

Zarządzenie nr 35 / 2014

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

z dnia 08 października 2014 roku

w sprawie: nowelizacji Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku

Na podstawie § 6 pkt 7 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku (Uchwała nr XXIX/79/09 Rady Miasta Włocławek z dnia 25 maja 2009 r. w sprawie nadania Statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie we Włocławku, zmienionego Uchwałą nr XVII/230/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2011 r.)

zarządza się co następuje:

§ 1 Wprowadza się nowelizację Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku w sposób określony w załączniku do niniejszego Zarządzenia.

§ 2 Traci moc Zarządzenie nr 12 / 2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 22 marca 2013 r. w sprawie: zmiany załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 14 / 2007 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 29 maja 2007 r. w sprawie przystąpienia do opracowania i wdrożenia systemu zarządzania jakością według normy EN - PN - ISO 9001:2000 oraz ogłoszenia Polityki Jakości.

§ 3 Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej MOPR.

Bez uwagi p. Siuber
formalno - prawnie
mgr Krystyna Siuber

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
Mariola Jazembowska

Polityka Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku

Statutowym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, nazywanego w skrócie MOPR, jest wspieranie rodzin i osób w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb socjalnych oraz umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Działania MOPR są spójne z polityką społeczną Miasta Włocławek określoną w Strategii Rozwoju Włocławka oraz Miejskiej Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych. Wszystkie działania MOPR są zgodne z zasadami partnerstwa publiczno - społecznego.

MOPR jako jednostka budżetowa realizuje zadania na podstawie planu finansowego. Dyrektor i Pracownicy są zobowiązani do zapewnienia celowości, rzetelności, efektywności i jakości w realizacji wszystkich zadań. Wykonanie zadań jest monitorowane i oceniane na bieżąco w systemie kontroli zarządczej i zarządzania ryzykiem oraz systemie zarządzania jakością. Sprawozdania z wykonywania zadań MOPR podlegają ocenie Rady Miasta i Prezydenta Miasta Włocławek.

W celu doskonalenia działalności statutowej Ośrodek wdraża i stosuje nowe formy pomocy i wsparcia rodzin oraz osób, w tym: aktywizację i integrację środowisk, pobudzanie aktywności lokalnej, rozwój samopomocy i wolontariatu.

Dyrektor MOPR zapewnia wszystkie rodziny oraz osoby ubiegające się o przyznanie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego i energetycznego, przyznanie dofinansowania z PFRON z tytułu niepełnosprawności oraz wymagające wsparcia w formie pieczy zastępczej, ochrony w sytuacji przemocy w rodzinie, poradnictwa specjalistycznego, że każda sprawa jest rozpatrywana indywidualnie, z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W działaniu Dyrektor i Pracownicy MOPR kierują się zasadą, że świadczenie pomocy społecznej to nie tylko czynności administracyjne ale wejście w środowisko, identyfikowanie jego problemów oraz zapewnienie właściwego wsparcia i opieki rodzinom i dzieciom.

Mariola Jarzembowska
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku

Włocławek, 6 października 2014 r.