatyw podejmowanych na rzecz osób starszych,
- 11 działania w kierunku zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt osób w domach pomocy społecznej,

W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej, jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych, w tym ze środków Unii Europejskiej

W zakresie polityki jakości:

Celem dotrzymania wymaganych standardów, w tym warunków Certyfikatu Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji na 2014 rok zaplanowano 17 audytów, w poniższych zakresach

- 1 zbadanie i ocenę jakości usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania przez organizacje pozarządowe tj: PCK i PKPS oraz usług bytowych, opiekuńczych świadczonych przez wybrane losowo domy pomocy społecznej (DPS przy ul. Nowomiejskiej 19 i DPS w Kowalu),
- 3 ocenę efektywności i jakości działania Ośrodka w zakresie wspierania rodziny w formie pracy asystenta rodziny oraz zapewnienia pobytu dzieciom w świetlicach MOPR funkcjonujących jako placówki wsparcia dziennego,
- 4 ocenę pomocy społecznej, w tym aktywizacji i reintegracji świadczonej w formie kontraktów socjalnych zawartych (zawieranych) z klientami - beneficjentami Ośrodka,
- 5 ocenę realizacji pomocy w formie gorącego posiłku dla uczniów w losowo wybranych szkołach (Szkoła Podstawowa nr 14, Szkoła Podstawowa nr 23, Zespół Szkół nr 9, Zespół Szkół nr 10) - realizacja nowego programu pomocy państwa w zakresie dożywiania będzie realizowana na zasadach ustalonych uchwałą nr XXXIX/3/2014 z dnia 27 stycznia 2014 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014 - 2020”

W zakresie audytu wewnętrznego:

W 2014 r. planuje się przeprowadzenie zgodnie z zatwierdzonym planem, audytów wewnętrznych.

Informacje zebrała:

Sekcja Pomocy Środowiskowej MOPR

Edyta Wiśniewska
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku

X. POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

1. Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze.

Sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały.

2. Domy Pomocy Społecznej.

- 2.1 Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,**
- 2.2 Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.**

Sprawozdanie
z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku,
ul. Nowomiejska 19 za rok 2013

Dom realizuje zadania polegające na sprawowaniu wszechstronnej całodobowej opieki w formie usług: bytowych, opiekuńczych, wspomagających i udostępnianiu usług zdrowotnych uwzględniając potrzeby bio-psycho-społeczne mieszkańców i ich podmiotowe traktowanie.

- standard świadczonych usług:

W roku 2013 Dom zapewniał mieszkańcom na bieżąco usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz U z 2012r. poz 964).

Dom spełniał wymagane prawem warunki, osiągnął obowiązujący standard usług. W grudniu 2005 roku Wojewoda Kujawsko-Pomorski wydał zezwolenie na bezwarunkowe prowadzenie Domu Pomocy Społecznej z siedzibą we Włocławku, ul. Nowomiejska 19.

- typ Domu - dla osób w podeszłym wieku,

Liczba miejsc:

- rzeczywistych - 64
- stan na dzień 31.12.2013r. - 64
- w tym: kobiet- 48, mężczyzn - 16,

średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca Domu w roku 2013 wynosił: **2506,82zł**,

- dane dotyczące mieszkańców stan na 31.12.2013 r.

- liczba osób przyjętych przed 01.01.2004 r., ze skierowaniem przed tym dniem - 16
- liczba osób przyjętych po 01.01.2004 r., ze skierowaniem wydanym po tym dniu - 48

• **wiek mieszkańców:**

40 - 60 lat - 3

61 - 74 lat - 21

powyżej 74 lat - 40

- liczba osób przyjętych w ciągu roku - 12
- liczba osób zmarłych - 12
- liczba osób, które odeszły (zmiana DPS) - 0
- liczba osób oczekujących - 12, w tym - kobiety - 7, - mężczyźni - 5

• **ilość osób opłacających pobyt:**

- z emerytury lub renty - 60
- z zasiłku stałego - 4
- z dochodu własnego / emerytura, renta /
- z dopłatą ze strony rodziny - 10
- zwolnieni z odpłatności - 0
- zwolnieni częściowo z odpłatności - 0

- zakres sprawowanej opieki:

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 zatrudniał w 2013 r. na etatach 48 osób. Inna forma zatrudnienia 1 osoba.

Wszyscy pracownicy Domu spełniają wymagania kwalifikacyjne wg obowiązujących przepisów. Działania pracowników Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19 ukierunkowane była na wszechstronny rozwój mieszkańców poprzez podtrzymywanie zdobytych wcześniej umiejętności, rozwój zainteresowań oraz maksymalne usprawnienie pod względem psychofizycznym, uspołecznienie a także stwarzanie warunków sprzyjających rozwojowi i integracji ze środowiskiem.

W tutejszym Domu funkcjonował trzymianowy system opieki nad mieszkańcami

W zakresie usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną wszechstronną pomoc i wsparcie w zakresie podstawowych czynności życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie i pielęgnacji z profilaktyką przeciwoleżynową u osób leżących, przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu. Pomoc w porannym i wieczornym myciu, ubieraniu się, ścieleniu łóżka, sprzątaniu pomieszczeń mieszkalnych, kąpieli i w przemieszczaniu się

Poniżej podany jest liczbowy wykaz mieszkańców, którzy wymagali pomocy w nizej podanym zakresie:

- sprawność ruchowa:

* liczba mieszkańców poruszających się z pomocą opiekunów	- 10
* liczba mieszkańców korzystających z wózków inwalidzkich	- 6
* liczba mieszkańców unieruchomionych w łóżku	- 10
* liczba mieszkańców niewymagających pomocy osób w poruszaniu się	- 38

- kąpiele:

* mieszkańcy kąpani przez personel	- 10
* mieszkańcy wymagający pomocy personelu przy kąpieli	- 29
* mieszkańcy kąpiący się samodzielnie	- 25

- korzystanie z toalety:

* osoby korzystające z pieluchomajtek	- 28
* osoby wyprowadzane do toalety przez personel	- 12
* osoby samodzielnie korzystające z toalety	- 42

W zakresie żywienia i organizacji posiłków Dom zapewniał mieszkańcom możliwość uczestniczenia i zgłaszania propozycji przy ustalaniu jadłospisów. Mieszkańcy otrzymywali diety zgodnie z indywidualnymi potrzebami i zaleceniami lekarza (ogólna, lekkostrawna, wątrobową, żołądkową, półpłynną lub inną) Ponadto dla dwóch mieszkanki karmionych pegiem i sondą przygotowywane były posiłki o odpowiedniej konsystencji i wartościach odżywczych. Na życzenie mieszkańców i zgodnie z ich potrzebami Dom zapewniał dodatkowe posiłki oraz udostępniał przez całą dobę, w kuchence terapeutycznej, napoje i artykuły spożywcze. Dla mieszkańców, którzy nie byli w stanie korzystać z jadalni ogólnej, posiłki podawano do pokoju. Poniżej podany jest wykaz mieszkańców, którzy wymagali pomocy w tym zakresie:

- żywienie:

* liczba mieszkańców wymagających pomocy przy karmieniu	- 15
* liczba mieszkańców wymagających karmienia	- 9

W 2013 r. Dom umożliwiał mieszkańcom dostępność do świadczeń zdrowotnych. Wszyscy mieszkańcy złożyli deklarację wyboru lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej:

- 61 mieszkańców korzystało z usług Przychodni Rejonowej nr 3, przy ul. Olszowej,
- 2 mieszkańców korzystało z usług Przychodni Eskulap, przy ul. Traugutta,
- 1 mieszkaniec korzystał z usług Przychodni na Plantach

Realizacja usług pielęgniarskich przebiegała w następujący sposób. Przychodnia rejonowa, która obejmuje opieką mieszkańców tutejszego Domu, oddelegowywała pielęgniarki w celu realizacji usług pielęgniarskich zleczonych przez lekarza rodzinnego podczas wizyt domowych. W nagłych przypadkach mieszkańcom pomocy udzielali lekarze pogotowia ratunkowego oraz lekarze zespołu wyjazdowego z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej. W dni wolne i święta usługi pielęgniarskie świadczone były przez Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej. Tak więc mieszkańcy na bieżąco mieli dostęp do usług lekarskich i pielęgniarskich w zależności od indywidualnych potrzeb.

Ponadto mieszkańcy naszego Domu mieli umożliwiony dostęp do usług świadczonych przez poradnie specjalistyczne. W zależności od potrzeb dowożeni byli samochodem służbowym wraz z opiekunem, bądź karetką przewozową, gdy stan zdrowia wykluczał możliwość transportu naszym

samochodem Liczbowy wykaz mieszkańców, którym umożliwiano korzystanie ze zdrowotnych usług specjalistycznych przedstawia się następująco:

* poradnia endokrynologiczna	- 9
* poradnia diabetologiczna	- 4
* poradnia reumatologiczna	- 3
* poradnia zdrowia psychicznego	- 6
* poradnia neurologiczna	- 8
* poradnia chirurgiczna	- 5
* poradnia chorób naczyń	- 2
* poradnia okulistyczna	- 9
* poradnia urologiczna	- 6
* poradnia walki z bólem	- 3
* poradnia laryngologiczna	- 8
* poradnia stomatologiczna	- 6
* poradnia pulmonologiczna	- 1
* poradnia alergologiczna	- 1
* poradnia ginekologiczna	- 4
* poradnia ortopedyczna	- 4
* poradnia dermatologiczna	- 4
* poradnia neurochirurgiczna	- 2
* poradnia rehabilitacyjna	- 6

Mieszkańcy tutejszego Domu mieli również możliwość korzystania z rehabilitacji:

- na zleczone zabiegi przez lekarza specjalistę lub lekarza rodzinnego mieszkańcy dowożeni byli do punktów rehabilitacyjnych - skorzystało 4 mieszkańców
- u osób leżących zleczone zabiegi świadczone były na miejscu przez rehabilitanta z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej - skorzystało 5 mieszkańców,
- mieszkańcy korzystali również z przysługujących im zabiegów w ramach NFZ:

* W sanatoriach - 1 mieszkaniec

* na oddziałach rehabilitacyjnych - 2 mieszkańców

W zakresie usług wspomagających tutejszy Dom w roku 2013 zapewniał mieszkańcom pomoc w świadczeniach z zakresu pracy socjalnej, w tym w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych, kompletowaniu dokumentacji uprawniającej do korzystania ze świadczeń zdrowotnych, rehabilitacyjnych oraz do zaopatrzenia w sprzęt ortopedyczny, dotyczącej odpłatności za pobyt, aktualizowaniu wywiadów uprawniających do świadczeń z pomocy społecznej.

Pracownicy działu terapeutyczno - opiekuńczego, w tym pracownicy pierwszego kontaktu, pomagali mieszkańcom w nawiązaniu i utrzymaniu kontaktu z rodzinami, w dokonywaniu zakupów takich jak odzież, obuwie i innych według indywidualnych zgłaszanych przez mieszkańców potrzeb. Mieszkańcy otrzymywali wsparcie z zakresu potrzeb religijnych zgodnie z ich wyznaniem, a także innych według rozpoznanych potrzeb.

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19 umożliwiał mieszkańcom udział w różnych formach terapii zajęciowej. Oferta zajęć terapeutycznych wywieszona była na tablicach informacyjnych oraz na bieżąco podawana do wiadomości wszystkim mieszkańcom.

W 2013 roku mieszkańcy korzystali z następujących form zajęć:

- zajęcia muzyczne, w tym małe formy teatralne i mobilna rekreacja muzyczna, zabawy taneczne, koncerty,
- zajęcia z zakresu aktywizacji intelektualnej,
- zajęcia plastyczne: wyklejanie, malowanie na szkle, papierze, rysowanie, lepienie z różnych tworzyw, papierowa fantazja z bibuły i brystolu,
- ergoterapia: porządki w ogrodzie, na cmentarzu przy grobach zmarłych mieszkańców i w pokojach,
- robótki ręczne: szycie, haftowanie, szydełkowanie, robienie na drutach,

- biblioterapia: wypożyczanie książek mieszkańcom, słuchanie „książki mówionej”, czytanie prasy i czasopism, omawianie wydarzeń z miasta, kraju i świata,
- zajęcia polegające na obsłudze komputera,
- rekreacja turystyczna, w tym spacer, wycieczki i zabawy na świeżym powietrzu,
- zajęcia sportowe, w tym udział w spartakiadach,
- zajęcia integracyjne, socjoterapeutyczne w ramach wspólnot sąsiedzkich i zainteresowań,
- spotkania wideomanów,
- gry i zabawy stolikowe,
- terapia indywidualna, w tym również przy łóżku chorego.

Wymienione wyżej formy zajęć odbywały się w ciągu całego tygodnia w godzinach od 10 - 17 na terenie Domu, w miejscach do tego przeznaczonych.

Terapia dla każdego mieszkańca opracowana była w trakcie procesu adaptacyjnego przez instruktora terapii zajęciowej po szczegółowym rozeznaniu możliwości psychofizycznych, umiejętności i zainteresowań mieszkańca

Dom zapewniał również dostęp do prasy codziennej oraz różnych czasopism, które znajdowały się w ogólnie dostępnych aneksach, kawiarence jak również doręczana mieszkańcom do pokoi.

Mieszkańcy mieli umożliwiony dostęp do zapoznania z przepisami prawnymi dotyczącymi domów pomocy społecznej, które znajdowały się w dziale terapeutyczno-opiekuńczym. Ponadto korzystali z dostępu do Internetu. W 2013 roku organizowane były święta, uroczystości i inne wydarzenia kulturalno-rekreacyjne zgodne z poniższym opisem

W pierwszym kwartale 2013 r. mieszkańcy tworzący zespół Kujawska Gromadka Malwy wystąpił z koncertem Kolęd dla mieszkańców tutejszego Domu i dla uczestników Ośrodka Dniennego Pobytu – filii DPS. Ponadto przedstawili montaż słowno-muzyczny z okazji Dnia Babci i Dziadka mieszkańcom tutejszego Domu

Dzieci z przedszkoli publicznych nr: 4,6, 16,17,30 we Włocławku i młodzież ze Środowiskowego Hufca Pracy oraz z Zespołu Szkół nr 3 przedstawiały mieszkańcom programy z okazji świąt Bożego Narodzenia tj., kolędy i jasełka oraz z okazji Dnia Babci i Dziadka

Gościliśmy w tutejszym Domu zaprzyjaźniony kwartet „Venusto” z Włocławskiego Uniwersytetu III Wieku, który wystąpił z koncertem kolęd i pastorałek.

Przedstawiciele mieszkańców DPS przy ul. Nowomiejskiej uczestniczyli w zabawie karnawałowej „na którą zostali zaproszeni przez mieszkańców z DPS „Na Skarpie” we Włocławku, przy ul. Dobrzyńskiej 102

Podczas spotkania mieszkańców z okazji Dnia Kobiet odbył się w Domu koncert w wykonaniu przedstawiciela zespołu Roma Cezarego Majewskiego

Miłym zwyczajem, który utrwał się od kilku lat w Domu są kwartalne spotkania solenizantów. Z tej okazji mieszkańcy, którzy mieli imieniny, wesoło spędzili czas na śpiewie i zabawie z pracownikami pierwszego kontaktu

W kontynuowanym cyklu spotkań z „ciekawym człowiekiem” mieszkańcy poznali dziennikarza Radia HII Damiana Korpalskiego, który opowiadał o pracy w radiu oraz kolejny raz uczestniczyła w spotkaniu bibliotekarka Krystyna Matusiak, która mówiła o zwyczajach i tradycjach wielkanocnych

W atmosferze zbliżających się świąt wielkanocnych, mieszkańców odwiedziła grupa osób z „Apostolstwa chorych” i zespół wokalny-muzyczny z parafii pw św Stanisława. Podczas spotkania odbył się koncert pieśni wielkopostnych

Kolejny już raz miał miejsce w tutejszym Domu konkurs, polegający na wykonaniu ozdób wielkanocnych. Mieszkańcy wspólnie z pracownikami pierwszego kontaktu zaprezentowali swoje prace na wystawie Domu, natomiast w czasie świąt były miłym akcentem w pokojach mieszkańców

Święta wielkanocne poprzedziło spotkanie społeczności Domu z księdzem proboszczem tutejszej parafii, który poświęcił pięknie udekorowany przez pracowników i mieszkańców stół z tradycyjnymi pokarmami wielkanocnymi.

Z okazji świąt Dom przybrał odświętny wystrój, ozdobiony był dekoracjami wykonanymi przez mieszkańców podczas terapii zajęciowej

W drugim kwartale 2013 r. zespół tutejszego Domu – Kujawska Gromadka Malwy wystąpił z przedstawieniem pt. Historia pewnej miłości” podczas XVI Przeglądu Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „Mój świat – moje życie” organizowany przez Teatr Impresaryjne we Włocławku. Ponadto mieszkańcy zaprezentowali swoje prace plastyczne na wystawie Mieszkańców odwiedziły dzieci z Przedszkola nr 6 we Włocławku i młodzież z Zespołu Szkół nr 3 prezentując przedstawienia „O wiosnie”.

Gościliśmy również zespół „Senior Kujawy, który śpiewem i tańcem rozbawił mieszkańców.

Z okazji Dnia Matki na uroczyste spotkanie z mieszkańcami przybyli zaproszeni goście z zaprzyjaźnionego klubu seniora „Nasz dom”, którzy przedstawili program artystyczny.

Ponadto w tutejszym Domu wystąpiły z koncertem dzieci ze Szkoły Podstawowej nr 2 we Włocławku

Również z okazji Dnia Matki przedstawiciele mieszkańców tutejszego Domu byli na koncercie chóru Włocławskiego Uniwersytetu III Wieku

Wiosną mieszkańcy aktywnie spędzali czas na świeżym powietrzu. Oprócz zabaw w przydomowym ogrodzie, uczestniczyli w wycieczkach nad jeziorem Czarne, spacerowali w ogrodzie przy Pałacu Bursztynowym i pływali katamaranem po Wiśle. Odwiedzili także Muzeum Etnograficzne, w którym zapoznali się z wystawą haftu kujawskiego.

Chętni i najbardziej sprawni mieszkańcy tutejszego Domu wzięli udział w VI Turnieju Integracyjno - Sportowym Osób Niepełnosprawnych we Włocławku. Najlepsi sportowcy wyróżnieni zostali przez organizatorów medalami i nagrodami.

Kolejny już raz kiluosobowa grupa mieszkańców naszego Domu uczestniczyła czynnie w zawodach podczas XII Międzynarodowej Spartakiady Integracyjnej Osób Niepełnosprawnych w Inowrocławiu. Pamiątką po tym wydarzeniu są medale i dyplomy mieszkańców

Dla mieszkańców pozostających w Domu odbył się Turniej Gier Stolikowych, w którym udział wzięli zaproszeni goście z filii tutejszego Domu tj. Ośrodka Dziennego Pobytu we Włocławku, przy ul. Brzeskiej 15.

W rewanżu mieszkańcy tutejszego domu gościli w Ośrodku Dziennego Pobytu na zabawie „przy grillu”.

Zgodnie z panującym w naszym Domu zwyczajem odbyło się kwartalne spotkanie mieszkańców – solenizantów z pracownikami pierwszego kontaktu, wypełnione zabawą, śpiewem, wspomnieniami w sympatycznej atmosferze

Powitanie lata zostało zaakcentowane zabawą biesiadną mieszkańców tutejszego Domu i uczestników Ośrodka Dziennego Pobytu w ogrodzie naszego Domu. Konkursy, tańce i śpiew oraz atrakcje przy grillu stworzyły wesołą nastrój.

W trzecim kwartale 2013 roku mieszkańcy tutejszego Domu byli aktywizowani poprzez udział w zorganizowanych wycieczkach.

Grupy kiluosobowe w tym mieszkańcy poruszający się na wózkach inwalidzkich uczestniczyli w rejsach katamaranem po Wiśle, podczas których dodatkowymi atrakcjami było ognisko i śpiewane szanty oraz spacer po przystani w Zarzeczewie i spotkanie w kawiarni klubu żeglarskiego

Następna wyprawa odbyła się na włocławską tamę, gdzie mieszkańcy podziwiali zalew wiślany, słuchali interesujących wiadomości o tym miejscu opowiadanych przez przewodnika

Kolejna wycieczka odbyła się do Wieńca – Zdroju. Tam mieszkańcy napawali się widokiem i zapachem lasu. Zwiedzili pijalnię wód i posmakowali wody zdrojowej.

Ponownie mieszkańcy spędzali czas nad jeziorem czarnym, grając w piłkę plażową, korzystali z kąpieli słonecznej „pod parasolem”.

Zorganizowana była także wycieczka do Katedry włocławskiej i parku im. Henryka Sienkiewicza. Mieszkańcy pod opieką pracowników działu terapeutyczno-opiekuńczego byli na spacerach w parku Łokietka i w ogrodach przy Pałacu Bursztynowym

Letnia turystyka zakończyła się wycieczką autokarową do Łowicza. Tam mieszkańcy zwiedzali starówkę oraz muzeum łowickie. Dalej zwiedzali Pałac w Nieborowie i ogrody Arkadii. W okresie letnim mieszkańcy mieli udostępniony sprzęt i prowiant do grillowania, z których korzystali podczas wieczornych spotkań na terenie przydomowego ogrodu.

Dla mieszkańców, którzy obchodzili imieniny w trzecim kwartale, również odbyło się spotkanie imieninowe, w którym uczestniczyli pracownicy pierwszego kontaktu.

W czwartym kwartale 2013 roku odbyło się kolejne spotkanie z „ciekawym człowiekiem”. Tym razem mieszkańców Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, przy ul. Nowomiejskiej odwiedziła włocławska poetka Pani Kretkowska.

W tutejszym Domu odbyła się uroczystość z okazji Dnia Seniora. Mieszkańców zaszczylicili swą obecnością dostojni goście. Wyróżniający się zaangażowaniem w życie Domu mieszkańcy zostali uhonorowani dyplomem. W części artystycznej zespół mieszkańców Kujawska Gromadka Małwy wraz z pracownikami działu terapeutyczno-opiekuńczego przedstawił bajkę „O złotej rybce”. Wystąpili również przedstawiciele klubu seniora Nasz Dom.

Grupa mieszkańców tutejszego Domu uczestniczyła w uroczystości z okazji Dnia Seniora, która odbyła się w Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” we Włocławku. Ponadto brali udział w zawodach sportowych, zorganizowanych przez ww. Dom.

Tradycyjnie, również w czwartym kwartale roku odbyło się spotkanie imieninowe mieszkańców tutejszego Domu z pracownikami pierwszego kontaktu.

Mieszkańcy podczas zajęć terapeutycznych przygotowywali dekoracje do wystroju Domu na okres świąt Bożego Narodzenia. W nastroju przygotowań do świąt odbywały się spotkania mieszkańców z uczniami Zespołu Szkół nr 3, którzy zaprezentowali montaż słowno-muzyczny i złożyli życzenia z okazji świąt Bożego Narodzenia. Z koncertem kolęd przybyli również uczniowie z Zespołu Szkół Muzycznych we Włocławku.

Kolejny raz w roku 2013 odbyło się spotkanie mieszkańców z kwartetem „Venusto” reprezentującym Włocławski Uniwersytet III Wieku. W repertuarze były kolędy i pastorałki przeplecione poezją.

Tradycyjnie jak co roku, mieszkańców odwiedziła grupa kleryków Wyższego Seminarium Duchownego we Włocławku. Podczas spotkania było wspólne śpiewanie kolęd i dzielenie się opłatkiem.

Delegacja Mieszkańców tutejszego Domu uczestniczyła w spotkaniu kolędowym na zaproszenie nauczycieli i uczniów ze Szkoły Podstawowej nr 2 we Włocławku.

24 grudnia podczas uroczystej Wigilii w tutejszym Domu grupa mieszkańców przedstawiła montaż słowno-muzyczny o tematyce świąt Bożego Narodzenia. Wszyscy zebrani przy wigilijnym stole śpiewali kolędy. Mikołaj przyniósł mieszkańcom prezenty.

Rok 2013 zakończył się dla mieszkańców wesołą zabawą sylwestrową w blasku choinki, balonów i pokazem fajerwerków za oknem.

Ponadto mieszkańcy mieli zapewniony regularny kontakt z Dyrektorem Domu, zgodnie z informacjami dotyczącymi godzin przyjęć, wywieszonymi na tablicach informacyjnych (na poszczególnych kondygnacjach domu). Mieszkańcy mieli również zapewniony kontakt z kapłanem i możliwość uczestniczenia w praktykach religijnych. Msze święte sprawowane były na terenie DPS, specjalnie przeznaczonym do tego celu pomieszczeniu kultu religijnego. W przypadku śmierci mieszkańca Dom zapewniał organizację pogrzebu zgodnie z jego wyznaniem lub pomagał rodzinie w załatwianiu potrzebnych w tym zakresie spraw.

W Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej kontynuował swoją działalność samorząd mieszkańców w składzie 15 osób. Spotkania samorządu mieszkańców jak i całej społeczności Domu odbywały się w ciągu całego roku zgodnie z bieżącymi potrzebami.

W Domu Pomocy Społecznej w 2013 roku kontynuował swoje działania zespół terapeutyczno-opiekuńczy, w skład którego wchodziło 31 pracowników tutejszego Domu. Zespół opracowywał indywidualne plany wspierania dla mieszkańców oraz prowadził działania w celu ich realizacji. Powyższe plany opracowywane były w oparciu o rozeznane wcześniej indywidualne potrzeby.

mieszkańców Nadzór nad realizacją w/ w planów sprawowali pracownicy pierwszego kontaktu wybrani przez mieszkańców. Pracownik pierwszego kontaktu i jego podopieczny tworzą relację opartą na zaufaniu, życzliwości, wzajemnym szacunku i empatii. Wspólnie podejmowali działania zmierzające do realizacji indywidualnego planu działania w celu optymalnego zaspokojenia potrzeb mieszkańca.

Sprawy dotyczące działań na rzecz mieszkańców tutejszego Domu były realizowane w oparciu o sporządzone procedury tj :

- w sprawie przyjęcia mieszkańca do DPS,
- dotycząca form zajęć terapeutycznych,
- w sprawie sporządzania jadłospisu,
- w sprawie śmierci mieszkańca,
- dotycząca regulaminu DPS,
- dotycząca przyjmowania skarg i wniosków,
- dotycząca społeczności terapeutycznej,
- w sprawie zasad działalności i funkcjonowania samorządu mieszkańców,
- dotycząca depozytów wartościowych i pieniężnych,
- w sprawie przydzielania pokoju jednoosobowego.
- w sprawie ujednoczenia dokumentacji pracownika pierwszego kontaktu

W zakresie usług bytowych

W 2013 roku w Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19 celem podniesienia jakości warunków zamieszkiwania i zapewnienia poczucia bezpieczeństwa wykonano następujące prace poprzez:

- systematyczne malowanie pokoi mieszkalnych, łazienek jak i pomieszczeń ogólnego użytkowania oraz pomieszczeń kuchni wraz z całym zapleczem,
- dokonano naprawy i czyszczenia rynien,
- dokonano naprawy dachu na kompleksie garaży stanowiących w części pomieszczenia gospodarcze,
- dokonano obowiązkowych przeglądów Domu zgodnie z Prawem Budowlanym

W 2013 roku w ramach wymiany zużytego sprzętu użytkowanego bezpośrednio przez mieszkańców dokonano nowego umeblowania 5-ciu pokoi mieszkalnych oraz wymiany zużytych tapczanów na łóżka z materacami w ilości 16 szt. i szafek przyłóżkowych w ilości 16 szt

Dokonano zakupu 6 zestawów łóżek rehabilitacyjnych wraz z materacami p/odleżynowymi, 4 zestawów komputerowych, które zostały przeznaczone na wyposażenie stanowisk pracy /3 zestawy DPS i 1 zestaw ODP/, pościeli, ręczników, bielizny osobistej w tym: koszule nocne, piżamy-męskie itp. Podczas codziennej pracy naszym priorytetem było podmiotowe traktowanie osób powierzonych naszej opiece. Wykorzystywane były posiadane przez pracowników kompetencje i doświadczenia w celu optymalnego zaspokajania potrzeb mieszkańców.

Ośrodek Dziennego Pobytu

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 prowadzi Ośrodek Dziennego Pobytu ul. Brzeska 15 Placówka jest wsparciem dla 40 Seniorów z miasta Włocławek, które z racji stanu zdrowia, wieku, sytuacji rodzinnej i materialnej kwalifikują się do udzielenia wsparcia i opieki, ale nie wymagają w chwili obecnej opieki całodobowej, jaką zapewnia dom pomocy społecznej. W Ośrodku mogą przebywać uczestnicy, którzy na podstawie zebranych dokumentów otrzymali decyzję z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku

Pobyt w Ośrodku Dziennego Pobytu jest odpłatny i ustalony w zależności od sytuacji materialnej korzystającej do wysokości średniego miesięcznego kosztu pobytu, zgodnie z zasadami ustalonymi przez Radę Miasta Włocławek w drodze Uchwały Nr XXX/2/2013 z dnia 18 marca 2013 roku

Średni koszt pobytu w Ośrodku Dziennego Pobytu zgodnie z pky 3 załącznika nr 1 do wymienionej uchwały od 1 stycznia 2013 r. wynosił 659,87 zł – Zarządzenie z dnia 31 12 2012 r Nr 10/2012 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Włocławku ul Nowomiejska 19

W ciągu ostatniego roku odeszło z Ośrodka 8 osób, a na ich miejsce przyjęto nowych uczestników Powodem rezygnacji z usług placówki był pogarszający się stan zdrowia lub zgon osoby

Usługi świadczone w ramach pobytu w Ośrodku Dziennego Pobytu obejmują:

- zapewnienie pobytu dziennego w godzinach od 8 00 do 16 00,
- podstawowe świadczenia opiekuńcze, rekreacyjno-kulturalne i społeczne,
- terapię zajęciową,
- posiłek w formie śniadania i obiadu

W ramach działalność rekreacyjno-kulturalne i społeczne: odbywają się zajęcia mające na celu wyrabiania nawyku czynnego wypoczynku niezależnie od wieku, poprawę stanu zdrowia, poprawę kondycji fizycznej W ramach tej działalności wprowadziliśmy w ubiegłym roku zajęcia rekreacyjne na basenie miejskim oraz ćwiczenia taneczne z elementami fitness /zumba/

W miesiącu maju podopieczni Ośrodka Dziennego Pobytu wraz z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej ul Nowomiejska 19 uczestniczyli w 3-dniowej wycieczce do Trójmiasta Zwiedzali oni Gdańską Starówkę, sopockie molo, Gdańskie Akwarium, Katedrę w Gdańsku Oliwie, pływali również statkiem po basenie portowym w Gdańsku

Uczestnicy Ośrodka chcąc zachować dobrą formę chętnie uczestniczyli w zajęciach sportowych. Od kilku lat biorą czynny udział w Międzynarodowej Spartakiadzie Osób Niepełnosprawnych w Inowrocławiu, organizowanej przez Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria” oraz w Turnieju Integracyjno-Sportowym Osób Niepełnosprawnych, organizowanym przez Stowarzyszenie Sportowe Niepełnosprawnych „Eurointegracja” we Włocławku

Uczestnicy mają także możliwość zaspokojenia potrzeb towarzyskich oraz kulturalnych Każdego dnia odbywa się czytanie prasy, oglądanie TV, wspólne wyjścia do kina, na wystawy i różne prezentacje jakie odbywają się we Włocławku Placówka współpracuje z Miejską Biblioteką Publiczną dzięki czemu uczestnicy mają możliwość korzystania z bogatego księgozbioru oraz Biblioteką Książki Mówionej, dając możliwość słuchania ulubionych powieści czytanych przez lektora.

W naszym Ośrodku działa od wielu lat zespół śpiewaczy „Pogodna Jesień”, która umiła swoimi występami uroczystości odbywające się w naszym Ośrodku, jak i reprezentuje Ośrodek na zewnątrz. Zajęcia muzykoterapeutyczne jak i zespół prowadzi Pan Cezary Majewski W roku 2013 rozpoczęliśmy wspólnym koledowaniem z uczniami Szkoły Podstawowej Nr 3, mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej ul Nowomiejska 19, byliśmy również gośćmi Domu Pomocy Społecznej na Skarpie i w Środowiskowym Domu Samopomocy Zapieček W miesiącu styczniu przypada też Dzień Babci i Dziadka. Z okazji tego Święta został przygotowany z udziałem mieszkańców program artystyczny, którym uczciliśmy ten szczególny dzień.

Początek roku to czas karnawału, w naszym Ośrodku też nie zabrakło karnawałowych atrakcji, wraz z mieszkańcami został przygotowany Bał Karnawałowy z kotylionami oraz zabawa taneczna z okazji Walentynek. Uroczyście uczczono Dzień Kobiet jak również kwartalne imieniny uczestników W ramach współpracy ze środowiskiem uczestnicy Ośrodka oraz podopieczni i pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie sekcja Śródmieście, wzięli udział w imprezie integracyjnej pod hasłem „Śródmiejska Pisanka”, na której gościem honorowym był Prezydent Miasta Włocławka Bardzo ważnym elementem działalności Ośrodka jest uroczyste obchodzenie Świąt. Wszyscy uczestnicy spotkali się wraz z Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej i pracownikami przy wspólnym Wielkanocnym stole Towarzyszyła temu spotkaniu bardzo miła i serdeczna atmosfera.

Jak co roku miesiąc kwiecień upłynął pod znakiem przygotowań do Prezentacji Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „Mój Świat Moje Życie”, zorganizowany przez Włocławski Ośrodek Edukacji i Promocji Kultury Podopieczni Ośrodka przedstawili program słowno-muzyczny pt „Rewia Przebojów”, jak również zaprezentowali wystawę własnoręcznych prac manualnych

W miesiącu maju gościliśmy także dzieci z Przedszkola Publicznego Nr 12 z programem artystycznym z okazji Dnia Matki i Dnia Dziecka.

Lato było okazją do spotkań integracyjnych z innymi mieszkańcami Domów Pomocy Społecznej, pikników połączonych z grillowaniem, turniejów oraz zabaw na świeżym powietrzu. Wakacyjny okres upłynął pod znakiem pieszych wycieczek w czasie których podziwiali Zabytki sakralne Włocławskiej Bazyliki Katedralnej, Muzeum Diecezjalnego, eksponaty Muzeum Etnograficznego. Pływaliśmy również katamaranem po Zalewie Wiślanym.

We wrześniu wraz z mieszkańcami DPS brali udział w wycieczce do Łowicza i Nieborowa. Podopieczni placówki chętnie uczestniczyli w grzybobraniach jak i wyjazdach do okolicznych parków.

W miesiącu listopadzie byliśmy gośćmi Domu Pomocy Społecznej, gdzie mogliśmy wspólnie świętować Dzień Seniora. Gościliśmy także na terenie Ośrodka młodzież z gimnazjum Nr 7, z programem artystycznym z okazji Dnia Życzliwości.

W ramach współpracy z zaprzyjaźnionymi Domami brali udział w kiermaszu prac manualnych uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy Zapiecek oraz wspólnie z nimi ubraliśmy świąteczną choinkę we własnoręcznie zrobione ozdoby.

Miesiąc grudzień to czas przygotowań do Świąt Bożego Narodzenia. Uczestnicy Ośrodka chętnie w wystroju Domu, wspólnie ubrali choinki i kolędownali.

W ramach terapii zajęciowej

Ośrodek ma własny program do aktywizacji uczestników. Indywidualizacja programu uwzględnia specyfika Ośrodka, jak i możliwości i ograniczenia poszczególnych uczestników.

Jedną z najważniejszych form aktywizacji seniorów jest terapia zajęciowa, która daje każdemu uczestnikowi Ośrodka szansę wyrażania siebie w dostępnej i indywidualnej formie, określonej jego wewnętrznymi i zewnętrznymi predyspozycjami. Pozwala na wybór takiej formy twórczości, która odpowiada indywidualnym uzdolnieniom i możliwościom uczestników. W ramach terapii proponujemy naszym podopiecznym bogatą ofertę zajęć, m.in. malowanie farbami na szkle, półtnie, prace na drutach, szydełku, prace hafciarskie, krawieckie, prace wykonywane techniką orgiami, wypalanie w drewnie.

Placówka wsparcia daje osobie starszej względnie stałe środowisko, daje możliwość przynależenia i bycia potrzebnym w grupie, daje radość, przyjemność, zadowolenie, ale daje też wspólne lub odmienne problemy i szukanie ich rozwiązania. Ustalają się wspólne zainteresowania, zwyczaje, określony rytm spotkań, nawiązują się i utrwalają nowe znajomości. Posiadanie własnego środowiska i określonych wobec niego obowiązków sprzyja zachowaniu postawy konstruktywnej, dającej zadowolenie z życia, możliwość działania, wyrażania siebie. Placówka cieszy się dużą popularnością wśród osób starszych, gdyż jest formą pomocy, która pozwala osobie wymagającej wsparcia, na pozostanie w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Elżbieta Kwiatkowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Nowomiejska 19
we Włocawku

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej
we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 za rok 2013

INFORMACJE OGÓLNE, ZADANIA DOMU

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 funkcjonuje od 31 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, a organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku. Posiada 58 miejsc, które w 2013 r. były w pełni wykorzystane. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój osobowości i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 (WPS VI, AM 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez Ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013r. poz. 182 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012r. poz. 964).

PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń, a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W 2013 r. odbyło się 12 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

ZAKRES SPRAW FIANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH

Projekt planu finansowo - rzeczowego na 2013 r. wynosił 2.068.481, 00 zł.

- z czego wydatkowano na cele bieżące kwotę - 1 843 457,40 zł
- na wydatki majątkowe kwotę - 135 239,19 zł
- niewykorzystane środki - 89 784,41 zł.

z tego:

- na cele bieżące - 75 023,60 zł
- na wydatki majątkowe - 14 760,81 zł
- planowane dochody - 546 910,00 zł
- wykonanie dochodów wynosiło - 624 590,36 zł
- średni koszt utrzymania mieszkańca wyniósł - 2 568,44 zł.
- dzienna stawka żywieniowa wyniosła - 7,52 zł

Projekt planu finansowo-rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2014 kształtuje się następująco:

- plan dochodów wynosi - 554 120,00 zł

- plan wydatków - 1 985 675,00 zł
- w tym:
- wydatki bieżące - 1 930 175,00 zł
- wydatki majątkowe - 55 500,00 zł.

ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH

Przeprowadziliśmy zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych w 2013 roku przetarg na ocieplenie ścian zewnętrznych wraz z kolorystyką elewacji oraz wymianą obróbek blacharskich i rur spustowych za kwotę 80 185,52 zł. Aby zwiększyć oszczędności przeznaczane na ogrzewanie budynku w roku 2013 przeszliśmy na ogrzewanie gazowe z dotychczasowego – olejowego. Łącznie te dwa przedsięwzięcia, czyli ocieplenie budynku oraz zmiana paliwa grzewczego dały nam oszczędności w granicach 30% czyli ok 50 000,00 zł. Dokonaliśmy konserwacji bieżącej 19 pokoi mieszkalnych, polegającej na położeniu nowych tynków, pomalowaniu ścian oraz wymianie oświetlenia, za kwotę 48 288,67 zł. Ponadto dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na produkty zwierzęce, produkty mleczarskie, artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia oraz na leki. W gospodarstwie przydomowym (o powierzchni 1 ha) wyprodukowaliśmy warzywa i owoce, które przeznaczaliśmy do przygotowania posiłków dla mieszkańców przez miejscową kuchnię. W roku 2013 na bieżąco odnawialiśmy pomieszczenia gospodarcze, magazynowe oraz pokoje mieszkańców. Zakupiliśmy trzy lampy bakteriobójcze za łączną kwotę 3.784,32 zł., odkurzacz do prania dywanów LAVA za sumę 1.292,52 zł oraz 6 szaf BHP dla pracowników kuchni za kwotę 2.435,20 zł.

ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2013 r.

- liczba mieszkańców - 58
- w tym kobiet - 41
- mężczyzn - 17
- ilość zgonów w DPS - 7
- ilość powrotów do rodziny - 1
- ilość przyjęć do DPS - 8
- ilość osób oczekujących na przyjęcie do DPS - 11

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego) - 12
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach (z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek) - 45
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach (z dofinansowaniem Gminy Miasta Płock) - 1
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z emerytur - 36
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty - 14
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego - 8
- liczba rodzin zobowiązana do odpłatności za DPS - 12

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- w przedziale 40-60 lat - 0
- w przedziale 61-74 lata - 11
- w przedziale powyżej 75 lat - 47
- wiek najmłodszego mieszkańca - 65 lat
- wiek najstarszego mieszkańca - 97 lat

Średnia wieku mieszkańców to 82 lata.

W roku 2013 odbyły się 44 posiedzenia Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców, pracował nad ich eliminacją.

Specjaliści Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego przeprowadzili 4 szkolenia wewnętrzne dotyczące doskonalenia pracy z mieszkańcem. Osoby zatrudnione w DPS uczestniczyły w kursach organizowanych z EFS i innych z zakresu prawa stosowanego w naszej placówce. Łącznie w szkoleniach zewnętrznych wzięło udział 8 osób.

ZAKRES SPRAW PIELEŃNIARSKICH I ZDROWOTNYCH

Zadania pielęgniarские były realizowane przez 8 pielęgniarek, wszystkie mają ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni naszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu wykonywane były działania rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców. Łącznie w 2013 r. wykonano 3063 zabiegów rehabilitacyjnych, średnio dziennie korzystało z nich 11 osób. Przeprowadzone zostały 102 spotkania gimnastyki grupowej, w których udział wzięło 667 osób, co daje średnio 7 osób dziennie.

Analiza sprawności mieszkańców

- osoby nieopuszczające łóżek - 13
- osoby wymagające pomocy karmienia - 10
- osoby wymagające pomocy przy kąpieli - 39
- osoby poruszające się na wózkach - 11
- osoby poruszające się przy balkonikach - 7
- osoby poruszające się o kulach - 8
- osoby korzystające z pieluch jednorazowych - 35
- ćwiczenia usprawniające przyłóżkowe i pionizacje są codziennie wykonywane - 8
- toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel - 24
- osoby wymagające pomocy w ubieraniu - 34
- osoby wymagające pomocy w podawaniu leków - 45
(w gabinecie medycznej pomocy doraźnej) wydawane są leki dla 44 mieszkańców
- osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel - 27
- osoby wymagające pomocy w prześcielaniu łóżek - 25

Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców konsultacji specjalistycznych

- miażdżyca uogólniona - 58
- cukrzyca (w tym 7 osób przyjmuje insulinę) - 14
- parkinson - 9
- zespół otępienny - 13
- nadciśnienie tętnicze - 22
- stan po udarze mózgu - 10
- niewydolność nerek - 2
- niewydolność krążenia - 14

Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem	- 165
Liczba konsultacji u lekarza rodzinnego	- 1409

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2013 udało się podtrzymać nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe. Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym 2013 roku był zgodny z wymogami przepisów rozporządzenia

ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH

Wykaz prowadzonych form i metod terapii:

1. Arteterapia – ta forma terapii wykorzystuje szeroko pojętą sztukę. Zalicza się do niej:
 - biblioterapię, czyli zajęcia z wykorzystaniem książek (terapia oparta na słowie). W pracy z osobami w podeszłym wieku – najodpowiedniejsza jest biofilia, czyli afirmacja życia w okresie dzieciństwa i młodości. Afirmacja skupia się na wspomnieniach, na tym, co w życiu osoby starszej było dobre i przyjemne; czytanie prasy i książek, pisanie i recytowanie wierszy, pogadanki, słuchowiska - powieść na kasetach dla osób słabo widzących; książka mówiona i czytana w pokojach mieszkańców, którzy nie opuszczają łóżek;
 - muzykoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się szeroko rozumianą muzykę, jej słuchanie, tworzenie, śpiewanie i granie;
 - choreoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się taniec i ruch;
 - dramaterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się elementy teatru. Uczestnicy zajęć pracują nad przedstawieniami teatralnymi, inscenizacjami, w których sami biorą udział. Niezbędnym elementem dramaterapii jest dyskusja, rozmowa o tym, co się wydarzyło na scenie, o uczuciach, które towarzyszyły uczestnikom.
2. Estetoterapia – to forma terapii wykorzystująca kontakt z pięknem otoczenia i z otaczającą przyrodą.
3. Kinezyterapia – to forma terapii wykorzystująca ruch. Mimo, że jest zaliczana do form rehabilitacji, często korzystamy z niej w pracy terapeutycznej w postaci np. gimnastyki porannej, rozgrywek sportowych.
4. Ludoterapia – to forma terapii wykorzystująca gry i zabawy.
5. Kulturoterapia: film fabularny, projekcje filmów oraz zdjęć z imprez na terenie DPS oraz poza nim. W tej formie uczestniczą wszyscy mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia i kondycji – odbywa się ona na świetlicy DPS.
6. Terapia wspomnieniami: ukierunkowana przede wszystkim na osoby z demencją, chorobą Alzheimera; oparta na redukowaniu negatywnych emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz trening pamięci.

Zajęcia cykliczne:

1. *Pracujemy razem* – wspólne zajęcia mieszkańców i pracowników, zajęcia manualne: malowanie, rysowanie, decoupage, przygotowywanie kartek i ozdób świątecznych, wycinanki itp.
2. Pogadanki tematyczne
3. Układanie puzzle
4. *Rusz głową* – rozwiązywanie krzyżówek i czytanie prasy kolorowej.
5. *Kącik piękności* – malowanie paznokci, farbowanie i układanie włosów, robienie makijażu, nakładanie maseczek.

Wykaz spotkań i imprez organizowanych w DPS i poza nim w 2013 roku:

L.p.	Data	Nazwa imprezy
1	03.01.2013	Występ chóru Toruńskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku.
2	09.01.	Jasełka w wykonaniu dzieci ze szkoły podstawowej w Zadusznikach.
3	10.01.	Wyjazd do DPS w Kowalu z programem kołędowym.
4	16.01.	Kołąda.
5	21.01.	Dzień Babci i Dziadka - występ Klubu Seniora <i>Zazamcze</i> .
6	22.01.	Wyjazd do DPS w Wielkiej Nieszawie z programem z okazji Dnia Babci i Dziadka.
7	07.02.	Bał karnawałowy „Kochać każdy może”.
8	09.02.	Wizyta Jego Ekscelencji Księdza Biskupa Wiesława Meringa – Dzień Chorego.
9	11.02.	Wizyta w naszym domu gości z Ośrodka Dziennego Pobytu z ul. Brzeskiej oraz z DPS z ul. Nowomiejskiej.
10	14.02.	Walentynki - zabawa taneczna i występ mieszkańców.
11	17.02.	Wizyta w naszym domu Klubu Seniora <i>Piast</i> .
12	21.02.	Poetycki poranek z „Metafora” – występ studentów koła literackiego „Metafora” z WSHE we Włocławku.
13	27.02.	Dogoterapia. Wizyta w naszym domu terapeutów z przeszkolonymi psami.
14	08.03.	Dzień Kobiet, spotkanie przy kawie i ciastku. Występ gości z DPS z Piotrkowa Kujawskiego oraz naszych mieszkańców.
15	08.03.	Wizyta w naszym domu zespołu „Spod Strzechy” z Brześcia Kujawskiego.
16	22.03.	Droga Krzyżowa z inscenizacją w wykonaniu naszych mieszkańców.
17	24.03.	Wizyta w naszym domu grupy muzycznej z Kościoła Ewangelicznych Chrześcijan z Włocławka.
18	29.03.	Wielki Piątek z adoracją krzyża.
19	10.04.	Wizyta w naszym domu Klubu Seniora <i>Stokrotka</i> .
20	11.04.	Wizyta w naszym domu dzieci z Zespołu Szkół Integracyjnych.
21	20.04.	Udział mieszkańców w przeglądzie twórczości artystycznej „Mój Świat – Moje Życie” (wystawa i program poświęcony Mieczysławowi Foggowi).
22	24.04.	Wyjazd na spektakl <i>Problem</i> do teatru Ateneum w Warszawie, spacer po starym mieście.
23	26.04.	Impreza plenerowa „Dzień Sąsiada”. Występ mieszkańców i Klubów Seniora: <i>Stokrotka</i> i <i>Jubilat</i> .
24	06.05.	Uroczystość poświęcona Konstytucji 3-go Maja.
25	22.05.	Wyjazd na piknik nad jeziorem Łuba.
26	23.05.	Wycieczka do Grunwaldu i Gietrzwałdu.
27	24.05.	Spotkanie biesiadne z udziałem gości z DPS z Kowala.
28	24.05.	Nabożeństwo Majowe z udziałem Chóru Lutnia.
29	26.05.	Dzień Mamy, uroczystość uświetniła grupa Muzyczna Kościoła Ewangelicznych Chrześcijan.
30	28.05.	Wyjazd do teatru Ateneum w Warszawie.
31	07.06.	Piknik „Lato pachnące miętą”, występ naszych mieszkańców i Klubu Seniora <i>Zazamcze</i> .
32	14.06.	Wycieczka do Bydgoszczy, zwiedzanie bydgoskiej starówki.
33	21.06.	Wycieczka do skansenu w Kłóbce.
34	21.06.	Wyjazd na festyn nad jeziorem Łuba.
35	24.06.	Spotkanie biesiadne „Lato na wesoło”.
36	28.06.	Wyjazd na XXVIII zlot zespołów artystycznych w Sitnicy.

37	14.07.	Wyjazd na Festiwal Piosenki Folklorystycznej w Więcborku.
38	12.08.	Wycieczka do Ciechocinka.
39	19.08.	Konkurs ekologiczny.
40	22.08.	Wycieczka do zoo w Płocku.
41	25.08.	Wyjazd na przegląd dorobku Klubów Seniora w Raciążku.
42	01.09.	Uczestnictwo w parafialnych dożynkach w Szpitalu Górnym.
43	02.09.	Uroczystość poświęcona rocznicy wybuchu II wojny światowej.
44	07.09.	18 spotkanie rodzinne – piknik.
45	15.09.	Piknik Sąsiedzki. Impreza plenerowa
46	18.09.	Wyjazd na obchody Dnia Seniora do Klubu Seniora <i>Złoty Kłosa</i> w Dobrzyniu.
47	19.09.	Wycieczka do Biskupina.
48	20.09.	Skarpowe dożynki.
49	26.09.	Wyjazd do Klubu Seniora <i>Raj</i> w Raciążku.
50	05.10.	Wyjazd do Klubu Seniora <i>Jesienny Liść</i> w Kikole.
51	05.10.	Wyjazd do Klubu Seniora <i>Stokrotka</i> we Włocławku.
52	07.10.	Uroczystość Międzynarodowego Dnia Osób Starszych.
53	10.10.	Wyjazd do Klubu Seniora <i>Złota Jesień</i> z Włocławka.
54	12.10.	Wyjazd do Klubu Seniora <i>Radość</i> w Czernikowie.
55	19.10.	Wyjazd do Klubu Seniora <i>Raj</i> w Rypinie.
56	25.10.	Dzień Seniora z zabawą i występem naszych mieszkańców.
57	31.10.	Zaduszki domowe oprawione częścią artystyczną.
58	07.11.	Wyjazd do teatru Ateneum w Warszawie na spektakl „Ożenek”.
59	08.11.	„Jesienny turniej DPS Bawmy się razem” z udziałem gości DPS Rzezewo, Kurowo, Kowal, Włocławek ul. Nowomiejska.
60	14.11.	Wizyta gości z Uniwersytetu Trzeciego Wieku z Torunia.
61	16.11.	Wyjazd do Klubu Seniora <i>Senior Kujawy</i> we Włocławku.
62	22.11.	Dzień Pracownika Socjalnego z turniejem dla pracowników, przygotowanym przez mieszkańców.
63	23.11.	Wyjazd na Dzień Seniora do Klubu Seniora <i>Zazamcze</i> we Włocławku.
64	28.11.	Wyjazd na Dzień Seniora do DPS przy ul. Nowomiejskiej.
65	29.11.	Andrzejki – zabawa z udziałem zaproszonych gości.
66	05.12.	Wizyta Klubu Seniora <i>Złota Jesień</i> .
67	07.12.	Zabawa choinkowa dla dzieci pracowników, z udziałem mieszkańców.
68	12.12.	Turniej „Jaka to kołęda” z udziałem gości z SDS z Włocławka.
69	15.12.	Gościliśmy grupę muzyczną Kościoła Ewangelicznych Chrześcijan.
70	16.12.	Wyjazd do Klubu Seniora <i>Nawojka</i> w Lipnie na uroczystą wigilię.
71	18.12.	Jasełka w wykonaniu dzieci Zespołu Szkół w Lubaniu.
72	20.12.	Jasełka w wykonaniu dzieci z Zespołu szkół Muzycznych.
73	20.12.	Wystawienie jasełki dla sąsiadów w wykonaniu naszych mieszkańców.
74	23.12.	Uroczystość wigilijna dla mieszkańców i pracowników.
75	31.12.	Sylwestrowe spotkanie biesiadne.

W 2013 roku zostało kontynuowane partnerstwo DPS ze Stowarzyszeniem Wsparcia Społecznego ADITUS z Włocławka, związane z pozyskanymi w 2012 roku środkami na zadania publiczne ogłaszane w trybie konkursowym - oferta konkursowa w zakresie promocji i wzmacniania integracji społecznej osób powyżej 60 roku - uzyskaliśmy dofinansowanie (tak naprawdę 100% pokrycia wydatków finansowych - wkład DPS to wolontariusze) w wysokości 33 100,00 zł w ramach Rządowego Programu Aktywności Społecznej Osób Starszych Zadanie „Seniorze nie jesteś sam”, było realizowane w dwóch etapach Pierwszy obejmował okres od

01.10.2012 r. do 31.12.2012 r. Drugi etap był realizowany w okresie od 01.01.2013 r. do 30.06.2013 r. Projekt „Seniorze nie jesteś sam”, powstał z myślą o mieszkańcach Domu Pomocy Społecznej oraz osobach starszych zamieszkujących w sąsiedztwie tegoż Domu, którzy stanowią coraz liczniejszą grupę naszego społeczeństwa. Celem głównym projektu była integracja mieszkańców DPS ze społecznością lokalną w wieku emerytalnym. W ramach projektu przeprowadzono w roku 2013 trzy imprezy:

- Bal karnawałowo – walentynkowy „Kochać każdy może” – luty 2013
- Impreza plenerowa „Dzień Sąsiada” – maj 2013
- Grill integracyjny na zakończeniu projektu „Lato pachnące miętą” – czerwiec 2013 r.

Uczestnicy projektu po jego zakończeniu otrzymali upominki w postaci książek

Kontynuowaliśmy w 2013 roku współpracę z Bankiem Żywności z siedzibą w Toruniu, dzięki czemu otrzymywaliśmy nieodpłatnie ok. 7 ton żywności (ponieśliśmy jedynie koszt magazynowania)

W ubiegłym roku po raz drugi skorzystaliśmy z dofinansowania do konkursu ekologicznego z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Toruniu. W konkursie „Odkrywamy tajemnice przyrody, w której żyjemy – włocławska tama – korzyści i zagrożenia” wzięli udział mieszkańcy. Z pozyskanych pieniędzy w kwocie 2.000,00 zł zakupiliśmy nagrody dla uczestników konkursu, w postaci wazonów oraz aparat fotograficzny

W roku 2013 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z Firmą Sat-Film, która nieodpłatnie zapewnia dostarczenie Internetu dla mieszkańców i pracowników Domu Pomocy Społecznej.

PLANY NA 2014 r.

1. W roku 2014 kontynuowana i rozwijana będzie współpraca z Klubami Seniora oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze.
2. Kontynuowanie promowania działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic, (uświadamianie na bieżąco potrzeb Mieszkańców i aktywizowanie do wspomagania naszej placówki w różnych formach)
3. Rozwijanie współpracy z jak największą ilością instytucji organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń.
4. Udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej.
5. Planuje się kontynuację współpracy z Bankiem Żywności z siedzibą w Toruniu.
6. Planuje się kontynuację współpracy z Firmą Sat-Film
7. Planujemy remont pomieszczeń piwnicznych i magazynowych w budynku DPS
8. Planujemy sukcesywnie remontować pokoje mieszkańców DPS.
9. Zakupimy 2 łózka rehabilitacyjne z wyposażeniem, laser medyczny na potrzeby fizjoterapii oraz urządzenia chłodnicze do kuchni
10. Planuje się sukcesywną analizę potrzeb mieszkańców w celu poprawy, jakości usług opiekuńczych i wspomagających oraz wzrost liczby pracowników bezpośrednio zajmujących się mieszkańcami.
11. Ponadto poddana zostanie analizie cała dokumentacja placówki i jej stan funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia w celu należytego dbania o majątek DPS
12. Na bieżąco realizowane będą zadania Domu określone w aktach prawnych, w jego regulaminie i standardach.

Jarosław Pułanecki
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej





Załącznik Nr 2
do Uchwały Nr XL 139/2014
Rady Miasta Włocławek
z dnia 07.04.2014

**Sprawozdanie z realizacji zadań
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku
i placówek opiekuńczo – wychowawczych
z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy
zastępczej za rok 2013.**

Spis treści

I. Wprowadzenie.....	3
II. Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze.....	4
1 Centrum Opieki nad dzieckiem.....	4
2 Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch”.....	6
3 Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”.....	9
4 Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej.....	13
III. Sekcja Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej.....	16
IV. Sekcja Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny.....	21
V. Światlice.....	22
VI. Podsumowanie i potrzeby na 2014 rok.....	26

I. Wprowadzenie

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej szczegółowo reguluje, w sposób kompleksowy, kierunki działań służb socjalnych na rzecz rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W odróżnieniu od ustawy o pomocy społecznej, która wskazuje zadania w zakresie wspierania rodzin w przewyżczeniu trudnych sytuacji. Powołane nowe regulacje prawne określają szeroki zakres konkretnych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Powołane przepisy traktują dziecko i rodzinę podmiotowo, ponieważ priorytetem jest wychowanie małoletnich w rodzinie naturalnej. Dotychczasowa opieka nad rodziną i dzieckiem realizowana przez różne instytucje i podmioty została rozszerzona o działania asystenta rodziny.

W sytuacji braku możliwości rozwiązania problemów w rodzinie biologicznej uruchamiany jest system pieczy zastępczej, którego celem jest zapewnienie dziecku czasowej zastępczej opieki i wychowania przez inne osoby lub powołane do tego celu instytucje. Zgodnie z powołanymi przepisami piecza zastępcza jest sprawowana w dwóch formach tj. rodzinnej pieczy zastępczej, na którą składają się różne typy rodzin zastępczych i rodzinne domy dziecka oraz instytucjonalną pieczę zastępczą, w skład której wchodzi placówki opiekuńczo-wychowawcze, regionalne placówki opiekuńczo-wychowawcze i interwencyjny ośrodek preadopcyjny.

Powołanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej Zarządzeniem Nr 240/2011 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 10 listopada 2011 r. pozwoliło uruchomić działania koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, którzy między innymi udzielają wsparcia rodzinom zastępczym w realizacji zadań wynikających z pełnionej funkcji. Podejmowana praca nakierowana jest, o ile to możliwe, na powrót dziecka do rodziny naturalnej. Działania te prowadzone są zarówno w rodzinnej jak i w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej obejmuje również inne formy pomocy instytucjonalne, takie jak placówki wsparcia dziennego w postaci świetlic.

Obowiązek złożenia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej w przypadku miasta na prawach powiatu spoczywa na Prezydencie Miasta.

Jednostkowe sprawozdania dotyczą:

- działalności placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- zapewnienia dzieciom opieki w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą,
- asystentury rodzinnej,
- funkcjonowania ośrodków wsparcia dziennego

II. Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze

1. Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku ul. Żytnia 55

Rok 2013 był wyjątkowym okresem pracy Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku. Aby można było na bazie gruntownie wyremontowanego zabytkowego budynku przy ul. Żytnej 55 otaczać nadal opieką 50 wychowanków niezbędne stało się podjęcie stosownych działań formalno- prawnych. W wyniku zmian ustawodawczych nastąpiło przekształcenie Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej w Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku.

Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku, zapewnia wspólną obsługę administracyjną, ekonomiczną i organizacyjną dla trzech wyodrębnionych placówek opiekuńczo – wychowawczych. W skład Centrum weszły: placówka socjalizacyjno- interwencyjna, placówka socjalizacyjna i placówka interwencyjna. Centrum obejmuje podopiecznych całodobową i całoroczną opieką. W trzech placówkach jest łącznie 50 miejsc, które najczęściej są zajęte.

Na koniec 2013 r. Centrum liczyło 48 wychowanków i tak: w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej socjalizacyjno- interwencyjnej przebywało 30 wychowanków, w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej socjalizacyjnej – 10 wychowanków, w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej interwencyjnej - 8 wychowanków. Na koniec roku najmłodsze przebywające pod opieką Centrum dziecko miało 7 lat, a najstarsza wychowanka zaś 21 lat. Przedział wiekowy przedstawiał się następująco: 7 lat – 2 dzieci, 8 lat – 1 dziecko, 9 lat – 3 dzieci, 10 lat – 3 dzieci, 11 lat – 5 dzieci, 12 lat – 4 dzieci, 13 lat – 5 dzieci, 14 lat – 4 dzieci, 15 lat – 7 dzieci, 16 lat – 3 dzieci, 17 lat – 7 osób, 18 lat – 2 osoby, 19 lat – 1 osoba, 21 lat – 1 osoba. W naszym Centrum przebywało 16 dziewcząt i 32 chłopców. Wszyscy wychowankowie realizowali obowiązek szkolny, dostosowany odpowiednio do ich możliwości i potrzeb. Najstarsza wychowanka kontynuowała naukę na II roku studiów pedagogicznych w PWSZ we Włocławku. Jej młodsza siostra rozpoczęła w październiku naukę w studium policealnym.

W związku z dostosowaniem wymagań edukacyjnych wynikających z programu nauczania do indywidualnych potrzeb psychofizycznych i edukacyjnych ucznia, u którego stwierdzono niższe możliwości poznawcze, uniemożliwiające sprostanie tym wymaganiom - 8 wychowanków kontynuowało naukę w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii w Kiernozi oraz w Zespole Placówek Specjalnych w Szerzawach, a 6 podopiecznych na mocy postanowienia Sądu przebywało w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych.

W roku sprawozdawczym z opieki naszego Centrum skorzystało w sumie 62 dzieci. Ośmioro z nich po uzyskaniu pełnoletniości usamodzielniało się, z czego 4 powróciło do domu rodzinnego, jedna wychowanka zamieszkała w wynajętym przez siebie mieszkaniu, jedna wychowanka zamieszkała z siostrą, dla jednej pozyskaliśmy miejsce w mieszkaniu chronionym będącym pod zarządem MOPR we Włocławku. Sukcesem jest przyznanie byłym wychowankom Centrum lokali socjalnych z zasobów miasta, o które czyniliśmy starania przez wiele lat. W efekcie 5 wychowanków (z czego 4 byłych) otrzymało nowy lokal mieszkalny. Dzięki współpracy ze Stowarzyszeniem Pomocy Mieszkaniowej dla Sierot udało nam się wyposażyć w sprzęt AGD oraz meble jedno takie mieszkanie. Natomiast dla innej rodziny wychowanków naszej placówki, znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej, której mieszkanie wymagało remontu, z Fundacji „Pierwsza Pomoc” otrzymaliśmy materace do łóżek, a dzięki naszym pracownikom zebraliśmy dla nich dużą ilość bielizny pościelowej, ręczników, itp.

W ubr. 6 wychowanków opuściło Centrum przed 18 rokiem życia. Praca z rodziną oraz determinacja matki doprowadziły do powrotu do domu rodzinnego 1 wychowanka. 2 zostało umieszczonych w rodzinach zastępczych, a 3 na mocy skierowania MOPR w innych placówkach.

W roku sprawozdawczym ze specjalistycznej opieki lekarskiej skorzystało: 11 wychowanków z poradni zdrowia psychicznego, 17 – z poradni neurologicznej, 3 zostało objętych pomocą poradni pulmonologicznej, a 31 stomatologicznej. Troje naszych wychowanków

z powodu uzależnienia, zaburzeń zachowania oraz stanów dysforycznych, hospitalizowanych zostało (na podstawie skierowania lekarskiego) w celu obserwacji w szpitalu psychiatrycznym

Wychowankowie Centrum biorą czynny udział w zawodach sportowych w unihokeja oraz piłce nożnej, gdzie zajmują wysokie lokaty Podopieczni Centrum już od początku 2013 roku brali udział w różnego typu imprezach. W styczniu zostali zaproszeni do Warszawy na „VIII Świąteczny Obiad z Gwiazdami”, gdzie dzieciaki miały okazję do rozmów, wspólnego posiłku, zabaw i zdjęć ze znanymi aktorami, politykami, dziennikarzami. W czerwcu oprócz obejrzenia przez dzieci „Wystawy owadów” zorganizowanej we wrocławskiej „Wzorcowni”, nasi podopieczni brali udział w wielu imprezach z okazji Dnia Dziecka, a 7 – osobowa grupa dzieci uczestniczyła w wycieczce i zwiedzaniu Warszawy. Podsumowaniem roku szkolnego był jak co rok Dzień Rodzinny, organizowany na terenie naszego Centrum wychowanków i ich rodzin.

Okres wakacji wychowankowie spędzili na koloniach letnich nad morzem w Mikoszowie, na wyjeździe do kina, wycieczkach do Płocka, Solca Kujawskiego, na wyjazdach nad wodę. Był to również czas przeprowadzania szkoleń dla młodzieży z zakresu odpowiedzialnego zachowywania się nad wodą, udzielania pierwszej pomocy i spotkań profilaktycznych nt samowolnego oddalania się z placówki, zażywania środków odurzających itp. W październiku trójka dzieci, dzięki firmie REFLEX mogła obejrzeć galę bokserską, która odbyła się w „Hali Mistrzów”. Działający w Centrum samorząd systematycznie odwiedzał Klub Seniorów „Piaś”, gdzie dzieci prezentowały swoje zdolności artystyczne. Okres przedświąteczny spędzili na wielu spotkaniach mikołajkowych, gdzie zostały wielokrotnie obdarowane prezentami. Największą niespodziankę sprawiła nam już po raz drugi nasza była wychowanka, obecnie przebywająca w Irlandii (będąca z nami w stałym kontakcie). Zorganizowała ona wśród znajomych i przesłała zza granicy podarunki dla naszych podopiecznych. Poprzez taki gest dzieci uświadomiły sobie, że będąc nawet daleko można pomagać innym w potrzebie – a nam jej gest dał kolejny pozytywny impuls do pracy z dziećmi, ponieważ wieloletnia praca nie poszła w niwecz.

Jak co roku, wychowankowie dostały od Pana Krzysztofa Grządziela, prezesa firmy Guala Closures DGS Poland S.A. paczki pełne słodyczy na Dzień Dziecka i z okazji Świąt Bożego Narodzenia. Również kolejny raz podopieczni Centrum napisały listy do Św. Mikołaja i otrzymały prezenty w ramach akcji „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja”. W ramach współpracy z warszawską Fundacją „Pożywienie Darem Serca” reprezentacja naszego Centrum była zaproszona na dwudniowy pobyt w stolicy z licznymi atrakcjami i w ramach tejże współpracy firma Samsung zasponsorowała 10 – gu wychowankom Centrum prezenty na Boże Narodzenie.

Jak co roku staraliśmy się, by baza lokalowa Centrum była coraz nowocześniejsza i funkcjonalna, mimo swojej zabytkowej szaty. Usprawniono wewnętrzne linie telefoniczne (instalacja domofonu z wykorzystaniem centrali telefonicznej), co daje wychowankom większe poczucie bezpieczeństwa. Duża część terenu wokół budynków została zagospodarowana i wyłożona polbrukiem. Ciągłemu doposażeniu i odświeżaniu podlegają również pokoiki i świetlice dzieci.

Kadra pedagogiczna Centrum nieustannie stara się podnosić swoje kwalifikacje, by móc oferować pomoc pedagogiczną, psychologiczną, medyczną na najwyższym poziomie oraz wsparcie przy zastosowaniu różnych metod i technik.

Wojciech Deskiewicz
Dyrektor
Centrum Opieki nad Dzieckiem
ul. Żytnia 55,
we Wrocławku

2. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch” we Włocławku ul. Sielska 3

Placówka Opiekuńczo –Wychowawcza „Maluch” jest jednostką organizacyjną systemu pieczy zastępczej prowadzoną w formie jednostki budżetowej przez Gminę Miasto Włocławek. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego i interwencyjnego. Celem placówki jest zapewnienie całodobowej opieki i wychowania dzieciom pozbawionym opieki rodziców, do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót do rodziny naturalnej, umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

W Placówce od października 2013 roku funkcjonują 4 grupy wychowawcze z podziałem według wieku dzieci. Ogólna liczba miejsc, zgodnie ze Statutem Placówki wynosi: 30, w tym 27 miejsc socjalizacyjnych i 3 miejsca interwencyjne.

W 2013 roku z pobytu w POW „Maluch” korzystało 56 wychowanków. Stan ilościowy na dzień 01.01.2013 r. wynosił 34 podopiecznych, w ciągu 2013 roku zostało umieszczonych 21 wychowanków, a opuściło 23 podopiecznych.

Dzieci, które zostały umieszczone w:

- rodzinach biologicznych – 6,
- rodzinach zastępczych – 2,
- rodzinach adopcyjnych – 12,
- innych placówkach – 1.

Usamodzieliły się 2 pełnoletnie matki

Do zadań realizowanych przez placówkę w 2013 roku należało: zaspokajanie niezbędnych potrzeb emocjonalnych, rozwojowych, zdrowotnych, bytowych, społecznych i religijnych dziecka. Realizowanie przygotowanego planu pomocy dziecku. Zapewnienie dziecku dostępu do kształcenia dostosowanego do wieku i możliwości rozwojowych dziecka. Umożliwienie kontaktu dziecka z rodzicami i innymi bliskimi osobami, chyba że sąd postanowi inaczej. Podejmowanie współpracy z rodziną biologiczną w celu powrotu dziecka do rodziny. Celem nadrzędnym jest jak najszybsze wyrównywanie zaniechań wynikających z pobytu w trudnych warunkach środowiskowych. Większość wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm oraz niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa stają się przyczyną umieszczenia dzieci w placówce.

Kadrę placówki stanowią:

- wychowawcy - 11,
- opiekunki dziecięce, pielęgniarki = 6 (5 ½ etatu),
- pielęgniarka – 1,
- pedagog - 1,
- psycholog - 1 (1/2 etatu),
- pracownik socjalny - 1 (1/2 etatu),
- pokojowe – 4,
- obsługa kuchni - 4 (3,5 etatu w tym dietetyk, 2,5 x kucharz),
- pracownicy obsługi i administracji – 7 (dyrektor, główny księgowy, referent- kasjer- obsługa sekretariatu, magazynier, kierowca- zaopatrzeniowiec, 2 - obsługa pralni),
- pracownik gospodarczy - 1 (1/3 etatu).

Pracę wszystkich zatrudnionych pracowników wspomagali wolontariusze, praktykanci i stażyści.

Opiekę lekarską sprawowali lekarze pediatrzy z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej. W zależności od potrzeb przeprowadzane były badania przez lekarzy różnych specjalności: neurolog, pulmonolog, endokrynolog, laryngolog, okulista, alergolog, dermatolog, chirurg dziecięcy, stomatolog, kardiolog, ortopeda. W 2013 roku opracowany i wdrożony został przez naszych pracowników program „Pomocy psychologiczno-pedagogicznej przeznaczonej dla rodziców i dzieci z rodzin z problemem alkoholowym”.

Profilaktyka i leczenie:

- ilość badań wykonanych przez lekarzy pediatrów - 832,
- ilość badań dzieci wykonanych przez lekarza neurologa - 182,
- ilość wizyt w poradniach specjalistycznych - (Poradni Patologii Noworodka, Endokrynologicznej, Laryngologicznej, Pulmonologicznej, Chirurgii Dziecięcej, Okulistycznej, Alergologii i Dermatologii, Stomatologicznej, Kardiologicznej, Preluksacyjnej, Urologicznej, Audiologicznej, Wad Postawy, Zdrowia Psychicznego w tym w specjalistycznych ośrodkach w Toruniu i Bydgoszczy) - 160,
- ilość wykonanych badań (USG, RTG, analityka) - 50

Wykonano szczepienia ochronne zgodnie z kalendarzem szczepień oraz szczepienia dodatkowe przeciw pneumokokom.

Bardzo ważne jest dbanie o rozwój fizyczny dzieci oraz stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dziecka opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną. W pracy wykorzystujemy wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga i psychologa. Bardzo ważnym zadaniem jest obserwowanie rozwoju mowy dziecka i praca logopedy. Rozwój ruchowy naszych małych podopiecznych wspierany jest przez intensywną rehabilitację ruchową, hipoterapię oraz rehabilitację w wodzie.

Kształtowanie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowania w czasie spotkań z osobami obcymi zarówno na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci i na rzecz dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości, które mają istotny wpływ na ich wszechstronny rozwój m.in.: udział w Spotkaniu Wielkanocnym w Pałacu Prezydenckim w Warszawie, Akcji Charytatywnej „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja”, wróżby i zabawy Andrzejkowe, Mikołajki, uroczysta Kolacja Wigilijna, Bał Karnawałowy, Bał Księżniczek, Wielkanocny Zajączek, Dzień Dziecka, a także udział w różnych imprezach na terenie miasta: wyjścia do Multikina, udział dzieci w różnych zakładowych zabawach choinowych, przedstawieniach w szkołach i przedszkolach oraz wyjazdy wakacyjne.

W 2013 r. roku w placówce przebywały 3 pełnoletnia matki, wraz ze swoimi dziećmi. Otrzymywały one pomoc w zakresie kontynuowania nauki, zdobywania kwalifikacji zawodowych oraz opieki nad dziećmi w czasie pobytu w szkole. Po przeprowadzeniu usamodzielnienia i uzyskaniu mieszkań socjalnych, 2 matki wraz z dziećmi opuściły placówkę.

Realizując zadania dotyczące pracy z rodziną podejmowane były wielozakresowe działania na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej. Jednakże praca z rodziną okazywała się niejednokrotnie bardzo trudna, a rodzice nie wykazywali zainteresowania losem swojego dziecka, odmawiali współpracy, nie zabiegali o dziecko i jego powrót do rodziny. Mając na uwadze dobro dziecka, podejmowaliśmy kroki zmierzające do ponownego uregulowania sytuacji prawnej podopiecznych. W trybie jak najkrótszym, realizowaliśmy wnioski Zespołu do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka działającego w placówce (wnioski o pozbawienie władzy rodzicielskiej, lub o ustanowienie rodziny zastępczej), zgłaszanie dzieci do MOPR i powiatowych centrów pomocy rodzinie w celu poszukiwania dla dziecka rodzinnej pieczy zastępczej oraz natychmiastowe zgłaszanie dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do Kujawsko-Pomorskiego Ośrodka Adopcyjnego oddział we Włocławku w celu poszukiwania kandydatów na rodziny adopcyjne.

DAROWIZNY pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej:

1. Pozyskano środki pieniężne w wysokości 23 265,20 zł zostały przeznaczone zgodnie z wolą darczyńców na remont łazienki dzieci starszych oraz wyposażenie placówki
2. Pozyskano darowizny rzeczowe w wysokości 88 794,40 zł (pieluchy jednorazowe, środki pielęgnacyjne, ubrania, buty, kurtki, zestaw mebli do sali zabaw dla najmłodszych dzieci, wykładzinę do sali zabaw dla najmłodszych dzieci, zabawki, pomoce edukacyjne, pościel,

- poduszki, kołdry, kojce, meble, telewizor, naczynia, artykuły dekoracyjne, słodczyce, produkty żywnościowe, produkty chemiczne, leki i witaminy)
3. Pozyskano również fundatorów na zorganizowanie wyjazdów na ferie i 3 wyjazdów wakacyjnych dla dzieci (Ustka, Rewa, Jastarnia, Goreń)
 4. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych i pieluch jednorazowych dla dzieci
 5. Współorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św Mikołaj i ja”, z której dochód został przeznaczony na zakup prezentów gwiazdkowych dla dzieci.

REMONTY, MODERNIZACJE, ZAKUPY :

1. Wykonano generalny remont jadalni dziecięcej na dole
2. Zakupiono nowe wyposażenie do jadalni i łazienki dla dzieci
3. Wykonano generalny remont łazienki dziecięcej dla dzieci starszych na dole.
4. Wyremontowano pomieszczenie na sypialnię dla najstarszych dziewczynek
5. Zakupiono nowe łóżka, materace i pościel
6. Zakupiono nowe pomoce dydaktyczne i zabawki
7. Wyremontowano i wyposażono pokój do nauki i wypoczynku dla najstarszych dzieci.
8. Wyremontowano i wyposażono szatnię dla pracowników.
9. Przeniesiono i odnowiono pokój psychologa i pedagoga
10. Wybudowano wiatę na samochód.
11. Rozpoczęto budowę tarasów letnich dla dzieci.
12. Zamontowano rolety w pomieszczeniach których przebywają dzieci.
13. Podłączono nową rozdzielnię elektryczną główną i piętrową
1. 13 Wymieniono instalację wodno-kanalizacyjną i elektryczną w remontowanych pomieszczeniach.

PLANY NA ROK 2014.

1. Kontynuować promocję działalności Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch” wśród mieszkańców Włocławka
2. Rozwijać współpracę z sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskiwać środki na wyjazdy zimowe i wakacyjne dla dzieci
4. Podjąć budowę tarasów letnich dla dzieci.
5. Podjąć budowę placu zabaw dla dzieci.
6. Wykonać remont generalny kuchni.
7. Wyremontować sypialnie dziecięce na górze.
8. Wykonać nowe ogrodzenie na przekazanej działce.
9. Organizować akcje charytatywne na rzecz Placówki
10. Realizować z zaangażowaniem powierzone zadania, kierując się dobrem dzieci
11. Pozyskiwać środki finansowe od darczyńców na doposażenie placówki.
12. Podnosić jakości opieki i wychowania
13. Dbać należyście o majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch”.

Dorota Wilczura
Dyrektor
Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch”
ul Sielska 3,
we Włocławku

3. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” we Włocławku przy ul. Pszczelej 20

1. Informacje ogólne dotyczące placówki.

Integracyjny Dom Dziecka „ Paulinka” istnieje od 3 maja 1999 r. Jest niepubliczną placówką opiekuńczo – wychowawczą typu socjalizacyjnego z liczbą 22 miejsc dla dziewcząt w wieku 7 -18 lat z terenu miasta Włocławek. Podmiotem prowadzącym jest Zgromadzenie Zakonne Córek Najczystsze Serca Najświętszej Maryi Panny z siedzibą w Nowym Mieście nad Pilicą, Plac Ojca Honorata Koźmińskiego 6. Zadanie zapewnienia opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściową opieki rodziców w całodobowej placówce powierzył Zgromadzeniu Prezydent Miasta Włocławek na podstawie umowy nr 2/2007 zawartej dnia 30 marca 2007 r. obejmującej okres od 1 04 2007 r. do 31 12 2011 r. Zgodnie z porozumieniem z dnia 11 08 2011 r. realizację zadania zakończoną 31 10 2011 r. Dalszy ciąg realizacji zadania nastąpił na podstawie umowy nr 1/PS/ 2011 z dnia 31 października 2011 r. obejmującej okres 1 11 2011 r. do 31 12 2011 r. Podjęto dalszy ciąg opieki i wychowania dzieci zgodnie z umową nr 2/PS/ 2011 zawartą w dniu 30 12 2011 r. obejmującą okres 1 01 2012 r. do 30 06 2015 r. Placówka spełnia warunki określone w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnia obowiązujący standard usług opieki i wychowania w związku z tym decyzją dnia 27 grudnia 2007r. Wojewoda Kujawsko Pomorski udzielił zezwolenia na prowadzenie Integracyjnego Domu Dziecka „ Paulinka” na czas nieokreślony

Zadaniem placówki jest zapewnienie całodobowej opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściową opieki rodziców. W roku 2013 objęto opieką i wychowaniem 24 dziewcząt. Coraz bardziej wykwalifikowany personel starał się, aby wychowankom zapewnić warunki domowe, obdarzał dziewczęta miłością, życzliwością, zrozumieniem. Wychowawcy, pedagog i psycholog wspierali rozwój każdego dziecka, wyrównywali braki edukacyjne (których wciąż jeszcze jest dużo) i wychowawcze. Na miarę możliwości starali się zagwarantować dzieciom, szczególnie z grupy najmłodszej i średniej poczucie bezpieczeństwa. Wychowawcy wdrażali dziewczęta do odpowiedzialności i wrażliwości na krzywdę innych koleżanek, na dostrzeganie wokół siebie ludzi znajdujących się w trudniejszej niż one sytuacji oraz przygotowywali wychowanki do samodzielnego życia w społeczeństwie.

Na terenie placówki prowadzono systematyczne spotkania z rodzicami organizowane przez pracownika socjalnego przy współpracy z pedagogiem i psychologiem. W czasie tych spotkań oraz w rozmowach indywidualnych w/w pracownicy motywowali rodziców do starania się o powrót dziecka do rodziny.

Miesięczna dotacja przekazywana przez Urząd Miasta Włocławek na pokrycie kosztów utrzymania jednego dziecka kierowanego do placówki przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wynosiła w 2013 roku 3 020,02 złotych.

Pracownicy domu

Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 r. liczba etatów Integracyjnym Domu Dziecka „ Paulinka” wynosiła 18,75. Placówka zatrudnia następujących pracowników.

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1
Wychowawca	10
Pedagog	1/2
Psycholog	1/2
Pracownik socjalny	1/2
Pielęgniarka + opiekun	1
Księgowa/ Kadrowa	1
Pracownik administracyjny	1
Kucharka	1

Pomoc kuchenna	1
Pracownik pralni	3/4
Pracownik obsługi	1/2

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i indywidualnej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia (dwie dziewczynki mają niepełnosprawność w stopniu umiarkowanym i głębokim) i rozwoju oraz warunki lokalowe.

1 Informacje dotyczące wychowanków placówki wg stanu na dzień 31 grudnia 2013 r

Wykorzystanie miejsc w placówce w 2013 r. (liczba miejsc statutowych 22 miejsca):

styczeń – 21 miejsc, luty - 22 miejsca, marzec – 21 miejsc, kwiecień – 21 miejsc, maj – grudzień – 22 miejsca

Płeć wychowanków: dziewczęta – 22 dzieci

Wiek wychowanek Domu Dziecka :

- od 4 do 6 lat – 1 wychowanka,
- od 7 do 13 lat – 5 wychowanek,
- od 14 do 17 lat – 11 wychowanek,
- od 18 do 21 lat – 5 wychowanki

Sytuacja prawna wychowanek:

- sieroty – 2 dzieci,
- półsieroty – 8 dzieci,
- posiadające oboje rodziców – 12 dzieci,

Sytuacja szkolna wychowanek:

- liczba dzieci objętych obowiązkiem szkolnym – 22 wychowanki,
- liczba dzieci zakwalifikowanych do nauczania specjalnego – 8 wychowanki,
- liczba dzieci z orzeczoną stopniem niepełnosprawności – 2 wychowanka

Realizacja obowiązku szkolnego:

- szkoła podstawowa – 5 wychowanek,
- szkoła podstawowa specjalna – 1 wychowanka,
- gimnazjum – 7 wychowanek,
- technikum – 2 wychowanki,
- gimnazjum specjalne – 2 wychowanki,
- szkoła zawodowa – 3 wychowanki,
- zawodowa szkoła specjalna – 2 wychowanka

Placówkę opuściły – 2 wychowanki.

Liczba wychowanek usamodzielnionych

- osiągnęły pełnoletniość i opuściły placówkę – 0
- osiągnęły pełnoletniość i pozostały w placówce (kontynuując naukę) – 2 wychowanki

Wychowanki przyjęte do placówki – 3 wychowanki

Jedna z wychowanek za zgodą Sądu Rejonowego we Włocławku odeszła z placówki

2 Podejmowane działania w zakresie przestrzegania standardu usług

Sprawą priorytetową wszystkich pracowników „Paulinki” w minionym roku było kierowanie się dobrem dziecka, zapewnienie możliwie jak najlepszych warunków do nauki i rozwoju oraz zaspokojenie potrzeb. Nadrzędnym celem było wyrównywanie braków edukacyjnych wychowanek. Wychowawcy dokładali wszelkich starań, aby pokonać niechęć do nauki. Wiele godzin poświęcili na wyrównywaniu zaległości

W pracy wychowawczej wiele czasu poświęcono na rozwój zainteresowań dzieci. Dziewczęta chętnie ujawniały uzdolnienia aktorskie i artystyczne, w związku z tym prowadzone były różne formy zajęć. Zorganizowano kilka przedstawień, scenki bajkowe, kabarety, konkursy, zabawy

Organizowane konkursy w 2013 r.: ortograficzny; recytatorski - pt „Połamanego języka”; profilaktyczno- prozdrowotny (literacko – plastyczny) o alkoholu i narkotykach; konkurs w pokazie mody pt „Fryzura dziwaka”; plastyczny na najładniejszego Mikołaja; sportowy pt „Sport na wesoło”- śmieszne konkurencje sportowe; gastronomiczny – grupowe przygotowania sałatek z owoców i warzyw. W organizowanych Mistrzostwach woj. Kujawsko – Pomorskiego Placówek Opiekuńczo – Wychowawczej w konkursie tenisa stołowego brały udział dwie wychowanki zdobywając IV miejsce. Ponadto jak co roku na terenie placówki zorganizowano Integracyjny festyn z okazji Dnia dziecka, w którym uczestniczyły dzieci z wrocławskich domów dziecka. Tradycją placówki stały się sześciodniowe wycieczki turystyczno- krajoznawcze dzięki którym wychowanki „Paulinki” poznały piękno nie tylko naszego kraju. W dniach 29.07–3.08.2013 r. zwiedziliśmy Karkonosze. Dokładnym szlakiem wycieczki podziwialiśmy: Kopalnię soli w Kłodawie, Kościół Pokoju w Jaworze, Hutę szkła „Julia” w Piechowicach -ogłądanie produkcji wyrobów krystalicznych, Karkonoski Park Narodowy, Wodospad Kamieńczyka, Halę Szrenica, Szklarską Porębę; Mały Staw Karkonoski; Równię pod Śnieżką, Park miniatur w Kowarach; Skalne Miasto w Czechach, Pragę, Świątynię Wang, Aqua Park we Wrocławiu, Miejskie Muzeum Zabawek w Karpaczu i Park Bajek w Karpaczu.

Inne organizowane wycieczki, wyjazdy:

- 9.01; 26.01; 18.07; 7.08; 12.10 - wyjazdy grupy najmłodszej do sali zabaw „Kubuś” (buszowisko) we Wrocławku - gry, zabawy, konkursy;
- 13.01.2013 r. - wyjazd pod Halę Mistrzów; udział w pokazach, koncertach, podziwianie wrocławskich lotów;
- 20.01.2013 r. - wyjazd na lodowisko we Wrocławku, jazda na łyżwach, zjeżdżanie ze stoku na sankach, ognisko;
- 24.01, 23.05, 29.05, 24.10, 10.11, 12.11.2013 r. - wyjazdy do Multikina we Wrocławku na filmy pt „Życie Pi”, „Oszukane”, „Hipnotyzer”, „Gnomeo i Julia”, „Chce się żyć”, „Kumba”, „Mój biegun”;
- 17.03, 20.06, 4.06.2013 r. - przedstawienia, spektakle teatralne pt. „Przygody Koziołka Matołka”, „Domisie”, „Turniej sportowy”;
- 27.04, 6.07, 9.07, 26.07, 6.08, 27.10.2013 r. - wyjazdy na basen we Wrocławku- nauka pływania;
- 9.05.2013 r. - wyjazd na koncert muzyczny w Zespole Szkół Muzycznych we Wrocławku;
- 15.05.2013 r. - wyjazd do klubu fitness „Pure” - trening obwodowy na siłowni, udział w zajęciach tanecznych video clip Dance;
- 18.05.2013 r. - Planet Rok – udział w warsztatach tanecznych, pokazie graffiti, bitwie pomiędzy najlepszymi tancerzami i formacjami z Polski;
- 1.06.2013 r. – Plac Grodzki we Wrocławku, zabawa z okazji Dnia Dziecka – skecz zabawy na placu zabaw na Bulwarach, spacer po Parku Sienkiewicza;
- 1.07 -19.08.2013 r. - wyjazdy, rajdy rowerowe np. na Jezioro Czarne, do Parku Sienkiewicza;
- 1.09.2013 r. – „Festyn Rodzinny” w Pobiednej, wycieczka jednodniowa; konkursy, tańce, muzyka, integracja;
- 14.10.2013 r. – wycieczka do Aqua Parku „Fala” w Łodzi
- 16.11.2013 r. – wycieczka do Płocka – zwiedzanie ZOO, Mc’Donald’s
- 15.12.2013 r. – wyjazd do Torunia: kino - film 3D pt „Kraina lodu” i Mc’Donald’s

Kontynuowano prace nad udoskonaleniem strategii lepszej współpracy z rodzicami wychowanek. Podjęto próby włączenia rodziców w pracę wychowawczą, w rozwiązywanie problemów wychowawczych i wspólne podejmowanie decyzji dotyczących dzieci. Co miesiąc

odbywały się spotkania z rodzicami, na których omawiane były bieżące sprawy wychowanek. Nasi specjaliści prowadzili z rodzicami szkolenia w formie warsztatowej uświadamiające ważną rolę ojca i matki w rozwoju dziecka. Odbył się wspólny PIKNIK RODZINNY naszych wychowanek i ich rodzin na którym rodziny uczestniczyły w teleturnieju na wzór programu TV „Familiada” oraz wspólne ognisko.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007 r. wszystkim wychowankom przebywającym w placówce stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczano odpowiednie wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych wychowanek, świetlicy, czytelnicy, bawialni, siłowni, wyżywienie, zaopatrzenia w leki, podręczniki i przybory szkolne, wyposażenie w odzież, obuwie, bieliznę, środki higieny osobistej, zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego, sprzęt sportowy i rekreacyjny. Dzieci miały zapewnioną opiekę zdrowotną oraz lekarzy specjalistów. Dziewczęta uczestniczyły zajęciach wychowawczych, socjoterapeutycznych i terapeutycznych na terenie placówki i poza placówką. Poprzez spotkania w grupach, rozmowy indywidualne, spierano prawidłowy rozwój dzieci, podnoszono poczucie własnej wartości, spierano mocne strony i zachęcano do rozwijania zainteresowań. Podejmowano również przez wychowawców „walkę” z nałogiem palenia papierosów, spożywania alkoholu u wychowanek (pogadanki, rozmowy indywidualne, grupowe, filmy).

Odbyła się seria programów terapeutycznych pogłębiających poziom kompetencji społecznych młodzieży, np. „Jak żyć z ludźmi” „Rozwój empatii i kompetencji społecznych” prowadzonych przez panią z Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej we Włocławku

4 Planowane zamierzenia w roku 2014 to:

- nieustanne, systematyczne, motywowanie i pomoc w podejmowaniu, wciąż niskich, wyników w nauce szkolnej,
- praca z uczniem zdolnym ciągle zapobieganie zachowaniom negatywnym,
- preferowanie zachowań pozytywnych,
- dalsze wzbogacanie i udoskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną ze szczególnym naciskiem na pracę z rodzicami;
- pomoc wychowankom usamodzielniającym się uzyskaniu mieszkań,
- pozyskiwanie środków na wynajęcie mieszkania bezpośrednio po opuszczeniu placówki

s Beata Biernat

Dyrektor

Integracyjnego Domu Dziecka
ul. Pszczela 20,
we Włocławku

4. Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej we Włocławku przy ul. Leśnej 2a

1 Informacje ogólne dotyczące placówki

Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej jest niepubliczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego z liczbą miejsc 14 działająca od dnia 01 kwietnia 2007 r. Podmiotem prowadzącym jest Caritas Diecezji Włocławskiej z siedzibą przy ul. Gdańskiej 2/4. Na kontynuację pracy opiekuńczo-wychowawczej podpisano nową umowę, zawartą w dniu 30 grudnia 2011 r. (Nr 3/ps/2011), którą będziemy realizować do dnia 30 czerwca 2015 roku.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym przepisy przejściowe), do placówki są kierowane dzieci zamieszkałe we Włocławku, w wieku od 3 lat do 18 lat. Organem wydającym skierowanie jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku. Obecnie przebywają w Domu Dziecka dzieci w wieku od 5 - 17 lat. W roku sprawozdawczym w placówce zamieszkiwało 22 dzieci: Jedna wychowanka opuściła ją po ukończeniu 18 roku życia, dwoje dzieci trafiło do rodziny zastępczej spokrewnionej, jedna wychowanka powróciła do domu rodzinnego, dwoje zostało adoptowane przez rodzinę adopcyjną oraz jedna została przeniesiona do innej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Placówka spełnia zatem warunki określone w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnia obowiązujący standard usług, opieki i wychowania. Zapewnienia opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściowo opieki rodziców w całodobowej placówce.

Stawka jednostkowa stanowiąca średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w placówce, obowiązująca w roku sprawozdawczym wyniosła kwota brutto 2 946 zł. Otrzymywane miesięczne dotacje oraz środki własne Caritas w pełni były wydatkowane na realizację statutowych zadań, której celem jest zapewnienie dzieciom, pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej, całodobowej, ciągłej lub okresowej opieki i wychowania oraz zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych i rozwojowych, w tym emocjonalnych, społecznych, religijnych.

Wychowankom przebywającym w placówce, stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczano w szczególności:

- wyżywienie, zaopatrzenie w leki, podręczniki i przybory szkolne,
- wyposażenie w odzież, obuwie, bieliznę, środki higieny osobistej,
- zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego,
- dostęp do opieki zdrowotnej, kształcenia, zajęć wychowawczych, kompensacyjnych oraz terapeutycznych,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5. roku życia,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno - sportowych,
- uczestnictwo w zajęciach rozwijających zainteresowania: np nauka tańca

Zadania placówki realizowali pracownicy posiadający pedagogiczne kwalifikacje zawodowe, zgodne z obowiązującymi przepisami; ich czas pracy wynosił 40 h tygodniowo.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 r. liczba etatów w Domu Dziecka Caritas wynosiła 12. Placówka zatrudnia następujących pracowników:

stanowisko	wymiar etatu
Dyrektor	1
wychowawcy	5 ½
psycholog	¼
pedagog	½
pracownik socjalny	¼
pielęgniarka	½
pracownicy obsługi	3 ½
księgowa	½

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i indywidualnej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia i rozwoju oraz warunki lokalowe

2 Informacje dotyczące wychowanków placówki wg stanu na dzień 31 grudnia 2013 r :

Wychowankami placówki są dziewczęta i chłopcy (7 dziewcząt i 8 chłopców) w przedziale wiekowym od 5 do 17 r. ż, zaniedbane środowiskowo, o różnym stopniu niedostosowania społecznego, z dysfunkcjami rozwojowymi i zaburzeniami zachowania. Szczególnie te ostatnie stanowią negatywne wzorce dla pozostałych wychowanków.

U większości dzieci w/w zachowanie jest reakcją obronną wyrażającą trudne emocje (np bunt, złość, lęk), związane ze zmianą sytuacji w jakiej się one znalazły. Małoletni wymagają systematycznej pomocy i wsparcia, nie tylko ze strony wychowawców, ale także specjalistów: psychologa, pedagoga i psychiatry. Natomiast nastąpiła poprawa w uczęszczaniu wychowanków do szkoły, co nie jest jednoznaczne z właściwym ich podejściem do nauki. Najwięcej problemów z uczęszczaniem do szkoły miał jeden wychowanek, przeniesiony z innej placówki. Do szkoły podstawowej uczęszczało 7 dzieci i 2 dzieci do szkoły specjalnej. Do gimnazjum 9 dzieci, w tym 2 dzieci do MOW i 1 dziecko do MOS. Jedną wychowankę uczęszczała do IV Liceum Ogólnokształcącego we Włocławku. Wychowankowie otrzymywali pomoc w lekcjach. Uczestniczyli w zajęciach wyrównawczych w szkole oraz na terenie placówki, odbywały się zajęcia wyrównujące braki edukacyjne.

W roku sprawozdawczym 2013 miała miejsce adopcja krajowa jednego rodzeństwa. Działania podejmowane przez pracownika socjalnego oraz pedagoga, zmierzają do powrotu dzieci do domów rodzinnych. Pracownicy mobilizują rodziców do zmiany stylu życia, utrzymywania częstszego kontaktu z dziećmi, podjęcia pracy czy leczenia odwykowego - z różnym efektem. Dobra współpraca z asystentem rodziny, skutkowałą powrotem dziecka do rodziny biologicznej.

Spśród wychowanków, przyjętych do placówki w 2013 r., niektórzy się zaaklimatyzowali w Domu Dziecka. Główną przyczyną ich umieszczenia był problem alkoholizmu i niewydolność wychowawcza rodziców oraz rodzin zastępczych spokrewnionych, bądź w jednym przypadku rodziny niespokrewnionej zawodowej. W większości rodzice mają ograniczone prawa rodzicielskie lub odebrane (6 - odebranych, 9 - ograniczonych). Są również wychowankowie, których sytuacja prawna dopiero się reguluje.

Dzieci, które wykazywały chęć uczestniczenia w dodatkowych zajęciach, miały możliwość ich realizacji, przez np. kółka sportowe, treningi piłki nożnej, tenisa stołowego, SKS oraz rozwijały swoje zdolności na kursie tańca, uczęszczały na kółka ekologiczne i europejskie w szkole, itp. Jednocześnie w rozwoju dziecka uwzględniało się również formację duchową poprzez praktyki religijne: uczestniczenie we Mszy św., nabożeństwach, uroczystościach kościelnych podyktowanych Rokiem Liturgicznym. Wychowankowie angażowali się w różne dodatkowe akcje przy parafii, współpracując ze świetlicą środowiskową „Trampolina”. Kontakt z pozytywnym środowiskiem, miał dobry wpływ na naszych podopiecznych.

3. Informacja dot realizacji zadań placówki, współpracy z instytucjami wspierającymi dziecko i rodzinę

Praca opiekuńczo-wychowawcza realizowana jest przez pracowników świeckich, jak i siostry zakonne. Wymaga szczególnych umiejętności pedagogicznych, kreatywności i pomysłowości w działaniu. Na podstawie obowiązujących regulaminów stosuje się szeroki system motywacyjny, który polega na promowaniu i nagradzaniu zachowań pożądanых, tj. wypełnianie obowiązku szkolnego, kultura zachowania, umiejętność współżycia w grupie, aktywna praca na rzecz społeczności Domu Dziecka. Niemożliwe byłoby życie grupy bez ustalonego porządku, bez przydziału obowiązków. Wychowankowie wg wieku i możliwości dbają o dom. Praca jest wpleciona w stały rytm dnia, tak jak odrabianie lekcji i rozrywka. Wychowawcy zachęcają dzieci

do współpracy, a nie do rywalizacji ze sobą; zadanie to wymaga ciągłej i systematycznej pracy. Im starsi wychowankowie, tym szerszy zakres zarówno obowiązków, jak i praw, większa samodzielność i autonomia w różnych dziedzinach. Mimo że niektórzy wychowankowie naszej placówki przebywają już dłuższy czas, to jednak nowo przyswojone umiejętności nie zostały jeszcze w pełni przez nich utrwalone. Rotacja wychowanków pokazuje na ile pewne zachowania zostały wypracowane i utrwalone.

Praca w Domu Dziecka wymaga od pracowników dużej cierpliwości i wytrwałości. Nie są obojętne zachowania dzieci, które wyrażają się niekiedy w sposób agresywny i roszczeniowy. Dopiero w placówce, przy współpracy całego personelu, wychowankowie poznają normy i zasady współżycia w domu, w grupie i w społeczności lokalnej. Uczą się rozróżniać wolność od samowoli, uczą się odpowiedzialności za swoje postępowanie, przyswajają zasady życia chrześcijańskiego. Nieprawidłowa postawa dzieci spowodowana jest brakiem miłości i poczucia bezpieczeństwa. Każdego dnia pracownicy placówki dokładają starań, aby wychowankowie wzrastali w poczuciu stabilności, otoczeni życzliwością i troską, której nie zaznali w domu rodzinnym. W dniu urodzin każdego wychowanka dzieci wraz z kadrą spotykają się przy wspólnym stole. Jest urodzinowy tort, składane są życzenia i wręczane drobne upominki. Dzieci bardzo przeżywają tę uroczystą chwilę, bo wielu z nich po raz pierwszy w taki sposób świętuje urodziny. Wychowawcy i wolontariusze w pełni zapewniają dzieciom pomoc w nauce, troszczą się, aby osiągały pozytywne wyniki w szkole, rozwijały zainteresowania, potrafiły współżyć w środowisku, a w przyszłości stały się w pełni samodzielne.

Nie wszystkie podejmowane działania przynoszą pożądane i oczekiwane rezultaty. Praca wychowawcza jest długotrwałym procesem. Mimo że efekty naszej pracy są często nieadekwatne do podejmowanych przez wszystkich pracowników wysiłków, nadal doskonalimy metody pracy i poszukujemy skutecznych rozwiązań pedagogicznych. W tym celu pracownicy odbywają kolejne formy doskonalenia swego warsztatu pracy.

W realizacji zadań Dom Dziecka ściśle współpracuje z wieloma instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem tj.: z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Sądem Rodzinnym, Komendą Miejskiej Policji, MOPR, Ośrodkiem Adopcyjnym, szkołami, placówkami ochrony zdrowia, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, w tym z asystentami rodzinnymi, z innymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi i świetlicami środowiskowymi.

Na bieżąco, w miarę możliwości, dokonywane są remonty placówki: przeprowadzono gruntowny remont łazienki na parterze oraz wymieniono w pięciu pokojach wychowanków okna. Zakupiono również sprzęt ADG. Na bieżąco wyposaża się placówkę w pomoce dydaktyczne, gry itp.

Priorytetowymi zadaniami w roku 2014 będą:

- dalsze modernizowanie placówki,
- doskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną,
- rozwijanie dodatkowych zainteresowań u wychowanków,
- kształtowanie pozytywnych wzorców (oddziaływanie wychowanków względem siebie),
- przygotowywanie do odpowiedzialnego rodzicielstwa podopiecznych i procesu usamodzielniania,
- wspierania rozwoju dziecka z uwzględnieniem jego możliwości i potrzeb,
- współpraca z rodzicami naturalnymi dzieci,
- dalsza współpraca z innymi organizacjami wspomagającą placówkę,
- rozwijanie współpracy z wolontariuszami.

s. Katarzyna Rawska
Dyrektor
Domu Dziecka Im Ks Bp Wojciecha Owczarka
ul. Leśna 2a, we Włocławku

III. Sekcja Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej MOPR we Włocławku

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 135 z późn. zm.), weszła w życie w dniu 1 stycznia 2012 r. Zgodnie z powołanym aktem prawnym wprowadzono nowe zadania mające na celu prowadzenie wszechstronnej pracy z rodziną naturalną oraz określono nowe zasady i formy sprawowania pieczy zastępczej rodzinnej i instytucjonalnej oraz pomocy w usamodzielnieniu pełnoletnich wychowanków

Pieczą zastępczą obejmuje formy pieczy rodzinnej i instytucjonalnej i realizuje zadania zawarte w „Miejskim programie Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej we Włocławku na lata 2013 – 2015”.

1. PIECZA RODZINNA

Zadania w tym zakresie obejmowały:

1. organizowanie rodzinnej opieki zastępczej
2. udzielanie pomocy pieniężnej na pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
3. ustalanie odpłatności rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej,
4. udzielanie pomocy na kontynuowanie nauki i usamodzielnianie wychowanków opuszczających rodziny zastępczej
5. pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów.

Ad 1. Organizacja rodzinnej pieczy zastępczej

Zespół ds. Pieczy Zastępczej wykonuje zadania dotyczące organizacji rodzinnej pieczy zastępczej działając w strukturach Sekcji Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej na podstawie Zarządzenia nr 240/2011 Prezydenta Miasta Włocławek od marca 2011 r. Działania Zespołu mają na celu przede wszystkim rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej w mieście Włocławek.

Zakres działań obejmuje m.in.:

- propagowanie idei rodzicielstwa zastępczego poprzez kampanie medialne i ulotki,
- kwalifikowanie osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej,
- organizowanie szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe i zawodowe oraz szkoleń (zajęć psychoedukacyjnych) dla funkcjonujących już rodzin zastępczych,
- zapewnienie pomocy i wsparcia osobom sprawującym pieczę zastępczą i ich dzieciom,
- prowadzenie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących pieczę zastępczą oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.
- okresową ocenę sytuacji dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- współpracę z Sądem Rodzinnym oraz instytucjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny

W 2013 r. w celu promowania rodzicielstwa zastępczego informacje na ten temat zostały przekazywane mieszkańcom naszego miasta za pomocą kampanii medialnej we włocławskich mediach. Na antenie lokalnej telewizji ukazała się audycja promująca rodzicielstwo zastępcze oraz funkcjonowanie rodzin zastępczych na terenie miasta. Rzeczywisty obraz rodzicielstwa zastępczego przedstawiła rodzina zastępcza zawodowa, mająca pod opieką trójkę dzieci. Istotne było, że rodzina wskazywała nie tylko na pozytywne aspekty swojej pracy, wspominała także o problemach, które mogą pojawić się w każdej rodzinie. Mieszkańcy otrzymali ważne informacje na temat tworzenia rodzin zastępczych, procesu kwalifikacyjnego kandydatów na rodziny zastępcze oraz pomocy udzielanej przez specjalistów Zespołu ds. Pieczy Zastępczej. Na antenie lokalnego radia emitowane były ogłoszenia o poszukiwaniu kandydatów do sprawowania funkcji rodziny zastępczej. Materiały

informacyjne (plakaty, ulotki) dotyczące rodzinnej pieczy zastępczej były rozprowadzane w urzędach i instytucjach działających na terenie miasta Włocławek

W czerwcu 2013 r. we współpracy z Wyższą Szkołą Humanistyczno - Ekonomiczną we Włocławku została zorganizowana Konferencja pt. „Prawo dziecka do życia w rodzinie- organizacja pieczy zastępczej we Włocławku”.

W okresie sprawozdawczym gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zgłosiło 26 kandydatów. Sąd Rodzinny ustanowił 6 rodzin niezawodowych dla 7 dzieci oraz 16 rodzin spokrewnionych dla 21 małoletnich. Ponadto 3 kandydatów na rodziny zastępcze zostało ocenionych przez pracowników Zespołu negatywnie, 1 kandydat zrezygnował z zamiaru utworzenia rodziny zastępczej. 1 rodzina niezawodowa została przekształcona w rodzinę zawodową. Obecnie funkcjonują dwie rodziny zawodowe mające pod opieką 5-ro dzieci. W siedzibie Zespołu odbyły się szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze:

- 8 osób ukończyło szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe,
- 21 osób ukończyło szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione,
- diagnozą psychologiczną objęto 16 kandydatów (12 opinii psychologicznych), dla 8 kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe sporządzono opinie pedagogiczne,
- z poradnictwa psychologicznego skorzystało: 57 rodzin, 53 osoby dorosłe i 41 dzieci oraz 5 dorosłych wychowanków rodzin zastępczych,
- z poradnictwa pedagogicznego skorzystały 24 osoby dorosłe, w 4 indywidualnych przypadkach prowadzono pracę z dziećmi mającymi problemy w nauce

Pracownicy Zespołu podejmowali działania wynikające z realizacji zadań Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- uczestniczyli w 12 posiedzeniach Zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka, na których szczegółowo omówiono sytuacje wszystkich dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej,
- odbyło się 6 posiedzeń Zespołu, na których zakwalifikowano 14 osób do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej,
- zorganizowano 6 posiedzeń dotyczących indywidualnych problemów rodzin zastępczych,
- prowadzono poradnictwo specjalistyczne oraz wsparcie w środowiskach rodzin sprawujących pieczę zastępczą,
- przeprowadzono szkolenia dla funkcjonujących rodzin zastępczych, w których uczestniczyły 53 osoby.

Informacje dotyczące funkcjonowania rodzin zastępczych oraz sytuacji dzieci wychowujących się w tych rodzinach zostały przekazane do Sądu Rodzinnego we Włocławku

Zespół ds. Pieczy Zastępczej prowadził działalność na rzecz integracji rodzin zastępczych.

W maju 2013 r. odbył się Piknik z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego. Głównym celem pikniku była integracja środowiska rodzin zastępczych, możliwość wspólnego spędzenia czasu, wymiany doświadczeń oraz promocja idei rodzicielstwa zastępczego wśród mieszkańców.

Kadra Zespołu ds. Pieczy Zastępczej podnosi swoje kwalifikacje poprzez systematyczne uczestnictwo w kursach i szkoleniach:

- 1 osoba ukończyła kurs podstawowy: Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach,
- 2 osoby ukończyły szkolenie dla trenerów programu PRIDE- otrzymały certyfikaty trenerów programu PRIDE - prowadzą szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze zawodowe i niezawodowe

Zespół ds. Pieczy Zastępczej współpracuje z:

- placówkami opiekuńczo-wychowawczymi na terenie miasta Włocławka,
- kuratorami rodzinnymi Sądu Rodzinnego,
- szkołami i placówkami oświatowymi,
- dzielnicowymi KMP we Włocławku,
- pracownikami socjalnymi Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej MOPR,
- Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną

W okresie od VI do XII 2013 r Zespół ds Pieczy Zastępczej realizował Resortowy Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na 2013 r – Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej. W ramach tego programu opieką koordynatora objęto 25 rodzin zastępczych w których przebywało 28 dzieci. Wydatki związane z w/w zadaniem wyniosły ogółem 14 429,13 zł. MOPR na przedmiotowe zadanie otrzymał dotację 8 423,31 zł

Ad 2 Udzielanie pomocy pieniężnej na pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych

Pomoc pieniężną na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w 2013 r realizowano dla 162 rodzin zastępczych, w których zastępczą opiekę miało zapewnioną 209 dzieci z tego:

1. dla 121 spokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych*, w których przebywało 154 dzieci,
2. dla 39 niezawodowych*, w których przebywało 50 dzieci,
3. dla 2 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 5 dzieci, *jedna rodzina pełni funkcję rodziny niezawodowej i spokrewnionej

Rodziny objęte zostały dodatkowymi formami pomocy:

- jednorazową - 8 rodzin na łączną kwotę 4 163,00 zł
- dodatkiem z tytułu niepełnosprawności w wys 200,00 zł - 10 rodzin na łączną kwotę 11 400,00 zł
- dofinansowaniem do wypoczynku dla 35 dzieci z rodzin zastępczych na łączną kwotę 16 374,89 zł
- pomocą losową dla jednej rodziny - 3 świadczenia na łączną kwotę 1 500,00 zł
- środkami finansowymi na utrzymanie domu (mieszkania) dla 2 rodzin zastępczych zawodowych na łączną kwotę 6 296,38 zł

Na realizację zadań rodzinnej pieczy zastępczej w okresie sprawozdawczym ogółem wydatkowano: 1 614 537,37 zł, na zrealizowanie 2 388 świadczeń

Wysokość co miesięcznego świadczenia wynosiła:

- 660 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej,
- 1 000 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zawodowej i niezawodowej,

Dla 21 dzieci w 20 rodzinach zastępczych, które pozostały na zasadach określonych w dotychczasowych przepisach tj. ustawy o pomocy społecznej pomoc realizowano przyjmując do wyliczenia świadczenia podstawę 1 647 zł

Sekcja w roku sprawozdawczym przystąpiła do Resortowego Programu Wspierania Rozwoju Rodzinnej Pieczy Zastępczej na 2013 rok. W ramach przedmiotowego zadania udzielona została dotacja na realizację szkolenia rodzin zastępczych i wynagrodzenie dla powstałych w roku sprawozdawczym rodzin zawodowych. Przyznana dotacja wyniosła 7 050 zł i stanowiła 40,20% całego zadania, na które ogółem wydatkowano 17 539,20 zł.

Ad 3 Odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej

Zgodnie z obowiązującymi przepisami sprawdzana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych.

W 2013 roku pod kątem możliwości wnoszenia opłat przeanalizowano 413 środowiska.

Działając w oparciu o Uchwałę z dnia 29 października 2012 r w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej wydano 162 decyzje administracyjne o odstąpieniu od ponoszenia opłaty i 22 decyzje naliczające odpłatność. Z analizy akt sprawy wynikało, że osoby zobowiązane do ponoszenia odpłatności znajdują się w trudnej sytuacji materialno-bytowej. Dochody z tego tytułu wyniosły 12 146,72 zł

Ad 4. Pomoc dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych

Na podstawie art 240 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, dla osób usamodzielnianych, które przed dniem wejścia w życie nowej ustawy opuściły rodzinę zastępczą lub pobierały pomoc przyznana na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, stosowano przepisy dotychczasowe. Wychowankom kontynuującym naukę wypłacano 494,10 zł miesięcznie.

W okresie sprawozdawczym 12 wychowanków osiągnęło pełnoletniość, z tego 6 osób pozostało w rodzinie zastępczej.

Pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą w 2013 r. i zgłosili gotowość samodzielnego gospodarowania oraz kontynuowali naukę zostali objęci comiesięczną pomocą finansową w kwocie 500 zł.

Przyznane formy pomocy dla wychowanków z rodzin zastępczych przedstawia tabela:

FORMA POMOCY								
usamodzielnienie			Kontynuacja nauki			Zagospodarowanie		
Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota	Liczba osób	Liczba Świadczeń	kwota
12	12	55 998	74	656	324 293,23	12	12	43 057,50

W 2013 roku z rodzin zastępczych 74 pełnoletnich wychowanków kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową (w tym: 40 osób w oparciu o dotychczasowe przepisy tj. ustawę o pomocy społecznej i 34 w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej).

Na ogólną liczbę zrealizowanych świadczeń 680 - łącznie wydatkowano 423 348,73 zł.

Przedmiotowa wysokość pomocy była uzależniona od okresu, w którym rozpoczęli proces usamodzielnienia, stwierdzonych potrzeb oraz liczby złożonych wniosków.

Ad 5 Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej ponosi wydatki na jego utrzymanie.

W 2013 r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 12 powiatami, w oparciu o które dokonano zwrotu na częściowe pokrycie kosztów utrzymania.

Ogółem 32 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 22 rodzinach funkcjonujących na terenie innych powiatów (z tego w 8 rodzinach zawodowych, w 11 niezawodowych i w 3 spokrewnionych).

Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 518 056,33 zł.

Środki na ten cel do 31 12 2013 r. pozostawały w dyspozycji Wydziału Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta i były przekazywane do poszczególnych powiatów na wnioski MOPR.

2. PIECZA INSTYTUCJONALNA

Zadania w tym zakresie obejmowały:

1. zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców oraz dzieciom niedostosowanym społecznie między innymi poprzez kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo – wychowawczych,
2. odpłatność rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,

- 3 usamodzielnianie pełnoletnich osób opuszczających niektóre typy placówek opiekuńczo – wychowawczych, zakładów poprawczych, schroniska dla nieletnich i specjalne ośrodki szkolno - wychowawcze,
- 4 pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie innych powiatów.

Ad 1. Kierowanie do placówek opiekuńczo – wychowawczych

Pomoc w formie opieki w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta zapewniono 163 małoletnim w tym:

- Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Maluch” - 55 wychowanków,
- Centrum Opieki nad Dzieckiem - 62 wychowanków,
- Integracyjny Domu Dziecka „Paulinka” - 24 wychowanków,
- Domu Dziecka przy ul. Leśna 2a – 22 wychowanków

Działając w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego w 2013 r. wydano 45 skierowań. Ww zadanie jest związane bezpośrednio z ustalaniem odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

Ad 2. Odpłatność za pobyt dzieci w placówkach – opiekuńczo wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami sprawdzana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo wychowawczych. Pod kątem możliwości wnoszenia opłat w 2013 r. przeanalizowano 279 środowisk.

Decyzje w tym zakresie są w trakcie wydawania zgodnie z Uchwałą z dnia 29 października 2012 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej. Dochody z tego tytułu wyniosły 3 428,44zł.

Ad 3. Pomoc dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych

Przyznane formy pomocy dla wychowanków z placówek opiekuńczo wychowawczych przedstawia tabela:

FORMA POMOCY								
usamodzielnienie			Kontynuacja nauki			Zagospodarowanie		
Liczb a osób	Liczba świadc zeń	kwota	Licz ba osób	Liczba świadcz eń	kwota	Liczba osób	Liczba Świadcz eń	kwota
14	14	80 727	38	278	134 406,49	11	11	36 322,50

W 2013 roku dla pełnoletnich z placówek opiekuńczo wychowawczych łącznie zrealizowano 303 świadczenia, a suma wydanych środków na usamodzielnienie wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych w formie pieniężnej, kontynuowania nauki i zagospodarowania wyniosła 251 455,99 zł

Z tego: 38 pełnoletnich wychowanków kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową (w tym: 21 osób w oparciu o ustawę o pomocy społecznej i 17 w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej)

W jednym przypadku odmówiono udzielenia pomocy w formie rzeczowej na zagospodarowanie. Od wydanej decyzji zainteresowany nie złożył odwołania.

Wydatki na przedmiotową pomoc były uzależnione od okresu, w którym rozpoczęli proces usamodzielnienia, stwierdzonych potrzeb i liczby złożonych wniosków

Ad 4 Koszty utrzymania dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.

W przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w placówce ponosi wydatki na jego utrzymanie

W 2013 r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 8 powiatami, w oparciu o które dokonano zwrotu na częściowe pokrycie kosztów utrzymania. 34 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w placówkach na terenie powiatów: rypińskiego, chełmińskiego, inowrocławskiego, brodnickiego, kutnowskiego, toruńskiego, grudziądzkiego i włocławskiego z tego: 1 małoletnie skierowano do placówki.

Koszty związane z realizacją w. w. zadania wyniosły 1 375 746,53zł Środki na ten cel pozostają w dyspozycji Wydziału Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta i były przekazywane do poszczególnych powiatów na wniosek MOPR.

W placówkach funkcjonujących we Włocławku przebywało 9 wychowanków z terenu innych powiatów. Dochody z tego tyt. wyniosły 317 081,97zł

Sporządziła:
Kierownik Sekcji PIIPZ
Ewa Krusińska

IV. Sekcja Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny

Sekcja Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny realizuje między innymi zadania z zakresu asysty rodzinnej:

Wspieranie rodzin dysfunkcyjnych realizuje funkcjonujący w Sekcji Zespół ds. Asysty Rodzinnej poprzez:

- 1) opracowanie i realizację planu pracy z rodziną,
- 2) bezpośrednią pracę w środowisku rodzinnym,
- 3) wspieranie rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów,
- 4) współpracę z instytucjami oraz podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi itp.,
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin i propagowanie pozytywnych wzorców funkcjonowania społecznego,
- 8) współpracę z Zespołem Interdyscyplinarnym Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- 9) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,

- 10) sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinach,
- 11) monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć, dalsze budowanie postawy aktywnej klienta,
- 12) prowadzenie sprawozdawczości, dokonywanie analiz i przygotowywanie informacji z zakresu realizowanych zadań

W roku 2013 zatrudnionych było 11 asystentów, w tym: 8 asystentów finansowanych z Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na 2013 r. „Asystent rodziny - druga edycja”. Na ten cel otrzymano dotację w wysokości 162 022,50zł., 2 asystentów oraz koordynator Zespołu ds. Asysty Rodzinnej w ramach budżetu MOPR

W roku 2013 wsparciem asystenta rodziny zostało objętych 91 rodzin, które wyraziły pisemną zgodę na współpracę. Ponadto 4 rodziny nie skorzystały z proponowanego wsparcia. W okresie sprawozdawczym w 29 środowiskach rodzinnych zakończono pracę asystentów rodziny, w tym 2 rodziny podpisały oświadczenie o rezygnacji ze współpracy. W przypadku 26 środowisk rodzinnych Zespół Pomocy Rodzinie podjął decyzję o zakończeniu procesu wspierania z powodu braku efektów i chęci poprawy sytuacji przez rodzinę. W 1 przypadku zakończono współpracę z pozytywnym wynikiem. Rodzina dzięki wsparciu, jakie otrzymała uwierzyła we własne możliwości, uregulowała większość spraw i ustabilizowała swoje życie rodzinne.

W roku 2013 Zespół ds. Asysty Rodzinnej raz na kwartał organizował spotkania specjalistów współpracujących z asystą rodzinną na rzecz rodzin.

Do zadań asystentów rodziny należy przede wszystkim towarzyszenie rodzicom we wprowadzaniu zmian w sposobie myślenia, zachowaniu oraz otoczeniu. Indywidualna pomoc oferowana przez asystentów rodzin służy rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny. Asystent rodziny motywuje rodzinę do podejmowania działań, do tej pory uznawanych za niemożliwe, wzbudza w nich wiarę we własne możliwości, pomaga osiągać wyznaczone cele. Wszelkie działania asystenta na rzecz rodziny mają zmierzać do tego, aby rodzina usamodzielniała się, a dzieci pozostały w środowisku rodzinnym zapewniającym im poczucie bezpieczeństwa i prawidłowy rozwój. Rolą asystenta rodziny jest pomoc w dostrzeżeniu i uświadomieniu własnych możliwości oraz posiadanych zasobów i odpowiednim ich wdrożeniu.

W roku 2014 planowana jest dalsza współpraca z 62 środowiskami rodzinnymi.

Sporządziła:

Marzena Żuber

V. Świetlice

Działalność Świetlic Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.

I Organizacja placówek wsparcia dziennego:

Z dniem 1 stycznia 2012 r. publiczne placówki wsparcia dziennego funkcjonujące dotychczas na podstawie ustawy o pomocy społecznej, stały się placówkami w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do najważniejszych zadań Świetlic należy:

- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej poprzez zapewnienie dzieciom z tych rodzin miejsc pobytu w placówce wsparcia dziennego,
- zapewnienie opieki i wychowania w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
- zagospodarowanie czasu wolnego,
- stwarzanie optymalnych warunków do psycho– fizycznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- udzielanie pomocy w pokonywaniu i rozwiązywaniu trudnych sytuacji szkolnych, rówieśniczych, osobistych i rodzinnych dziecka,
- minimalizowanie niedostatków wychowawczych, zaniedbań środowiskowych oraz łagodzenie zaburzeń zachowania

Tabela nr 1: Organizacja placówek wsparcia dziennego MOPR w roku 2013 r.

placówka	Świetlica „Zapiecek” ul. 3 Maja 6	Świetlica „Zefir” ul. Gałczyńskie go 9a	Świetlica „Zacisze” ul. Zakręt 8	Świetlica „Zorza” ul. Żytnia 58	Świetlica „Zachęta” ul. Wieniecka 42
Obszar działania	Śródmieście	Południe	Leopoldowo	K. Wielkiego	Zazamcze
Rok rozpoczęcia działalności w strukturach MOPR	1994	1997	1999	2000	2008
Typ placówki	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza
Liczba miejsc regulaminowych	60	30	60	35	40
Liczba dzieci korzystających z pobytu w 2013 r.	101	64	115	91	62
Łączna liczba miejsc w Świetlicach MOPR wynosi 225 W roku 2013 r. z pobytu w placówkach skorzystało 433 dzieci					

Pobyt w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny. Z oferty Świetlic mogą korzystać dzieci w wieku od 7 do 16 lat

II. Rodzaje świadczonych usług:

- zapewnienie dziecku okresowej opieki i wychowania,
- rozpoznawanie trudności i problemów wychowawczych dziecka,
- pomoc w nauce,
- organizacja czasu wolnego, zabaw, zajęć sportowych oraz rozwój zainteresowań,
- prowadzenie zajęć korekcyjno - kompensacyjnych w zależności od potrzeb dziecka,
- organizowanie zajęć stałych, okresowych, okazjonalnych wynikających z potrzeb dzieci oraz środowiska lokalnego,
- zapewnienie wyposażenia w przedmioty niezbędne do prowadzenia zajęć,
- zapewnienie posiłku,
- prowadzenie innych form pracy środowiskowej

III. Realizacja zadań:

W 2013 roku w ramach realizowanych zadań przez Świetlice podjęto następujące inicjatywy i przedsięwzięcia:

1. w zakresie wypoczynku letniego i upowszechniania turystyki oraz krajoznawstwa zorganizowano:

- 2 turnusy kolonijne dla 91 dzieci: nad morzem (Darłowo) i w górach (Biały Dunajec); wypoczynek finansowany był ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- kilkudniową wycieczkę na Pomorze Gdańskie (Malbork, Trójmiasto, Szymbark, Hel, Władysławowo), w której udział wzięło 44 wychowanków,
- jednodniowe wycieczki (Warszawa, Płock, Solec Kujawski, Toruń, Sierpc, Kłodawa, Kłóbka)

2. W zakresie nauki poszanowania tradycji, obyczajów i ciągłości kulturowej:

- przygotowano uroczystości z okazji: Dnia Matki, Dnia Kobiet, Dnia Babci i Dziadka, Dnia Kapłana, Walentynek, Andrzejek, Święta Zmarłych, Święta Niepodległości,
- wychowankowie i wychowawcy świetlic wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnych zorganizowali uroczyste spotkania z okazji Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia,
- przygotowano Jasełka, wystawiane w świetlicach jak również na szerszym forum (Seminarium Duchowne), wspólne ubieranie świątecznych choinek i kolędowanie,
- rozmowy na temat miejsc pamięci i martyrologii oraz ważnych dla historii Polski postaciach w związku ze Świętami Narodowymi

3. W zakresie upowszechniania sportu wychowankowie Świetlic uczestniczyli:

- w meczu piłki nożnej o puchar Dyrektora MOPR,
- w Mistrzostwach Województwa Kujawsko – Pomorskiego Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Tenisie Stołowym (Lubień Kujawski),
- w biegach przełajowych nad jeziorem Łuba w ramach akcji „Polska Biega”,
- w Turnieju Unihokeja o Puchar Dyrektora MOW we Włocławku,
- w Mini Spartakiadzie Dzieci i Młodzieży w Lubieniu Kujawskim,
- wyjazd do Aquaparku w Kutnie, wyjścia na basen,
- w zajęciach sportowych w Ośrodku Sportu i Rekreacji we Włocławku,
- w meczu koszykówki Anwil Włocławek – Kotwica Kołobrzeg

4. W zakresie rozwijania zainteresowań, uzdolnień, twórczego myślenia, umiejętności manualnych oraz wzbogacania posiadanej wiedzy współpracowano z: Miejską Biblioteką Publiczną – udział w konkursie fotograficznym „Zdrowe jest piękne”, Galerią Sztuki Współczesnej – udział w konkursie malarskim pn. „Królestwo owadów”, warsztaty profilaktyczne pn. „Sztuka zamiast”, Nadleśnictwem Włocławek „Leśne wakacje”, warsztaty ekologiczne, konkurs wokalny, fotograficzny („Dokarmiamy zwierzęta”), piknik nad jeziorem Łuba, Muzeum Etnograficznym – warsztaty lepienia z gliny, Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej – zajęcia z historii włocławskiego fajansu, plener malarski pn. „Ujście Zgłowiączki”, Wyższym Seminarium Duchownym – wspólne Jasełka, Wyższą Szkołą Humanistyczno – Ekonomiczną projekty „Zimowe wakacje”, „Karnawał zwierząt”, „Dobry wiersz”, z Miejską Komendą Policji – konkurs plastyczny „Stop przemocy, agresji, uzależnieniom”. Dbano także o współpracę świetlic z najbliższym środowiskiem lokalnym, wspólne inicjatywy z parafiami i klubami seniora.

Ponadto dzieci uczestniczyły w różnorodnych formach zajęć i zabaw kształtujących rozwój umysłowy i rozbudzających ciekawość świata:

- organizowane były zajęcia intelektualne: omnibusy, konkursy matematyczne, przyrodnicze, krzyżówki, quizy z zakresu: ortografii, historii, zabawy integrujące grupę, edukacyjne programy komputerowe, gry planszowe, głośne czytanie, projekcje filmów i bajek,

- zajęcia z elementami socjoterapii: ćwiczenia panowania nad emocjami, rozwijające umiejętności negocjacji, trening asertywności, rozwiązywania konfliktów, ćwiczenia relaksacyjne i wyciszające

Wychowankowie uczestniczący w zajęciach mieli zapewnioną pomoc w rozwiązywaniu problemów, z którymi się spotkali. Najczęściej były to niepowodzenia w szkole, konflikty rodzinne, problemy w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych, problemy z samoakceptacją, czy samorealizacją. Świetlice współpracują z rodzinami wychowanków, podmiotami, instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny (m.in. kuratorami sądowymi, nauczycielami i pedagogami szkolnymi). Organizują i koordynują działania w zakresie zapewnienia opieki i wychowania z wykorzystaniem działań środowiskowych w oparciu o metodę pracy środowiskowej CAL.

5. W zakresie nadrabiania zaległości i zaniedbań w sferze edukacyjnej:

- wychowankom udzielana była systematyczna pomoc w odrabianiu zadanych lekcji,
- monitorowano wyniki w nauce uczniów zagrożonych,
- motywowano do codziennego, uważnego odrabiania zadań szkolnych,
- prowadzono zajęcia wyrównawcze dla dzieci z największymi zaległościami i trudnościami w nauce,
- pracę etatowych wychowawców w sferze edukacji wspierali wolontariusze

6. Prowadzono dożywianie dzieci w formie:

- ciepłego posiłku (zupy) przygotowanego przez Jadłodajnię „U Św. Antoniego”,
- kanapek oraz podwieczorków w postaci owoców, słodyczy i napojów.

Ponadto pozyskano dotację z budżetu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na doposażenie świetlic Zefir, Zacisze i Zorza w wysokości 17.509 zł. Z uzyskanej dotacji zakupiono kamerę, aparat cyfrowy, telewizor, zestaw kina domowego, konsolę Play Station, stół do tenisa stołowego i zestaw do gry w unihokeja. Wyposażono także pokój do nauki i pomieszczenie do zajęć sportowych.

VI. Podsumowanie i potrzeby na 2014 rok

W 2013 r. podjęto szereg działań w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej mających na celu zabezpieczenie właściwej opieki nad małoletnimi w sytuacji kiedy doszło do ograniczenia lub pozbawienia rodziców władzy rodzicielskiej

W trosce o dobro dziecka na terenie miasta zorganizowano rodzinną pieczę zastępczą dla 209 małoletnich oraz dla 32 na terenie innych powiatów. W placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących we Włocławku zapewniono opiekę 163 dzieciom

Na terenie innych powiatów przebywało 34 dzieci pochodzących z Włocławka

W roku sprawozdawczym utworzono nową rodzinę zastępczą zawodową, w której objęto opieką dwójkę dzieci. Działania te wpisały się w główny cel Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej we Włocławku na lata 2013-2015 dotyczący rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej w mieście Włocławek

W formie pomocy organizowanej przez publiczne ośrodki wsparcia dziennego skorzystało ogółem 433 małoletnich

Zadaniem służb socjalnych jest wparcie rodziny w taki sposób, aby doprowadzić do poprawy sytuacji dziecka. Zarówno osoby dorosłe, znajdujące się w trudnej sytuacji jak i małoletni mogli liczyć na pomoc i wsparcie specjalistów zatrudnionych w MOPR tj. psychologów, pedagogów oraz prawnika.

Mając na uwadze znaczną liczbę środowisk, w których dzieci są zaniedbane wychowawczo podejmowane będą dalsze działania zmierzające do rozwijania rodzinnych form pieczy zastępczej.

Skuteczna pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci opiera się przede wszystkim na działaniach wspierających polegających na wczesnej interwencji specjalistów, pracownika socjalnego, asystenta rodziny, a w rodzinach zastępczych – pracowników pełniących funkcję koordynatorów

Niepokojącym zjawiskiem jest kierowanie do placówki opiekuńczo - wychowawczej noworodków lub dzieci w wieku przedszkolnym.

Powodem takiej sytuacji jest najczęściej dysfunkcyjność rodziny i brak odpowiednich warunków do wychowywania dziecka

Przyczyną zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych jest najczęściej alkoholizm, bezrobocie, bezdomność, przemoc w rodzinie, choroby lub inne czynniki uniemożliwiające zapewnienie właściwej opieki

Najlepszą alternatywą dla dziecka byłoby przysposobienie lub umieszczenie w rodzinnej pieczy zastępczej.

Brak kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub niezawodowej powoduje niekorzystną, ale konieczną sytuację kierowania małych dzieci do placówki, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych umieszczenia w domu dziecka, które wiąże się najczęściej z pobytem do pełnoletniości.

Najlepszym rozwiązaniem byłoby utworzenie Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego, lub innej placówki typu specjalistyczno-terapeutycznego dla dzieci o indywidualnych potrzebach. W/w formy opieki nie są jednak tworzone na terenie naszego województwa, mimo że wprowadzone przepisy dają podstawę do rozwoju tego typu placówek.

Potrzeby:

W latach 2014 i w kolejnych planowana jest dalsza praca w środowisku celem rozwiązywania problemów w rodzinach dotkniętych ubóstwem, uzależnieniami, przemocą i innymi dysfunkcjami mającymi bezpośredni wpływ na opiekę i wychowanie małoletnich

W temacie dot. systemu pieczy zastępczej MOPR będzie podejmował działania:

- w zakresie upowszechniania wiedzy na temat rodzinnej opieki zastępczej i pozyskiwania,

- kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej,
- zwiększenia liczby rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych,
- zintensyfikowania wpierania już funkcjonujących rodziny zastępcze,
- objęcia szczególnym wsparciem małoletnich w rodzinnych formach pieczy,
- w kierunku zabezpieczenia lokali mieszkalnych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających pieczę zastępczą.

Ponadto w zakresie wpierania rodziny MOPR będzie rozszerzał działania asystentów rodziny, wprowadzał nowe rozwiązania wspierające i pomocowe nakierowane na wyeliminowanie sytuacji kryzysowych w rodzinie. W związku z tym priorytetem w podejmowanych działaniach będzie:

- rozszerzenie poradnictwa i wsparcia w zakresie najczęściej występujących problemów wychowawczych,
- promocja działań profilaktycznych oraz zwiększenie świadomości społecznej na temat przemocy,
- pogłębienie diagnozy przyczyn występowania dysfunkcyjności rodzin i tworzenie spójnego systemu pomocy rodzinie,
- aktywizowanie lokalnej społeczności na rzecz przeciwdziałania przemocy,
- wczesna interwencja specjalistów, asystenta rodziny, pracownika socjalnego pod kątem rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych.

Edyta Wiśniewska
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku