

**UCHWAŁA NR VI/13/2015**  
**RADY MIASTA WŁOCŁAWEK**  
z dnia 30 marca 2015 roku

w sprawie przyjęcia „Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej oraz sprawozdanie z działalności innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za 2014 r.” oraz „Sprawozdania z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej wraz z zestawieniem potrzeb systemu pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z realizacji zadań placówek opiekuńczo – wychowawczych za rok 2014”.

Na podstawie art 12 pkt 11 w związku z art 92 ust 1 pkt 1 i ust.2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r o samorządzie powiatowym (Dz U z 2013 r, poz 595 i poz 645 oraz z 2014 r poz 379 i poz 1079), art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz 594, poz 645 i poz 1318, z 2014 r poz 379 i poz 1072), art 110 ust 9 i art 112 ust 12 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (Dz U z 2015 r poz 163) oraz art 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz U z 2015 r, poz 332),

**uchwała się co następuje:**

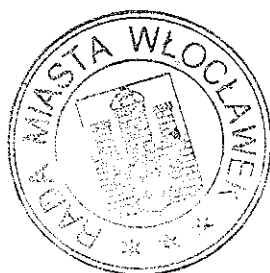
§1. Przyjmuje się Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej oraz sprawozdanie z działalności innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za 2014 r w brzmieniu określonym w Załączniku Nr 1 do niniejszej uchwały


§2. Przyjmuje się Sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej wraz z zestawieniem potrzeb systemu pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z realizacji zadań placówek opiekuńczo-wychowawczych za rok 2014 r, w brzmieniu określonym w Załączniku Nr 2 do niniejszej uchwały

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek

§ 4.1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek



**Przewodniczący**  
**Rady Miasta**  
  
Jarosław Chmielewski



## UZASADNIENIE

Obowiązek przedstawienia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie nakłada na Dyrektora jednostki art 110 ust 9 i art 112 ust 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz U z 2015 r. poz 163) W przedkładanym sprawozdaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, uwzględnia się realizację wszystkich zadań należących do kompetencji MOPR, które wynikają z następujących przepisów prawa :

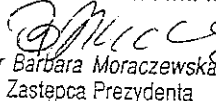
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej (tj Dz U z 2013 r poz. 182 z późn. zm ),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. (Dz U. z 2011 r Nr 127, poz 721),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz U 2001 r. Nr 71, poz 734 z późn zm ),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r o świadczeniach rodzinnych (Dz. U 2006 r. Nr 139, poz 992),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014 r. poz. 567)
- ustawy z dnia 7 września 2007 r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 r. poz. 1228 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U z 2005 r Nr 180, poz.1493 z późn. zm.)

Ponadto zgodnie z art 179 ust 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz U. z 2015 r. poz 332), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, przedkłada również sprawozdanie z realizacji zadań gminy i powiatu wynikających z cytowanej ustawy wraz z zestawieniem potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej. Przedmiotowa informacja uwzględnia jednostkowe sprawozdania dotyczące:

- pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pomocy w opiece i wychowaniu dziecka,
- zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- zapewnienia dzieciom pieczy w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- działalności placówek wsparcia dziennego,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą,
- działalności całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych,

Mając na uwadze kompetencje Rady Miasta proszę o podjęcie uchwały w proponowanym brzmieniu i przyjęcie sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2014 rok.

wz PREZYDENTA MIASTA

  
dr Barbara Moraczewska  
Zastępca Prezydenta

11.03.2015  
GŁÓWNY SPECJALISTA  
  
Hanna Główny Specjalista

KIEROWNIK REFERATU  
  
Piotr Bielicki





Załącznik Nr 1 do  
Uchwały Nr VI/13/2015  
Rady Miasta Włocławek  
z dnia 30 marca 2015 r.

**Sprawozdanie z działalności  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
we Włocławku  
wraz z wykazem potrzeb  
w zakresie pomocy społecznej  
oraz  
sprawozdanie z działalności  
innych samorządowych  
jednostek organizacyjnych  
pomocy społecznej za 2014 r.**



## Spis treści

<b>I. Wprowadzenie</b> .....	3
<b>II. Pomoc środowiskowa</b> .....	4
1. Świadczenia pieniężne .....	7
2. Pomoc pozamaterialna .....	8
3. Świadczenia niepieniężne .....	9
4. Działania środowiskowe .....	10
5. Klub Wolontariatu .....	22
6. Klub Integracji Społecznej .....	23
<b>III. Pomoc instytucjonalna</b> .....	29
1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne .....	29
2. Mieszkania chronione .....	31
3. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej oraz Środowiskowego Domu Samopomocy .....	31
4. Kierowanie Ośrodka Dziennego Pobytu .....	31
<b>IV. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych</b> .....	34
1. Rehabilitacja zawodowa .....	34
2. Rehabilitacja społeczna .....	34
<b>V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki Mieszkaniowe</b> .....	36
1. Świadczenia rodzinne .....	36
2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych .....	37
3. Dodatki mieszkaniowe .....	39
<b>VI. Kadra i zarządzanie zasobami</b> .....	40
<b>VII. Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych</b> ..	42
<b>VIII. Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności</b> .....	48
<b>IX. Podsumowanie i wykaz potrzeb na 2015 rok</b> .....	50
<b>X. Inne jednostki organizacyjne pomocy społecznej</b> .....	53
1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 .....	54
2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 .....	64





## I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Rady Miasta z dnia 25 maja 2009 r., zmieniony Uchwałą Nr XVII/230/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2011 r. oraz przepisy prawa wynikające z ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r., Ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r., Ustawy o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r., ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudniania osób niepełnosprawnych, Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i innych ustaw.

Przedmiotem działalności ośrodka są ustawowe zadania mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej i samorządu województwa Kujawsko – Pomorskiego. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej. Ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych. Ośrodek wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.

Do zadań działalności podstawowej Ośrodka należy w szczególności:

1. udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej określonych w ustawie oraz realizacja programów aktywizacji, integracji społecznej i zawodowej mających na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
2. analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
3. rozwijanie nowych form pomocy społecznej,
4. aktywizacja i integracja lokalna,
5. tworzenie warunków dla rozwoju systemu pomocy społecznej we współpracy z organizacjami pozarządowymi,
6. nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej miasta Włocławek,
7. organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji,
8. organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów,
9. prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych określonych w ustawie,
10. prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
11. prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych określonych w ustawie,
12. prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców miasta zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów m. in. niepełnosprawnością, przemocą, uzależnieniami, czy bezdomnością. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie, w zależności od zapisów w tych programach, Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek.

## II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Działania środowiskowe prowadzone są przez 61 terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej. Do ich zadań należy rozeznawanie sytuacji życiowej osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz kwalifikowanie i wnioskowanie o świadczenia z pomocy społecznej, a także podejmowanie działań aktywizujących osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem społeczności lokalnych oraz wnioskowanie o przyznanie i wypłatę świadczeń pieniężnych przewidzianych ustawą o pomocy społecznej. Pomoc w formie świadczeń pieniężnych przyznaje się osobie lub rodzinie po spełnieniu dwóch kryteriów, które muszą wystąpić łącznie

Pierwsze to kryterium dochodowe, przy którym ustala się dochód faktyczny posiadany przez osobę lub rodzinę i nie może on przekraczać kwoty:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 542,00 zł,
- dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 456,00 zł

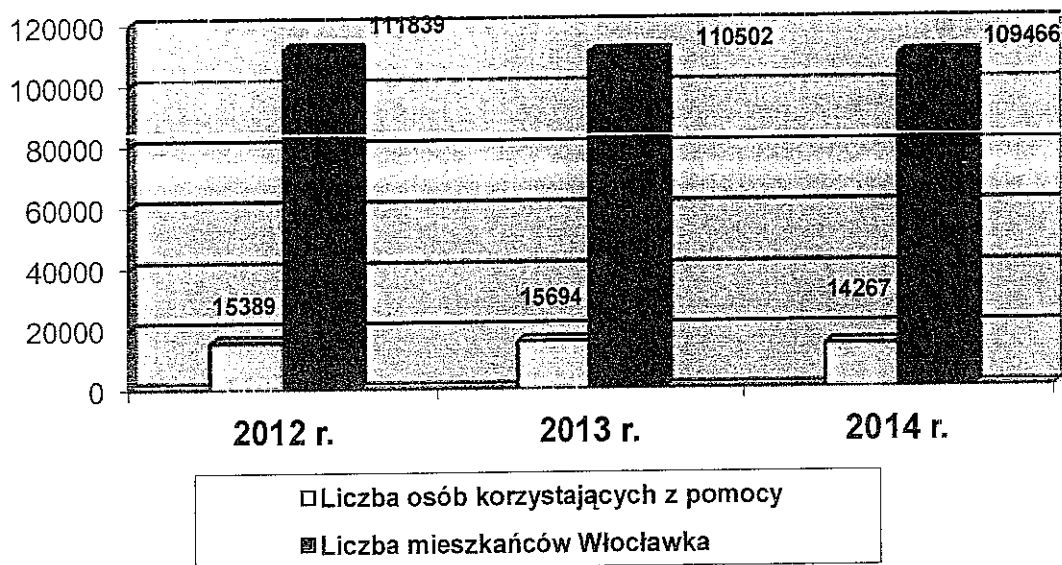
Wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo.

Drugie kryterium to tzw. kryterium sytuacyjne wynikające z trudnej sytuacji, w jakiej znalazła się osoba lub rodzina potrzebująca pomocy, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2014 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 7.659 rodzin i 14.267 osób żyjących w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2014 r. (dane według Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku - osoby zameldowane na pobyt stały) miasto Włocławek zamieszkiwało 109 466 osób, czyli z pomocy społecznej korzystało 13,04 % mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 29 rodzin i 60 osób żyjących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 7.643 rodzin i 14.237 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazują poniższe zestawienia.

## Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej



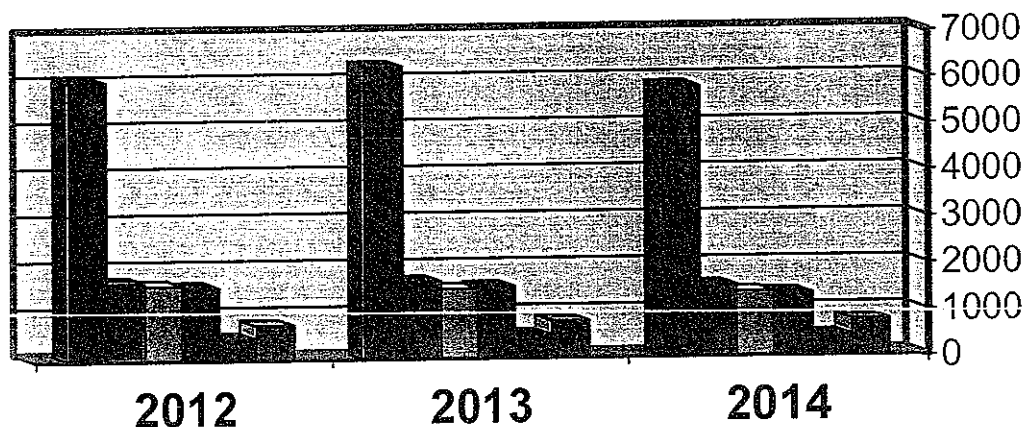
Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2012 - 2014 były:

- **bezrobocie, które kształtowało się w poszczególnych latach następująco:**
  - w **2012 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 6.007 rodzin i 13.207 osób w tych rodzinach, czyli 76,57% rodzin wspartych przez MOPR i 85,82% osób,
  - w **2013 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 6.301 rodzin i 13.545 osób w tych rodzinach, czyli 77,87% rodzin wspartych przez MOPR i 86,42% osób,
  - w **2014 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 5.818 rodzin i 12.044 osoby w tych rodzinach, czyli 75,97% rodzin wspartych przez MOPR i 84,42% osób,
- **następną w kolejności przyczyną otrzymania pomocy była niepełnosprawność:**
  - w **2012 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.675 rodzin i 3.246 osób w tych rodzinach i odpowiednio 21,35% rodzin wspartych przez MOPR i 21,09 % osób objętych pomocą,
  - w **2013 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.662 rodziny i 3.104 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 20,54% rodzin i 19,80 % osób,
  - w **2014 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.527 rodzin i 2.712 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 19,94% rodzin i 19,01 % osób,
- **na trzecim miejscu jako powód przyznania pomocy znalazła się długotrwała lub ciężka choroba:**
  - w **2012 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.605 rodzin i 2.770 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 20,45% rodzin wspartych przez MOPR i 17,99% osób objętych pomocą,
  - w **2013 r.** z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.493 rodziny i 2.610 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 19,83% rodzin wspartych przez MOPR i 16,65 osób objętych pomocą,

- w 2014 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.389 rodzin i 2.312 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 18,14% rodzin wspartych przez MOPR i 16,21% osób objętych pomocą,
- następną w kolejności przyczyną była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych:
  - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.558 rodzin i 5.242 osoby w tych rodzinach, czyli 19,85% rodzin wspartych przez MOPR i 34,06% osób,
  - w 2013 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.534 rodziny i 5.114 osób w tych rodzinach, czyli 18,95% rodzin wspartych przez MOPR i 32,62% osób,
  - w 2014 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.348 rodzin i 4.286 osób w tych rodzinach, czyli 17,60% rodzin wspartych przez MOPR i 30,05% osób,
- dopiero na piątym miejscu jako powód przyznania świadczenia znajduje się choroba alkoholowa:
  - w 2012 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 465 rodzin i 732 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,92% rodzin wspartych przez MOPR i 4,75% osób,
  - w 2013 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 483 rodziny i 713 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,96% rodzin wspartych przez MOPR i 4,54% osób,
  - w 2014 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 437 rodzin i 621 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,71% rodzin wspartych przez MOPR i 4,36% osób,
- pozostałe powody, tj. sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, przedstawiają się następująco:
  - w 2012 r. objęto pomocą łącznie 749 rodzin i 1.936 osób w tych rodzinach, tj. odpowiednio 9,54% rodzin wspartych przez MOPR i 12,58 % osób,
  - w 2013 r. objęto pomocą łącznie 794 rodziny i 2079 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 9,81% rodzin wspartych przez MOPR i 13,26% osób.
  - w 2014 r. objęto pomocą łącznie 775 rodzin i 1919 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 10,12% rodzin wspartych przez MOPR i 13,45% osób.

Powód przyznania pomocy	2012	2013	2014
Bezrobocie	6.007 (76,57%)	6.301 (77,87%)	5.818 (75,97%)
Niepelnosprawność	1.675 (21,35%)	1.662 (20,54%)	1.527 (19,94%)
Długotrwała lub ciężka choroba	1.605 (20,45%)	1.493 (19,83%)	1.389 (18,14%)
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	1.558 (19,85%)	1.534 (18,95%)	1.348 (17,60%)
Choroba alkoholowa	465 (5,92%)	483 (5,96%)	437 (5,71%)
Pozostałe (sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa)	749 (9,54%)	794 (9,81%)	775 (10,12%)

**Uwaga:** W tabeli podano liczbę rodzin z danym problemem oraz procentowy udział w ogóle korzystających ze świadczeń pomocy społecznej



Pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 137 rodzin. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

### 1. Świadczenia pieniężne

Z pomocy w formie świadczeń pieniężnych korzystało ogółem 6.922 rodziny i 13.316 osób w tych rodzinach. Rodziny te otrzymywały niżej wymienione świadczenia.

- Zasiłek stały – przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego - pomoc w formie zasiłku stałego otrzymało 881 osób, którym przekazano 9.031 świadczeń na łączną kwotę 4 115.996 zł. Średnia miesięczna wartość świadczenia wynosiła 456 zł, natomiast średnia roczna wartość pomocy na osobę wyniosła 4 672 zł.
- Zasiłek okresowy – przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Pomoc w formie zasiłku okresowego otrzymało 5 778 osób, którym przekazano 46.733 świadczenia. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w ustawowej wysokości tj. 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. Łączna kwota przekazanej pomocy w formie zasiłku okresowego wyniosła 14.516.588 zł. Świadczenia wydatkowane wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 311 zł.
- Zasiłek celowy i celowy specjalny – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości

kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Pomoc otrzymało 11.698 osób, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 4.327.224 zł. Średnia roczna wartość pomocy na osobę wyniosła 370 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.

- Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – zasiłek ten przyznano 11 osobom na łączną sumę 18.670 zł.

W ramach realizacji pomocy w formie zasiłków celowych i posiłku pracownicy socjalni realizowali Rządowy program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Programem tym objęto ogółem 12.928 osób, w tym w formie posiłku 3.942 osoby, w tym dla dzieci 2.261 dzieci, a w formie zasiłków celowych na zakup żywności pomoc otrzymały 11.453 osoby.

Łączny koszt programu w okresie sprawozdawczym wynosił 5.835.200 zł, w tym dotacja budżetu państwa 4.668.160 zł.

## 2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 7.193 rodziny i 13.282 osoby w tych rodzinach.

### Praca socjalna

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności świadczenie pracy socjalnej w celu pomocy osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:

- pomoc w rozwiązywaniu problemów bezrobocia,
- działania na rzecz poprawy stanu zdrowia;
- zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
- pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się osób o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,
- informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
- wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
- kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w KIS i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,
- współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
- poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podejmowane działania w zakresie pracy socjalnej prowadzą do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego, a nawet do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

### 3. Świadczenia niepieniężne

- Składki na ubezpieczenie zdrowotne – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto ogółem 766 osób, na łączną kwotę 325.119 zł, w tym zasiłkobiorcy stali – 758 osób na kwotę 323.929 zł, osoby wychodzące z bezdomności – 8 osób na kwotę 1.190 zł.
- Sprawienie pogrzebu – zrealizowano 34 pochówki na łączną kwotę 82.186 zł
- Posiłek – z pomocy w formie obiadów skorzystało 3.967 osób, które otrzymały 707.345 świadczeń. Na tą formę pomocy wydatkowano łącznie 3.333.468 zł, w tym dla dzieci w szkole kwotę 1.141.123 zł, za 2.195 dzieci
- Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania – realizacja usług opiekuńczych została powierzona w drodze konkursu ofert 2 organizacjom pozarządowym tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej i Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi. Organizacje świadczą usługi opiekuńcze na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 688 osób. Koszty udzielenia tej formy pomocy wyniosły 4.600.113 zł. Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na nabywaniu i dostarczaniu potrzebnych produktów, przyrządzaniu posiłków, zapewnieniu higieny osobistej i otoczenia, pielęgnacji w zakresie zleconym przez lekarza i zgodnie z jego wskazaniem. Średni pełny koszt 1 godz. usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wynosił 14,00 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią częściową odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Nr XVII/231/2011 z dnia 27 grudnia 2011 r. zmieniona Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXIX/232/2012 z dnia 27 grudnia 2012 r. oraz zmienionej Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXX/14/2014 z dnia 29 grudnia 2014 r. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze podejmowane są indywidualnie. W stosunku do każdej osoby i w zależności od jej sytuacji rodzinnej i materialnej ustalana jest wysokość odpłatności. Od 01.01.2006 r. MOPR realizuje zadanie tylko pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Edukacji i Rozwoju Społecznego, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy.
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – pomocą objęto 29 osób wydatkując na ten cel kwotę 269.565 zł. Ta forma pomocy, jako zadanie zlecone finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona w drodze konkursu ofert Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej. MOPR realizuje te zadania tylko pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, a Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Wydziału Edukacji i Rozwoju Społecznego, przekazuje środki finansowe na ten cel bezpośrednio na konto wykonawcy.
- Schronienie – pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn Caritas Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta. Za pobyt w schronisku osoby bezdomne posiadające dochód własny ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXI/129/2012 z dnia 30 kwietnia 2012 r. Schronisko Caritas dysponuje ogółem 175 miejscami i w 2014 roku zapewniło schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto 231 osób bezdomnych w tym 32 kobiety, dla których miasto Włocławek było miejscem stałego zameldowania.

#### 4. Działania środowiskowe.

Działania środowiskowe realizowane były przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej tj. przez terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej i koordynatora - pracownika Działu Pomocy Środowiskowej. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystano metodę Centrum Aktywności Lokalnej – Organizowanie Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie społeczne jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą OSL jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności, odpowiada na rozpoznane jej potrzeby, angażuje mieszkańców w proces ich rozwiązywania w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie sami”. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców, którzy z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Ogółem w 2014 r. pracownicy socjalni zrealizowali 38 projektów socjalnych z wykorzystaniem metody OSL. Wiele projektów ma charakter systematycznej pracy ze społecznościami lokalnymi oraz cyklicznie organizowanych spotkań integracyjnych promujących aktywność społeczną i poprawę funkcjonowania społecznego osób w środowisku zamieszkania.

#### **Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR metodą środowiskową w zakresie organizowania społeczności lokalnej w 2014 r.**

##### **Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej „Zazamcze”**

**Projekt „Coś dla mnie, coś dla ciebie”** realizowany od 2009 r. polegający na zbieraniu i udostępnianiu potrzebującym odzieży lub innych artykułów gospodarstwa domowego.

**Beneficjenci:** Projekt skierowany był do nieograniczonej liczby beneficjentów, zarówno tych objętych wsparciem naszego ośrodka jak i tych którzy z takiego wsparcia nie korzystają, bowiem beneficjentem projektu jest nie tylko biorca, ale również dawca zbieranych rzeczy. Projekt trwa nadal.

**Cel główny:** Wykorzystanie potencjału drzemającego w lokalnych zasobach. Kształtowanie wśród osiedlowej społeczności poczucia spełnienia dobrego uczynku i czerpania satysfakcji z niesienia pomocy potrzebującym.

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania. Rozdawane rzeczy zostały pozyskane z prywatnych zasobów mieszkańców osiedli „Zazamcze” i nie tylko. Zebrane produkty zostały posegregowane i były wydawane przez pracowników socjalnych Osiedlowej Sekcji Pomocy Społecznej.

**Projekt „Spotkania z mieszkańcami ulicy Ceglanej”** – działania polegające na stworzeniu grupy inicjatywnej składającej się z przedstawicieli mieszkańców ulicy. Oparty na pobudzaniu i wspieraniu aktywności mieszkańców w organizowaniu różnych przedsięwzięć o charakterze integracyjnym, ale skoncentrowanym na pracy na rzecz własnej społeczności. Spotkania miały charakter zadaniowy, ich częstotliwość zależała od wyznaczonego na bieżąco zadania, jednak dla podtrzymania pewnego poziomu zaangażowania planowano spotkania nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. Realizowany od lipca 2011 r. i trwa nadal.

**Beneficjenci:** od 10 do 15 osób dorosłych zamieszkałych na ul. Ceglanej i w jej pobliżu, którzy chcą pracować na rzecz swojej społeczności.



**Cel główny:** Stworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia. Wzbudzenie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska. Kształtowanie umiejętności określania istotnych dla społeczności potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań

**Budżet:** Spotkania grupy inicjatywnej nie wymagały finansowania. Realizacja projektu oparta była o zasoby lokalowe MOPR, wkład pracy Organizatora Społeczności Lokalnej oraz zaangażowanie samych mieszkańców. Kawa i herbata na spotkania zapewniana była przez uczestników spotkań.  
**Koszt ok. 100,00 zł.**

**Projekt „Spotkania z przedstawicielami bloków” (Grupa Samopomocowa Leopoldowi - GSŁ)**  
– projekt polegający na wspieraniu grupy samopomocowej składającej się z przedstawicieli mieszkańców osiedla Leopoldowi, oparty na systematycznej stałej współpracy Organizatora Społeczności Lokalnej i pracowników socjalnych z przedstawicielami mieszkańców osiedla. Spotkania odbywały się raz w miesiącu w każdą ostatnią środę miesiąca. W sytuacjach zadaniowych spotkania organizowane były częściej, zdarzało się, że co tydzień. Projekt realizowany od stycznia 2012 r. i trwa nadal.

**Beneficjenci:** od 15 do 25 osób dorosłych zamieszkałych na osiedlu „Leopoldowo”, którym zależy na poprawie warunków życia na osiedlu.

**Cel główny:** Stworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia. Wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska. Kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, określania istotnych dla społeczności potrzeb i problemów, wyznaczanie wspólnych celów, tworzenie planów działania i realizacji zaplanowanych działań. Działania zmierzające do zmiany stereotypów krążących w mieście na temat „Mieszkańca Zakrętu”.

**Budżet:** Spotkania grupy samopomocowej nie wymagały finansowania. Realizacja projektu oparta była o zasoby lokalowe MOPR, wkład pracy Organizatora Społeczności Lokalnej oraz zaangażowanie samych mieszkańców. Kawa i herbata na spotkania zapewniana była przez uczestników spotkań, **Koszt ok. 150,00 zł.**

**Projekt „Ferie na osiedlu Leopoldowo”** – Przedsięwzięcie nie było zaplanowane przez OSPS „Zazamcze”. Inicjatorem realizacji projektu była Grupa Samopomocowa Leopoldowi, która zaangażowała się w jego przygotowanie przy współpracy przedstawicieli społeczności lokalnej osiedla oraz partnerów: Organizatora Społeczności Lokalnej, Świetlicy „Zacisze” i Filii KIS. Społeczność lokalna zorganizowała ognisko wraz z konkurencjami dla dzieci. Termin realizacji 06.02.2014 r.

**Beneficjenci:** dzieci i młodzież z osiedla Leopoldowo tj.: 100 dzieci i 50 dorosłych. Łącznie 150 osób.

**Cel główny:** Aktywizacja i integracja rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Nabycie doświadczeń organizacyjnych przez aktywnych członków grupy samopomocowej Leopoldowo.

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR - 100,00 zł wkład społeczności osiedla, 200,00 zł wkład sponsorów. **Łączna wartość projektu: 300,00 zł.**

**Projekt „Ferie na osiedlu „Zazamcze”** – Przedsięwzięcie nie było zaplanowane przez OSPS „Zazamcze”. Inicjatorem realizacji projektu była Grupa Samopomocowa ulicy Ceglanej, która sama zaangażowała się w jego przygotowanie. Grupa Samopomocowa zorganizowała: ognisko integracyjne wraz z atrakcjami na lodowisku miejskim przy ul. Wysokiej w dniu 07.02.2014 r.

**Beneficjenci:** dzieci i młodzież z osiedla „Zazamcze” tj. 30 dzieci i 5 dorosłych. Łącznie 35 osób

**Cel główny:** Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej. Nabycie doświadczeń organizacyjnych przez aktywnych członków grupy samopomocowej ulicy Ceglanej

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR - 250,00 zł wkład społeczności osiedla.

**Projekt „Rozgrywki piłkarskie”.**

Projekt powstał dzięki partnerskiej współpracy pomiędzy OSPS „Zazamcze” z 2-5 Środowiskowym Hufcem Pracy. Utworzona drużyna piłkarska społeczności lokalnej osiedla „Leopoldowo” wzięła udział w rywalizacji sportowej z drużyną 2-5 Środowiskowego Hufca Pracy. Mecz odbył się na boisku Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego we Włocławku. Termin realizacji 27.05.2014 r.

**Beneficjenci:** amatorska drużyna składająca się z przedstawicieli społeczności lokalnej czyli mieszkańców osiedla Leopoldowo oraz drużyna reprezentująca „2-5 Środowiskowy Hufiec Pracy”.

Łącznie w projekcie wzięło udział 30 dzieci i 4 opiekunów

**Cel główny:** Integracja młodzieży osiedla „Zazamcze”, rywalizacja zgodnie z zasadą fair play, zagospodarowanie czasu wolnego dla młodzieży reprezentującej osiedle Leopoldowo.

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR.

Projekt nie był zaplanowany. Pomysł realizacji projektu wyszedł od Grupy Samopomocowej Leopoldowi, która przygotowała i sfinansowała projekt oraz 50,00 zł wkład sponsorów.

**Łączna wartość projektu: 50,00 zł .**

**Projekt „Dzień Dziecka”** To trzecia edycja festynu z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka. Przedsięwzięcie było realizowane przez OSŁ przy współpracy z pracownikami OSPS „Zazamcze”, Świetlicą „Zacisze”, Filią KIS, Komendą Miejską Policji oraz Komendą Miejską Straży Pożarnej. Termin realizacji 30.05.2014 r.

**Beneficjenci** – dzieci i młodzież osiedla Leopoldowo. Liczba dzieci uczestniczących w festynie około 225. W Festynie mogli uczestniczyć również dorośli zatem można uznać, iż projekt skierowany był do wszystkich mieszkańców osiedla, w którym uczestniczyło ok. 285 osób.

**Cel główny:** Integracja społeczności lokalnej. Nabywanie doświadczeń organizacyjnych przez aktywnych członków grupy samopomocowej Leopoldowa.

**Budżet:** 579,60 zł – MOPR, 200,00 zł wkład społeczności osiedla

**Łączna wartość projektu: 779,60 zł .**

**„Projekt „Święto pieczonego ziemniaka w Dzień Chłopaka”**

Grupa Samopomocowa Leopoldowi zorganizowała piknik integracyjny wraz z ogniskiem i konkurencjami dla społeczności osiedla. Termin realizacji: 26.09.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna osiedla Leopoldowo tj. 100 dzieci i 50 dorosłych.

**Cel główny:** Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej. Nabycie doświadczeń organizacyjnych przez mieszkańców osiedla.

**Budżet:** Projekt nie był zaplanowany. Pomysł realizacji projektu wyszedł od Grupy Samopomocowej Leopoldowi, którzy przygotowali i w części sfinansowali projekt.

279,35 zł – MOPR, 200,00 zł wkład społeczności osiedla.

**Łączna wartość projektu: 479,35 zł .**

**„Klub Seniora ZAZAMCZE”** Jest to kontynuacją współpracy z powstałym w oparciu o projekt socjalny w 2009 r. Klubem Seniora „Zazamcze”. Współpraca polega na wspieraniu działalności klubu w tych obszarach, w których nie są w stanie sami sobie poradzić. Na ogół wiąże się to z pomocą w redagowaniu pism, przepisaniu tekstów piosenek, a także z promocją działalności klubu. W roku objętym sprawozdawczością OSPS „Zazamcze” wspierało Klub Seniora w przygotowaniach do obchodów Dnia Seniora. Termin realizacji: 19.11.2014 r.

**Beneficjenci:** członkowie Klubu Seniora – około 55 osób.

**Cel główny:** Wspieranie i pomoc w działaniach podejmowanych przez „Klub Seniora Zazamcze”

**Budżet:** 146,22 zł – MOPR, 400,00 zł wkład seniorów **Łączna wartość projektu: 546,22 zł .**

**Projekt „Spotkanie opłatkowe na osiedlu Leopoldowo”** – Wzięli w nim udział przedstawiciele społeczności lokalnej osiedla Leopoldowo, którzy sami przygotowali poczęstunek wigilijny. Termin realizacji: 11.12.2014 r.

**Beneficjenci:** W przedsięwzięciu wzięło udział 10 osób dorosłych, 2 dzieci, 1 wolontariusz. Łącznie 13 osób.

**Cel główny:** Integracja społeczna i kultywowanie tradycji świątecznych przez mieszkańców osiedla.

**Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR.** Projekt nie był zaplanowany. Pomysł realizacji projektu wyszedł od Grupy Samopomocowej Leopoldowi, którzy przygotowali i sfinansowali projekt 200,00 zł wkład społeczności osiedla.

**Łączna wartość projektu: 200,00 zł.**

**Projekt „Najpiękniejsza osiedlowa choinka”** - Przedsięwzięcie polegające na wspólnym ubieraniu świątecznego drzewka rosnącego przy budynku Świetlicy Środowiskowej „Zachęta”. Zrealizowany w partnerstwie ze Środowiskowym Hufcem Pracy i Świetlicą Środowiskową „Zachęta”, społecznościami lokalnymi os. Leopoldowo i Ceglanej oraz z Klubem Seniora „Zazamcze”. Realizację projektu wsparła również Komenda Miejska Straży Pożarnej. Do wspólnej zabawy zaproszono Pana Prezydenta Miasta Włocławek, przedstawiciele szkół znajdujących się na terenie osiedla, świetlic, biblioteki oraz mieszkańców. W przedstawieniu jasełkowym zaprezentowała się grupa społeczności lokalnej zamieszkała na osiedlu „Zazamcze”. Wspólną zabawę uprzyjemnił kubek gorącego barszczu z pasztecikiem przygotowany przez mieszkańców ulicy Ceglanej. Termin realizacji: 19.12.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczności lokalne osiedla „Zazamcze” i „Leopoldowo”. W przedsięwzięciu wzięło udział około 100 osób tj 60 dzieci i 39 osób dorosłych, 1 wolontariusz.

**Cel główny:** Integracja społeczna i aktywizacja mieszkańców placówek, instytucji znajdujących się na terenie osiedla „Zazamcze”.

**Budżet:** Projekt nie był zaplanowany. Pomysł realizacji projektu wyszedł od mieszkańców osiedla „Zazamcze”. **1500,00 zł – MOPR, 200,00 zł wkład społeczności osiedla.**

**Łączna wartość projektu: 1700,00 zł.**

#### **Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej „Południe”**

**Projekty: „Warsztaty plastyczne u Św. Stanisława” i „Warsztaty Wielkanocne u Św. Stanisława”** Projekty powstały dzięki partnerskiej współpracy pomiędzy OSPS „Południe” i Parafią pw. Św. Stanisława we Włocławku. Przedsięwzięcie miało na celu integrację grupy kategoriałnej samotnych matek ze społecznością lokalną z osiedla „Południe”. Ze względu na duże zainteresowanie, projekt zrealizowano w trzech etapach. Uczestnicy przedsięwzięcia wykonywali prace plastyczne i artystyczne. Zapoznali się również ze zwyczajami i tradycjami związanymi ze świętami. Zajęcia były prowadzone przez wolontariuszkę p. Anetę Ramzę przy współpracy Zespołu ds. OSL. Oprawę fotograficzną zapewniała wolontariuszka MOPR p. Kinga Słoczyńska. Terminy realizacji: 27.02.2014 r., 03.04.2014 r.-16.04.2014 r. oraz 26.11.2014 r. – 17.12.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna osiedla „Południe” oraz grupa kategoriałna samotnych matek tj. 48 dzieci, 12 dorosłych, 2 wolontariuszy.

**Cel główny:** Integracja, edukacja oraz aktywizowanie społeczności lokalnej osiedla, rozwijanie aktywnych form spędzania wolnego czasu.

**Budżet: 550,00 zł – MOPR.**

**Projekt „Zefirkowy Dzień Dziecka”** Przedstawiciele Świetlicy „Zefir” z przedstawicielami społeczności lokalnej os. „Południe” wzięli udział w zajęciach edukacyjnych w Muzeum Etnograficznym przy ul. Zamczej we Włocławku. Dzieci zwiedzały wystawę dotyczącą czasów

PRL-u, uczestniczyły w lekcji historii, którą poprowadził pracownik muzeum. Termin realizacji: 30.05.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna osiedla „Południe”. Uczestnicy projektu: dorośli - 4 osoby, dzieci - 19 osób. Ogółem 23 osoby.

**Cel główny:** Edukacja i integracja młodzieży reprezentującej os. „Południe”.

**Budżet: 119,00 zł – MOPR.**

**„Dzień Dziecka z ekologią”** Projekt był zorganizowany w partnerstwie z Nadleśnictwem Włocławek. Wzięli w nim udział wychowankowie Świetlicy „Zefir”.

Termin realizacji: 06.06.2014 r.

**Beneficjenci:** Dzieci i młodzież miasta Włocławek. Uczestnicy projektu: dorośli - 2 osoby, dzieci - 12 osób. Ogółem - 14 osób.

**Cel główny:** Edukacja, integracja i aktywizacja dzieci i młodzieży osiedla „Południe”.

**Budżet:** Projekt nie był zaplanowany. **Projekt został sfinansowany przez Nadleśnictwo Włocławek.**

**Projekt „Zefirkowe Mikołajki 2014”** OSPS „Południe” we współpracy ze Świetlicą „Zefir”, zorganizowały zabawę mikołajkową, która rozpoczęła się od wspólnego ubierania choinki ufundowanej przez Nadleśnictwo Włocławek. Termin realizacji: 05.12.2014 r.

**Beneficjenci:** społeczność lokalna osiedla Południe.

**Cel główny:** Zagospodarowanie czasu wolnego dzieciom mieszkającym na osiedlu, pobudzenie do aktywności społecznej, kultywowanie tradycji świątecznych.

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR, 35,00 zł choinka ufundowana przez Nadleśnictwo Włocławek, 600,00 zł paczki dla dzieci – partner Świetlica „Zefir”. **Łączna wartość projektu: 635,00 zł.**

**Projekt „Warsztaty świąteczne z Zefirkami”** Zajęcia zrealizowano we współpracy partnerskiej ze Świetlicą „Zefir”. W ramach pracy środowiskowej przeprowadzono cykl warsztatów plastycznych podczas których wychowankowie świetlicy wraz ze społecznością lokalną osiedla „Południe”, własnoręcznie wykonywali ozdoby choinkowe i tworzyli stroiki świąteczne. Termin realizacji: 11.12.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna osiedla „Południe” Uczestnicy projektu: dorośli - 4 osoby, dzieci - 25 osób, wolontariusze - 1 osoba. Ogółem - 30 osób.

**Cel główny:** Edukacja i integracja młodzieży. Zagospodarowanie czasu wolnego.

**Budżet: 250,00 zł – MOPR.**

**Projekt „Bożonarodzeniowe warsztaty plastyczne pn. Świąteczne spotkanie”**

Warsztaty były zapoczątkowane w grudniu 2013 roku. Ze względu na duże zainteresowanie projektem, zorganizowano kolejną edycję zajęć edukacyjno-plastycznych. Odbyły się one w siedzibie oddziału Michelin OSPS „Południe”. Były realizowane przy współudziale społeczności zamieszkujących osiedla Michelin i Mielęcín. Uczestnicy warsztatów wspólnie projektowali dekoracje i ozdoby świąteczne. Spotkanie było wzbogacone lekturą dotyczącą świątecznych tradycji. Termin realizacji: 09.12.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna osiedli „Michelin i Mielęcín”. Uczestnicy projektu: dorośli – 3 osoby, dzieci – 6 osób. Ogółem – 9 osób.

**Cel główny:** Aktywizowanie i integracja społeczności lokalnej, rozwijanie aktywnych form uczestnictwa w życiu rodziny i środowiska.

**Budżet 95,90 zł – MOPR.** Projekt nie był zaplanowany. Pomysł realizacji projektu wyszedł od mieszkańców osiedla „Michelin”.

**Projekt „Wigilia z Zefirkami”** Spotkanie odbyło się w Świetlicy „Zefir”. Dzieci uczestniczące w projekcie zapoznały się z tradycjami świątecznymi. Integrowały się z rówieśnikami śpiewając kolędy i pastorałki przy wigilijnym stole. Termin realizacji: 18.12.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna osiedla „Południe”. Uczestnicy projektu: dorośli - 10 osób, dzieci - 23 osoby, wolontariusze 2 osoby. Ogółem - 35 osób.

**Cel główny:** Aktywizowanie społeczności lokalnej, integracja wewnątrzrodzinna.

**Łączna wartość projektu: 856,60 zł budżet MOPR.**

#### **Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej „Wschód”**

**Projekt Warsztaty Świąteczne pn. „Spotkanie Wielkanocne”** Dzieci i młodzież rozpoczęły zajęcia od warsztatów plastycznych, gdzie przygotowywały ozdoby świąteczne. Kolejno wzięły udział w warsztatach kulinarnych, gdzie przygotowywały poczęstunek na „Spotkanie Wielkanocne”. Warsztaty odbywały się w siedzibie Świetlicy „Zorza”. Termin realizacji: 09.04.2014 r, 16.04.2014 r., 17.04.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna reprezentująca obszar działania OSPS „Wschód”, dzieci reprezentujące Świetlicę „Zorza” oraz Centrum Opieki nad Dzieckiem. Uczestnicy projektu: dorośli - 3 osoby, dzieci - 43 osoby, opiekunowie 4 osoby. Ogółem - 51 osób.

**Cel główny:** Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej zamieszkującej obszar działania OSPS „Wschód”, nawiązanie nowych kontaktów i umocnienie już istniejących, zapoznanie uczestników ze zwyczajami i tradycjami związanymi ze Świątami Wielkanocnymi oraz rozwijanie zdolności manualnych wśród dzieci i młodzieży

**Budżet: 748,71 zł – MOPR.**

**„Wycieczka integracyjno – edukacyjna do Kopalni Soli w Kłodawie”** Projekt nie był zaplanowany w budżecie na 2014 rok. Zapotrzebowanie na jego realizację zgłosiła społeczność lokalna, która zrezygnowała z zaplanowanego pikniku z okazji dnia Matki, Ojca i Dziecka. Realizacja projektu nastąpiła w dniu 25.07.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna reprezentująca obszar działania OSPS „Wschód” oraz dzieci reprezentujące Świetlicę „Zorza”. Uczestnicy projektu: dorośli - 2 osoby, dzieci - 36 osób, opiekunowie 4 osoby. Ogółem - 42 osoby.

**Cel główny:** Integracja i edukacja społeczności lokalnej zamieszkującej obszar działania OSPS „Wschód”.

**Budżet: 2.404,68 zł – MOPR.**

**Projekt „Najpiękniejsza choinka osiedlowa”** Projekt integracyjno - edukacyjny, który był realizowany pod hasłem „Coraz bliżej Święta” w dwóch etapach:

1. Warsztaty plastyczne i kulinarne, zrealizowane w dniach 10-18.12.2014 r.
2. Integracyjne ubieranie choinki, zrealizowane w dniu 12.12.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna reprezentująca obszar działania OSPS „Wschód” oraz dzieci reprezentujące Świetlicę „Zorza”. Uczestnicy projektu: dorośli - 4 osoby, dzieci - 46 osób, opiekunowie - 4 osoby. Ogółem - 54 osoby.

**Cel główny:** Integracja i edukacja społeczności lokalnej zamieszkującej obszar działania OSPS „Wschód”.

**Budżet: 309,03 zł – MOPR.**

**„Spotkanie Wigilijne”** Projekt integracyjno – edukacyjny mający na celu kultywowanie tradycji świątecznych oraz pogłębianie więzi rodzinnych poprzez wspólne spędzanie czasu wolnego. Uroczystość była podsumowaniem projektów kulinarnych i plastycznych, które odbywały się we

współpracy partnerskiej pomiędzy społecznościami lokalnymi reprezentującymi OSPS „Wschód” i Świetlicę „Zorza”. Termin realizacji: 19.12.2014 r.

**Beneficjenci:** Dzieci reprezentujące Świetlicę „Zorza” oraz społeczność lokalna reprezentująca obszar działania OSPS „Wschód”. Uczestnicy projektu: dorośli - 4 osoby, dzieci - 64 osoby, opiekunowie - 4 osoby. Ogółem – 72 osoby.

**Budżet: 1.440,85 zł – MOPR.**

### **Osiedlowa Sekcja Pomocy Społecznej „Śródmieście”**

**Projekt „Włocławskie Śródmieście w obiektywie”** był kontynuacją konkursu rozpoczętego w 2013 r. Przedsięwzięcie odbyło się w Miejskiej Bibliotece Publicznej. Zadaniem uczestników II części konkursu było napisanie 10 zdań o historii, współczesności i przyszłości włocławskiego Śródmieścia oraz przetłumaczenie ich na dowolnie wybrany język obcy. Ponadto młodzież wykonała prace plastyczne dotyczące przyszłego wizerunku Śródmieścia. Wśród prac znalazły się m.in. kolaże, makiety, a nawet gra planszowa. Termin realizacji: 19.03.2014 r.

Licznie zgromadzona publiczność była pod wielkim wrażeniem występu uczniów Gimnazjum przy Zespole Szkół nr 3, którzy konkursowy tekst zaprezentowali w formie hip – hopowej piosenki.

Równie ciekawe były prace pozostałych uczniów śródmiejskich szkół podstawowych i gimnazjalnych, dzieci ze Świetlicy „Zapiecek” i „Caritas”. Marzeniem większości z nich są odnowione kamienice, parki, rejsy po Wiśle, a nawet ogród zoologiczny i filharmonia. Gala II części konkursu Włocławskiego Śródmieścia w obiektywie odbyła się w dniu 12.06.2014 r. w sali kameralnej Miejskiej Biblioteki Publicznej.

**Cel główny:** Aktywizacja i integracja lokalnej społeczności, uwrażliwienie na historię Śródmieścia.

**Beneficjenci:** Uczniowie śródmiejskich szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz dzieci ze Świetlic „Zapiecek” i Caritas. Uczestnicy projektu: dorośli - 55 osób, dzieci - 129 osób, wolontariusz - 1. Ogółem 185 osób

**Budżet: 1857,10 zł – MOPR.**

**Projekt „I Amatorski Turniej Tańca”** W pozyskanej nieodpłatnie od partnera sali - Dance Studio Judyta Witkowska, został zorganizowany I amatorski turniej tańca. Termin realizacji 13.05.2013 r.

**Cel główny:** Aktywizacja i integracja lokalnej społeczności.

**Beneficjenci:** Uczniowie śródmiejskich szkół podstawowych i gimnazjalnych, dzieci ze Świetlicy Caritas, pensjonariusze Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej i Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Zapiecek.

**Uczestnicy projektu:** dorośli - 78 osób, dzieci – 170 osób, 1 wolontariusz. Ogółem – 249 osób.

**Budżet: 196,60 zł – MOPR, 225,00 zł wkład sponsorów – kurs tańca dla 3 osób.**

**Łączna wartość projektu: 421,60 zł.**

**Projekt „Dni Włocławka ze społecznością lokalną”** Podczas święta obchodów „Dnia Włocławka” OSPS „Śródmieście” wystawiła stoisko na którym pokazano prezentację kilkunastoletniej pracy animatorskiej ze społecznością lokalną. W przygotowaniach do wystawienia stoiska duży wkład wnieśli przedstawiciele społeczności lokalnej Śródmieścia. Pomogli oni rozłożyć namiot i wyeksponować efekty pracy ze społecznością lokalną tj.: tomik poezji pt. „Cztery pory roku z poezją”, kalendarz ścienny, pocztówki, plany zajęć, książkę pt. „Bajkowy świat dziecka”, układanki i grę „Śródmiejski Piotruś”. Podczas realizacji przedsięwzięcia społeczność lokalna prezentowała swoje układy taneczne i wokalne, które przygotowywała we wcześniejszych projektach. Dzieci i młodzież brały również udział w grach, konkursach oraz w malowaniu twarzy. Termin realizacji: 21.06.2014 r. – 22.06.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna miasta Włocławek. Uczestnicy projektu: dorośli - 84 osób, dzieci – 201 osób, wolontariusze 1 osoba. Ogółem – 285 osób

**Cel główny projektu:** Integracja lokalnej społeczności. **Budżet: 354,09 zł – MOPR.**

**Projekt „Filmowa zgaduj – zgadula”** Konkurs odbył się w Ośrodku Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej. Uczestnicy projektu rywalizowali w konkursach o tematyce muzyki filmowej. Konkurs został zrealizowany w dniu 28.08.2014 r.

**Beneficjenci:** Pensjonariusze Ośrodka Dziennego Pobytu oraz Społeczność Lokalna „Śródmieście”. Uczestnicy projektu: 60 osób.

**Cel główny:** Integracja i aktywizacja najstarszego i najmłodszego pokolenia mieszkańców Śródmieścia.

**Budżet:** 113,60 zł – MOPR.

**Projekt „Poznajmy się”** Projekt edukacyjno-integracyjny, który został zrealizowany w dniu 02.09.2014 r. na przystani przy ul. Piwnej. Wzięła w nim udział grupa dzieci - społeczności lokalnej śródmieścia, która zapoznała się z ofertą obiektu sportowego Włocławskiego Towarzystwa Wioślarskiego i Przystani. Uwieńczeniem całości było wręczenie dyplomów dla uczestników przedsięwzięcia.

**Beneficjenci:** Dzieci z osiedla „Śródmieście”. Uczestnicy projektu: dorośli - 14 osób, dzieci - 15 osób. Ogółem - 29 osób.

**Cel główny:** Edukacja i integracja śródmiejskiej młodzieży

**Budżet:** 180,00 zł – MOPR.

**Projekt „Mikołajki”** Projekt edukacyjno-integracyjny, który został zrealizowany w dniu 08.12.2014 r. w Świetlicy „Zapiecek”. Wzięły w nim udział najmłodsze dzieci nieobjęte wychowaniem przedszkolnym i szkolnym oraz dzieci ze Świetlicy „Zapiecek”. Najmłodsze dzieci przybyły w towarzystwie opiekunów, którzy włączyli się do wspólnego wykonania łańcuchów choinkowych i śpiewania kolęd. Podczas realizacji przedsięwzięcia nie zabrakło mikołajkowych rysunków, zagadek, wierszyków i piosenek. W roli wodzirejów znakomicie odnaleźli się przedstawiciele Świetlicy „Zapiecek”, którzy zadbali o oprawę muzyczną. Bez wątpienia największą atrakcją był Św. Mikołaj, który wręczył każdemu dziecku upominek, a na ręce wychowawców i dzieci ze Świetlicy „Zapiecek” książki, słodycze i podziękowania za pomoc w realizacji tego projektu.

**Beneficjenci:** Najmłodsze dzieci nieobjęte wychowaniem przedszkolnym i szkolnym oraz rodzice dzieci reprezentujących dzielnicę „Śródmieście”.

**Uczestnicy projektu:** dorośli - 36 osób, dzieci - 16 osób. Ogółem - 52 osoby.

**Cel główny:** Integracja lokalnej społeczności, kultywowanie tradycji bożonarodzeniowych.

**Budżet:** 630,00 zł – MOPR.

### **Projekty integracyjno - edukacyjne realizowane przez**

#### **Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej.**

Przedsięwzięcia nie wymagały finansowania ze strony MOPR. Zespół był inicjatorem wielu bezpłatnych projektów o charakterze edukacyjno-integracyjnym, w których udział wzięły społeczności lokalne reprezentujące miasto Włocławek.

**Projekt „Ferie w Nadleśnictwie Włocławek”.** W dniach od 12.02.2014 r. do 14.02.2014 r. w siedzibie partnera - Nadleśnictwie Włocławek odbyły się zajęcia dla dzieci i młodzieży pn. „Warsztaty ekologiczne”. Dzieci i młodzież uczyły się posługiwania mikroskopem, obserwowały preparaty, owady i rośliny, poznawały mikroświat. Zapoznały się z wielkim bogactwem świata przyrody, który odwzorowały przygotowując prace plastyczne pod opieką wolontariuszki MOPR i przedstawicieli Zespołu ds. OSL. Dzieci uczestniczące w projekcie wykazały wiele pozytywnych zmian w zachowaniu, rozwijały umiejętności funkcjonowania w grupie, podniosły swoją wiedzę, integrowały się ze środowiskiem, wspólnie uczyły się

dyscypliny podczas zajęć. W realizację przedsięwzięcia włączali się również rodzice dzieci. Dokumentację fotograficzną projektu prowadziła wolontariuszka MOPR. Zimowe warsztaty ekologiczne zakończyły się miłą integracyjną zabawą, ogniskiem i śpiewem przy akompaniamencie gitary.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna miasta Włocławek - przedstawiciele Świetlic MOPR. Uczestnicy projektu: rodzice - 2 osoby, dzieci – 78 osób, przedstawiciele Zespołu ds. OSŁ – 2 osoby, wolontariusze MOPR - 2 osoby, opiekunowie świetlic – 9 osób. Ogółem – 93 osoby.

**Cel główny:** Zapewnienie alternatywnych form spędzania czasu wolnego, edukacja i integracja środowiska oraz nawiązanie nowych kontaktów i umocnienie już istniejących.

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR.

**Projekt „Gotuj z Kurokiem”** Spotkanie edukacyjno-integracyjne, które było skierowane do aktywnych przedstawicieli społeczności lokalnych reprezentujących osiedlowe sekcje pomocy społecznej. Zajęcia kulinarne z aktywnymi przedstawicielami społeczności lokalnych Włocławka prowadził Jakub Kuroń z Fundacji „Kurońówka”.

Realizacja projektu nastąpiła w dniu 23.05.2014 r.

**Cel główny:** Edukacja, aktywizacja i integracja społeczności lokalnych miasta Włocławek.

**Beneficjenci:** Aktywni przedstawiciele społeczności lokalnych miasta Włocławek - 15 osób dorosłych.

**Budżet:** 1500,00 zł.- \$4300 usługa – MOPR. Projekt nie był zaplanowany. Powstał dzięki nawiązaniu współpracy z Fundacją „Kurońówka”.

**Projekt „Leśne Wakacje”** Półkolonie dla dzieci i młodzieży reprezentującej miasto Włocławek. Zajęcia były zorganizowane we współpracy partnerskiej z Nadleśnictwem Włocławek. Projekt o charakterze edukacyjno-integracyjnym. Podczas zajęć warsztatowych i wycieczek po okolicy, dzieciom i młodzieży została przybliżona tematyka ekologiczna i krajoznawcza naszego regionu. Warsztaty dla grup wiekowych kończyły się dla uczestników każdej grupy zabawą integracyjną z ogniskiem. Młodzież uczestnicząca w półkoloniach otrzymała Dyplom Młodego Ekologa.

**Beneficjenci:** Społeczności lokalne Włocławka, które z różnych przyczyn nie mogą wyjechać na tradycyjne kolonie. Uczestnicy projektu: dorośli 3 osoby, dzieci 95 osób, wolontariusze 3 osoby. Ogółem 101 osób.

**Cel główny:** zagospodarowanie czasu wolnego, integracja oraz propagowanie edukacji ekologicznej wśród dzieci i młodzieży – społeczności lokalnych Włocławka.

Termin realizacji:

I grupa (29 osób - dzieci w wieku 7-15 lat) : 5 sierpnia 2014 r. – 8 sierpnia 2014 r.

II grupa (29 osób - dzieci w wieku 7-15 lat): 11 sierpnia 2014 r. – 13 sierpnia 2014 r.

III grupa (30 osób - dzieci w wieku 7-15 lat): 18 sierpnia 2014 r. – 21 sierpnia 2014 r.

**Bloki tematyczne:**

- **Warsztaty - Drzewa naszych lasów** poświęcone poznawaniu głównych gatunków drzew występujących w polskich lasach. Społeczność lokalna zapoznała się z gatunkami drzew leśnych oraz z zasadami zachowania się w lesie,
- **Warsztaty edukacyjno - rzeźbiarskie** mające na celu wykorzystanie drzewa jako formy plastycznej. Podczas warsztatów młodzież zapoznała się z funkcją drzew w przyrodzie i gospodarce. Uczestnicy dowiedzieli się na czym polega rola drzew w przyrodzie i w życiu człowieka. Dlaczego martwe drzewa są ważne i jak można je wykorzystać. Ponadto młodzież została wprowadzona w techniki rzeźbienia drewna.
- **Warsztaty malarskie „Na skrzydłach przyrody”** poświęcone ptakom i zwierzętom występującym w lesie. Dzięki zajęciom społeczność lokalna mogła z bliska przyjrzeć się życiu ptaków oraz innym gatunkom zwierząt zamieszkującym lasy. Dzieci uczestniczące w zajęciach nauczyły się warsztatu malarskiego, nabyły wiedzę rozpoznawania popularnych



gatunków ptaków. Warsztaty zwróciły uwagę dzieci na wielkie bogactwo świata przyrody i na najdrobniejsze ślady życia. Uwieńczeniem zajęć była wystawa malarska.

- **Warsztaty garncarskie** przeznaczone dla dzieci w wieku szkolnym. Celem warsztatu było rozwijanie wyobraźni dzieci i ich twórczych zdolności. Uczestnicy zapoznali się z podstawowymi zagadnieniami związanymi z historią ceramiki, a także różnorodnością technik garncarskich. Dzieci nauczyły się metod formowania i zdobienia wyrobów garncarskich. Ukoronowaniem zdobytej wiedzy było poznanie techniki toczenia na kole garncarskim.
- **Warsztaty – Biologia z mikroskopem** przeznaczone dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym. Zajęcia składały się z krótkiego wprowadzenia zastosowania mikroskopu oraz przygotowywania preparatów mikroskopowych pod opieką instruktora. W trakcie zajęć uczestnicy mieli okazję oglądać fragmenty roślin i owadów, wspólnie przygotowywali preparaty. Poznali tzw. „mikroświat”.
- **Warsztaty plastyczne** poświęcone ptakom i zwierzętom występującym w lesie. Dzieci uczestniczące w zajęciach nauczyły się warsztatu plastycznego, nabyły wiedzę rozpoznawania popularnych gatunków ptaków. Warsztaty pozwoliły zwrócić uwagę dzieci na wielkie bogactwo świata przyrody, na najdrobniejsze ślady życia. Uwieńczeniem zajęć była przygotowana przez dzieci wystawa pt. „Na skrzydłach przyrody”
- **Warsztaty taneczne na łonie natury „Bawimy ucząc - uczymy bawiąc”**. Zajęcia tańca dyskotekowego dla dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym były prowadzone w formie radosnej i spontanicznej zabawy

**Budżet: Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR.**

**Projekt „Zakończenie Leśnych Wakacji”** Piknik integracyjny dla społeczności lokalnej miasta Włocławek. Dzieci uczestniczące w przedsięwzięciu miło spędziły czas na malowaniu twarzy, podczas gier i zabaw przy płonącym ognisku. Oprawę muzyczną i oprawę wokalną zapewnił wolontariusz MOPR p. Andrzej Morawski. Podczas przedsięwzięcia dzieci i młodzież przygotowały niespodziankę w postaci własnych prezentacji tanecznych i wokalnych. Realizacja półkolonii była możliwa dzięki współpracy z Nadleśnictwem Włocławek jak również dzięki wsparciu wolontariuszy MOPR i rodziców – przedstawicieli społeczności lokalnych.

Realizacja projektu nastąpiła w dniu 29.08.2014 r.

**Beneficjenci:** Dzieci i młodzież reprezentujące Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej, Świetlice „Zefir” i „Zorza”, wolontariusze oraz przedstawiciele społeczności lokalnych – rodzice dzieci, które brały udział w półkoloniach organizowanych przez MOPR i Nadleśnictwo Włocławek. Wzięło w nich udział 95 dzieci, 3 wolontariuszy i 3 osoby dorosłe.

**Cel główny:** Integracja i edukacja społeczności lokalnej dzieci i młodzieży – uczestników półkolonii. Zagospodarowanie czasu wolnego

**Budżet: Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR.**

**Projekt „Letni piknik z rejsem po Wiśle”** Realizacja projektu była możliwa dzięki środkom finansowym przekazanym przez Związek Miast Nadwiślańskich. Wzięły w nim udział dzieci reprezentujące społeczność miasta Włocławek. Dużą atrakcją dla uczestników oprócz rejsów po Zalewie Włocławskim, był udział w konkursie plastycznym, w którym dzieci przygotowywały prace przedstawiające wspomnienia z wakacji. Ponadto uczestniczyły w wielu konkurencjach sprawnościowych przygotowanych jako niespodzianka przez swoich rodziców i wolontariuszy. Zabawa oraz dobry humor towarzyszyły wszystkim uczestnikom pikniku. Realizacja projektu nastąpiła w dniu 28.08.2014 r.

**Beneficjenci:** Społeczność lokalna miasta Włocławek - przedstawiciele Świetlic. Uczestnicy projektu: rodzice 4 - osoby, dzieci - 27 osób, wolontariusze - 4 osoby, opiekunowie 4 - osoby. Ogółem 39 osób.

**Cel główny:** Integracja i edukacja społeczności lokalnej. Aktywne spędzanie czasu wolnego.

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR. Jego realizacja była możliwa dzięki środkom finansowym w kwocie 1.000,00 zł. zapewnionym przez Związek Miast Nadwiślańskich, wolontariuszom, ale również dzięki wsparciu rodziców – Przedstawiciele Społeczności Lokalnych.

**„Sprzątamy nasze lasy”** Projekt zorganizowany we współpracy partnerskiej z Nadleśnictwem Włocławek. W konkursie wzięły udział dzieci reprezentujące Świetlice MOPR. Laureaci otrzymali z rąk Nadleśniczego dyplomy i nagrody w postaci aparatów fotograficznych, plecaków i książek. Uroczysta Gala wręczenia nagród odbyła się w dniu 30.09.2014 r.

**Beneficjenci:** Przedstawiciele Świetlic MOPR. Uczestnicy projektu: dzieci - 18 osób, opiekunowie - 3 osoby. Ogółem - 21 osób.

**Cel główny:** Propagowanie edukacji i postawy ekologicznej wśród dzieci i młodzieży. Wrażliwość na otaczającą nas przyrodę.

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR.

**Projekt „Warsztaty fotograficzne ze społecznością lokalną”** Zajęcia odbywały się w Klubie Integracji Społecznej oraz na łonie natury. W dniach 19.05.2014 r. do 02.06.2014 r. odbywały się spotkania grupy warsztatów fotograficznych, inicjatywy w ramach organizowania społeczności lokalnej. Warsztaty poprowadziła wolontariuszka Pani Kinga Aneta Sroczyńska, fotoreporterka włocławskich mediów. Uczestnicy zajęć mieli okazję prześledzić krótką historię fotografii, zapoznali się z podstawową terminologią i zasadami działania aparatów (od najprostszej cyfrowki do skomplikowanej lustrzanki), uczyli się oprogramowania komputerowego do edycji zdjęć oraz zdobyli wiedzę na temat ogólnych zasad fotografowania.

**Beneficjenci:** 6 osobowa grupa beneficjentów Klubu Integracji Społecznej

**Cel główny:** Aktywizacja i edukacja beneficjentów Klubu Integracji Społecznej

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR.

**Projekt „I Przegląd Świetlic Środowiskowych – ŚWIETLIKI”** Przedsięwzięcie zrealizowane we współpracy partnerskiej z Klubem „Zazamcze” Centrum Kultury „Browar B”. Projekt o charakterze edukacyjno-integracyjnym, w którym dzieci i młodzież podczas występów zaprezentowały bardzo ciekawe formy wokalne, teatralne i taneczne. Przegląd odbył się w dniu 25.10.2014 r.

**Beneficjenci:** Dzieci reprezentujące 4 Świetlice MOPR. Uczestnicy projektu: dzieci – 80 osób, dorośli – 45 osób, opiekunowie – 12 osób, wolontariusze – 2 osoby, organizatorzy społeczności lokalnej – 2 osoby.

**Cel główny:** Integracja i aktywizacja społeczności lokalnej miasta Włocławek oraz młodzieży reprezentującej Świetlice MOPR.

**Budżet:** Projekt nie wymagał finansowania ze strony MOPR.

**Międzynarodowy Dzień Wolontariusza** Projekt zrealizowany we współpracy z Klubem Wolontariatu MOPR. Spotkanie odbyło się w dniu 05.12.2014 r. w Klubie Integracji Społecznej. Wzięli w nim udział aktywni wolontariusze MOPR oraz aktywni przedstawiciele społeczności lokalnej miasta Włocławek. W przedsięwzięciu uczestniczyło 18 osób.

**Cel projektu:** Integracja i wyróżnienie najbardziej aktywnych wolontariuszy z Klubu Wolontariusza MOPR i przedstawiciele społeczności lokalnych.

**Budżet:** 266,82 zł – MOPR Projekt nie był zaplanowany. Realizacja projektu powstała dzięki współpracy Zespołu OSŁ z Klubem Wolontariusza MOPR.

**Łączna wartość projektu:** 266,82 zł.

## 6. Klub Integracji Społecznej

### Poradnictwo indywidualne w KIS

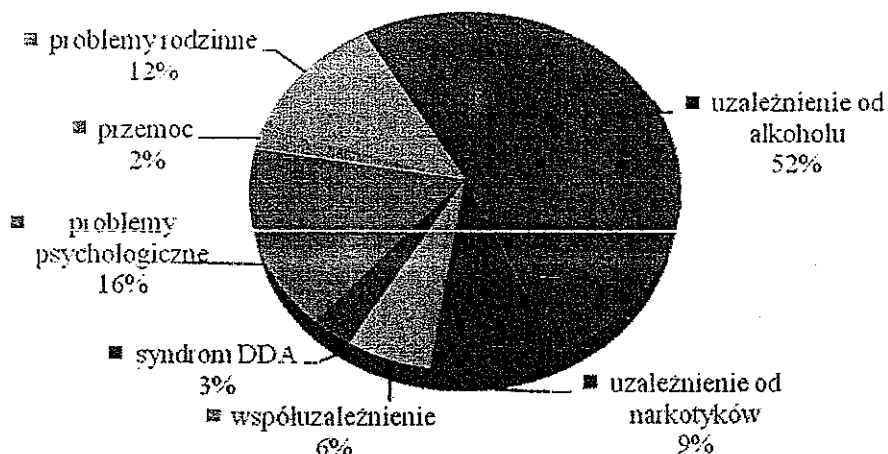
Jedną z form zajęć prowadzonych w Klubie jest poradnictwo indywidualne. Odbiorcami indywidualnego poradnictwa są mieszkańcy Miasta Włocławek, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej, mający zawarty kontrakt socjalny. Są to osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji wymagającej specjalistycznego wsparcia. Formuła indywidualnego poradnictwa, to szereg działań dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta, mających na celu zdiagnozowanie sytuacji problemowej klienta, określenie potrzeb w zakresie rozwoju społeczno-zawodowego, rozpoznanie czynników potrzebnych do dokonania zmiany, a także zaplanowania konkretnych kroków, które służą radzeniu sobie z sytuacją problemową.

Udział w poradnictwie indywidualnym odbywa się na podstawie zgłoszeń od pracowników socjalnych z OSPS oraz własnych wniosków osób zainteresowanych. Udział w indywidualnym poradnictwie jest dobrowolny oraz bezpłatny, jednak warunkiem przystąpienia do niego jest podpisanie kontraktu socjalnego. Z indywidualnego poradnictwa w roku 2014 skorzystały łącznie 283 osoby, w tym 201 osób posiadało zawarty kontrakt socjalny, 5 osób odmówiło podpisania kontraktu (lub zaszły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie). Pozostałe 77 osób to osoby, którym udzielono jednorazowego wsparcia (z uwagi na doraźny charakter pomocy zawieranie kontraktu socjalnego nie jest wymagane). Poradnictwa indywidualnego udzielali: konsultant ds. uzależnień, asystent rodziny ds. uzależnień, pedagog oraz terapeuta. Ogółem w okresie sprawozdawczym specjaliści udzielili 2.718 porad dla uczestników Klubu oraz 77 porad jednorazowych. Dane przedstawia poniższe zestawienie tabelaryczno – graficzne.

**Tab.1. Kategorie problemów uczestników Klubu 2014 r.**

uzależnieni od alkoholu	104
uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających	18
współuzależnieni	12
osoby z syndromem DDA	6
osoby z problemem psychicznym	33
przemoc w rodzinie (nie spowodowana sklasyfikowanymi w/w)	4
inne (problemy rodzinne, wychowawcze)	24
<b>Razem</b>	<b>201</b>

### Kategorie problemów uczestników Klubu 2014

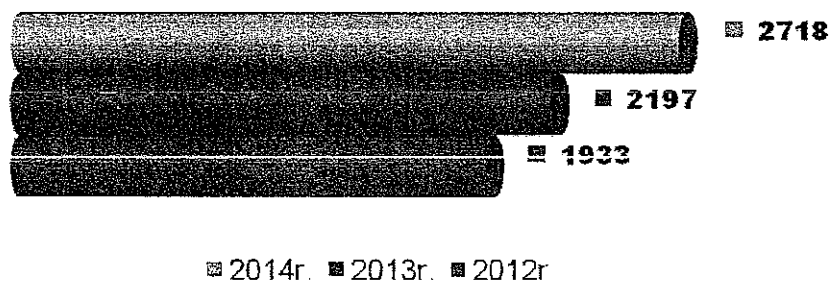


**Tab. 2. Mierniki realizacji procesu**

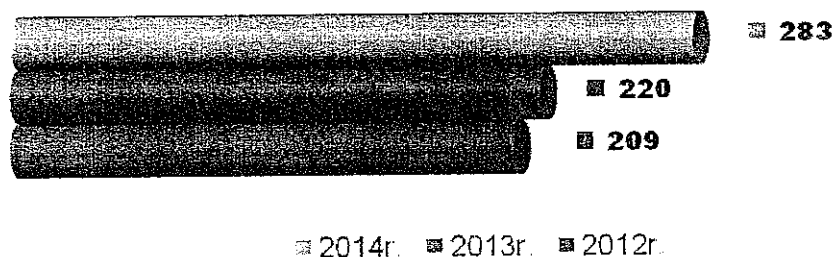
Liczba osób korzystających z indywidualnego poradnictwa	283
Liczb porad udzielanych uczestnikom KIS	2718
Liczba osób posiadających zawarty kontrakt socjalny	201
Liczba osób, którym udzielono jednorazowego poradnictwa	77
Liczba osób, które odmówiły podpisania kontraktu (lub zaszyły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie)	5
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie	3
Liczba osób, które podjęły stacjonarne leczenie odwykowe	10

W latach 2012 - 2014 poradnictwo indywidualne przedstawia się następująco:

### Liczba udzielanych porad w latach 2012-2014



Liczba osób uczestniczących w poradnictwie indywidualnym w latach 2012 - 2014



**Oferta programowa skierowana w 2014 r. do mieszkańców Miasta Włocławek:**

1. **Otwarta Grupa Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym** - program realizowany w okresie od stycznia do grudnia 2014 r. Celem programu było udzielenie wsparcia psychicznego osobom w kryzysie psychicznym oraz pomoc i wsparcie w rozwiązywaniu przez nich problemów dnia codziennego. Liczba spotkań - 32, liczba odbiorców programu - 10 osób. Spotkania będą kontynuowane w 2015 r.
2. **Program „Mogę być lepszym rodzicem”** realizowany od stycznia do marca 2014 r. oraz od października do grudnia 2014 r. Celem programu była pomoc rodzinom we wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych, w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, w minimalizowaniu skutków bezradności życiowej oraz pomoc w zdobywaniu kompetencji w zakresie pełnienia ról społecznych. Liczba spotkań - 9, liczba odbiorców programu - 9 osób. Spotkania będą kontynuowane w 2015 r.
3. **Program „Pomocna ręka”**, realizowany od stycznia 2013 r. do grudnia 2014 r.; skierowany do mieszkańców m. Włocławek, świadczeniobiorców MOPR, uzależnionych od alkoholu i innych środków psychoaktywnych. Celem programu było motywowanie do leczenia odwykowego w ośrodkach terapii uzależnień lub poradniach uzależnień. Program jest realizowany od wielu lat przy ścisłej współpracy z pracownikami OSPS MOPR. Planuje się jego dalszą realizację w 2015 r. Stacjonarne leczenie odwykowe podjęło 10 osób.
4. **Program „NARKOTYKOM.DOPALACZOM.STOP”**, mający charakter profilaktyczny, realizowany od X.2013 r. do XII.2014 r. Celem programu było przeprowadzenie wśród młodzieży i ich rodziców pogadanek na temat szkodliwości stosowania środków psychoaktywnych. W 2014 r. odbyło się 20 spotkań dla 74 odbiorców programu. Planuje się dalszą realizację programu w 2015 r.
5. **Grupa AA „ISKIERKA”**, spotkania od października 2013 r. do grudnia 2014 r. Spotkania odbywały się raz w tygodniu. Liczba spotkań: 49 (stan na 31.XII.2014r). Planuje się dalsze spotkania w 2015 r.
6. Program pilotażowy **„Postaw na rodzinę”**. Liczba spotkań: 11, liczba odbiorców programu: 9 osób. Grupa zakończyła działalność w tym kształcie.
7. **Grupa psychoedukacyjna dla osób uzależnionych i współuzależnionych**, realizowana od stycznia do grudnia 2014 r. Spotkania odbywały się średnio dwa razy w tygodniu. Liczba spotkań: 41, liczba odbiorców programu: 50 osób. Spotkania będą kontynuowane w 2015 r.

8. W dniu 19 maja 2014 r. odbyło się pierwsze spotkanie Warsztatów Fotograficznych, inicjatywy w ramach OSŁ. Warsztaty poprowadziła wolontariuszka Pani Kinga Aneta Sroczyńska, fotoreporterka wrocławskich mediów. Do czerwca 2014r. liczba spotkań – 4, liczba odbiorców: 5 osób. Spotkania będą kontynuowane w 2015 r. z kolejnymi grupami.
9. **Otwarta Rodzinna Grupa Wsparcia** (dla współuzależnionych, DDA, inne), spotkania od lipca 2014 r. do grudnia 2014 r. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu. Liczba spotkań -17, liczba odbiorców - 11 osób. Spotkania będą kontynuowane w 2015 r.
10. **Zajęcia psychoaktywne** od 01.07.2014 r. do 31.12.2014 r. wykorzystujące wizualne formy przekazania treści, przeznaczone do osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, dopalaczy. Spotkania odbywały się raz w tygodniu. Liczba spotkań: 24, liczba odbiorców zajęć: 16 osób.
11. **Otwarta grupa wsparcia” Dokąd zmierzasz?”** spotkania w każdy piątek. Liczba spotkań: 33 (stan na 28.08.2014 r.). Grupa zakończyła działalność w tym kształcie.
12. Od 01 września 2014 r. do 31.12.2014 r. działa **grupa wsparcia „Czyste Serce”** dla młodzieży z problemem uzależnienia od substancji psychoaktywnych. Spotkania prowadzili wolontariusze MOPR. Liczba spotkań 10. Zainteresowanie tego typu spotkaniami wzrasta i dlatego grupa będzie kontynuować zajęcia w następnym roku.

### **Kafejka internetowa**

Do dyspozycji uczestników Klubu jest kafejka internetowa. To propozycja dla osób, które chcą zapoznać się z działaniem komputera lub skorzystać z Internetu w celach edukacyjno-wyszukiwawczych (gromadzenia informacji związanych z poszukiwaniem pracy zawodowej, nowej szkoły, przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych itp.). Rejestr odwiedzin pracowni obejmuje 61 wpisów (stan na 31.XII.2014 r.).

### **Prace społecznie użyteczne**

Prace społecznie użyteczne są instrumentem aktywizacji społeczno-zawodowej. Program skierowany jest do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które znajdują się w najtrudniejszej sytuacji materialnej. Program ten jest jedną z form przeciwdziałania całkowitemu wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Głównym celem programu jest zapewnienie zatrudnionym osobom wynagrodzenia za prace wykonywane na rzecz społeczności lokalnej.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych w roku 2014 zostało skierowanych:

- na podstawie wniosku z dn. 06.02.2014 r. - 57 osób uprawnionych (na okres 6 m - cy tj. od marca do sierpnia 2014).
- na podstawie wniosku z dn. 24.04.2014 r. – 3 osoby (na okres 4 m-cy tj. od czerwca do września 2014 r.)

Łącznie prace społecznie użyteczne rozpoczęło w roku 2014 r. 60 osób uprawnionych. W okresie marzec – wrzesień 2014 r. 12 osób zrezygnowało z Prac Społecznie Użytecznych (6 osób z powodu podjęcia zatrudnienia, 1 osoba z powodu stanu zdrowia, 5 osób porzuciło prace). W ramach rekrutacji uzupełniającej skierowano na uwolnione miejsca 12 osób

Osoby uprawnione uzyskały zatrudnienie we wrocławskich organizacjach i instytucjach tj. :

1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Wrocławku - 36 osób,
2. Ośrodek Sportu i Rekreacji we Wrocławku - 4 osoby,
3. Miejski Zespół Usług Komunalnych we Wrocławku - 13 osób,
4. Centrum Opieki nad Dzieckiem we Wrocławku - 2 osoby,

- 5 Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch” we Włocławku - 2 osoby,
- 6 Dom Pomocy Społecznej „Na Skarpie” we Włocławku - 3 osoby.

#### **Program Aktywizacja i Integracja 2014**

W ramach aktywizowania osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej MOPR Włocławek na mocy porozumienia w sprawie współpracy z PUP z dn. 02.10.2014 r. realizował program pn. „Program Aktywizacja Integracja”, obejmujący działania z zakresu aktywizacji zawodowej oraz z zakresu integracji społecznej. Celem programu było zwiększenie aktywności uczestników, poprawa ich gotowości do zatrudnienia oraz ograniczenie stopnia oddalenia od rynku pracy.

Program trwał 2 miesiące (październik – listopad 2014 r.) i objął wsparciem 60 osób, które zostały przez PUP sklasyfikowane w profilu pomocy III, zgodnie z art. 33 ust. 2 c ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dn. 20 kwietnia 2004 r. Działania z zakresu aktywizacji zawodowej były realizowane w ramach prac społecznie użytecznych, natomiast działania z zakresu aktywizacji społecznej były realizowane w formie zajęć warsztatowych prowadzonych przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych „Sukces” we Włocławku. Dla każdego uczestnika programu przewidziano łącznie 64 godziny pracy oraz 80 godzin zajęć warsztatowych obejmujących moduły tj.: kompetencje społeczne, ja i mój potencjał, praca nad motywacją oraz poruszanie się po rynku pracy.

#### **Współpraca z innymi jednostkami MOPR i innymi instytucjami**

W ramach współpracy z innymi jednostkami i sekcjami MOPR oraz innymi instytucjami Klub Integracji Społecznej udostępniał sale wykładowe na organizację szkoleń lub spotkań. Były to m.in.:

1. W okresie od kwietnia do lipca 2014 r. (raz w tygodniu) Centrum Rozwoju Osobistego i Psychoterapii „Alter-Ego” realizowało program pn. „Środowiskowy Program Profilaktyczno-Prewencyjny dla młodzieży eksperymentującej ze środkami psychoaktywnymi” Program realizowany na zlecenie Wydziału Promocji Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Miasta Włocławek
2. W Klubie odbywały się cykliczne spotkania Zespołu ds. Organizowania Społeczności Lokalnej.
3. W dniu 23.05.2014 r. odbyło się szkolenie kulinarne dla najbardziej aktywnych liderów włocławskich społeczności lokalnych przeprowadzone przez „Fundację Kuroniówka- Joanny Liszkiewicz Kuroń”
4. W dniu 18 września 2014 r. odbyło się szkolenie dla pracowników socjalnych oraz pracowników świetlic prowadzone przez p. Andrzeja Olczyka pn. „Jak oswoić smoka, czyli życie w epoce HIV/AIDS”
5. Od 25.02.2014 r. do nadal w Klubie kontynuuje działalność Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem w celu udzielania bezpłatnej i profesjonalnej pomocy prawnej, psychologicznej osobom poszkodowanym przestępstwem i członkom ich rodzin, w tym z terenu Miasta Włocławek korzystający ze świadczeń pomocy społecznej.
6. W dniach 10.06.2014 r., 17.06.2014 r., 24.06.2014 r. odbyło się 8 godzinne szkolenie dla pracowników socjalnych na temat poprawności zawierania kontraktów socjalnych.
7. W okresie od września do grudnia 2014 r. realizowany był program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie. Program realizowany był przez kuratorów zawodowych

Sądu Rejonowego we Włocławku we współpracy z MOPR Włocławek. Podstawowym jego celem była psychoedukacja w kierunku zmiany zachowań przemocowych na rzecz postawy partnerstwa i poszanowania wobec domowników.

8. W dniach 16.09.2014 r., 18.09.2014 r. oraz 23.09.2014 r. w siedzibie Klubu odbyło się szkolenie dot pierwszej pomocy – projekt PCK
9. W dniach 13 oraz 16 i 17 października 2014 r. w siedzibie Klubu odbywały się dni mediacji organizowane w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji we Włocławku.
10. W siedzibie Klubu w dniach 26 listopad, 3 i 10 grudzień 2014 r. odbyło się szkolenie z zakresu jednolitego rzeczowego wykazu akt i instrukcji kancelaryjnej skierowane do pracowników Ośrodka.
11. Wspólna organizacja spotkania okazjonalnego w KIS w dniu 02.12.2014 r. wraz z członkami Stowarzyszenia Sportowego Niepełnosprawnych „EUROINTEGRACJA”. Spotkanie połączone z pogadanką tematyczną przeprowadzoną przez pedagoga KIS na temat „Problemy wychowawcze, a zaburzenia” wraz z kiermaszem prac plastycznych wykonanych przez członków Stowarzyszenia Sportowego Niepełnosprawnych „EUROINTEGRACJA”.



### III. POMOC INSTYTUCJONALNA

#### 1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne

Działalność Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny we Włocławku przy ul. Żytniej 58 jest jednym z elementów działań prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Podstawowa działalność Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny wpisuje się w realizację zadań opracowanego przez MOPR Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Praw Ofiar na lata 2011 – 2015. Głównym celem programu jest „Zapobieganie i ochrona przed przemocą w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin doznających przemocy.”

Podstawowym celem oddziaływań kadry specjalistycznej sekcji jest przywrócenie i uruchomienie w osobie jej własnych zasobów i możliwości zaradczych. Ze wsparcia sekcji korzystały osoby dotknięte przemocą domową oraz osoby znajdujące się w trudnych sytuacjach kryzysowych borykające się z różnego rodzaju problemami np. sytuacja konfliktu małżeńskiego, konfliktu rodzinnego, finansowa, mieszkaniowa, problemy prawne, emocjonalne, zdrowotne, opiekuńczo wychowawcze, bezrobocie, uzależnienia.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 Ustawy o pomocy społecznej „Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.” W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej i w zależności od potrzeb poradnictwa socjalnego lub prawnego, a w sytuacjach uzasadnionych schronienia do 3 miesięcy (art. 47 ust.1, pkt. 3 ustawy o pomocy społecznej).

Zakres zadań Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny obejmuje:

- w zakresie interwencyjnym:
  - a) zapewnienie schronienia ofierze przemocy w rodzinie oraz dzieciom pozostającym pod jej opieką, bez skierowania i bez względu na dochód;
  - b) ochronę ofiary przemocy w rodzinie przed osobą stosującą przemoc w rodzinie;
  - c) udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej oraz zorganizowanie niezwłocznie dostępu do pomocy medycznej, w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia ofiary przemocy w rodzinie;
  - d) rozpoznanie sytuacji ofiary przemocy w rodzinie i udzielenie wszechstronnego wsparcia w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej, związanej z występowaniem przemocy w rodzinie.
- w zakresie terapeutyczno-wspomagającym:
  - a) opracowanie diagnozy rodziny;
  - b) opracowanie indywidualnego planu pomocy ofierze przemocy w rodzinie uwzględniającego: potrzeby, cele, metody i czas pomocy;
  - c) udzielanie poradnictwa:
    - d) psychologicznego,
    - e) prawnego,
    - f) socjalnego;
    - g) prowadzenie grup wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
    - h) prowadzenie terapii indywidualnej ukierunkowanej na wsparcie ofiary przemocy w rodzinie oraz nabycie umiejętności ochrony przed osobą stosującą przemoc w rodzinie;
    - i) przeprowadzenie diagnozy sytuacji dzieci i udzielanie im wsparcia i pomocy psychologicznej;
    - j) udzielanie konsultacji wychowawczych
- w zakresie potrzeb bytowych zapewnienie:

- a) całodobowego okresowego pobytu;
- b) pomieszczeń do spania z uwzględnieniem sytuacji rodzinnej ofiary przemocy w rodzinie;
- c) wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego z miejscem zabaw dla dzieci;
- d) ogólnodostępnych łazienek, wyposażonych w sposób umożliwiający korzystanie zarówno przez osoby dorosłe, jak i dzieci;
- e) miejsca do prania i suszenia;
- f) ogólnodostępnej kuchni.

Sekcja Interwencji Kryzysowej współpracuje przede wszystkim z pracownikami socjalnymi Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej MOPR, Policją, Sądem, z organizacjami, stowarzyszeniami, instytucjami oraz osobami fizycznymi działającymi na rzecz osób i rodzin doznających przemocy bądź znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Ze świadczeń sekcji korzystają przede wszystkim osoby dotknięte przemocą domową, ale również znajdujące się w innych trudnych sytuacjach kryzysowych borykające się z różnego rodzaju problemami np. sytuacja konfliktu małżeńskiego, konfliktu rodzinnego, finansowa, mieszkaniowa, problemy prawne, emocjonalne, zdrowotne, opiekuńczo wychowawcze, uzależnienia. W 2014 roku z pomocy Sekcji skorzystało 708 rodzin (w tym 128 rodzin z problemem przemocy w rodzinie oraz 64 rodziny z problemem uzależnienia).

Wieloaspektowa pomoc specjalistyczna została udzielona w formie:

- a) **Pracy socjalnej** – polegającej na pomocy w osobistym i społecznym usamodzielnianiu się i jest realizowana w ramach kontaktów interpersonalnych między pracownikiem socjalnym, a osobami wspomaganymi – udzielono 1183 porady dla 612 rodzin.
- b) **Poradnictwa psychologicznego** - realizowanego poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii indywidualnej ambulatoryjnej oraz terapii w środowisku. Indywidualny kontakt z psychologiem ma na celu wspieranie emocjonalne w procesie „wychodzenia z przemocy”, poszerzenie wiedzy o zjawisku przemocy, psychoedukację (zajęcia dla rodziców dotyczące charakterystycznych problemów pojawiających się w poszczególnych fazach rozwoju dziecka ze szczególnym uwzględnieniem pomocy dziecku doświadczającemu przemocy, poszukiwaniu konstruktywnych rozwiązań zaistniałych trudności). Psycholog objął swoją pomocą 200 rodzin. Udzielono 568 porad oraz przeprowadzono 731 terapii psychologicznych.
- c) **Poradnictwa prawnego** – realizowanego poprzez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo to ma na celu informowanie o możliwościach prawnego rozwiązania problemu. Prawnik pomagał w sformułowaniu pism do urzędów i instytucji. Udzielono 507 porad prawnych dla 272 rodzin.
- d) **Poradnictwa pedagogicznego** - obejmującego szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych. Pedagog udzielił 64 porad – pomocą objęto 51 rodzin.

W ramach działalności sekcji funkcjonuje Hostel mieszczący się w wynajętych pomieszczeniach Caritasu Diecezji Włocławskiej przy ul. Karnkowskiego 7. W trakcie pobytu w Hostelu zarówno przebywające w nim kobiety jak i ich dzieci, mogły korzystać z oferty sekcji: terapia psychologiczna, konsultacje prawne oraz pedagogiczne. Liczba miejsc hostelowych – 7 (w tym łóżeczko niemowlęce). W 2014 roku z tej formy pomocy skorzystało 26 osób.

Zainteresowani uzyskaniem pomocy sprawcy przemocy mogli natomiast skorzystać z pomocy zatrudnionych w sekcji psychologów, specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach spotkań indywidualnych. W II półroczu 2014 roku realizowany był Program

korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie według modelu Duluth. Program obejmował 70 godzin podzielonych na zajęcia indywidualne i grupowe. Prowadzone były 2 grupy. Realizowany był z dotacji z Urzędu Wojewódzkiego – dotacja w wysokości 28.200,00zł. W zajęciach brało udział 26 osób, 20 ukończyło.

Podejmowano również działania na rzecz tworzenia systemu przeciwdziałania przemocy oraz dostosowanie metod i form pomocy do zdiagnozowanych potrzeb społeczności lokalnej poprzez:

- a) stały kontakt z dzielnicowymi, kuratorami, pracownikami środowiskowymi MOPR,
- b) współpraca z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz pomocy osobom i rodzinom znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej.

Ponadto Pracownicy Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny zapewniają obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

## **2. Mieszkania chronione**

W myśl ustawy o pomocy społecznej (art. 53 ust.1) pełnoletnim wychowankom pieczy zastępczej może być udzielona pomoc w formie mieszkania chronionego. Wsparcie w ww. formie otrzymały osoby, które opuściły pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Od 2004 r. z pomocy w formie pobytu w mieszkaniu chronionym skorzystało ogółem 29 wychowanków. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało 3 pełnoletnich wychowanków z placówek opiekuńczo wychowawczych i 1 osoba z rodziny zastępczej

Zgodnie z obowiązującym regulaminem wychowankowie po opuszczeniu pieczy zastępczej, zamieszkujący w mieszkaniu chronionym są zobowiązani do realizowania indywidualnego programu usamodzielnienia, a przede wszystkim do kontynuowania nauki. Jest to forma pomocy, która umożliwi naukę prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego przy wsparciu między innymi służb socjalnych. Koszty związane z pobytem w mieszkaniu chronionym wyniosły 9.536 zł. Na wskazane wydatki składały się koszty związane z utrzymaniem mieszkań oraz opłaty związane z eksploatacją mieszkań.

## **3. Kierowanie do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.**

Istotnym zagadnieniem realizowanym przez MOPR jest zapewnienie opieki osobom nie mogącym samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

1. kierowanie do ośrodka dziennego pobytu
2. kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy
3. kierowanie do domów pomocy społecznej

## **4. Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu**

Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.: miejsce pobytu w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> oraz daje możliwość korzystania z posiłków, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych, dba o rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokaja ich potrzeby kulturalne, zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców, kształtuje atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym. W 2014r. z usług Ośrodka

Dziennego Pobytu skorzystało 47 osób, z tego 7 skierowań wydano dla nowych uczestników. Miesięczny koszt pobytu wynosił 800,35 zł. W zależności od posiadanego dochodu przypadającego na osobę wydawane były decyzje dotyczące odpłatności. Za wyjątkiem jednej osoby uczestnicy korzystający z usług Ośrodka ponosili odpłatność zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr XXX/2/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 18 marca 2013 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodku wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek.

## 5. Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, które wymagają częściowej specjalistycznej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Ponadto zapewnia m.in.: ciepły posiłek, a prowadzona specjalistyczna pomoc ma na celu przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu tej grupy osób. Odpowiednio zorganizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do wyzwań związanych z codziennym życiem. Skutkuje to stopniowym przywracaniem wiary we własne możliwości i poprawą funkcjonowania w środowisku.

W 2014 r. z usług Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystało ogółem 48 osób.

Zgodnie z powołaną ustawą, w przypadku osób posiadających dochód powyżej 250% odpowiedniego kryterium dochodowego ustalono odpłatność za pobyt w ŚDS na poziomie 5% posiadanego dochodu. W tym zakresie wydano ogółem 125 decyzji administracyjnych. W przeważającej większości (37 osób) pobyt w ww. placówce był bezpłatny, natomiast 11 osobom naliczono odpłatność.

## 6. Kierowanie do domów pomocy społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu Domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej. W okresie sprawozdawczym z całodobowej opieki, którą zapewniały 2 DPS funkcjonujące na terenie Włocławka przy ul. Nowomiejskiej 19 i Dobrzyńskiej 102 przeznaczone dla osób w podeszłym wieku i jeden DPS przy ul. Żeromskiego 28a dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie ogółem skorzystało 176 osób. Miesięczny koszt pobytu mieszkańca ww. domów oraz liczbę osób korzystających z usług przedstawia poniższa tabela.

DPS	Ilość osób korzystających	Miesięczny koszt pobytu
ul. Żeromskiego 28a	30	3.000,00 zł
ul. Dobrzyńska 102	77	2.689,03 zł
ul. Nowomiejska 19	70	2.825,46 zł

W okresie sprawozdawczym dla 24 osób wydano decyzje o umieszczeniu w DPS. W celu wyeliminowania z obiegu prawnego, w uzasadnionych przypadkach wydano 122 decyzje uchylające i wygasające oraz w 19 przypadkach umorzono postępowanie administracyjne. Na liście oczekujących na umieszczenie w Domach Pomocy Społecznej we Włocławku znajduje się obecnie 29 osób, z tego do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie przy ul. Żeromskiego 28a oczekuje 8 osób. Znaczną liczbę naszych mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do placówek funkcjonujących na terenie innych powiatów. W Domach Pomocy Społecznej różnego typu na terenie innych powiatów w okresie sprawozdawczym przebywało ogółem 131 mieszkańców Włocławka.

Od stycznia 2014 r. wydano 125 skierowań. W związku z wystąpieniem pilnej konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki w 10 przypadkach wydano decyzje poza kolejnością. Ponadto 4 skierowania wydano do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku. Najwięcej mieszkańców przebywa w placówkach dla osób przewlekle chorych somatycznie w Kowalu, Piotrkowie Kujawskim, Koszelewie oraz w domach, gdzie zabezpieczona jest specjalistyczna opieka osobom z zaburzeniami psychicznymi np. w Kurowie i Zakrzewie. Koszty związane z umieszczeniem osób potrzebujących specjalistycznej opieki wyniosły 3.769.576 zł. Ogółem zrealizowano 1.601 świadczeń. Na koniec okresu sprawozdawczego 5 osób wymagających specjalistycznej opieki, z wydaną decyzją o skierowaniu oczekiwało na umieszczenie w domach na terenie innych powiatów, a 8 spraw pozostaje do rozpatrzenia.

Wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki osób drugich, której nie można zabezpieczyć w środowisku oraz brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka powoduje konieczność zabezpieczenia całodobowej specjalistycznej pomocy dla naszych mieszkańców na terenie innych powiatów. Powyższe oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania mieszkańca w DPS skutkuje ciągłym wzrostem nakładów finansowych na realizację ww. zadania. Na 2015 r. zaplanowano budżet w wysokości 4.058.350 zł.

#### IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizował w 2014 r. zadania Gminy Miasta Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych w obszarach wyznaczonych przez dwa obowiązujące dokumenty tj. ustawę z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U z 2011 r. Nr 127 poz. 721 późn. zm.) i Miejski Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2014 - 2020 przyjęty Uchwałą Nr XXXVIII/141/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 30 grudnia 2013 r. z uwzględnieniem potrzeb niepełnosprawnych mieszkańców miasta zidentyfikowanych na podstawie składanych wniosków o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Koszty poniesione na realizowane w omawianym okresie zadania, w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej, w większości pokryte zostały ze środków PFRON przyznanych Gminie Miasto Włocławek na 2014 r. w wysokości 2.343.179 zł. Podział tych środków na dofinansowanie poszczególnych zadań ustalony został przez Radę Miasta Włocławek w Uchwale nr XL/16/2014 z dnia 17 marca 2014 r. Realizacja zadań, finansowanych w 2014 r. z wyżej podanego limitu środków Funduszu przedstawia się następująco:

##### 1. W zakresie rehabilitacji zawodowej

W zakresie rehabilitacji zawodowej realizowano niżej wymienione zdania:

- **zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej:**  
W okresie sprawozdawczym zawarto z pracodawcami 4 umowy na wyposażenie stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 182.921 zł. Zawarte z pracodawcami umowy gwarantują zatrudnienie 4 osób niepełnosprawnych na utworzonych stanowiskach pracy przez okres minimum 3 lat.
- **przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:**  
O przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej ubiegały się 3 osoby niepełnosprawne, pozostające bez zatrudnienia, składając wnioski na łączną kwotę 153.786 zł. Ze względu na niespełnianie przez 2 osoby wymaganych warunków, dotację w wysokości 50.000 zł otrzymała tylko 1 osoba niepełnosprawna. Udzielone wsparcie finansowe pozwoliło tej osobie na uruchomienie własnej działalności gospodarczej (usługi remontowo - budowlane).
- **finansowanie kosztów szkoleń organizowanych przez kierownika powiatowego urzędu pracy:**  
Zgodnie z potrzebami Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku przekazano, kwotę w wysokości 7.695 zł obejmującą koszty szkolenia 5 osób.

##### 2. W zakresie rehabilitacji społecznej

W zakresie rehabilitacji społecznej realizowano niżej wymienione zdania:

- **dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej:**  
Na terenie Włocławka funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej, których organizatorami są: Iowarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób. Na sfinansowanie działalności tych warsztatów w 2014 r. ze środków PFRON została przekazana kwota w wysokości 1.109.700 zł oraz ze środków budżetu miasta kwota 123 300 zł

- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów:**  
Realizacja tego zadania mającego na celu wsparcie finansowe osób niepełnosprawnych w zakupie indywidualnego sprzętu do rehabilitacji w warunkach domowych oraz całkowite lub w znacznej części pokrycie kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze. W 2014 r. rozpatrzono wnioski 1.106 osób ubiegających się o dofinansowanie w łącznej kwocie 968 259 zł. Ze względu na ograniczenia środków PFRON, pomoc finansową w łącznej kwocie 677 350 zł otrzymało 816 osób niepełnosprawnych, w tym 13 osób na sprzęt rehabilitacyjny w kwocie 10 849 zł.
- **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:**  
W okresie sprawozdawczym o dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych ubiegało się 715 osób, w tym 574 uczestników i 141 opiekunów. Ze względu na ograniczenia środków PFRON dofinansowanie zostało przyznane jedynie 118 osobom, w tym 66 uczestnikom i 52 opiekunom na łączną kwotę 82 756 zł. Po rezygnacji części osób z przyczyn zdrowotnych i rodzinnych, z dofinansowania skorzystały ogółem 94 osoby, w tym 51 uczestników i 43 opiekunów na łączną kwotę 65 513 zł.
- **dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych:**  
O pomoc w likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych ubiegało się w 2014 r. 141 osób, na kwotę 968.185 zł. Po uwzględnieniu ograniczonych możliwości finansowych zawarto 64 umowy na kwotę 278.668 zł. Dofinansowanie zgodnie z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wypłacono 62 osobom na kwotę 249 996 zł, w tym do likwidacji barier architektonicznych 23 osobom na kwotę 156.165 zł, do likwidacji barier w komunikowaniu 27 osobom na kwotę 56 825 zł, a do likwidacji barier technicznych 12 osobom na kwotę 37.006 zł.
- **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:**  
Do dnia 30.11.2014 r. złożono 17 wniosków na łączną kwotę 56.235 zł dla 783 osób do realizacji w roku 2015. O dofinansowanie ubiegało się 5 organizacji pozarządowych: Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Stowarzyszenie Sportowe Niepełnosprawnych „EUROINTEGRACJA”, Polski Związek Głuchych, Polski Związek Niewidomych, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci.

Poza wyżej wymienionymi działaniami realizowanymi w 2014 r. na rzecz osób niepełnosprawnych, Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych do dnia 30 czerwca 2014 wydał 181 kart parkingowych osobom niepełnosprawnym i placówkom uprawnionym na podstawie przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym. W związku ze zmianami przepisów dotyczących wydawania kart parkingowych, od dnia 01 lipca 2014 r. karty parkingowe są wydawane przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku. Ponadto dział współpracował z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych oraz zajmował się obsługą administracyjno - techniczną Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

## V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE

### 1. Świadczenia Rodzinne

Zadania wynikające z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów realizuje Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Są to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawą przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę wraz z wymaganymi dokumentami. Sprawy załatwiane są zgodnie z wymogami powyższych ustaw, przepisów wykonawczych z zastosowaniem kodeksu postępowania administracyjnego.

W okresie sprawozdawczym tj. od stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. ze świadczeń rodzinnych korzystało 4.890 rodzin. Dla rodzin tych wydane zostały 9.472 decyzje administracyjne na realizację następujących świadczeń.

#### 1.1. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego:

- zasiłek rodzinny - wypłacono 63 279 świadczeń na kwotę 6.290 607 zł,
- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 301 dodatków na kwotę 301.000 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 807 świadczeń na kwotę 312.868 zł,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 4 416 świadczeń na kwotę 778.560 zł,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 4.383 świadczenia na kwotę 333 640 zł,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 4.025 świadczeń na kwotę 402.500 zł,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania wypłacono 239 dodatków na kwotę 17.950 zł,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej wypłacono 8.515 dodatków na kwotę 681 200 zł.

#### 1.2. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka.

W okresie sprawozdawczym – wypłacono 700 świadczeń na kwotę 700.000 zł

#### 1.3. Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 25.170 zasiłków na kwotę 3 851.010 zł,
- świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 4 213 świadczeń na kwotę 3.105870 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 225 świadczeń na kwotę 115 440 zł,
- dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego w kwocie 100 zł - wypłacono 5 świadczeń na kwotę 500 zł.

Łącznie wypłacono 116.278 świadczeń rodzinnych na kwotę 16.891.145 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2014 r. z rozdziału 85295 wypłacono 4 135 świadczeń na kwotę 827.000 zł z tytułu pomocy finansowej w kwocie 200 zł miesięcznie dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne realizowanej w ramach rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego oraz 49 świadczeń na kwotę 9.800 zł z tytułu pomocy finansowej przysługującej za okres od czerwca do grudnia 2013 r.

Od świadczeń pielęgnacyjnych w 2014 r. zostały odprowadzone 3.493 składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 704.816 zł i 440 składek na ubezpieczenie



zdrowotne na kwotę 28 663 zł, od specjalnego zasiłku opiekuńczego 136 składek emerytalno - rentowych na kwotę 19.319 zł i 77 składek zdrowotnych na kwotę 3 604 zł.  
Z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec 2014 r. wynosił 256.717 zł. W okresie sprawozdawczym umorzono kwotę 35.677 zł, a odzyskano 139.212 zł.

#### 1.4. Zasiłek dla opiekuna

Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 30 kwietnia 2014r., poz. 567) wprowadzono nowe świadczenie w kwocie 520 zł miesięcznie dla osób, które utraciły z dniem 1 lipca 2013 r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej to prawo.  
W 2014 r. zasiłki wypłacono 149 osobom na łączną kwotę 1.162.045,30 zł i odsetki od należnych świadczeń na kwotę 37.424,46 zł.  
Od zasiłków dla opiekuna odprowadzono 1.548 składek emerytalno-rentowych na kwotę 221.509,40 zł i 275 składek zdrowotnych na kwotę 12.870 zł.

## 2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem wskazanym w Kodeksie Rodzinnym i Opiekuńczym. Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji. Powyższe zadania realizuje Dział Świadczeń Alimentacyjnych w oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 roku, poz. 1228 z późn. zm.)

Do zadań Działu Świadczeń Alimentacyjnych tych należy:

- a) prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego tzn.
  - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
  - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
  - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.
- b) prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tzn.
  - podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
  - przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niemożności na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych,
  - przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji,
  - zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy,
  - zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac

organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia,

- prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie,
- składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz. U. Nr 58, poz. 553, z późn. zm. w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Mając na uwadze powyższe w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 roku przyznano i wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 1916 osób uprawnionych w łącznej kwocie 8 856.312 zł.

Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

W roku 2014 prowadzono postępowanie wobec około 1 674 dłużników alimentacyjnych.

W toku prowadzonego postępowania wystąpiono:

- do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 236 dłużników alimentacyjnych;
- do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 165 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł.

Ponadto wobec 563 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Po zakończeniu wyżej wskazanych postępowań w stosunku do 43 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe wszczęte postępowania zostały w większości umorzone jako bezprzedmiotowe bowiem w roku ubiegłym wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 188 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 171 dłużników alimentacyjnych.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 915 369,64 zł.

Ponadto w roku 2014 odzyskano kwotę 39.345 zł z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

### 3. Dodatki mieszkaniowe

Dział Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizuje zadanie własne gminy wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 966 z późn. zm.), tj.:

- udzielanie informacji o dodatkach mieszkaniowych,
- przyjmowanie wniosków o przyznanie świadczeń,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych,
- współdziałanie z instytucjami, administratorami budynków oraz zakładami pracy w zakresie przyznania dodatku mieszkaniowego,
- przyznawanie oraz przygotowanie list wypłat dodatków mieszkaniowych.

Z tej formy pomocy w 2014 roku skorzystały 6032 gospodarstwa domowe, wypłacono 24.290 świadczeń na łączną kwotę 4.374.005,70 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2014 roku wydano 4.581. Na ich podstawie dodatek przyznano 4.217 wnioskodawcom, odmówiono 210 wnioskodawcom, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące lub wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości oraz decyzje wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania/zgon wnioskodawcy. Spośród wydanych decyzji 14 zostało zaskarżonych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, w tym 4 decyzje utrzymano w mocy, a 9 uchylono, natomiast 1 odwołanie zostało oddalone.

Zadaniem Działu wynikającym z ustawy o dodatkach mieszkaniowych jest również przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w celu ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawców. W 2014 roku przeprowadzono 44 wywiady, na ich podstawie wydano:

- 31 decyzji pozytywnych (ujęte wyżej),
- 11 decyzji negatywnych,
- 2 wnioskodawców złożyło rezygnacje z dalszego rozpatrywania sprawy

Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (47%), w zasobach miasta Włocławek (25%) oraz w budynkach prywatnych (17%).

Dział realizuje zadania na bieżąco. Liczba świadczeniobiorców utrzymuje się na stałym poziomie, tj. ok. 2 000 gospodarstw miesięcznie.

## VI. KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

Według stanu na dzień 31 grudnia 2014 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych na umowę o pracę było ogółem 266 pracowników, w tym w Dziale Pomocy Środowiskowej 107 pracowników, w tym, w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 69 osób, w Klubie Integracji Społecznej 6 osób, w 5 świetlicach 23 osoby, Zespół ds. Pomocy Osobom Bezdomnym stanowią 2 osoby, w Dziale Realizacji Świadczeń Społecznych 22 osoby, w Dziale Wsparcia Rodziny 27 osób, w Dziale Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych 6 osób, w Dziale Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych ogółem 40 osób, w Dziale Administracji i Kadr 37 osób, w Dziale Finansowo – Księgowym 16 osób, 1 osoba Główny Specjalista ds. ISO oraz 2 radców prawnych, w Miejskim Zespole Orzekania o Niepełnosprawności 6 osób. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny na 2 000 mieszkańców gminy. Ogółem w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej i Zespole ds. Pomocy Osobom Bezdomnym zatrudnionych jest 71 pracowników socjalnych, w tym 63 pracowników socjalnych przeprowadzających wywiady środowiskowe, w tym 48 osób posiada wykształcenie wyższe, 24 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 11 pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny, a 11 pracowników posiada Specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej

Pracownicy Ośrodka zobowiązani są do ciągłego podnoszenia umiejętności zawodowych oraz dokładnego monitorowania zmieniających się przepisów prawa, w każdym z zakresów znajdujących się w kompetencji działań MOPR we Włocławku. Dlatego też Dyrektor MOPR podejmuje działania celem zapewnienia jak najlepszych warunków szkoleniowych, zarówno w formie bezpłatnych szkoleń prowadzonych w ramach projektów, jak i płatnych szkoleń organizowanych przez firmy zewnętrzne. W wyniku tych działań umożliwiono pracownikom MOPR udział w 57 szkoleniach merytorycznych z zakresu m.in. zagadnienia dotyczące przepisów ustawy Kodeks Postępowania Administracyjnego, z zakresu stosowania procedur udzielania zamówień publicznych, kominki psychologiczno – pedagogiczne dotyczące załoby, obsługa systemu informatycznego IT – Pomoc, grupa antystresowa, innowacyjny model współpracy dla instytucji pomocy społecznej i rynku pracy, wydatki strukturalne jak prawidłowo sporządzać sprawozdanie Rb-Ws, metodyczne działanie w procesie zawierania kontraktu socjalnego, przeciwdziałanie mobbingowi, standardy usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej, asystent rodziny – zatrudnianie, kontrola, wyznaczanie zadań, dokumentacja itp. Udział w 21 konferencjach o zasięgu ogólnopolskim i lokalnym np. Praca z osobą uzależnioną i jej rodziną, Ogólnopolska konferencja pracowników socjalnych, Rozwój Społeczności Lokalnych – nowa szansa w Europie, Aby każdy mógł powiedzieć wracam do domu – dotycząca problemu bezdomności, Patologie XXI wieku – prostytucja i handel ludźmi, Forum organizatorów społeczności lokalnej, CAL – model organizowania społeczności lokalnej itp. Ponadto umożliwiono pracownikom udział w 5 seminariach, 10 warsztatach oraz 7 osób skierowano na studia podyplomowe.

### **Organizacja i zarządzanie zasobami**

W 2014 roku kontrola zarządcza funkcjonowała na zasadach obowiązujących w MOPR, zgodnych z obowiązującym prawem, w tym zarządzeniem Prezydenta Miasta Włocławek. Dyrektor MOPR sprawując kontrolę zarządczą powierzał jej wykonywanie kierującym komórkami

organizacyjnymi, stosownie do podziału obowiązków wskazanych w Regulaminie Organizacyjnym i zakresie czynności. Kierujący komórkami organizacyjnymi, po zakończeniu roku budżetowego 2014, są zobowiązani do przeprowadzenia oceny wykonania zadań w zakresie: zgodności z prawem, celowości, terminowości i efektywności oraz złożenia Dyrektorowi stosownego oświadczenia.

W systemie kontroli zarządczej MOPR, zgodnie z procedurami wewnętrznymi przeprowadzono szacowanie i ocenę ryzyka, ustalono metody przeciwdziałania, sporządzono rejestr ryzyk MOPR. Kierujący komórkami organizacyjnymi dokonywali okresowej oceny funkcjonowania kontroli zarządczej.

### **Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń**

W systemie zarządzania Ośrodkiem funkcjonują podsystemy zarządzania: finansami, kadrami, zasobami materialnymi, zbiorami danych osobowych i jakością udzielanych świadczeń. Wypracowane w toku wieloletniej działalności procedury postępowania, dostosowywane do obowiązujących standardów i tzw. dobrej praktyki dają podstawy do wykonywania zadań zgodnie z wymogami. Uwzględniając jednak wielość przepisów regulujących działalność statutową Ośrodka i liczbę wydawanych decyzji - ok. 70 000, wzorując się na nowych trendach badania jakości udzielania świadczeń, przeprowadzamy audyty w oparciu o standardy normy PN-EN ISO 9001.

Celem wewnętrznej oceny poziomu standardów działalności określonych prawem i wewnętrznymi aktami normatywnymi oraz zobowiązania deklarowanego w Polityce Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, w systemie zarządzania jakością zaplanowano 17 auditów w następujących tematach:

- 1) realizacja pomocy społecznej w formie gorącego posiłku przyznawanej uczniom szkół podstawowych i gimnazjów (Szkoła Podstawowa nr 14 przy ul. Bukowej 9, Szkoła Podstawowa nr 23 przy ul. Wyspiańskiego 3, Zespół Szkół nr 9 i Zespół Szkół nr 10),
- 2) wspieranie dzieci w formie pobytu w świetlicach MOPR - ocena świetlic: „Zapiecek” przy ul. 3 Maja 6 oraz „Zorza” przy ul. Żytniej 58,
- 3) warunki pobytu i usługi opiekuńcze w Domu Pomocy Społecznej w Kowalu i Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej we Włocławku,
- 4) ocena jakości usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania przez włocławski oddział Polskiego Czerwonego Krzyża i Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej,
- 5) wspieranie rodziny w formie asystenta rodziny - ocena po 2 latach funkcjonowania asysty rodzinnej,
- 6) świadczenie pomocy społecznej w formie pracy socjalnej oraz reintegracja społeczna i zawodowa.

Ciągłe doskonalenie działań na rzecz klientów MOPR możliwe jest dzięki dobrze przygotowanej ocenie zasobów pomocy społecznej, infrastrukturze pomocowej dostosowanej do potrzeb Włocławka, środkom finansowym przyznanym w budżecie Miasta Włocławek i pracownikom MOPR.

## VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie inicjowania projektów i programów na rzecz osób objętych świadczeniami z pomocy społecznej oraz w zakresie pozyskiwania środków pozabudżetowych na ich realizację.

### **Projekt „Aktywna Integracja” za 2014 r. współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS**

„Aktywna Integracja” - projekt konkursowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, realizowany w okresie 1 maja 2014 r. – 30 czerwca 2015 r. w ramach Priorytetu VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.2 przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Budżet projektu na 2014 rok wynosił: 333 965 zł

Budżet projektu na 2015 rok wynosi: 649 691 zł

Celem projektu jest poprawa dostępu do zatrudnienia 40 osób niepełnosprawnych z zaburzeniami psychicznymi (w tym ponad 50% osób w wieku 55+), nieaktywnych zawodowo, z terenu miasta Włocławek. Jest to grupa, która z powodu wieku oraz rodzaju niepełnosprawności doświadcza największych trudności związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku pracy. Charakteryzuje się deficytem w zakresie kwalifikacji zawodowych oraz kluczowych kompetencji psycho – społecznych, takich jak: umiejętności poruszania się po rynku pracy, niska motywacja do działania, niska samoocena, brak umiejętności do kierowania własnym losem, niskie wykształcenia i poziom aktywności zawodowej. Dotykające te osoby zaburzenia psychiczne należą do najsilniej społecznie wykluczających stygmatów. Jest to zjawisko negatywne i prowadzi do ograniczenia możliwości zaspokajania potrzeb i pełnego uczestnictwa w społeczeństwie.

Działania projektu są nakierowane w szczególności na:

- wzrost kompetencji i umiejętności psychospołecznych,
- wzrost umiejętności samodzielnego poruszania się po rynku pracy, kształtowania własnej ścieżki zawodowej,
- nabycie kwalifikacji zawodowych i umiejętności umożliwiających wejście/powrót na rynek pracy,
- wzrost umiejętności praktycznych umożliwiających wejście/powrót na rynek pracy

W ramach projektu w 2014 r. realizowano następujące zadania:

#### **I. Rekrutacja – zadanie zrealizowane**

Zadanie to obejmowało rekrutację uczestników do projektu oraz zawarcie umów, zawierających deklarację udziału w Projekcie. Rekrutację przeprowadziło 3 specjalistów, tj.: psycholog (umowa zlecenia) – 40 h, doradca zawodowy (umowa zlecenia) – 40 h i pracownik socjalny (dodatek specjalny) – 40 h. Na 53 osoby zaproszone na rozmowę rekrutacyjną stawiło się 46 osób, spośród których zrekrutowano 40 uczestników do 4 dziesięcioosobowych grup. Przygotowano listy rezerwowe chętnych do projektu. Wypłacono wynagrodzenia specjalistom.

#### **II. Moduł psychospołeczny – zadanie zrealizowane**

Celem modułu było wsparcie emocjonalne, doskonalenie wewnętrzne uczestników, przełamanie barier psychospołecznych utrudniających wejście na rynek, nabycie umiejętności samooceny oraz korzystania z zasobów w życiu osobistym i zawodowym.

W ramach tego modułu zrealizowano:

- grupowe warsztaty psychologiczno – doradcze – 80 h;
- indywidualne wsparcie psychologiczne – 158 h;
- grupowe warsztaty autoprezentacji z elementami wizażu – 40 h;
- grupowe warsztaty socjoterapeutyczne – 80 h;

Podjęto decyzję o zwiększeniu kwoty na zakup artykułów higieniczno – kosmetycznych dla uczestników, ze względu na duże deficyty w tym zakresie.

Ponadto uczestnicy otrzymali:

- bilety MPK,
- poczęstunek w trakcie zajęć grupowych (zakupiono kawę, herbatę, ciastka, kubki, łyżeczki, itp.),
- materiały pomocnicze (długopis, teczka, notes),
- artykuły niezbędne do prowadzenia zajęć autoprezentacji z elementami wizażu.

Pokryto koszty eksploatacji sal szkoleniowych MOPR (zajęcia odbywały się w Klubie Integracji Społecznej), płatne na podstawie noty obciążeniowej MOPR, w wysokości 10,00 zł za 1 godz zajęć.

### **III. Moduł kompetencji zawodowych – zadanie zrealizowane**

Celem modułu było budowanie świadomości i ukierunkowanie aktywności uczestników projektu na rzecz prawidłowego kształtowania własnej ścieżki rozwoju zawodowego i przygotowanie do wejścia na rynek pracy

W ramach tego modułu zrealizowano:

- grupowe poradnictwo w zakresie kształtowania umiejętności poruszania się po rynku pracy. Zajęcia obejmują: udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia, udzielanie porad ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, określenie obszaru preferencji zawodowych, pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz wyjaśnienie specyfiki procesu rekrutacyjnego, przygotowanie do działań z zakresu skutecznych metod poszukiwania pracy, autoprezentacji, analizy preferencji zawodowych oraz działań przedsiębiorczych – doradca zawodowy – 120 h,
- grupowe warsztaty z zakresu podstaw obsługi komputera – 200 h.

Ponadto uczestnicy otrzymali:

- bilety MPK,
- poczęstunek w trakcie zajęć grupowych (zakupiono kawę, herbatę, ciastka, kubki, łyżeczki, itp.).

Pokryto koszty eksploatacji sal szkoleniowych MOPR (zajęcia odbywają się w Klubie Integracji Społecznej), płatne na podstawie noty obciążeniowej MOPR, w wysokości 10,00 zł za 1 godz zajęć.

### **IV. Moduł wsparcia otoczenia uczestników projektu – zadanie zrealizowane**

W ramach tego modułu zorganizowane zostały spotkania z psychologiem dla opiekunów i rodzin uczestników projektu. Spotkania miały na celu ukierunkować rodziców i opiekunów na efektywne wsparcie uczestników projektu w procesie ich aktywizacji społeczno – zawodowej – psycholog – 8 h

### **V. Moduł kwalifikacji zawodowych – zadanie zrealizowane**

Skierowano 40 uczestników projektu na kursy umiejętności zawodowych, które ukończyło 39 osób.

Przeprowadzono następujące kursy:

- Grafik komputerowy – projektowanie stron WWW - 5 osób,

- Florysta - 4 osoby,
- Pomoc kuchenna - 4 osoby,
- Pracownik administracyjno – biurowy – 11 osób,
- Pracownik ochrony/portier – 13 osób,
- Pracownik gospodarczy – 2 osoby

Kursy realizowane były w formie usługi zleconej firmie zewnętrznej, którą wyłoniono w trybie zapytania ofertowego.

Uczestnicy otrzymali bilety MPK na dojazd na zajęcia, a także wypłacono im stypendium szkoleniowe w wysokości 6,58 zł / godz. uczestnictwa na kursie zawodowym.

#### **VI. Moduł stażowy – w trakcie realizacji**

Po zakończonych szkoleniach zawodowych dla 39 uczestników projektu zaplanowano 6 miesięczne staże u pracodawców, w celu umożliwienia im zdobycia doświadczenia zawodowego i podstawowych umiejętności praktycznych związanych z wykonywaną pracą. Warunkiem skierowania uczestnika na staż było ukończenie kursu zawodowego oraz rozmowa kwalifikacyjna z potencjalnym pracodawcą

W grudniu podpisano umowy z 9 pracodawcami na organizację staży zawodowych dla 21 uczestników projektu. Stażyści zostali skierowani na badania profilaktyczne, których koszt zostanie pokryty w 2015 r. Zakupiono również bilety MPK na dojazd na miejsce stażu i drogę powrotną.

Uczestnicy projektu otrzymają stypendium stażowe w wysokości 1680,00 zł / mies. uczestnictwa w stażu.

#### **VII. Zarządzanie projektem – w trakcie realizacji**

Katalog głównych wydatków w ramach zadania zarządzanie projektem:

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi: koordynator, wynagrodzenie w wymiarze ½ etatu: asystent koordynatora projektu,
- wypłata dodatku specjalnego dla specjalisty do spraw rozliczeń,
- promocja projektu (plakaty, ogłoszenia w prasie),
- wypłata ryczałtu samochodowego,
- zakup tabliczek informacyjnych na budynek, w którym odbywają się staże.

#### **Problemy:**

W trakcie realizacji I etapu projektu (wsparcie specjalistów) 6 osób zrezygnowało z udziału w projekcie, w ich miejsce wprowadzano osoby z listy rezerwowej. Nie zrealizowano 2 godzin indywidualnego wsparcia psychologicznego – uczestnik zrezygnował z tej formy wsparcia.

W trakcie realizacji II etapu projektu (kursy umiejętności zawodowych) jeden z uczestników zrezygnował z udziału w projekcie ze względu na stan zdrowia. Na tym etapie nie można już było wprowadzić nowego uczestnika z listy rezerwowej.

W trakcie realizacji III etapu projektu (staże zawodowe u pracodawców) pojawiły się problemy ze znalezieniem pracodawców chętnych do organizacji staży, którzy zagwarantowaliby zatrudnienie po zakończonym stażu. Prowadzono rozmowy z wieloma pracodawcami, którzy po 3 tygodniach negocjacji w ostatniej chwili zrezygnowali ze współpracy. Dlatego w grudniu udało się zorganizować staże tylko dla 21 uczestników. Dla pozostałych umowy podpisano już w 2015 r.

Ponadto problemem okazały się profilaktyczne badania lekarskie, do uzyskania których uczestnicy musieli uzyskać dodatkowe zaświadczenia od lekarzy prowadzących (psychiatrów), co wydłużało czas otrzymania zaświadczenia od lekarza medycyny pracy i podjęcia stażu. Dlatego zostanie wystosowana prośba do ROPS o wyrażenie zgody na wydłużenie realizacji projektu.



## Sukcesy:

Grupa objęta wsparciem charakteryzuje się deficytem w zakresie kwalifikacji zawodowych oraz kluczowych kompetencji psycho – społecznych, takich jak: umiejętności poruszania się po rynku pracy, niska motywacja do działania, niska samoocena, brak umiejętności do kierowania własnym losem, niskie wykształcenie i poziom aktywności zawodowej. Dotykające te osoby zaburzenia psychiczne należą do najsilniej społecznie wykluczających stygmatów. Złożoność i wieloaspektowość dysfunkcji dotykających tę grupę społeczną zwiększają ryzyko nie ukończenia zaplanowanej ścieżki reintegracji. Sukcesem jest, iż na tym etapie realizacji projektu stan zdrowia tylko jednej osoby nie pozwolił jej na kontynuację udziału w projekcie.

### **Projekt „S.O.S. – SZANSA – ODWAGA – SUKCES” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS**

Od 1 stycznia 2012 roku do 30 czerwca 2014 r. w Klubie Integracji Społecznej był realizowany projekt konkursowy pn. „S O S – SZANSA – ODWAGA – SUKCES” w ramach PO KL, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Głównym celem projektu była aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. **Projekt kierowany był do 48 mieszkańców Miasta Włocławek**, długotrwale bezrobotnych, w wieku aktywności zawodowej, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej (w tym co najmniej 50 % osób stanowiły osoby po 50 roku życia).

Podsumowując realizację projektu i jego efekty należy stwierdzić, że:

- 48 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym ukończyło udział w projekcie zgodnie z zaplanowaną ścieżką,
- w ramach działań projektowych podpisano 61 kontraktów socjalnych, z czego 48 zostało zrealizowanych zgodnie z jego założeniami,
- każda z osób uczestniczących w projekcie skorzystała z co najmniej 3 instrumentów aktywnej integracji poprzez uczestnictwo w module psycho – społecznym i szkoleniowo – zawodowym,
- zrealizowano 22 działania środowiskowe, w tym: 3 spotkania integracyjne, 7 spotkań edukacyjnych, 6 spotkań kulturalnych, 5 spotkań sportowych oraz 1 spotkanie turystyczne,
- 48 osób nabyło lub dokonało zmiany kwalifikacji zawodowych poprzez udział w kursach zawodowych oraz kursach umiejętności zawodowych potwierdzonych otrzymaniem zaświadczenia o jego ukończeniu,
- 48 osób zrealizowało staż u pracodawcy potwierdzony uzyskaniem zaświadczenia o jego odbyciu,
- 12 osób, w wyniku uzyskanego w ramach projektu wsparcia, podjęły zatrudnienie. Osiągnięto wartość wskaźnika na poziomie 120%,
- w ramach współpracy 15 pracodawców umożliwiło zorganizowanie staży zawodowych dla uczestników poszczególnych edycji,
- zgodnie z założeniami projektowymi zorganizowano 3 spotkania podsumowujące staże zawodowe, na których wydano 21 dyplomów z podziękowaniami dla pracodawców, a pracodawcom, którzy zatrudnili największą ilość stażystów wręczono 3 statuetki „Pracodawca Przyjazny Ekonomii Społecznej”,
- w zakresie realizacji pozostałych wskaźników stwierdza się, że u 100% uczestników projektu nastąpił wzrost umiejętności interpersonalnych, wzrost umiejętności komunikacyjnych, wzrost motywacji do zmiany sytuacji życiowej oraz nastąpiło zmniejszenie izolacji społecznej.

Należy podkreślić, że wszystkie działania realizowane w ramach projektu zostały zrealizowane zgodnie z założeniami zatwierdzonego wniosku o dofinansowanie realizacji projektu a ich realizacja została w pełni zakończona sukcesem.

W 2014 roku Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych realizował 2 programy celowe PFRON wspierające podejmowane przez samorząd lokalny działania na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym:

### **„Wyrównywanie różnic między regionami II” – obszar B i G**

Gmina Miasto Włocławek dnia 23 października 2013 r. zawarła z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę o dofinansowanie ze środków PFRON na następujące projekty w powyższych obszarach.

#### **W obszarze B**

1. Budowa windy dla osób niepełnosprawnych w Zespole Szkół nr 3 we Włocławku. Projekt wykonany został w terminie do dnia 31.08.2014 r. Na realizację tego projektu pozyskano środki w wysokości – 127.500 zł.
2. Likwidacja barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych w Miejski Ośrodku Pomocy Rodzinie w budynku przy ulicy Ogniowej 8/10 we Włocławku przewidziana była do dnia 30.06.2014 r. Na realizację tego projektu Miasto otrzymało środki w kwocie – 84.122 zł.

#### **W obszarze G**

Wsparcie aktywizacji zawodowej w kwocie 120.614 zł, do wykorzystania na utworzenie nowych miejsc pracy dla 3 osób niepełnosprawnych, które otrzymały zatrudnienie na okres co najmniej 36 miesięcy i dla 1 osoby niepełnosprawnej zarejestrowanej w Powiatowy Urzędzie Pracy jako bezrobotna lub poszukująca pracy na rozpoczęcie działalności gospodarczej, która prowadzona była nie krócej niż 24 miesiące. Ponadto Gmina Miasto Włocławek dnia 23 grudnia 2014 r. zawarła z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę o dofinansowanie ze środków PFRON na likwidację barier transportowych – obszar D (zakup samochodu osobowego dla Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „MALUCH” we Włocławku).

### **„Aktywny samorząd”**

W dniu 30 kwietnia 2013 r. Prezydent Miasta Włocławek podpisał wieloletnią umowę (corocznie aneksowaną w zakresie wysokości środków finansowych w danym roku) w sprawie realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku - Dział Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej, pilotażowego programu „Aktywny samorząd” finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z terminem wydatkowania środków do dnia 30 stycznia 2015 r.

Mając na uwadze potrzeby osób niepełnosprawnych, Gmina Miasto Włocławek za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie po raz kolejny przystąpiła w 2014 r. do realizacji programu w wyniku czego pozyskała dodatkowe środki pozabudżetowe. Miasto otrzymało na realizację tego programu łącznie kwotę – 358.051 zł.

Program cieszył się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Włocławka. Celem głównym programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnionych. Wpłynęło 109 wniosków, a otrzymane środki z PFRON pozwoliły na zrealizowanie w ramach Modułu I - 40 wniosków i 65 wniosków w Module II.

**Osoby niepełnosprawne w Module I** - ubiegały się o dofinansowanie oprzyrządowania do posiadanego samochodu, uzyskania prawa jazdy kategorii B, pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dofinansowania szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu „Aktywny samorząd” sprzętu elektronicznego i oprogramowania, pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,

dofinansowanie do utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, pomoc w zakupie protezy w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne tj protezy co najmniej na III poziomie jakości, pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny ( co najmniej na III poziomie) oraz pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

**Z kolei w ramach Modułu II** - osoby niepełnosprawne otrzymały pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym tj opłatę za naukę (czesne) i dodatek na pokrycie kosztów kształcenia. O przedmiotową pomoc mogły ubiegać się osoby pobierające naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej kolegium lub mające wszczęty przewód doktorski.

Refundacja dotyczyła w przypadku:

- Modułu I kosztów poniesionych w okresie do 180 dni przed złożeniem wniosku,
- Modułu II – kosztów dotyczących bieżącego roku szkolnego lub akademickiego, niezależnie od daty ich poniesienia

W przypadku realizacji pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w roku 2015, mieszkańcy Włocławka (posiadający ważne orzeczenia o stopniu niepełnosprawności) będą mogli ubiegać się o pomoc zgodnie z obowiązującymi w b r. zasadami

## VIII. MIEJSKI ZESPÓŁ ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

Podstawowymi zadaniami Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności są: wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, zlecone przez Prezydenta Miasta Włocławek wydawanie legitymacji dokumentującej niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności i od 1 lipca 2015 r. wydawania kart parkingowych osobom niepełnosprawnym i placówkom. Zespół pełni również funkcję administratora danych będących w jego dyspozycji i ma obowiązek zapewnić warunki do skutecznej ochrony tychże danych. Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności realizowane było przez 23 specjalistów powołanych do Miejskiego Zespołu przez Prezydenta Miasta Włocławek, posiadających certyfikaty uprawniające do orzekania.

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku w 2014 r. wydał 3 321 orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.

W tym wydano:

- 329 orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16 roku życia,
- 2992 orzeczenia o stopniu niepełnosprawności osobom, które ukończyły 16 lat.

W grupie osób do 16 r. ż. 86,6% dzieci zaliczono do osób niepełnosprawnych.

W grupie orzekanych powyżej 16 r. ż. nie zaliczono do osób niepełnosprawnych (nie orzeczono stopnia niepełnosprawności) 4,1% osób, a 3,8% odmówiono podwyższenia stopnia niepełnosprawności. Z określeniem stopnia niepełnosprawności wydano 2756 orzeczeń (92,1%), w tym:

- 979 orzeczeń, tj. 35,5% z lekkim stopniem niepełnosprawności,
- 1343 orzeczenia, tj. 48,7% z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
- 434 orzeczenia, tj. 15,8% ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

W 2014 r. mieszkańcy Włocławka złożyli w Miejskim Zespole 3468 wniosków, w tym 330 wniosków to wnioski o ustalenie niepełnosprawności dla osób przed 16 rokiem życia, a 3.138 wniosków to wnioski o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W grupie osób powyżej 16 roku życia najczęściej wnioskowano o wydanie orzeczenia, aby ubiegać się o zatrudnienie na stanowisku uwzględniającym psychofizyczne możliwości związane z niepełnosprawnością. Ta grupa wnioskodawców stanowiła 38,6% całości. Drugą znaczącą grupą - 17,5% - były osoby występujące o uzyskanie orzeczenia w celu korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, tj. z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych a także korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. Kolejna grupa + 9,6% wnioskodawców ubiegało się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności w celu uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego.

14,1% wnioskodawców zamierzało dzięki orzeczeniom korzystać z uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym używającym przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i pomocy technicznych ułatwiających funkcjonowanie.

Ponadto ubiegano się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności aby uzyskać wskazania do uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej, do szkolenia specjalistycznego, do korzystania z dodatkowej powierzchni mieszkaniowej – 4,0% wnioskodawców, a prawo do karty parkingowej chciało uzyskać 16,2% wnioskodawców (wnioskodawcy ubiegający się o wydanie orzeczenia aby uzyskać prawo do karty parkingowej w latach ubiegłych stanowili mniej niż 4%).

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności wydaje również legitymacje osoby niepełnosprawnej. W 2014 r. wydano łącznie 982 legitymacje osoby niepełnosprawnej, w tym 109

legitymacji osobom przed 16 r. ż. i 873 legitymacje osobom posiadającym stopień niepełnosprawności.

Od lipca 2014 r. Miejski Zespół realizuje dodatkowe zadanie – wydaje karty parkingowe uprawnionym osobom i placówkom. W okresie sprawozdawczym wydano 288 kart parkingowych osobom i 2 karty uprawnionym placówkom

## IX. PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2015 ROK

W okresie sprawozdawczym w zakresie działań środowiskowych podejmowano szereg działań aktywizujących świadczeniobiorców MOPR, poprzez wykorzystanie kontraktów socjalnych, które zastosowano w 456 przypadkach oraz prac społecznie użytecznych, którymi objęto ogółem 72 osoby. Ponadto w 2014 roku MOPR rozpoczął realizację zadań w ramach projektu konkursowego „Aktywna Integracja” Priorytetu VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.2 przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem projektu jest poprawa dostępu do zatrudnienia 40 osób niepełnosprawnych z zaburzeniami psychicznymi (w tym ponad 50% osób w wieku 55+), nieaktywnych zawodowo, z terenu miasta Włocławek. Jest to grupa, która z powodu wieku oraz rodzaju niepełnosprawności doświadcza największych trudności związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku pracy. Charakteryzuje się deficytem w zakresie kwalifikacji zawodowych oraz kluczowych kompetencji psycho – społecznych, takich jak: brak umiejętności poruszania się po rynku pracy, niska motywacja do działania, niska samoocena, brak umiejętności do kierowania własnym losem, niskie wykształcenia i poziom aktywności zawodowej. Dotykające te osoby zaburzenia psychiczne należą do najsilniej społecznie wykluczających stygmatów. Jest to zjawisko negatywne i prowadzi do ograniczenia możliwości zaspokajania potrzeb i pełnego uczestnictwa w społeczeństwie.

Działania projektu są nakierowane w szczególności na:

- wzrost kompetencji i umiejętności psychospołecznych,
- wzrost umiejętności samodzielnego poruszania się po rynku pracy, kształtowania własnej ścieżki zawodowej,
- nabycie kwalifikacji zawodowych i umiejętności umożliwiających wejście/powrót na rynek pracy,
- wzrost umiejętności praktycznych umożliwiających wejście/powrót na rynek pracy.

W wyniku prowadzonych działań aktywizacyjnych ze świadczeń pomocy społecznej zmniejszyła się liczba rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej o 450 rodzin w stosunku do 2013 r. i o 1 407 osób w tych rodzinach mniej w stosunku do 2013 r. Pomimo podejmowanych działań aktywizacyjnych nadal utrzymuje się wysoka liczba rodzin wymagających wsparcia. Przyczyną nadmiernej liczby świadczeniobiorców jest utrzymująca się we Włocławku wysoka stopa bezrobocia, która w grudniu 2014 r. wynosiła 18,90 %.

Przyznany, po raz kolejny, w dniu 21 listopada 2013 r., Certyfikat za wdrażanie modelu organizowania społeczności lokalnej nadawany przez Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej w Warszawie jest uhonorowaniem podejmowanych przez terenowych pracowników działań aktywizacyjnych z wykorzystaniem środowiskowej metody pracy socjalnej. Praca tą metodą upowszechniła się wśród pracowników socjalnych, którzy w codziennej pracy socjalnej coraz częściej korzystają z jej rozwiązań w aktywizacji społecznej świadczeniobiorców MOPR. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców. Z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się oni aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Ubolewamy tylko, że Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku nie dysponuje dostateczną liczbą ofert pracy dla zaktywizowanych przez MOPR beneficjentów pomocy społecznej. Powyższe osiągnięcia możliwe były dzięki dużemu zaangażowaniu terenowych pracowników socjalnych, którzy często kosztem prywatnego czasu i znacznego obciążenia pracą, realizowali działania środowiskowe.

W związku ze znacznymi kosztami związanymi z pobytem naszych mieszkańców w placówkach dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz niepełnosprawnych fizycznie na terenie innych powiatów podjęto działania w kierunku zabezpieczenia tego typu usług w Domu Pomocy Społecznej we Włocławku w obiekcie przy ul. Żeromskiego 28A. Utworzenie nowej placówki pozwoli zgodnie z art. 54 ust. 2 a ustawy o pomocy społecznej realizować umieszczenia naszych mieszkańców, jak najbliżej miejsca zamieszkania.

### **Wykaz potrzeb i planowane działania na 2015 rok.**

W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2015 roku istnieje potrzeba kontynuacji poniżej wymienionych działań.

#### **W zakresie działań środowiskowych:**

1. rozwijania oraz rozszerzania zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób długotrwale bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, kobiet samotnie wychowujących dzieci i podejmujących decyzję o powrocie na rynek pracy,
2. upowszechniania prac społecznie użytecznych jako instrumentu aktywizującego osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej,
3. dalszego pozyskiwania środków z Unii Europejskiej na realizację nowych zadań w zakresie aktywnej integracji,
4. ciągłego poprawiania dostępności i jakości pracy socjalnej, w tym dalsze doskonalenie pracy metodą CAL - OSŁ i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu,
5. dalszy rozwój wolontariatu i zwiększenie liczby beneficjentów pomocy społecznej zaangażowanych w działania wolontariatu,
6. intensyfikacji działań na rzecz rodzin i osób z problemem uzależnień, w tym poprzez działania filii Klubu Integracji Społecznej przy ul. Zakręt 8,
7. kontynuowania działań na rzecz pomocy osobom bezdomnym, rozwiązywania problemu i łagodzenia skutków zjawiska bezdomności w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym oraz inicjowanie tworzenia nowych ośrodków wsparcia szczególnie dla niepełnosprawnych osób bezdomnych,
8. zwiększenie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie organizowania wspólnych działań na rzecz beneficjentów pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem Programu Aktywizacja i Integracja,
9. zapewnienia w ramach pomocy i opieki nad osobami starszymi (corocznie zwiększa się liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym) odpowiedniej ilości usług, a także wspierania rozwoju Klubów Seniora, Ośrodków Dziennego Pobytu i innych inicjatyw podejmowanych na rzecz osób starszych,
10. działania w kierunku zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt osób w Domach Pomocy Społecznej,

#### **W zakresie reintegracji zawodowej społecznej realizowanej przez Klub Integracji Społecznej**

W ramach aktywizowania osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej istnieje potrzeba upowszechniania prac społecznie użytecznych. Dlatego w 2015 roku planuje się skierowanie do PSU 69 osób, które będą wykonywać prace w charakterze: pomocy biurowej, sprzątaczk, opiekunki osób starszych, pomocy kuchennej, pracownika gospodarczego. Program prac społecznie użytecznych będzie realizowany w okresie od marca do września 2015 r. (7 miesięcy) oraz w IV kwartale 2015 r. (październik - listopad 2015 r.) planuje się wspólnie z PUP Włocławek realizację Programu Aktywizacja i Integracja, obejmującego działania z zakresu aktywizacji zawodowej oraz z zakresu integracji społecznej. Zgodnie z wstępnymi założeniami do programu zostanie skierowanych 50 osób. Do programu PAI zostaną skierowane osoby, które

zostały przez PUP sklasyfikowane w profilu pomocy III, zgodnie z art. 33 ust. 2 c ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r.

Ponadto w 2015 r. planuje się uruchomienie dyżurów doradcy zawodowego (oddelegowanego z PUP), który będzie świadczył poradnictwo w zakresie informacji zawodowej, analizy aktywnych metod poszukiwania zatrudnienia, oceny dotychczasowych doświadczeń zawodowych uczestników klubu, jak również będzie pomocny w przygotowaniu profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych.

#### **W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:**

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON.
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej, jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych, w tym ze środków Unii Europejskiej.

#### **W zakresie polityki jakości:**

Celem dotrzymania wymaganych standardów, w tym warunków Certyfikatu Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji na 2014 rok zaplanowano 15 audytów, w poniższych zakresach.

1. zbadanie i ocenę jakości usług bytowych, opiekuńczych świadczonych przez wybrane losowo domy pomocy społecznej (DPS przy ul. Żeromskiego 28 a i DPS w Grabiu dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie),
3. ocenę efektywności i jakości działania Ośrodka w zakresie wspierania rodziny w formie pracy asystenta rodziny oraz zapewnienia pobytu dzieciom w świetlicach MOPR funkcjonujących jako placówki wsparcia dziennego,
4. ocenę efektywności i prawidłowości realizacji zadań Ośrodka w formie wypłacania dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
5. ocenę efektywności i prawidłowości realizacji zadań Ośrodka w formie zasiłków dla opiekunów,
6. analiza nienależnie pobranych świadczeń pomocy społecznej w 2014 r.,
7. ocenę realizacji pomocy w formie gorącego posiłku dla uczniów w losowo wybranych szkołach oraz miejskiej jadłodajni realizacja nowego programu pomocy państwa w zakresie dożywiania będzie realizowana na zasadach ustalonych uchwałą nr XXXIX/3/2014 z dnia 27 stycznia 2014 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014 - 2020”.

Informacje zebrał:  
Dział Pomocy Środowiskowej MOPR

p.o. Dyrektora  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
we Włocławku

*Piotr Grudziński*

p.o. Dyrektora  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
we Włocławku ul. Kościuszki 26  
Piotr Grudziński



## **VIII. INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ**

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

### **1. Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze.**

Sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały.

### **2. Domy Pomocy Społecznej.**

- 2.1 Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,**
- 2.2 Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.**

## 1. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 za rok 2014

Dom Pomocy Społecznej u. Nowomiejska 19 jest jednostką budżetową Gminy Miasto Włocławek i działa jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej dla 64 osób w podeszłym wieku wymagających całodobowej opieki, którym jednocześnie nie można zapewnić pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Jednostka prowadzi również placówkę wsparcia dla 40 uczestników Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15. Ośrodek funkcjonuje od godziny 8.00 do 16.00 i jest przeznaczony dla osób, które ze względu na wiek, chorobę, samotność wymagają wsparcia w niektórych czynnościach życiowych.

### 1. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej

- budżet domu w 2014 roku wynosił - 2.120.634,83 zł,
- średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca Domu w 2014 roku wynosił 2825,46 zł,
- typ Domu - dla osób w podeszłym wieku,
- liczba miejsc statutowych – 64 osoby,
- liczba miejsc rzeczywistych stan na dzień 31.12.2014 r. - 64 (w tym 48 kobiet, 16 mężczyzn),

#### **dane dotyczące mieszkańców stan na 31.12.2014 r.**

- liczba osób przyjętych przed 01.01.2004 r., ze skierowaniem przed tym dniem – 14 osób,
- liczba osób przyjętych po 01.01.2004 r., ze skierowaniem wydanym po tym dniu – 50 osób,
- liczba osób przyjętych w ciągu roku – 7 osób,
- liczba osób zmarłych – 7 osób,
- liczba osób, które odeszły z DPS – 0 osób,
- liczba osób oczekujących – 16 osób (kobiety – 7 osób, mężczyźni – 9 osób), w tym poza kolejnością – 4 osoby (3 kobiety, 1 mężczyzna),

#### **wiek mieszkańców:**

- 40 - 60 lat – 2 osoby,
- 61 - 74 lat – 19 osób,
- powyżej 74 lat – 43 osoby,

#### **ilość mieszkańców opłacających pobyt z poszczególnych świadczeń**

- emerytury lub renty – 59 osób,
- z zasiłku stałego – 5 osób,
- z dopłatą ze strony rodziny – 11 osób.

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19 zatrudniał na dzień 31 grudnia 2014 roku ogółem 45 osób. Działania pracowników Domu ukierunkowane były na wszechstronny rozwój mieszkańców poprzez podtrzymywanie zdobytych wcześniej umiejętności, rozwój zainteresowań oraz maksymalne usprawnienie pod względem psychofizycznym, uspołecznienie, a także stwarzanie warunków sprzyjających wzmacnianiu więzi w społeczności Domu i integracji ze środowiskiem lokalnym. Pracownicy tutejszego Domu uczestniczyli w różnych formach szkoleń zewnętrznych:

- z zakresu zamówień publicznych,
- z zakresu standardów usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej,
- z zakresu zasad opieki i komunikacji z mieszkańcami z zaburzeniami procesów poznawczych i otępiennych,
- z zakresu przełamywania izolacji społecznej w DPS oraz o roli i znaczeniu pracownika pierwszego kontaktu w realizacji potrzeb mieszkańców,

- w sprawie wytycznych dotyczących projektowania pomieszczeń oraz przystosowania stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych.

Ponadto przeprowadzono szkolenia wewnętrzne dotyczące:

- praw i obowiązków mieszkańców domu pomocy społecznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku,
- dotyczące ochrony danych osobowych,
- dotyczące bezpieczeństwa p. pożarowego domu,
- dotyczące działalności zespołu terapeutyczno-opiekuńczego,

W Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19 Dyrektor Domu, jak i pozostali pracownicy, spełniali wszystkie wymagania niezbędne do zajmowanych stanowisk, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Podczas codziennej pracy priorytetem było podmiotowe traktowanie osób powierzonych naszej opiece. Wykorzystywane były posiadane przez pracowników kompetencje i doświadczenia w celu optymalnego zaspokajania potrzeb bytowych, opiekuńczych i wspomagających mieszkańców. W tutejszym Domu funkcjonował trzymianowy system wsparcia dla mieszkańców. W godzinach rannych opiekę nad mieszkańcami sprawowało trzech lub czterech opiekunów, kierownik i zastępca działu terapeutyczno-opiekuńczego, specjalista ds. terapeutyczno-opiekuńczych, pracownik socjalny, instruktor terapii zajęciowej i instruktor ds. kulturalno-oświatowych, dwie pokojowe. W godzinach popołudniowych pracowało dwóch lub trzech opiekunów, instruktor terapii zajęciowej. Na zmianie nocnej nad bezpieczeństwem mieszkańców czuwało dwóch pracowników.

W roku 2014 Dom zapewniał mieszkańcom na bieżąco usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej. Dom spełnia wymagane prawem warunki i posiada zezwolenie bezwarunkowe Wojewody Kujawsko-Pomorskiego na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej z siedzibą we Włocławku, ul. Nowomiejska 19.

W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnione wszechstronne wsparcie w zakresie podstawowych czynności życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie i pielęgnacji z profilaktyką przeciwoleżynową, przy zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu, ubieraniu się, ścieleniu łóżka, sprzątanii pomieszczeń mieszkalnych oraz w przemieszczaniu się. Poniżej podany jest liczbowy wykaz mieszkańców, którzy wymagali pomocy w niżej podanym zakresie:

#### **Ograniczona sprawność ruchowa**

- liczba mieszkańców poruszających się z pomocą opiekunów – 9 osób,
- liczba mieszkańców korzystających z wózków inwalidzkich – 9 osób,
- liczba mieszkańców unieruchomionych w łóżku – 9 osób,
- liczba mieszkańców niewymagających pomocy osób drugich w poruszaniu się – 37 osób.

#### **Kąpiele**

- mieszkańcy kąpani przez personel – 29 osób,
- mieszkańcy wymagający pomocy personelu przy kąpieli – 14 osób,
- mieszkańcy kąpiący się samodzielnie – 21 osób.

#### **Zaspokajanie potrzeb fizjologicznych**

- osoby korzystające z pieluchomajtek – 26,
- osoby wyprowadzane do toalety przez personel – 8,
- osoby samodzielnie korzystające z toalety – 46.

#### **Zaspokajanie potrzeb w zakresie żywienia i organizacji posiłków.**

Dom zapewniał mieszkańcom możliwość uczestniczenia i zgłaszania propozycji przy ustalaniu jadłospisów. Mieszkańcy otrzymywali diety zgodnie z indywidualnymi potrzebami i zaleceniami lekarza (ogólną, lekkostrawną, wątrobową, żołądkową, płuenną, lub inną). Ponadto

dla jednej mieszkanki karmionej pegiem przygotowywane były posiłki o odpowiedniej konsystencji i właściwych wartościach odżywczych. Na życzenie mieszkańców i zgodnie z ich potrzebami oraz standardem Dom zapewniał wybór dwóch posiłków po wcześniejszym zgłoszeniu, ponadto udostępniał przez całą dobę, w kuchence pomocniczej, napoje i artykuły spożywcze. Dla mieszkańców, którzy nie byli w stanie korzystać z jadalni ogólnej, posiłki podawano do pokoju. Stawka żywieniowa w 2014 roku wynosiła 6,59 zł.

Wykaz mieszkańców, którzy wymagali pomocy w zakresie żywienia

- liczba mieszkańców wymagających pomocy przy karmieniu – 8 osób,
- liczba mieszkańców wymagających karmienia – 9 osób

W 2014 r. Dom umożliwiał mieszkańcom dostępność do świadczeń zdrowotnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wszyscy mieszkańcy złożyli deklarację wyboru lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej:

- 62 mieszkańców korzystało z usług Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej Przychodnia nr 3, ul. Olszowa 6,
- 1 mieszkanka korzystała z usług NZOP Przychodni Lekarskiej Eskulap, ul. Traugutta 10,
- 1 mieszkaniec korzystał z usług NZOZ Przychodni na Plantach ul. Planty 26.

Realizacja usług pielęgniarских przebiegała w następujący sposób. Przychodnia rejonowa, która obejmuje opieką mieszkańców tutejszego Domu, oddelegowywała pielęgniarki w celu realizacji usług pielęgniarских zleczanych przez lekarza rodzinnego podczas wizyt domowych. W nagłych przypadkach mieszkańcom pomocy udzielali lekarze pogotowia ratunkowego oraz lekarze zespołu wyjazdowego z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej. W dni wolne i święta usługi pielęgniarские świadczone były przez Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej. Tak więc mieszkańcy na bieżąco mieli dostęp do usług lekarskich i pielęgniarских w zależności od indywidualnych potrzeb. Ponadto mieszkańcy naszego Domu mieli umożliwiony dostęp do usług świadczonych przez poradnie specjalistyczne. W zależności od potrzeb dowożeni byli samochodem służbowym wraz z opiekunem, bądź karetką przewozową, gdy stan zdrowia wykluczał możliwość transportu naszym samochodem. Liczbowy wykaz mieszkańców, którym umożliwiano korzystanie ze zdrowotnych usług specjalistycznych przedstawia się następująco:

- poradnia endokrynologiczna - 8 osób,
- poradnia zdrowia psychicznego - 14 osób,
- poradnia neurologiczna - 9 osób,
- poradnia chirurgiczna - 7 osób,
- poradnia chorób naczyń - 3 osoby,
- poradnia okulistyczna - 8 osób,
- poradnia urologiczna - 5 osób,
- poradnia laryngologiczna - 8 osób,
- poradnia stomatologiczna - 4 osoby,
- poradnia alergologiczna - 2 osoby,
- poradnia ginekologiczna - 1 osoba,
- poradnia ortopedyczna - 8 osób,
- poradnia dermatologiczna - 5 osób,
- poradnia neurochirurgiczna - 2 osoby,
- poradnia rehabilitacyjna - 2 osoby,
- poradnia onkologiczna - 5 osób,
- poradnia nefrologiczna - 2 osoby,
- poradnia kardiologiczna - 5 osób,

- poradnia gastrologiczna - 1 osoba,
- poradnia diabetologiczna - 5 osób

Mieszkańcom tutejszego Domu zapewniono również możliwość korzystania ze świadczeń rehabilitacyjnych. Na zlecone zabiegi przez lekarza specjalistę lub lekarza rodzinnego mieszkańcy dowożeni byli do punktów rehabilitacyjnych. U osób leżących zlecone zabiegi świadczone były na miejscu przez rehabilitanta z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej. Mieszkańcy korzystali również z przysługujących im wyjazdów z NFZ do sanatorium i na oddziały rehabilitacyjne.

W zakresie usług wspomagających tutejszy Dom w roku 2014 zapewniał mieszkańcom pomoc w świadczeniach z zakresu pracy socjalnej, w tym w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych, kompletowaniu dokumentacji uprawniającej do korzystania ze świadczeń zdrowotnych, rehabilitacyjnych oraz do zaopatrzenia w sprzęt ortopedyczny, dotyczącej odpłatności za pobyt, aktualizowaniu wywiadów uprawniających do świadczeń z pomocy społecznej. Pracownicy działu terapeutyczno-opiekuńczego, w tym pracownicy pierwszego kontaktu, pomagali mieszkańcom w nawiązywaniu i utrzymywaniu kontaktów z rodzinami, w dokonywaniu zakupów takich jak odzież, obuwie i innych według indywidualnych potrzeb. Mieszkańcy otrzymywali wsparcie z zakresu potrzeb religijnych zgodnie z ich wyznaniem, a także innych na podstawie rozpoznanych potrzeb. Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19 umożliwiał mieszkańcom udział w różnych formach terapii zajęciowej. Oferta zajęć terapeutycznych wywieszona była na tablicach informacyjnych oraz na bieżąco podawana do wiadomości wszystkim mieszkańcom

W 2014 roku mieszkańcy korzystali z następujących form zajęć:

- zajęcia muzyczne, w tym małe formy teatralne i mobilna rekreacja muzyczna, zabawy taneczne, koncerty,
- zajęcia z zakresu aktywizacji intelektualnej,
- zajęcia plastyczne, wyklejanie, malowanie na szkle, papierze, rysowanie lepienie z różnych tworzyw, papierowa fantazja z bibuły i brystolu,
- ergoterapia, sadzenie kwiatów, pielęgnacja i porządki w ogrodzie przydomowym, porządki na cmentarzu przy grobach zmarłych mieszkańców i w pokojach, prowadzenie kawiarenki w tutejszym Domu i pomoc w utrzymaniu porządku w kaplicy DPS,
- robótki ręczne, szycie, szydełkowanie, robienie na drutach,
- biblioterapia, wypożyczanie książek mieszkańcom, słuchanie „książki mówionej”, czytanie prasy i czasopism, omawianie wydarzeń z miasta, kraju i świata,
- zajęcia polegające na obsłudze komputera,
- rekreacja turystyczna, w tym spacer, wycieczki i zabawy na świeżym powietrzu,
- zajęcia sportowe, w tym udział w spartakiadach,
- zajęcia integracyjne, socjoterapeutyczne w ramach wspólnot sąsiedzkich i wspólnot zainteresowań,
- spotkania wideomanów,
- gry i zabawy stolikowe,
- terapia indywidualna, w tym również przy łóżku chorego.

Wymienione wyżej formy zajęć odbywały się w ciągu całego tygodnia w godzinach od 10 00 - 17.00 na terenie Domu, w miejscach do tego przeznaczonych. Terapia dla każdego mieszkańca opracowana była w trakcie procesu adaptacyjnego przez instruktora terapii zajęciowej po szczegółowym rozeznaniu możliwości psychofizycznych, umiejętności i zainteresowań mieszkańca. Dom zapewniał również dostęp do prasy codziennej oraz różnych czasopism, które znajdowały się w ogólnie dostępnych aneksach, kawiarence jak również były doręczane

mieszkańcom do pokoi. Mieszkańcy mieli również umożliwiony dostęp do zapoznania się z przepisami prawnymi dotyczącymi Domów Pomocy Społecznej. Ponadto korzystali z dostępu do Internetu. W 2014 roku organizowane były święta, uroczystości i inne wydarzenia kulturalno-rekreacyjne zgodne z poniższym opisem.

W pierwszym kwartale 2014 r. odbyły się koncerty kolęd w wykonaniu mieszkańców i pracowników pierwszego kontaktu, dzieci i młodzieży ze Szkoły Podstawowej nr 2, Zespołu Szkół nr 3 i Środowiskowego Hufca Pracy we Włocławku dla mieszkańców tutejszego Domu. Seniorzy wraz z dziećmi z Publicznego Przedszkola nr 30 przedstawili montaż słowno-muzyczny z okazji Dnia Babci i Dziadka mieszkańcom tutejszego Domu. Mieszkańcy uczestniczyli w balu karnawałowo - walentynkowym na terenie Domu. Brali udział w turniejach gier stolikowych z uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu i mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie”.

Z okazji Dnia Kobiet mieszkanki były na koncercie chóru Włocławskiego Uniwersytetu III Wieku oraz wysłuchały koncertu życzeń przygotowanego podczas zajęć muzycznych. Mieszkańcy obejrzeli również bajkę o Kopciuszku w wykonaniu dzieci z Przedszkola. W tutejszym Domu odbył się koncert pieśni wielkopostnych w wykonaniu zespołu muzycznego z parafii pw. św. Stanisława we Włocławku. W ramach cyklu spotkań z „ciekawym człowiekiem” gościliśmy włocławską poetkę Małgorzatę Glinkę i członka z klubu AA, który przedstawił temat o uzależnieniu i wiersze własnego autorstwa. Ponadto miłym zwyczajem są w tutejszym Domu spotkania solenizantów. W związku z tym odbyło się uroczyste spotkanie mieszkańców obchodzących swoje imieniny w pierwszym kwartale tego roku z pracownikami pierwszego kontaktu przy wspólnym śpiewie i zabawie. W drugim kwartale 2014 r. mieszkańcy tutejszego Domu zaprezentowali przedstawienie pt. „Historia o złotej rybce” podczas XV Prezentacji Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „Mój świat – moje życie” organizowanych przez Centrum Kultury Browar – B we Włocławku. Ponadto zaprezentowali swoje prace plastyczne na wystawie. Mieszkańców odwiedził duet muzyczny „Archanioły”, który zaprezentował koncert pieśni religijnych. W atmosferze zbliżających się świąt wielkanocnych, mieszkańców odwiedziła grupa osób z „Apostolstwa chorych” i zespół wokalny-muzyczny z parafii pw. św. Stanisława. Podczas spotkania odbył się koncert pieśni wielkopostnych. Kolejny już raz miał miejsce w tutejszym Domu konkurs, polegający na wykonaniu ozdób wielkanocnych. Mieszkańcy wspólnie z pracownikami pierwszego kontaktu zaprezentowali swoje prace na wystawie Domu, natomiast w czasie świąt były miłym akcentem w pokojach mieszkańców. Święta wielkanocne poprzedziło spotkanie społeczności Domu z księdzem proboszczem tutejszej parafii, który poświęcił pokarmy wielkanocne na pięknie udekorowanym przez pracowników i mieszkańców stole. Z okazji świąt Dom przybrał odświętny wystrój, ozdobiony był dekoracjami wykonanymi przez mieszkańców podczas terapii zajęciowej. W cyklu spotkań z „ciekawym człowiekiem” gościliśmy panią Halinę Gapińską, która zaprezentowała swoją twórczość poetycką. Z okazji Dnia Matki na uroczyste spotkanie z mieszkańcami przybyli zaproszeni goście z zaprzyjaźnionego klubu seniora „Nasz dom”, którzy przedstawili program artystyczny.

Wiosną mieszkańcy aktywnie spędzali czas na świeżym powietrzu. Oprócz zabaw w przydomowym ogrodzie, biesiadowali przy grillu wraz z zaproszonymi gośćmi z Ośrodka Dziennego Pobytu. Seniorzy brali również aktywny udział w wycieczkach nad włocławskie jeziora, spacerowali w ogrodzie przy Pałacu Bursztynowym oraz zwiedzali nową Przystań Wioślarską. Najbardziej sprawni mieszkańcy tutejszego Domu wzięli udział w VII Turnieju Integracyjno – Sportowym Osób Niepełnosprawnych we Włocławku oraz w XIII Spartakiadzie Osób Niepełnosprawnych w Inowrocławiu. Najlepsi sportowcy wyróżnieni zostali medalami i nagrodami. Zgodnie z miłym dla mieszkańców zwyczajem odbyło się spotkanie solenizantów z pracownikami pierwszego kontaktu wypełnione serdeczną atmosferą, która pozytywnie wpływa na pogłębienie więzi społeczności Domu.

W trzecim kwartale 2014 roku mieszkańcy tutejszego Domu byli aktywowani poprzez udział w zorganizowanych wycieczkach. Pod opieką pracowników działu terapeutyczno-opiekuńczego byli na spacerach w parku Łokietka i Sienkiewicza, w lesie i nad jeziorami Czarnym i Wikaryjskim. W ogrodzie przy tutejszym Domu odbywały się zabawy taneczne i spotkanie z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” i uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu oraz gośćmi, którzy przedstawili program muzyczny przy gitarze - pani Paulina Lange i pani Elżbieta Ślubowska, zespół ludowy „Ale Babki” z Lubienia Kujawskiego. Letnia turystyka zaowocowała wycieczką autokarową do Malborka i zwiedzaniem zamku krzyżackiego oraz do Warszawy, gdzie mieszkańcy zwiedzali Muzeum Powstania Warszawskiego. Z okazji 70-tej rocznicy Powstania Warszawskiego mieszkańcy przedstawili program słowno-muzyczny pozostałym seniorom tego Domu. Przedstawiciele mieszkańców reprezentowali tutejszy Dom na Olimpiadzie Hefajstosa na odnowionym stadionie we Włocławku. Podczas tej olimpiady mieszkańcy zostali wyróżnieni za swoją sprawność medalami. Na pożegnanie lata odbyła się zabawa taneczna z udziałem gości z Klubu Seniora „Jubilat” oraz występy muzyczne – karaoke, w których udział wzięli mieszkańcy wraz z pracownikami pierwszego kontaktu.

W czwartym kwartale 2014 roku na początku ciepłej jesieni mieszkańcy udali się na wycieczkę do Łodzi, gdzie zwiedzili Muzeum Manufaktury oraz Katakumby. W tutejszym Domu ważnym wydarzeniem była uroczystość z okazji Dnia Seniora. Mieszkańców zaszczylił swą obecnością dostojni goście. Wyróżniający się zaangażowaniem w życie Domu mieszkańcy zostali uhonorowani dyplomem. W części artystycznej zespół mieszkańców wraz z pracownikami działu terapeutyczno-opiekuńczego przedstawił bajkę pt. „Kopciuszek”. Wystąpił również zespół z Ośrodka Dziennego Pobytu i zespół „Melodia” z Kowala. Grupa mieszkańców tutejszego Domu uczestniczyła również w uroczystości z okazji Dnia Seniora, która odbyła się w Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” we Włocławku oraz w Klubie Seniora „Nasz Dom”.

Tradycyjnie, również w czwartym kwartale roku odbyło się spotkanie imieninowe mieszkańców tutejszego Domu z pracownikami pierwszego kontaktu. Młodzież z Gimnazjum im. ks. Jana Długosza i z Gimnazjum nr 14 we Włocławku przedstawiła program o św. Janie Pawle II, który cieszył się wśród mieszkańców dużym zainteresowaniem. W jesienne dni mieszkańcy spędzali czas na spotkaniach z uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu, podczas których odbył się turniej w gier karcianych i planszowych. Na zaproszenie mieszkańców DPS „Na Skarpie” mieszkańcy wzięli udział w Mikołajkowym Turnieju Sportowym. Słuchali również piosenek w wykonaniu kobiecego zespołu romskiego, który wystąpił w tutejszym Domu. Mieszkańcy podczas zajęć terapeutycznych przygotowywali dekoracje do wystroju Domu na okres świąt Bożego Narodzenia. W nastroju przygotowań do świąt odbywały się spotkania mieszkańców z uczniami Zespołu Szkół nr 3, którzy zaprezentowali montaż słowno-muzyczny i złożyli życzenia z okazji świąt Bożego Narodzenia. Uczniowie Szkoły Podstawowej nr 12 we Włocławku przynieśli mieszkańcom własnoręcznie wykonane kartki z życzeniami z okazji świąt Bożego Narodzenia i zbliżającego się Nowego Roku.

Zwyczajowo od wielu lat, mieszkańców odwiedza grupa kleryków Wyższego Seminarium Duchownego we Włocławku. Podczas spotkania było wspólne śpiewanie kolęd i dzielenie się opłatkiem. Delegacja mieszkańców tutejszego Domu uczestniczyła w spotkaniu kolędowym na zaproszenie nauczycieli i uczniów ze Szkoły Podstawowej nr 2 we Włocławku. W dniu 24 grudnia podczas uroczystej Wigilii w tutejszym Domu wszyscy zebrani przy wigilijnym stole śpiewali kolędy. Mikołaj przyniósł mieszkańcom paczki o wartości 71,13 zł.

Rok 2014 w tutejszym Domu zakończyliśmy miłym akcentem. Bajka pt. „Kopciuszek”, w której wystąpili mieszkańcy i pracownicy działu terapeutyczno-opiekuńczego, wprowadziła wszystkich w klimat bału, który towarzyszył zabawie sylwestrowej. Ponadto mieszkańcy mieli zapewniony regularny kontakt z Dyrektorem Domu, zgodnie z informacjami dotyczącymi godzin przyjęć, wywieszonymi na tablicach informacyjnych (na poszczególnych kondygnacjach domu). Mieszkańcy mieli również zapewniony kontakt z kapłanem i możliwość uczestniczenia

w praktykach religijnych. Msze święte sprawowane były na terenie DPS w specjalnie przeznaczonym do tego celu pomieszczeniu kultu religijnego. W przypadku śmierci mieszkańca Dom zapewniał organizację pogrzebu zgodnie z jego wyznaniem lub pomagał rodzinie w załatwianiu potrzebnych w tym zakresie spraw.

W Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej kontynuował swoją działalność samorząd mieszkańców w składzie 14 osób. Spotkania samorządu mieszkańców jak i całej społeczności Domu odbywały się w ciągu całego roku zgodnie z bieżącymi potrzebami. Spotkanie Samorządu Mieszkańców miało miejsce 4 razy, spotkanie Społeczności Domu 8 razy.

W Domu Pomocy Społecznej w 2014 roku kontynuował swoje działania zespół terapeutyczno-opiekuńczy, w skład którego wchodziło (na dzień 31.12.2014 r.) 29 pracowników tutejszego Domu, współczynnik zatrudnienia na dzień 31.12.2014 r. wynosił 0,51. Zespół opracowywał indywidualne plany wsparcia dla mieszkańców oraz prowadził działania w celu ich realizacji. Powyższe plany opracowywane były w oparciu o rozeznane wcześniej indywidualne potrzeby mieszkańców. Nadzór nad realizacją w/w planów sprawowali pracownicy pierwszego kontaktu wybrani przez mieszkańców. Pracownik pierwszego kontaktu i jego podopieczny tworzą relację opartą na zaufaniu, życzliwości, wzajemnym szacunku i empatii. Wspólnie podejmowali działania zmierzające do realizacji indywidualnego planu wsparcia w celu optymalnego zaspokojenia potrzeb mieszkańca. Spotkań takich odbyło się 26.

Sprawy dotyczące działań na rzecz mieszkańców tutejszego Domu były realizowane w oparciu o sporządzone procedury tj.:

- w sprawie przyjęcia mieszkańca do DPS,
- dotycząca form zajęć terapeutycznych,
- w sprawie sporządzania jadłospisu,
- dotycząca regulaminu mieszkańca DPS,
- dotycząca przyjmowania skarg i wniosków,
- dotycząca społeczności terapeutycznej,
- w sprawie zasad działalności i funkcjonowania samorządu mieszkańców,
- dotycząca depozytów wartościowych i pieniężnych,
- w sprawie przydzielania pokoju jednoosobowego,
- w sprawie ujednoczenia dokumentacji pracownika pierwszego kontaktu,
- w sprawie działalności zespołu terapeutyczno-opiekuńczego oraz prowadzenia dokumentacji zespołu,
- w sprawie działania pracownika pierwszego kontaktu.

W zakresie usług bytowych w 2014 roku w Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejskiej 19 celem podniesienia jakości warunków zamieszkiwania i zapewnienia poczucia bezpieczeństwa wykonano następujące prace poprzez:

- systematyczne malowanie pokoi mieszkalnych, łazienek, pomieszczeń ogólnego użytku, korytarzy, kaplicy
- malowanie kuchni z zapleczem,
- malowanie garaży,
- całkowity remont portierni,
- dokonanie obligatoryjnych przeglądów Domu zgodnie z Prawem Budowlanym

W roku 2014 w ramach wymiany zużytego sprzętu użytkowanego bezpośrednio przez mieszkańców dokonano nowego umeblowania 6-ciu pokoi mieszkalnych oraz wymieniono w kaplicy komodę i ławy kościelne.



## 2. Sprawozdanie z działalności Ośrodka Dziennego Pobytu

Ośrodek Dziennego Pobytu usytuowany jest przy ul. Brzeskiej 15, jest filią Domu Pomocy Społecznej z ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku. Swoją działalność rozpoczął 23 sierpnia 1993 roku. Placówka ta obejmuje opieką 40 osób, które z racji stanu zdrowia, wieku, sytuacji rodzinnej i materialnej kwalifikują się do udzielania wsparcia ale nie wymagają w chwili obecnej opieki całodobowej, jaką zapewnia Dom Pomocy Społecznej. W Ośrodku mogą przebywać uczestnicy, którym na podstawie zebranych dokumentów Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wydał decyzję kierującą. Pobyt w Ośrodku Dziennego Pobytu jest odpłatny i ustalony w zależności od sytuacji materialnej osoby korzystającej zgodnie z zasadami ustalonymi przez Radę Miasta Włocławek w drodze Uchwały Nr XXX/2/2013 z dnia 18 marca 2013 roku.

Całkowity budżet Ośrodka Dziennego Pobytu wynosił 392 820,54 zł. Średni miesięczny koszt pobytu w 2014 r. w Ośrodku Dziennego Pobytu wynosił 800,34 zł. W ciągu ostatniego roku odeszło z Ośrodka 7 osób, a na ich miejsce przyjęto nowych uczestników. Powodem rezygnacji z usług placówki był pogarszający się stan zdrowia lub zgon osoby.

Z usług świadczonych w ODP korzystały 32 kobiety oraz 8 mężczyzn. Placówka cieszy się dużą popularnością wśród osób starszych, gdyż jest formą pomocy, która pozwala osobie wymagającej wsparcia, na pozostanie w dotychczasowym miejscu zamieszkania. Ośrodek zapewnia uczestnikom pobyt i opiekę 5 dni w tygodniu, w godzinach od 8.00 do 16.00.

W placówce powołana jest Rada Domu składająca się z trzech uczestników. Zadaniem Rady Domu jest współpraca z personelem w celu rozwijania dobrych stosunków między mieszkańcami oraz współpraca w przygotowywaniu imprez okolicznościowych.

W zakresie poprawy usług bytowych w Ośrodku Dziennego Pobytu we Włocławku ul. Brzeskiej 15 dokonano malowania, remontu i wymiany płytek w szatni, stołówce, korytarzu, wymieniono drzwi wewnętrzne i zewnętrzne. Zakupu mebli do sali terapii zajęciowej, szatni.

W ramach swojej działalności Ośrodek Dziennego Pobytu zapewnia następujące usługi:

### **Podstawowe świadczenia bytowe - opiekuńcze**

- zapewnienie dwóch posiłków dziennie (śniadania i obiadu) gdzie dzienna stawka żywieniowa wynosiła 5,28 zł,
- zapewnienie pomieszczeń do utrzymania higieny osobistej,
- współpraca z lekarzami,
- pomoc w załatwianiu formalności związanych z turnusami rehabilitacyjnymi,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych.

### **Terapia ruchowa**

Odbytywały się zajęcia mające na celu wyrabianie nawyku czynnego wypoczynku niezależnie od wieku, poprawę stanu zdrowia, poprawę kondycji fizycznej:

- terapia ruchem dla relaksu psychicznego i fizycznego,
- popularyzowanie czynnej rekreacji na świeżym powietrzu,
- upowszechnianie gimnastyki jako metody na zachowanie długoletniej sprawności,
- przygotowanie mieszkańców do olimpiad i zawodów sportowych dla osób niepełnosprawnych we Włocławku i Inowrocławiu,
- spacery do parku, lasu, ciekawych miejsc w naszym mieście,
- zachęcanie do ćwiczeń z wykorzystaniem przyborów celem urozmaicenia terapii ruchowej,
- zajęcia na basenie miejskim,
- nauka tańca „zumba” - trening ruchowy z elementami tańca latynoamerykańskiego.

### **Terapia zajęciowa**

Nasz Ośrodek ma własny program aktywizacji uczestników. Indywidualizacja programu

uwzględnia specyfikę placówki, jak i możliwości i ograniczenia poszczególnych uczestników.

Jedną z najważniejszych form aktywizacji seniorów jest terapia zajęciowa, która daje każdemu uczestnikowi Ośrodka szansę wyrażania siebie w dostępnej i indywidualnej formie, określonej jego wewnętrznymi i zewnętrznymi predyspozycjami. Pozwala na wybór takiej formy twórczości, która odpowiada indywidualnym uzdolnieniom i możliwościom mieszkańców.

W ramach terapii proponowaliśmy w 2014 r. naszym mieszkańcom bogatą ofertę zajęć, m.in. malowanie farbami na szkło, płótnie, prace na drutach, szydełku, prace hafciarskie, krawieckie, papieroplastyka, origami, quiling, prace na formach styropianowych, układanie ikeban, wypalanie w drewnie.

### **Zaspokojenia potrzeb towarzyskich oraz kulturalnych**

W roku 2014 odbywało się głośne czytanie prasy, oglądanie TV, wspólne wyjścia do kina, na wystawy i różne prezentacje. Placówka współpracuje z Miejską Biblioteką Publiczną dzięki czemu uczestnicy mają możliwość korzystania z bogatego księgozbioru oraz Biblioteką Książki Mówionej, dającą możliwość słuchania ulubionych powieści czytanych przez lektora.

W naszym Ośrodku działa od wielu lat zespół śpiewaczy „Pogodna Jesień“, który umila swoimi występami uroczystości odbywające się w Ośrodku, jak i reprezentuje Ośrodek na zewnątrz.

Rok 2014 rozpoczęliśmy wspólnym kolędowaniem z chórem Gimnazjum Nr 4 we Włocławku, liczącym 70 osób, mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej z ul. Nowomiejskiej i Środowiskowym Domem Samopomocy Zapiecek.

W miesiącu styczniu przypada też Dzień Babci i Dziadka. Z okazji tego Święta został przygotowany z udziałem mieszkańców program artystyczny, którym uczciliśmy ten szczególny dzień. Okolicznościowy program przygotowały też przedszkolaki z Przedszkola Publicznego Nr 12 we Włocławku, na który zostali zaproszeni uczestnicy Ośrodka.

Początek roku to czas karnawału, w naszym Ośrodku też nie zabrakło karnawałowych atrakcji, wraz z mieszkańcami został przygotowany Bal Karnawałowy z kotylicjami oraz zabawa taneczna z okazji Walentynek. Uroczyste uczczono Dzień Kobiet jak również kwartalne imieniny uczestników. Miesiąc marzec zakończyliśmy uroczystym pożegnaniem oraz podziękowaniem Pani Dyrektora Elżbiecie Kwiatkowskiej odchodzącej na emeryturę za wieloletni trud i pracę włożoną w prowadzenie Ośrodka Dziennego Pobytu.

Jak co roku miesiąc kwiecień upłynął pod znakiem przygotowań do XV Przeglądu Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „Mój Świat, Moje Życie“, zorganizowanym przez Włocławski Ośrodek Edukacji i Promocji Kultury. Grupa taneczna „Ale babki” reprezentująca Ośrodek zaprezentowała swój program artystyczny pt. „Żyjmy zdrowo i kolorowo”, jak również zaprezentowali wystawę własnoręcznych prac manualnych. Bardzo ważnym elementem działalności Ośrodka jest uroczyste obchodzenie świąt. Towarzyszyła temu spotkaniu bardzo miła i serdeczna atmosfera. Maj był miesiącem obfitującym w różnego rodzaju atrakcje. W ramach współpracy ze środowiskiem grupa taneczna „Ale babki” reprezentująca Ośrodek oraz podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie sekcji Śródmieście wzięli udział w I Amatorskim Turnieju Tańca. W miesiącu tym rozpaleniem grilla i wspólnym pieczeniem kiełbasek rozpoczęliśmy sezon wiosenny. Gościliśmy zespół folklorystyczny „Echo Kujaw” na zorganizowanej w naszym Domu majówce, młodzież z Gimnazjum Nr 7 we Włocławku oraz dzieci z PP Nr 12 z programem artystycznym z okazji Dnia Matki. Uczestnicy Ośrodka chcąc zachować dobrą formę chętnie uczestniczą w zajęciach sportowo - rekreacyjnych. Od kilku lat bierzemy czynny udział w Międzynarodowej Spartakiadzie Integracyjnej Osób Niepełnosprawnych w Inowrocławiu, organizowanej przez Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria“, Turnieju Integracyjno – Sportowym Osób Niepełnosprawnych, organizowanym przez Stowarzyszenie Sportowe Niepełnosprawnych „Eurointegracja“, I Olimpiadzie Hefajstosa dla Osób Niepełnosprawnych oraz zajęciach na basenie miejskim.

Lato to okazja do spotkań integracyjnych z innymi Domami, pikników, turniejów sportowych oraz zabaw na świeżym powietrzu. Wakacyjny okres upłynął pod znakiem pieszych wycieczek oraz rejsów po Zalewie Włocławskim. Mogliśmy podziwiać nowo otwartą przystań wodną „Marina” oraz Centrum Kultury „Browar B”, zabytki sakralne Włocławskiej Bazyliki Katedralnej, Muzeum Diecezjalnego, ekspozyty Muzeum Etnograficznego. Pływaliśmy również katamaranem po Zalewie Wiślanym. W miesiącu czerwcu Fundacja AVE we współpracy z Miastem Stołecznym Warszawa oraz Ministerstwem Kultury i Dziedzictwa Narodowego zorganizowały VII już Juwenalia III Wieku - największy w Polsce interdyscyplinarny festiwal artystyczny seniorów, w którym udział wzięła grupa taneczna „Ale babki” z naszego Domu. Jeden z letnich weekendów minął pod znakiem najważniejszej imprezy naszego miasta - Dni Włocławka. W „Browarze B” przy ul. Łęgskiej odbyły się pokazy włocławskich talentów muzycznych i tanecznych. Perelką na scenie była grupa taneczna „Ale babki”, która wystąpiła wraz z młodzieżą z Gimnazjum Nr 9 w pokazie tańca zumba. Gorące i słoneczne lato zakończyliśmy wycieczką do Malborka pod hasłem: „Na falach historii”. Zwiedziliśmy majestatyczny gotycki zamek, którego piękno mogliśmy podziwiać również z pokładu statku wycieczkowego, którym płynęliśmy po rzece Nogat.

Jesień powitaliśmy w dwóch pięknych miastach - Warszawie oraz Łodzi. Były to wycieczki, które pozostawiły w sercach mieszkańców wiele cudownych wspomnień. Podopieczni placówki chętnie uczestniczyli w grzybobraniach jak i wyjściach do okolicznych parków. W miesiącu listopadzie byliśmy gośćmi Domu Pomocy Społecznej, gdzie mogliśmy wspólnie świętować Dzień Seniora. W ramach współpracy z zaprzyjaźnionymi Domami braliśmy udział w kiermaszu prac manualnych uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy Zapiecek, organizowaliśmy turnieje gier stolikowych, a wraz z Osiedlową Sekcją Pomocy Społecznej Śródmieście MOPR zabawę pod hasłem „Filmowa zgaduj zgadula”. Od wielu lat obchodzimy Andrzejkę. Jest to świetna zabawa połączona z wróżbami oraz przepowiedniami, których nie zabrakło również w naszym Ośrodku. Miesiąc grudzień to czas przygotowań do Świąt Bożego Narodzenia. Uczestnicy Ośrodka chętnie pomagali w wystroju świątecznym Domu, wspólnie ubierali choinki. Podczas zajęć muzykoterapeutycznych, prowadzonych przez Panią Mirosławę Wojciechowską, śpiewano kolędy, oraz przygotowano program okazjonalny, który zaprezentowano podczas uroczystej Wigilii. Rok 2014 zakończyliśmy huczną zabawą sylwestrową, połączoną z licznymi atrakcjami, konkursami i uroczystym poczęstunkiem.

Placówka wsparcia daje osobie starszej względnie stałe środowisko, daje możliwość przynależenia i bycia potrzebnym w grupie, daje radość, przyjemność, zadowolenie, ale daje też wspólne lub odmienne problemy i szukanie ich rozwiązania. Ustalają się wspólne zainteresowania, zwyczaje, określony rytm spotkań, nawiązują się i utrwalają nowe znajomości. Posiadanie własnego środowiska i określonych wobec niego obowiązków sprzyja zachowaniu postawy konstruktywnej, dającej zadowolenie z życia, możliwość działania, wyrażania siebie.

Informuję, że wszystkie zadania w roku 2014 w Domu Pomocy Społecznej oraz w Ośrodku Dziennego Pobytu zostały zrealizowane zgodnie ze standardem usług, przepisami prawa i planem finansowo-rzeczowym.

Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
we Włocławku ul. Nowomiejska 19  
Edyta Wiśniewska

## 2. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 za rok 2014

### INFORMACJE OGÓLNE, ZADANIA DOMU

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102 funkcjonuje od 32 lat, jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, a organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku i posiada 58 miejsc, które w 2014 roku były w pełni wykorzystane. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój osobowości i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz Rozporządzenie MPIPS z dnia 23 sierpnia 2012 r.

### PRAWA I OBOWIĄZKI MIESZKAŃCÓW

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano im także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń, a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2014 odbyło się 13 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

### ZAKRES SPRAW FINANSOWYCH I INWESTYCYJNYCH

Projekt planu finansowo - rzeczowego na 2014 r. wynosił 2.011.325, 00 zł, który wydatkowano na niżej wymienione cele:

- wydatki na cele bieżące	- 1.937.453,58 zł.
- na wydatki majątkowe	- 55.500,00 zł.
- na świadczenia społeczne	- 3.110,40 zł.
- niewykorzystane środki	- 15.261,02 zł.
z tego:	
- na cele bieżące	- 15.260,42 zł.
- na świadczenia społeczne	- 0,60 zł.
- planowane dochody	- 556.219,00 zł.
- wykonanie dochodów wynosiło	- 610.432,25 zł.
- średni koszt utrzymania mieszkańca wyniósł	- 2.689,03 zł.
- dzienna stawka żywieniowa wyniosła	- 7,95 zł.

**Projekt planu finansowo - rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2015 kształtuje się następująco:**

- plan dochodów wynosi	- 554.120,00 zł
- plan wydatków	- 2.095.025,00 zł,
w tym:	
- wydatki bieżące	- 2.037.249,00 zł.
- wydatki majątkowe	- 50.000,00 zł.
- świadczenia społeczne	- 7.776,00 zł.

**ZAKRES SPRAW GOSPODARCZYCH**

Przeprowadziliśmy zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych w 2014 roku przetarg na wyremontowanie pomieszczeń piwnic za kwotę 18.390,53 zł. Dokonaliśmy konserwacji bieżącej 6 pokoi mieszkalnych, polegającej na położeniu nowych tynków, pomalowaniu ścian oraz wymianie oświetlenia, za kwotę 17.109,47 zł. Ponadto dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na produkty zwierzęce, produkty mleczarskie, artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia oraz na leki. W gospodarstwie przydomowym (o powierzchni 1 ha) wyprodukowaliśmy warzywa i owoce, które przeznaczyliśmy do przygotowania posiłków dla mieszkańców przez miejscową kuchnię. W roku 2014 na bieżąco odnawialiśmy pomieszczenia gospodarcze, magazynowe oraz pokoje mieszkańców. Zakupiliśmy dwa łóżka rehabilitacyjne z wyposażeniem, za sumę 7.040,00 zł. oraz 10 szaf ubraniowych za łączną sumę 4.674,00 zł., zaopatrzyliśmy w aneksy 10 przedpokojów. W szatniach pracowników zostało wymienionych 16 szaf BHP za kwotę 6.494,40 zł. Doposażyliśmy kuchnię w robot o wartości 1.989,00 zł. oraz zestaw chłodniczo – mroźniczy o wartości 5.960,00 zł. Gabinet fizjoterapii doposażyliśmy w zestaw do laseroterapii i ultradźwięków na kwotę 7.000,00 zł. Ponadto wymieniliśmy centralę telefoniczną oraz bramofon co kosztowało 3.427,58 zł. Wymieniliśmy żyrandole w świetlicy i w hollu z uwzględnieniem żarówek energooszczędnych. Zakupiliśmy również urządzenie wielofunkcyjne (fax, skaner, drukarka, kserokopiarka w jednym) oraz komputer (w miejsce poprzedniego zakupionego w 2007 r.). Wszystkie wydatki i zakupy w naszej opinii zostały poniesione na rzeczy niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania DPS, zostały dobrze zaplanowane i przemyślane.

**ZAKRES SPRAW SOCJALNYCH I WSPOMAGAJĄCYCH**

**Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2014 r.**

- liczba mieszkańców	- 58 osób
- w tym kobiet	- 38 osób
- mężczyzn	- 20 osób
- ilość zgonów w DPS	- 18 osób
- ilość powrotów do rodziny	- 0 osób
- ilość przyjęć do DPS	- 18 osób
- ilość osób oczekujących na przyjęcie do DPS	- 7 osób

**Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS**

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego)	- 8 osób,
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach (z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek)	- 50 osób,

- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z emerytur - 35 osób,
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty - 13 osób,
- liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego - 10 osób,
- liczba rodzin zobowiązana do odpłatności za DPS - 11 osób.

#### **Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców**

- w przedziale 40-60 lat - 0 osób,
- w przedziale 61-74 lata - 19 osób,
- w przedziale powyżej 75 lat - 39 osób,
- wiek najmłodszego mieszkańca - 62 lata,
- wiek najstarszego mieszkańca - 97 lat,
- średnia wieku mieszkańców - 79,20 lat.

W roku 2014 odbyły się 43 posiedzenia Zespołu Terapeutyczno - Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym naszego Domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego domownika. Zespół analizował przyczyny zachowań agresywnych i roszczeniowych niektórych mieszkańców, pracował nad ich eliminacją. Specjaliści Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego przeprowadzili 4 szkolenia wewnętrzne dotyczące doskonalenia pracy z mieszkańcem. Osoby zatrudnione w DPS uczestniczyły w kursach organizowanych z zakresu prawa stosowanego w naszej placówce. Łącznie w 11 szkoleniach zewnętrznych wzięło udział 17 osób.

#### **ZAKRES SPRAW PIEŁĘGNIARSKICH I ZDROWOTNYCH**

Zadania pielęgniarskie były realizowane przez 8 pielęgniarek, wszystkie mają ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni naszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu wykonywane były działania rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców. Łącznie w 2014 r. wykonano 3049 zabiegów rehabilitacyjnych, średnio dziennie korzystało z nich 11 osób. Przeprowadzane były systematycznie spotkania gimnastyki grupowej, w których udział brało średnio 8 osób dziennie.

#### **Analiza sprawności mieszkańców**

- osoby nieopuszczające łóżek – 10 osób,
- osoby wymagające pomocy karmienia – 8 osób,
- osoby wymagające pomocy przy kąpieli – 39 osób,
- osoby poruszające się na wózkach – 6 osób,
- osoby poruszające się przy balkonikach – 7 osób,
- osoby poruszające się o kulach – 3 osoby,
- osoby korzystające z pieluch jednorazowych – 24 osoby,
- ćwiczenia usprawniające przyłódkowe i pionizacje są codziennie wykonywane – 8 osób,
- toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel – 19 osób,
- osoby wymagające pomocy w ubieraniu – 23 osoby,
- osoby wymagające pomocy w podawaniu leków – 17 osób,
- wydawanie leków (w gabinecie medycznej pomocy doraźnej) – 46 osób,

- osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel – 27 osób,
- osoby wymagające pomocy w prześcielaniu łóżek – 28 osób

#### **Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców konsultacji specjalistycznych**

- miażdżyca uogólniona – 58 osób,
- cukrzyca (w tym 11 przyjmuje insulinę) – 15 osób,
- parkinson – 9 osób,
- zespół otępienny – 15 osób,
- nadciśnienie tętnicze – 25 osób,
- stan po udarze mózgu – 11 osób,
- niewydolność nerek – 2 osoby,
- niewydolność krążenia – 16 osób,
- Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem – 167 osób,
- Liczba konsultacji u lekarza rodzinnego – 1396 osób.

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w roku 2014 udało się podtrzymać nawiązane wcześniej pozytywne stosunki z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązać nowe. Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2014 był zgodny z wymogami przepisów rozporządzenia.

#### **ZAKRES SPRAW TERAPEUTYCZNO - KULTURALNYCH**

##### **Wykaz prowadzonych form i metod terapii:**

1. Arteterapia – ta forma terapii wykorzystuje szeroko pojętą sztukę. Zalicza się do niej:
  - biblioterapię, czyli zajęcia z wykorzystaniem książek (terapia oparta na słowie). W pracy z osobami w podeszłym wieku – najodpowiedniejsza jest biofilia, czyli afirmacja życia w okresie dzieciństwa i młodości. Afirmacja skupia się na wspomnieniach, na tym, co w życiu osoby starszej było dobre i przyjemne; czytanie prasy i książek, pisanie i recytowanie wierszy, pogadanki, słuchowiska - powieść na kasetach dla osób słabo widzących; książka mówiona i czytana w pokojach mieszkańców, którzy nie opuszczają łóżek;
  - muzykoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się szeroko rozumianą muzykę, jej słuchanie, tworzenie, śpiewanie i granie;
  - choreoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się taniec i ruch;
  - dramaterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się elementy teatru. Uczestnicy zajęć pracują nad przedstawieniami teatralnymi, inscenizacjami, w których sami biorą udział. Niezbędnym elementem dramaterapii jest dyskusja, rozmowa o tym, co się wydarzyło na scenie, o uczuciach, które towarzyszyły uczestnikom.
2. Estetoterapia – to forma terapii wykorzystująca kontakt z pięknem otoczenia i z otaczającą przyrodą.
3. Kinezyterapia – to forma terapii wykorzystująca ruch. Mimo, że jest zaliczana do form rehabilitacji, często korzystamy z niej w pracy terapeutycznej w postaci np. gimnastyki porannej, rozgrywek sportowych.
4. Ludoterapia – to forma terapii wykorzystująca gry i zabawy.

5. Kulturoterapia: film fabularny, projekcje filmów oraz zdjęć z imprez na terenie DPS oraz poza nim. W tej formie uczestniczą wszyscy mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia i kondycji – odbywa się ona w świetlicy DPS.
6. Terapia wspomnieniami: ukierunkowana przede wszystkim na osoby z demencją, chorobą Alzheimera; oparta na redukowaniu negatywnych emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz trening pamięci.

#### Zajęcia cykliczne:

1. Pracujemy razem – wspólne zajęcia mieszkańców i pracowników, zajęcia manualne: malowanie, rysowanie, decoupage, przygotowywanie kartek i ozdób świątecznych, wycinanki itp.
2. Pogadanki tematyczne.
3. Układanie puzzle.
4. *Rusz głową* – rozwiązywanie krzyżówek i czytanie prasy kolorowej.
5. *Kącik piękności* – malowanie paznokci, farbowanie i układanie włosów, robienie makijażu, nakładanie maseczek.

#### Wykaz spotkań i imprez organizowanych w DPS i poza nim w ciągu 2013 roku:

Lp.	Data	Nazwa imprezy
1	09.01.14.	Dzień Osób Nieśmiałych
2	17.01.14	Wizyta Duszpasterska – Kolęda
3	21.01.14	Wizyta uczniów ze szkoły nr 8 - Dzień Babci i Dziadka
4	23 01.14	Spotkanie biesiadne - Dzień Babci i Dziadka, wizyta Klubu Seniora Mimoza
5	24.01.14	Turniej drużynowy „Kolorowe piosenki”
6	28.01.14	Wizyta dzieci ze szkoły w Fabiankach
7	31.01.14	Bal karnawałowy
8	11.02.14	Wizyta w DPS w Wielkiej Nieszawce - bal karnawałowy
9	12 02.14	Świątowy Dzień Chorego - sakrament namaszczenia z udziałem ks. Bs. W. Meringa
10	13.02.14	Walentynki - spotkanie biesiadne
11	14.02.14	Bal maskowo – walentynkowy, wizyta w DPS ul. Nowomiejska
12	21.02.14	Wizyta z występem w DPS w Kowalu
13	27.02.14	Występ Klubu Seniora Złoty Kłos z Dobrzyń nad Wisłą
14	28.02.14	„Zimowy konkurs DPS Bawmy się razem”
15	04.03.14	Wizyta uczniów z SP w Zadusznikach
16	06.03.14	Dzień Kobiet w Klubie Seniora Jubilat
17	07.03.14	Dzień Kobiet z gośćmi z Ukrainy
18	13 03.14	Wspólny występ muzyczny gości z Ukrainy i Pana Cezarego Majewskiego
19	14.03.14	Pożegnanie studentów z Ukrainy
20	14.03.14	Występ Klubu Seniora Wrzos
21	19.03.14	Rekolekcje Wielkopostne
22	26.03.14	Wizyta harcerzy z Włocławka
23	03.04.14	Wycieczka do Poznania – Palmiarnia, Stary Rynek
24	06.04.14	Występ Grupy Muzycznej Ewangelicznych Chrześcijan
25	11 04.14	XV Prezentacje Twórczości Artystycznej osób Niepełnosprawnych „Mój świat – moje życie”



26	17.04.14	Występ Wielkanocny dzieci z przedszkola „Tęczowy Zakątek” z Fabianek
27	18.04.14	Uroczysta Droga Krzyżowa, spotkanie Wielkanocne przy „jajeczku”
28	23.04.14	Wycieczka do Golubia Dobrzyńnia
29	23.04.14	Spotkanie z Arturem Barcisiem w Miejskiej bibliotece we Włocławku
30	24.04.14	Występ klubu Seniora Zazamcze
31	25.04.14	Imieniny Pana Dyrektora - spotkanie z inicjatywy mieszkańców
32	28.04.14	Wizyta klubu Seniora Jesienny Liść z Kikoła
33	30.04.14	Wyjazd do Teatru Ateneum w Warszawie
34	06.05.14	Występ dzieci z ZSP z Nasiegniewa – 3 Maj
35	16.05.14	Występ Klubu Seniora Jubilat
36	09.05.14	Wycieczka do Lichenia
37	25.05.14	Nabożeństwo Majowe pod figurką Matki Bożej na terenie DPS
38	22.05.14	Uroczystość Dnia Matki w Klubie Seniora Jubilat
39	23.05.14	Wycieczka - Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu
40	31.05.14	XIX Spotkanie Rodzinne
41	07.06.14	Turniej Sportowy dla Osób Niepełnosprawnych - hala sportowa Włocławek
42	08.06.14	Grupa Muzyczna Ewangelicznych Chrześcijan
43	13.06.14	Zlot klubów Seniora w Sitnicy
44	16.06.14	Wycieczka do Kruszwicy
45	18.06.14	Występ uczniów z ZS nr 3 - program „Paka Warszawiaka”
46	20.06.14	Spotkanie biesiadne - Powitanie Lata
47	23.06.14	Konkurs ekologiczny „Odkrywamy tajemnice przyrody w której żyjemy”
48	26.06.14	II etap Konkursu Ekologicznego
49	26.06.14	Występ uczniów z ZS nr 8 z Włocławka
50	29.06.14	Wojewódzki Festiwal Piosenki folklorystycznej i Biesiadnej - Więcbork
51	01.07.14	Piknik w DPS w Kowalu
52	02.07.14	Piknik w DPS na Nowomiejskiej we Włocławku
53	04.07.14	Piknik „Postawmy na przyjaźń” w DPS w Piotrkowie Kujawskim
54	13.07.14	3 Piknik Sąsiedzki na Skarpie
55	05.08.14	Wizyta malarzy i rzeźbiarzy ze stowarzyszenia WŁO - ART
56	31.08.14	XXI Wojewódzki Przegląd klubów Seniora - Raciążek
57	01.09.14	Spotkanie patriotyczne – 75 rocznica wybuchu II Wojny Światowej
58	04.09.14	Dożynki
59	05.09.14	Wycieczka do Ciechocinka
60	07.09.14	Dożynki parafialne w Szpetalu Górnym
61	09.09.14	Dwudniowa wycieczka nad morze – Stegna
62	10.09.14	Dzień Seniora w Klubie Seniora Złoty Kłos w Dobrzyńniu nad Wisłą
63	11.09.14	Dzień Seniora w Klubie Seniora Raj w Raciążku
64	19.9.14	Pożegnanie z latem - spotkanie biesiadne
65	20.09.14	40-lecie Klubu Seniora Srebrny Włos w Rypinie
66	20.09.14	Turniej Sportowy dla Osób niepełnosprawnych – „Olimpiada Hefajstosa”
67	24.25.09.14	Dwudniowa wycieczka do Częstochowy
68	03.10.14	Dzień Seniora w Klubie Seniora Złota Jesień
69	02.10.14	Międzynarodowy Dzień Osób Starszych
70	03.10.14	Dzień Seniora w Klubie Seniora Złota Jesień
71	04.10.14	Dzień Seniora Klubu Zazamcze

72	07.10.14	Dzień Seniora w Klubie Seniora Radość w Czernikowie
73	14.10.14	Wycieczka do Warszawy do teatru Ateneum
74	17.10.14	Dzień seniora w naszym Domu
75	24.10.14	Spotkanie kółka różańcowego przy kawie i ciastku
76	31.10.14	Domowe Zaduszki
77	15.11.14	Dzień Seniora Klubu Zazamcze
78	26.11.14	Bal Andrzejkowy w DPS przy ul. Żeromskiego
79	27.11.14	Bal Andrzejkowy w DPS Nowomiejska
80	28.11.14	„Andrzejki na Skarpie”
81	04.12.14	Mikołajkowy Turniej Sportowy między DPS
82	05.12.14	Występ muzyczny duetu: Skowrońska, Górkiewicz
83	10.12.14	Wyjazd na przedstawienie do SP nr 8 we Włocławku
84	17.12.14	Wizyta Zespołu Słowno-Muzycznego „Melodia”, - Uniwersytet III Wieku
85	18.12.14	Występ dzieci z SP nr 8 we Włocławku
86	19.12.14	Występ dzieci z SP w Lubaniu
87	20.12.14	Występ Grupy Ewangelicznych Chryścjan z Włocławka
88	22.12.14	Uroczysta Wigilia mieszkańców i pracowników
89	23.12.14	Występ muzyczny Laury Czarneckiej
90	31.12.14	Spotkanie Sylwestrowe - pożegnanie roku

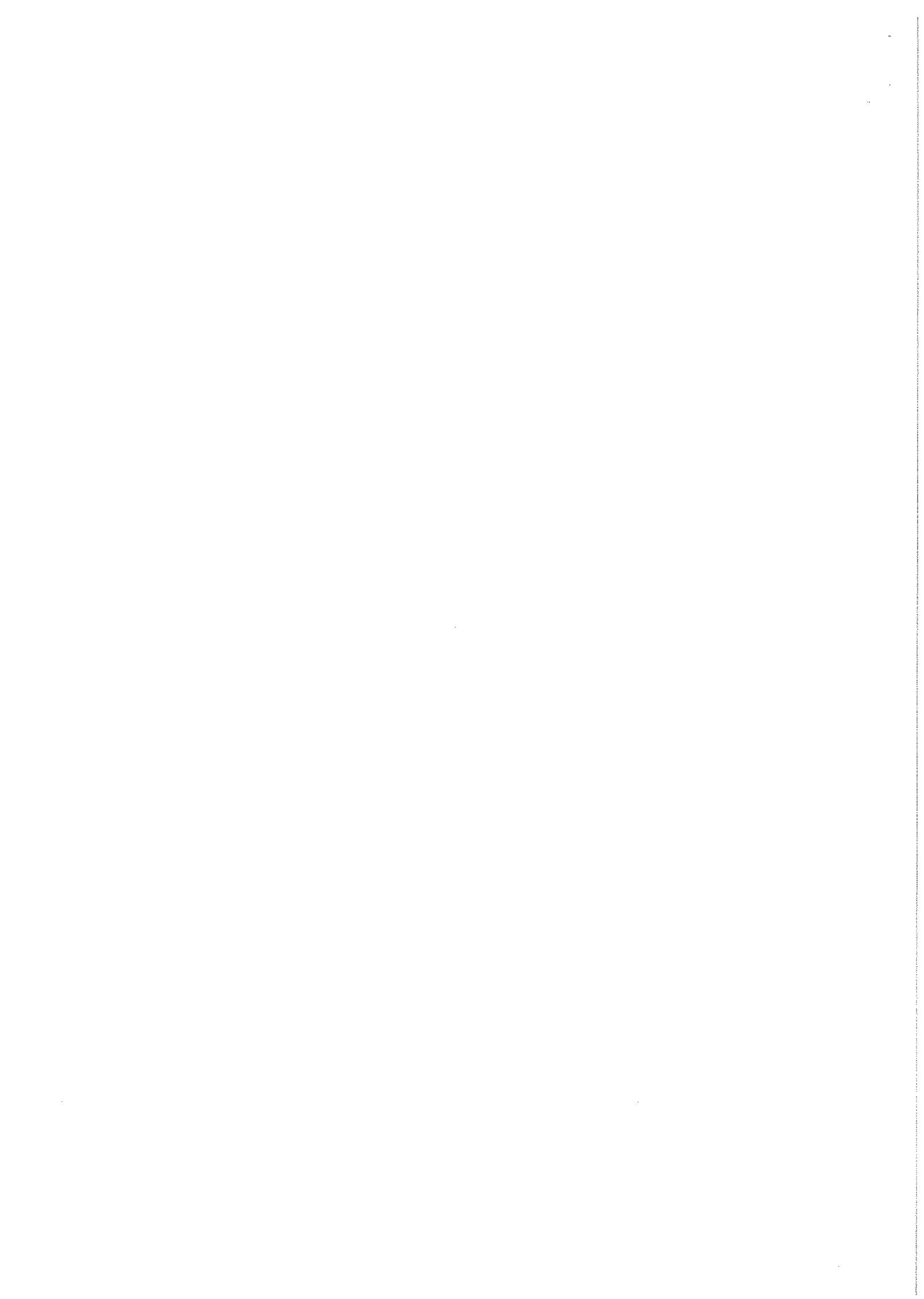
Kontynuowaliśmy w 2014 roku współpracę z Bankiem Żywności z siedzibą w Toruniu, dzięki czemu otrzymywaliśmy nieodpłatnie żywność. W ubiegłym roku po raz kolejny skorzystaliśmy z dofinansowania do konkursu ekologicznego z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Toruniu. W konkursie „Odkrywamy tajemnice przyrody, w której żyjemy – włocławskie zakłady azotowe ANWIL Grupa Orlen – wróg czy przyjaciel środowiska” wzięli udział mieszkańcy. Z pozyskanych pieniędzy w kwocie 1 499,56 zł. zakupiliśmy nagrody dla uczestników konkursu, w postaci kapeluszy oraz telewizor. W roku 2014 kontynuowana była z lat poprzednich współpraca z Firmą Sat-Film, która nieodpłatnie zapewnia dostarczenie Internetu dla Domu Pomocy Społecznej.

#### PLANY NA 2015 r.

1. Kontynuowana i rozwijana będzie współpraca z Klubami Seniora oraz środowiskami zrzeszającymi osoby starsze.
2. Kontynuowanie promowania działalności Domu Pomocy Społecznej wśród mieszkańców Włocławka i okolic, (uświadamianie na bieżąco potrzeb Mieszkańców i aktywizowanie do wspomagania naszej placówki w różnych formach).
3. Rozwijanie współpracy z jak największą ilością instytucji organizacji pozarządowych, fundacji, stowarzyszeń.
4. Udział w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej.
5. Planuje się kontynuację współpracy z Firmą Sat-Film.
6. Planujemy sukcesywnie remontować pokoje mieszkańców DPS.
7. Zakupimy 4 łóżka rehabilitacyjne z wyposażeniem oraz urządzenie chłodnicze do kuchni.
8. Planuje się sukcesywną analizę potrzeb mieszkańców w celu poprawy, jakości usług opiekuńczych i bytowych.
9. Poddana zostanie analizie cała dokumentacja placówki i jej stan funkcjonowania w zakresie finansów, gospodarności i zatrudnienia w celu należytego dbania o majątek DPS.
10. Na bieżąco realizowane będą zadania Domu określone w aktach prawnych, w jego regulaminie i standardach.

11. Planuje się podjęcie decyzji dotyczącej zmiany profilu działalności DPS (jej poszerzenie o pobyt dla osób przewlekle somatycznie chorych)
12. Planuje się podjęcie decyzji dotyczącej rozbudowy placówki. Rozbudowa miałaby służyć miejscami dla osób ze schorzeniami otępiennymi osób starszych.
13. Regularne wzbogacanie oferty aktywizacji mieszkańców: pobyty kilkudniowe poza DPS, wyjazdy do teatru, wycieczki tematycznie – edukacyjne, wzbogacenie oferty terapii zajęciowej na terenie DPS.
14. Zamierza się przeprowadzić spotkanie szkoleniowe dla pracowników DPS (z całego województwa) w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji oraz w celu dzielenia się z innymi placówkami tzw. „dobrymi praktykami”.
15. Zamierza się przeprowadzić cykl spotkań informacyjno – instruktażowych dla mieszkańców Włocławka nt. „Jak opiekować się osobą niesamodzielną w środowisku zamieszkania”. Celem takich spotkań jest wsparcie osób opiekujących się swoimi bliskimi w domu. Przyczynić może się to do mniejszej ilości skierowań do DPS.

Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
We Włocławku ul. Dobrzyńska 102  
Jarosław Pułanecki





Załącznik Nr 2 do  
Uchwały Nr VI/13/2015  
Rady Miasta Włocławek  
z dnia 30 marca 2015 r.

**Sprawozdanie z realizacji zadań  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
we Włocławku  
z zakresu wspierania rodziny  
i systemu pieczy zastępczej  
wraz z zestawieniem potrzeb systemu pieczy  
zastępczej  
oraz  
sprawozdanie z realizacji zadań  
placówek opiekuńczo - wychowawczych  
za rok 2014**



## Spis treści

I.	Wprowadzenie .....	3
II.	System pieczy zastępczej .....	4
1.	Rodzinna piecza zastępcza .....	4
2.	Instytucjonalna piecza zastępcza .....	11
III.	Wsparcie rodziny - asysta rodziny .....	15
IV.	Ośrodki wsparcia dziennego .....	19
V.	Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze .....	23
1.	Centrum Opieki nad dzieckiem .....	23
2.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Małuch” .....	27
3.	Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” .....	32
4.	Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej .....	38
VI.	Podsumowanie .....	45
VII.	Zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej .....	47





## I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku realizuje zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową z zakresu wspierania rodziny i organizowania pieczy zastępczej. Zadania te wynikają z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która szczegółowo reguluje w sposób kompleksowy kierunki działań służb socjalnych na rzecz rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu swoich funkcji. W sytuacji braku możliwości rozwiązania problemów w rodzinie naturalnej uruchamiany jest system pieczy zastępczej, którego celem jest zapewnienie dziecku czasowej pieczy zastępczej.

System pieczy zastępczej obejmuje dwie formy wsparcia tj. rodzinną pieczę zastępczą, na którą składają się różne typy rodzin zastępczych i rodzinne domy dziecka oraz instytucjonalną pieczę zastępczą, w ramach której funkcjonują placówki opiekuńczo - wychowawcze, regionalne placówki opiekuńczo-wychowawcze i interwencyjny ośrodek preadopcyjny.

Zarządzeniem Nr 240/2011 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 10 listopada 2011 r. MOPR został powołany na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Działania z tym związane obejmują między innymi prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej i zapewnienie tym osobom szkoleń, udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym w realizacji zadań wynikających z pełnionej funkcji, dokonywanie okresowej oceny sytuacji dziecka. W przypadku umieszczenia małoletniego w pieczy zastępczej, rolą organizatora jest praca z osobami najbliższymi, dzięki której może nastąpić powrót dziecka do rodziny naturalnej.

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej obejmuje ponadto inne formy pomocy niematerialnej w postaci opieki nad dzieckiem, pomocy w nauce, organizacji czasu wolnego i rozwoju zainteresowań realizowane w świetlicach będących jedną z form placówek wsparcia dziennego lub pracy z rodziną prowadzoną przez asystentów rodziny w miejscu zamieszkania.

W 2014 r. MOPR we Włocławku kontynuował realizację zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej wynikających z obowiązujących przepisów.

Sprawozdanie niniejsze wraz z przedstawieniem potrzeb prezentowane jest zgodnie z zapisami:

- art. 76 ust.4 pkt 15 ww. ustawy – organizator rodzinnej pieczy zastępczej przedstawia staroście i radzie powiatu coroczne sprawozdanie z efektów pracy;
- art. 179 ust.1 ww. ustawy – wójt składa radzie gminy roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawia potrzeby związane z realizacją zadań;
- art. 182 ust. 4 ww. ustawy – kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa zarządowi powiatu coroczne sprawozdanie z działalności powiatowego centrum pomocy rodzinie oraz przedstawia zestawienie potrzeb w zakresie pieczy zastępczej.

Obowiązek złożenia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej w przypadku miasta na prawach powiatu spoczywa na Prezydencie Miasta. Przedstawione opracowanie ma na celu przedstawienie działań podejmowanych w zakresie wspierania rodzin i systemu pieczy zastępczej w 2014 r. oraz wskazanie istniejących problemów i potrzeb w tym obszarze.

Jednostkowe sprawozdania dotyczą:

- organizowania dzieciom opieki w rodzinnej pieczy zastępczej,
- zapewnienia dzieciom opieki w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodzinną i instytucjonalną pieczę zastępczą,
- działań asysty rodzinnej,
- funkcjonowania ośrodków wsparcia dziennego,
- działalności placówek opiekuńczo-wychowawczych,

## II. SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

### Rodzina piecza zastępcza

W okresie sprawozdawczym, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 135, z późn. zm.), sekcja realizowała zadania związane z pieczą zastępczą poprzez zapewnienie opieki i wychowania dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej bądź niedostosowanym społecznie.

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieciom w przypadkach braku możliwości sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej następuje w ostateczności, po wyczerpaniu wszystkich gwarantowanych przepisami możliwości wsparcia rodziny. Piecza zastępcza, bez względu na formę zapewnia między innymi zaspokojenie potrzeb emocjonalnych dzieci, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych i kulturalno-rekreacyjnych, przygotowania dziecka do godnego, samodzielnego i odpowiedzialnego życia, pokonywania trudności życiowych, nawiązywania i podtrzymywania kontaktów z rodziną i rówieśnikami. Piecza zastępcza obejmuje formy pieczy rodzinnej i instytucjonalnej.

Zadania w tym zakresie obejmowały:

1. organizowanie rodzinnej opieki zastępczej i udzielanie pomocy pieniężnej na pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci,
2. udzielanie pomocy na kontynuowanie nauki i usamodzielnianie wychowanków opuszczających rodziny zastępcze,
3. ustalanie odpłatności rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej,
4. pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów.

### Ad.1. Organizowanie rodzinnej pieczy zastępczej

Od marca 2012 r. Zespół ds. Pieczy Zastępczej wykonuje zadania dotyczące organizacji rodzinnej pieczy zastępczej działając w strukturach Sekcji Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej na podstawie Zarządzenia Prezydenta Miasta Włocławek nr 240/2011 z dnia 10 listopada 2011 r. Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie orzeczenia sądu, za wyjątkiem sytuacji nagłych lub interwencyjnych.

Pozytywna decyzja sądu wydawana jest na podstawie przedłożonych przez MOPR dokumentów:

- pozytywnej opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- świadectwa ukończenia szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze,
- zaświadczenia o dochodach i stanie zdrowia.

Do kluczowych zadań Zespołu ds. pieczy zastępczej należy:

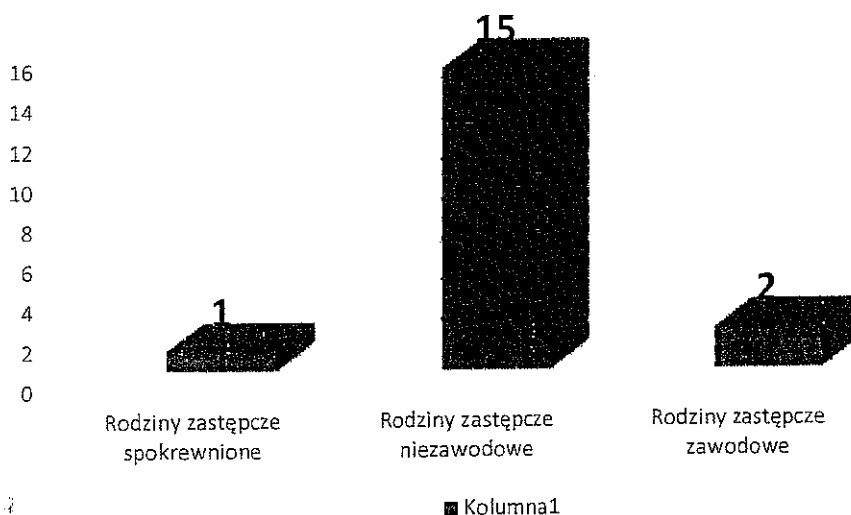
- zapewnienie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym oraz dzieciom przebywającym w pieczy zastępczej,
- pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze,
- organizacja i szkolenie kandydatów do sprawowania pieczy zastępczej oraz szkolenie istniejących już rodzin zastępczych,
- propagowanie idei rodzicielstwa zastępczego jako najbardziej optymalnej formy opieki nad dzieckiem pozbawionym opieki rodziców biologicznych,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinie zastępczej,
- bieżąca współpraca z Sądami Rodzinnymi, szkołami i placówkami oświatowymi, policją, Ośrodkiem Adopcyjnym oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

W okresie sprawozdawczym gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zgłosiło 18 kandydatów (11 rodzin).

- 15 osób ukończyło szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe,
- 1 osoba ukończyła szkolenie dla kandydatów na rodziny spokrewnione,
- 2 osoby ukończyły szkolenie dla kandydatów na rodziny zawodowe.

#### Wykres nr 1

Kandydaci do pełnienia funkcji rodziny zastępczej



Na uwagę zasługuje to, że zostały przeszkolone dwie rodziny zawodowe, co daje możliwość zorganizowania kolejnej formy wsparcia np. rodziny specjalistycznej. Diagnozą psychologiczną objęto 19 osób – wydano 13 opinii psychologicznych. W ramach podjętej pracy diagnostycznej zorganizowano 73 spotkania. Opinie psychologiczne wydano dla 11 dzieci z rodzin zastępczych. Diagnozą pedagogiczną objętych zostało 8 kandydatów, wydano 5 opinii pedagogicznych, zorganizowano 11 spotkań diagnostycznych z kandydatami na rodzinę zastępczą.

Specjaliści Zespołu podejmowali działania wynikające z przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- uczestniczyli w 12 posiedzeniach Zespołu ds. oceny sytuacji dziecka, podczas których omówiono sytuację dzieci w rodzinach zastępczych,
- zorganizowano 2 posiedzenia indywidualne dotyczące problemów rodzin zastępczych,
- wydano 14 zaświadczeń kwalifikacyjnych dla kandydatów do sprawowania funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej.

Oceny dotyczące sytuacji dzieci, informacje i wnioski dotyczące funkcjonowania rodzin zastępczych na bieżąco były przekazywane do Sądu Rodzinnego we Włocławku. Łącznie w 2014 r. w ramach działalności Zespołu przekazano 307 ocen sytuacji dziecka.

MOPR realizując zadania Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej prowadził rejestr danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej lub prowadzących rodzinny dom dziecka oraz pełniących wymienione funkcje. Wskazane rejestry zawierają niezbędne dane na temat kandydatów lub osób pełniących funkcję rodzinnej pieczy zastępczej, m.in. dane o źródłach dochodu, miejscu i warunkach zamieszkania, zatrudnienia, stanie zdrowia i ukończonych szkoleniach. Informacje z rejestru były przekazywane do Sądu Rodzinnego we Włocławku.

Rodzinom i dzieciom, u których wystąpiły różnego rodzaju problemy i trudności wychowawcze udzielono wsparcia i poradnictwa specjalistycznego:

- udzielono 481 porad psychologicznych,
- stałą opieką psychologa były objęte 33 rodziny.

W czerwcu 2014 r. z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego został zorganizowany piknik dla rodzin zastępczych i dzieci wychowujących się w tych rodzinach. Ogółem w pikniku uczestniczyło około 170 osób. Głównym celem zorganizowanego Pikniku była integracja rodzin zastępczych, możliwość wymiany doświadczeń, wspólnej zabawy dzieci i dorosłych oraz promocja idei rodzicielstwa zastępczego wśród mieszkańców miasta.

Wśród innych działań promujących rodzicielstwo zastępcze należy wymienić zorganizowanie w dniu 30.05.2014 r. w Urzędzie Miasta Włocławek dyżuru specjalistów Zespołu, podczas którego udzielano szczegółowych informacji mieszkańcom miasta na temat tworzenia i funkcjonowania rodzin zastępczych, a także organizacji szkoleń dla kandydatów do sprawowania rodzinnej pieczy zastępczej oraz procesu kwalifikacji kandydatów. Na antenie włocławskich mediów ukazywały się informacje o poszukiwaniu kandydatów na rodziny zastępcze. Promowanie rodzicielstwa zastępczego odbywało się również poprzez rozpowszechnianie ulotek i plakatów reklamowych we włocławskich instytucjach i szkołach.

Mając na uwadze szeroki zakres dotyczący problematyki rodziny i dziecka oraz konieczność rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych, kadra Zespołu ds. pieczy zastępczej systematycznie podnosiła swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w kursach i szkoleniach.

### **Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych**

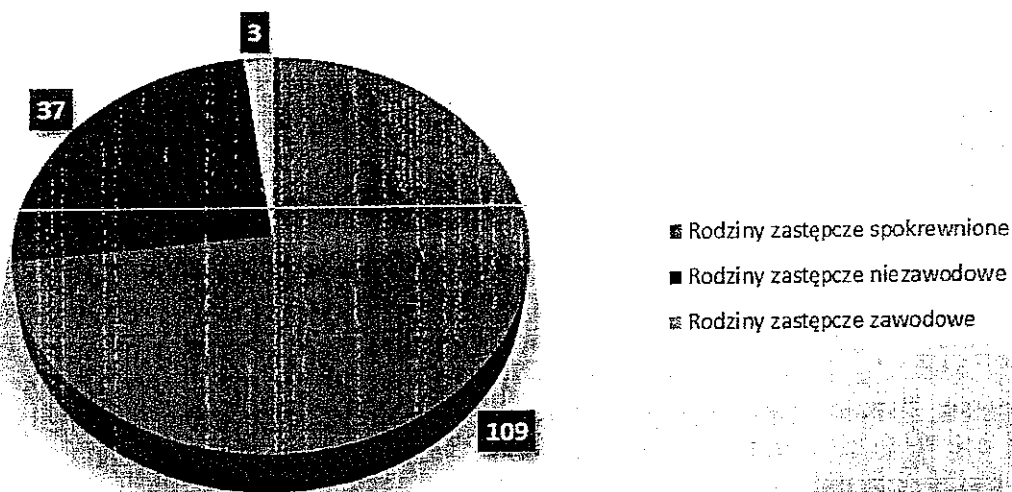
Zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka jest jednym z podstawowych zadań własnych powiatu. Do rodzinnej pieczy zastępczej zaliczamy rodziny zastępcze: spokrewnione, niezawodowe i zawodowe w tym pełniące funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowe specjalistyczne oraz rodzinne domy dziecka.

W 2014 r. Sąd Rodzinny ustanowił 3 rodziny niezawodowe i 6 rodzin spokrewnionych, w których umieścił 18 dzieci. W okresie sprawozdawczym pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania 194 dzieci otrzymało 149 rodzin zastępczych z tego:

- dla 109 spokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych, w których przebywało 140 dzieci – przyznano 768 świadczeń,
- dla 37 niezawodowych, w których przebywało 45 dzieci – przyznano 233 świadczenia,
- dla 3 zawodowych rodzin zastępczych, w której przebywało 9 dzieci – przyznano 48 świadczeń.

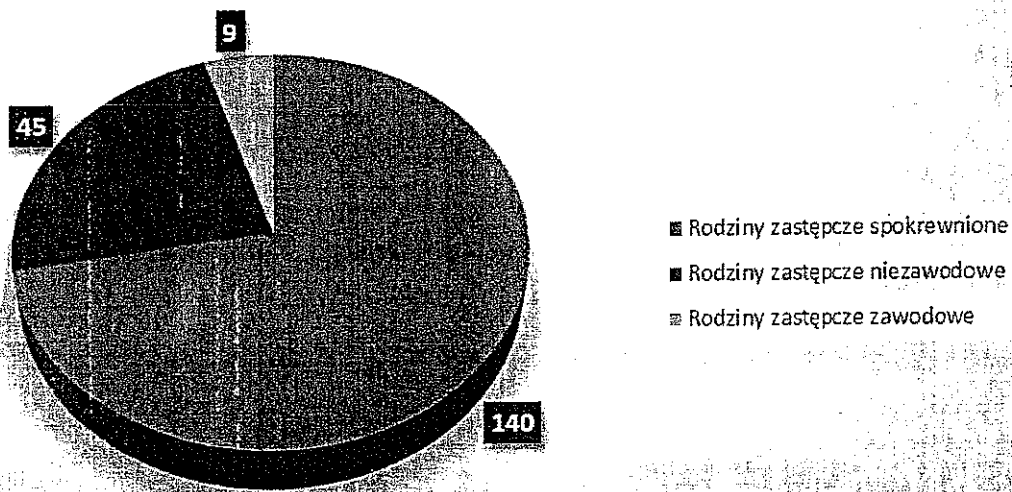
Wykres nr 2

## Rodziny zastępcze



Wykres nr 3

## Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych



Rodziny zastępcze objęte zostały dodatkową formą pomocy:

- 3 rodziny otrzymały pomoc losową – przyznano 5 świadczeń
- 9 rodzin otrzymało pomoc jednorazową na pokrycie potrzeb przyjmowanego dziecka łącznie – przyznano 9 świadczeń
- 30 rodzin otrzymało dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania – przyznano 32 świadczenia

- 20 rodzin niezawodowych i zawodowych otrzymało środki na utrzymanie lokalu – przyznano 47 świadczeń
  - 15 rodzin otrzymało dodatek na niepełnosprawne dziecko – przyznano 80 świadczeń
- Wysokość comiesięcznego świadczenia wynosiła:

- 660 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej,
- 1.000zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zawodowej i niezawodowej,

Dla 19 dzieci, które pozostały na zasadach określonych w dotychczasowych przepisach tj. ustawy o pomocy społecznej pomoc realizowano przyjmując do wyliczenia świadczenia podstawę 1.647zł. Ogółem przyznano 1.222 świadczenia

Na realizację zadań dot. rodzinnej pieczy zastępczej w okresie sprawozdawczym łącznie wydatkowano: 1.621.857,60zł

W 11 rodzinach zastępczych (w tym: 1 zawodowa, 6 niezawodowych, 4 spokrewnione) na terenie Włocławka przybywało 12 dzieci pochodzących z innych powiatów. Zasady finansowania i pobytu dzieci były uregulowane w stosownych porozumieniach. Dochody z tego tytułu wyniosły 121.321,65zł. Rodziny zastępcze, na ich wniosek mogą być wspierane również przez rodziny pomocowe. Pomoc ta ma charakter tymczasowy i dotyczy czasowej niemożności sprawowania opieki nad dzieckiem przez rodzinę zastępczą. W 2014 r. nie wystąpiła potrzeba zabezpieczenia takiej formy pomocy.

#### Ad.2. Pomoc dla pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych

Na podstawie art 240 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, dla osób usamodzielnianych, które przed dniem wejścia w życie nowej ustawy opuściły rodzinę zastępczą lub pobierały pomoc przyznaną na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, stosowano przepisy dotychczasowe. Wychowankom kontynuującym naukę wypłacano 494,10zł miesięcznie.

W okresie sprawozdawczym 5 wychowanków osiągnęło pełnoletniość z tego 3 osób pozostało w rodzinie zastępczej. Pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą w 2013 r. i 2014 r. oraz zgłosili gotowość samodzielnego gospodarowania i kontynuowali naukę zostali objęci comiesięczną pomocą finansową w kwocie 500zł zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia.

Tabela nr 1 Przyznane formy pomocy dla wychowanków z rodzin zastępczych

Rodzaj pieczy	FORMA POMOCY								
	usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
	Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota
Rodzina zastępcza	9	9	47.775	70	698	344.506	12	12	33558

W 2014 roku z rodzin zastępczych 70 pełnoletnich wychowanków kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową, w tym 31 osób w oparciu o dotychczasowe przepisy tj. ustawę o pomocy społecznej i 39 w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej). Na ogólną liczbę zrealizowanych świadczeń 719 - łącznie wydatkowano 425.838,95 zł. Wysokość pomocy była uzależniona od okresu, w którym rozpoczęli proces usamodzielnienia, stwierdzonych potrzeb oraz liczby złożonych wniosków. W 2014 r. nie wydano decyzji odmownej

dla pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych na podstawie powołanych przepisów tj. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

### **Ad 3. Odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami za pobyt dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej rodzice ponoszą miesięczną opłatę w wysokości przyznanych świadczeń oraz dodatków. Za ponoszenie opłaty, o której mowa rodzice odpowiadają solidarnie. Opłatę za pobyt dziecka w instytucjonalnej pieczy zastępczej ustala się uwzględniając sytuację materialną, zdrowotną oraz dochodową rodziców.

W 2014 roku pod kątem możliwości wnoszenia opłat przez rodziców biologicznych przeanalizowano 424 środowisk. Działając w oparciu o Uchwałę Nr XLIV/85/2014 Rady Miasta Włocławek z dnia 8 września 2014 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej wydano 14 decyzji naliczającej odpłatność. Z analizy akt sprawy wynikało, że osoby zobowiązane do ponoszenia odpłatności w przeważającej większości znajdują się w trudnej sytuacji materialno-bytowej. Dochody z tego tytułu wyniosły 8.945,87 zł.

### **Ad 4. Koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów**

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej ponosi wydatki na jego utrzymanie.

W 2014r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 15 powiatami, w oparciu o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku przekazywał środki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

Ogółem 36 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 20 rodzinach funkcjonujących na terenie innych powiatów (z tego: w 5 rodzinach zawodowych, 9 niezawodowych i 6 spokrewnionych). Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 514.490,80zł.

**Tabela nr 2 Dzieci pochodzące z Włocławka a przebywające w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów**

<b>MOPS/PCPR</b>	<b>Liczba rodzin zastępczych</b>	<b>Liczba dzieci</b>
<b>PCPR Aleksandrów Kujawski</b>	3	10
<b>MOPS Bydgoszcz</b>	1	1
<b>PCPR Chełmno</b>	1	2
<b>MOPR Gdańsk</b>	1	1
<b>PCPR Goleniów</b>	1	1
<b>PCPR Grudziądz</b>	1	1
<b>MOPR Grudziądz</b>	1	1
<b>PCPR Inowrocław</b>	1	1

PCPR Kutno	1	2
PCPR Legnica	1	1
PCPR Poznań	1	2
PCPR Pruszków	1	4
MOPS Siemianowice Śląskie	1	1
PCPR Toruń	1	1
PCPR Włocławek	4	7

## INSTYTUCJONALNA PIECZA ZASTĘPCZA

Zadania w tym zakresie obejmowały:

1. zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców oraz dzieciom niedostosowanym społecznie między innymi poprzez kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo – wychowawczych,
2. odpłatność rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
3. usamodzielnianie pełnoletnich osób opuszczających niektóre typy placówek opiekuńczo – wychowawczych, zakładów poprawczych, schroniska dla nieletnich i specjalne ośrodki szkolno wychowawcze,
4. pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie innych powiatów.

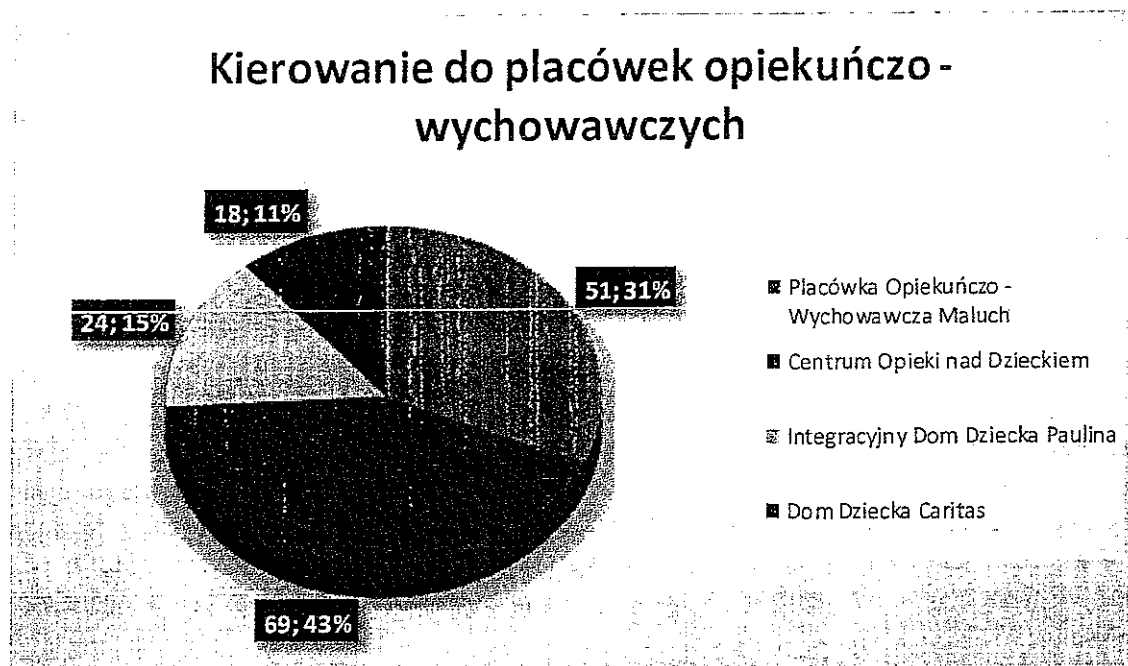
### Ad.1. Kierowanie do placówek opiekuńczo-wychowawczych

Z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wynika, że placówki opiekuńczo-wychowawcze mogą być prowadzone jako placówki różnego typu.: socjalizacyjne, interwencyjne, specjalistyczno - terapeutyczne oraz rodzinne.

We Włocławku funkcjonują placówki socjalizacyjne oraz interwencyjna na łączną liczbę 116 miejsc. Pomoc w formie opieki w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta zapewniono 162 małoletnim w tym:

- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch”- 51 wychowanków, w tym 19 przyjętych w 2014 r.,
- Centrum Opieki nad Dzieckiem - 69 wychowanków, w tym 21 przyjętych w 2014 r.,
- Integracyjny Domu Dziecka „Paulinka” - 24 wychowanków, w tym 2 przyjętych w 2014 r.,
- Domu Dziecka przy ul. Leśna 2a – 18 wychowanków, w tym 3 przyjętych w 2014 r.





Działając w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego w 2014 r. wydano 45 skierowań. Z uwagi na brak wolnych miejsc nie zrealizowano 8 postanowień Sądu Rodzinnego. W związku z tym podjęte zostały działania mające na celu pozyskanie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.

#### Ad.2. Odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami za pobyt dziecka w pieczy zastępczej rodzice ponoszą miesięczną opłatę w wysokości średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce. Za ponoszenie opłaty rodzice odpowiadają solidarnie. Opłatę za pobyt dziecka w instytucjonalnej pieczy zastępczej ustala się uwzględniając sytuację materialną, zdrowotną oraz dochodową rodziców. Pod kątem możliwości wnoszenia opłat za 2014 r., przeanalizowano 218 środowisk. Decyzje w tym zakresie były sukcesywnie wydawane zgodnie z Uchwałą Nr XLIV/85/2014 Rady Miasta Włocławek z dnia 8 września 2014 r., w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej. Z analizy akt sprawy wynikało, że osoby zobowiązane do ponoszenia odpłatności w przeważającej większości znajdują się w trudnej sytuacji materialno-bytowej. Dochody z tego tytułu wyniosły 1.513,80zł.

#### Ad.3. Pomoc dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia

Tabela nr 3 Przyznane formy pomocy dla wychowanków z placówek opiekuńczo wychowawczych

Rodzaj placówek	FORMA POMOCY								
	usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
	Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota	Liczba osób	Liczba Świadczeń	kwota
Dom Dziecka	9	9	56.046	38	310	149.711	7	7	15.735

W 2014 roku dla pełnoletnich z placówek opiekuńczo wychowawczych łącznie zrealizowano 326 świadczeń, a suma wydanych środków na usamodzielnienie wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych w formie pieniężnej, kontynuowania nauki i zagospodarowania wyniosła 221.491,73 zł. Z czego 38 pełnoletnich wychowanków kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową, w tym: 24 osoby w oparciu o ustawę o pomocy społecznej i 12 osób w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

#### Ad.4. Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów

W przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w placówce ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2014 r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 8 powiatami, w oparciu o które dokonano zwrotu na pokrycie kosztów utrzymania, w tym 27 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w placówkach na terenie innych powiatów z tego 3 dzieci skierowano do placówki.

Tabela nr 4 Dzieci pochodzące z Włocławka a przebywające w placówkach na terenie innych powiatów

MOPR/PCPR	Liczba dzieci
PCPR Brodnica	1
PCPR Chełmno	3
PCPR Inowrocław	1
PCPR Kutno	7
PCPR Olsztyn	1
PCPR Rypin	1
MOPR Toruń	2
PCPR Włocławek	11

Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 1 266 224,09zł. W placówkach funkcjonujących we Włocławku przebywało 6 wychowanków z terenu 4 powiatów. Dochody z tego tyt. wyniosły 217 691,59 zł. W 2014 r. pracownicy uczestniczyli w następujących szkoleniach: „Tworzenie grup wsparcia: inicjowanie grup wsparcia dla rodzin zastępczych i doskonalenie umiejętności pracy z grupą wsparcia”, „Diagnoza dziecka i rodziny”, „Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej-nowelizacja”, „Agresja dzieci i młodzieży”.

### III. Wsparcie rodziny – asysta rodziny

Sekcja Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny we Włocławku przy ul. Żytniej 58 realizuje zarówno zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej dotyczące prowadzenia działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, jak i zadania związane z wsparciem rodziny, które reguluje ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Wspieranie rodzin dysfunkcyjnych polega na bezpośrednim oddziaływaniu specjalistycznej kadry w celu przywrócenia bądź uruchomienia w osobie jej własnych zasobów i możliwości zaradczych. Działania te są spójne z „Programem wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej w Gminie Miasto Włocławek na lata 2013 – 2015” ponieważ głównym celem ww. dokumentu jest „Wzmacnianie i przywracanie prawidłowych funkcji rodzin”. Pomoc skierowana do rodzin wymagających wsparcia realizowana była poprzez pracę asystentów oraz specjalistów zatrudnionych w sekcji. W 2014 roku w Zespole ds. Asysty Rodzinnej zatrudnionych było 10 asystentów w tym: dziewięciu asystentów finansowanych z „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014” – dotacja w wysokości 243 355,00 zł. Wsparciem asystenta rodziny objęto 103 rodziny, w tym w 13 rodzinach zakończono współpracę w tym: w 5 przypadkach ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę, w 7 ze względu na brak efektów i w 1 przypadku z uwagi na osiągnięcie zamierzonych efektów.

W celu usprawnienia pracy asystentów rodziny organizowane były raz na kwartał Zespoły Pomocy Rodzinie; w których udział brali specjaliści i przedstawiciele instytucji działających na rzecz rodzin objętych asystą. Omawiane były problemy występujące w danej rodzinie oraz ustalany był plan działań dla poszczególnych rodzin. Praca asystenta rodziny polegała na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, społeczności lokalnej oraz zasobów instytucjonalnych.

Wykonane zadania przez asystentów rodziny polegały głównie na określeniu wspólnie z rodziną podstawowych problemów w niej występujących oraz zmotywowanie rodziny do współpracy i podjęciu działań zmierzających do ich pokonania.

Wspieranie rodziny odbywa się poprzez konsultacje i działania o charakterze edukacyjnym w zakresie:

- prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi (organizowanie czasu wolnego dzieciom, budowanie prawidłowych więzi między członkami rodziny, rozwijanie umiejętności wychowawczych, aktywne uczestnictwo w życiu szkolnym dziecka),
- dbania o zdrowie (higiena, pielęgnacja, prawidłowe odżywianie, w razie potrzeby leczenie i rehabilitacja),
- gospodarowania budżetem domowym (planowanie i monitorowanie wydatków, oszczędne gospodarowanie mediami),
- wykonywania prac na rzecz domu i ich podziału na członków rodziny (sprzątanie, zmywanie, gotowanie, prasowanie, remont itd.),
- pozyskiwania usług na rzecz domu i rodziny (np. związanych z naprawą, załatwieniem spraw urzędowych, znalezieniem pracy, kontaktów ze służbą zdrowia),
- usamodzielniania się poprzez uzupełnianie wykształcenia i podjęcie pracy, dbałości o edukację i rozwój dzieci,

- informowaniu rodziny o możliwościach skorzystania z pomocy różnych instytucji w zależności od potrzeb

#### **Asystent rodziny pomagał i towarzyszył w:**

- wyrobieniu dokumentów - efektem jest między innymi wyrobienie dowodu osobistego, nadanie dziecku numeru PESEL, a poprzez obserwację zachowania asystenta nabycie przez klienta umiejętności, jak takie czynności należy wykonać, aby w przyszłości móc realizować je samodzielnie,
- przygotowanie i złożenie w danej instytucji pism urzędowych różnego typu: podania, wnioski, pozwы sądowe, odwołania, formularze, CV, listy motywacyjne - efektem jest powrót dziecka do domu rodzinnego, rozłożenie zadłużeń za mieszkanie i energię elektryczną na raty, ubieganie się o lokal socjalny, podwyższenie alimentów na rzecz małoletnich dzieci, wstrzymanie urlopowania dzieci, odwołanie od wyroku Sądu Rodzinnego, uzyskanie ubezpieczenia zdrowotnego, świadczeń rodzinnych, wsparcia rzeczowego i finansowego, rozpoczęcie lub umorzenie postępowania komorniczego itd ),
- nawiązaniu kontaktów z innymi pracownikami instytucji społecznych, poradni specjalistycznych, organizacji pozarządowych, pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi itp. - efektem jest poprawa relacji z pracownikami szkoły, kuratorem, co skutkuje współpracą przy rozwiązywaniu kolejnych trudności oraz ich faktycznemu rozwiązaniu, dopilnowywanie dzieci w realizowaniu obowiązków szkolnych, wykonanie szczepień, uzyskanie orzeczeń o niepełnosprawności oraz opinii dotyczących rozwoju dzieci badań specjalistycznych w zakresie leczenia odwykowego, podjęcie terapii, leczenia, w tym uzależnień, chorób przewlekłych somatycznych, onkologicznych, zaburzeń psychicznych,
- - trudnych dla klienta, czasem kryzysowych sytuacjach (interwencja policji, nakaz doprowadzenia dziecka do Centrum Opieki nad Dzieckiem, odwiezienie dziecka do Ośrodka Socjoterapeutycznego, rozprawy sądowe, rozmowy z członkami rodziny) - efektem jest zrealizowanie danej sprawy, poczucie wsparcia i wzmocnienia klienta.

Asystent rodziny prowadził w każdym przypadku również koordynację pracy służb społecznych z rodziną i na jej rzecz czego efektem jest szybsze i spójne działanie rodziny i pracowników prowadzące do znalezienia rozwiązań i realizacji celów).

Ponadto, w dalszej pracy asystent rodziny:

- motywował podopiecznych do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, kontynuowania nauki, poszukiwania pracy - efekt znalezienie pracy, kontynuowanie praktycznej nauki zawodu, podjęcie stażu,
- motywował do podjęcia terapii uzależnień, przyjmowania leków - efekt to ograniczenie picia alkoholu, względne porozumienie w rodzinie, podwyższony poziom umiejętności opiekuńczo - wychowawczych, leczenie zaburzenia psychicznego, leczenie onkologiczne),
- organizował wsparcie materialne w postaci rzeczowej (używana odzież, meble, sprzęt gospodarstwa domowego) - efekt: odnowione i wyposażone mieszkanie w niezbędne sprzęty, zapewnienie odzieży odpowiedniej do wieku i pory roku,
- prowadził rozmowy edukujące, towarzyszył i pomagał w prowadzeniu gospodarstwa domowego - efekt to podwyższenie umiejętności gospodarowania budżetem domowym, planowania wydatków i robienia zakupów z zachowaniem zasady oszczędności, sprzątania, prania, gotowania, dbania o higienę, dobrych napraw, remontów, tworzenie planu dnia).

Podsumowując obszary pracy asystenta rodziny obejmowały:

- Pomoc w rozwiązywaniu podstawowych problemów socjalnych.
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów psychologicznych w rodzinie
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi.
- Wspieranie aktywności społecznej.
- Motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych
- Pomoc w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej

## Potrzeby na rok 2015

Zaplanowano: utworzenie grupy wsparcia dla rodziców przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze. Zajęcia grupowe dla rodziców lub prawnych opiekunów dzieci, rozwijające umiejętności budowania prawidłowych relacji interpersonalnych i będące formą wsparcia grupowego. Uczestnicy zajęć praktycznie uczą się jak dotrzeć do dziecka, radzić sobie z jego trudnymi zachowaniami, poznają bogaty świat uczuć, zarówno dziecka, jak i własny. Zajęcia te umożliwiają wypracowanie nowych sposobów postępowania z dzieckiem, także w oparciu o doświadczenia innych rodziców. Spotkania obejmują wszystko to, co składa się na wzmocnienie więzi między dorosłym a dziećmi.

Główne cele prowadzenia grupy:

- uświadomienie sobie własnego potencjału rodzicielskiego oraz nazwanie własnych trudności i ograniczeń, doskonalenie prawidłowych kontaktów między dziećmi a rodzicami, budzenie w rodzicach refleksji, zrozumienia, iż skuteczność wychowywania zależy od osoby wychowującej,
- radzenie sobie z niepożądanymi zachowaniami dziecka,
- wspieranie dziecka w tworzeniu pozytywnego obrazu siebie, poczucia własnej wartości, zaufania, szacunku do samego siebie i innych,
- budowanie, wyznaczanie granic, określenie jasnego, czytelnego systemu wartości, umiejętność określenia co dobre, a co złe,
- nabycie umiejętności rozwiązywania sytuacji konfliktowych.

Na rok 2015 w projekcie budżetu zaplanowano środki na prowadzenie w/w grup wsparcia, natomiast w celu pozyskania środków będą podejmowane działania: wystąpienie do Wojewody Kujawsko – Pomorskiego o przyznanie dotacji na prowadzenie programu korekcyjno – edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie, przystąpienie do konkursu Ministerstwa Pracy i Pomocy Społecznej o dotację na zatrudnienie asystentów rodziny. W celu doskonalenia zawodowego przewidywane są szkolenia specjalistyczne dla pracowników zatrudnionych w Sekcji Interwencji Kryzysowej. Wachlarz problemów z jakimi zgłaszają się osoby do Sekcji Interwencji Kryzysowej i Wspierania Rodziny jest bardzo szeroki począwszy od spraw urzędowych, prawnych, medycznych, psychologiczno – pedagogicznych po problemy życia codziennego. Zatrudnieni zatem w sekcji pracownicy muszą posiadać umiejętność prowadzenia rozmowy z osobami znajdującymi się w sytuacji kryzysowej, udzielania wsparcia, pokazania różnych możliwości wyjścia z trudnej sytuacji, podejmowania w sytuacji stresu trafnych samodzielnych decyzji. W związku z tym potrzeba szkoleń, rozwoju jest niezwykle ważna w tak trudnym obszarze pracy. Możliwość słuchania, dzielenia się doświadczeniami z innymi, wypowiedziania się sprzyja również łagodzeniu stresu jaki pojawia się w pracy z ludźmi i dla ludzi, co niweluje symptomy wypalenia zawodowego.

## IV. Ośrodki wsparcia dziennego

Z dniem 1 stycznia 2012 r. publiczne placówki wsparcia dziennego funkcjonujące dotychczas na podstawie ustawy o pomocy społecznej, stały się placówkami w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do najważniejszych zadań Świetlic należy:

- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej poprzez zapewnienie dzieciom z tych rodzin miejsc pobytu w placówce wsparcia dziennego,
- zapewnienie opieki i wychowania w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
- zagospodarowanie czasu wolnego,
- stwarzanie optymalnych warunków do psycho – fizycznego i poznawczego rozwoju dziecka,

- udzielanie pomocy w pokonywaniu i rozwiązywaniu trudnych sytuacji szkolnych, rówieśniczych, osobistych i rodzinnych dziecka,
- minimalizowanie niedostatków wychowawczych, zaniedbań środowiskowych oraz łagodzenie zaburzeń zachowania.

**Tabela nr 5 Organizacja placówek wsparcia dziennego MOPR w roku 2014 r.**

placówka	Świetlica „Zapiecek” ul. 3 Maja 6	Świetlica „Zefir” ul. Gałczyńskiego 9a	Świetlica „Zacisze” ul. Zakręt 8	Świetlica „Zorza” ul. Żytnia 58	Świetlica „Zachęta” ul. Wieniecka 42
<b>Obszar działania</b>	<b>Śródmieście</b>	<b>Południe</b>	<b>Leopoldowo</b>	<b>K. Wielkiego</b>	<b>Zazamcze</b>
Rok rozpoczęcia działalności w strukturach MOPR	1994	1997	1999	2000	2008
Typ placówki	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza
Liczba miejsc regulaminowych	60	30	60	35	40
Liczba dzieci korzystających z pobytu w 2014 r.	94	67	103	138	71
Łączna liczba miejsc w Świetlicach MOPR wynosi 225. W roku 2014 r. z pobytu w placówkach skorzystało 473 dzieci.					

Pobyt w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny. Z oferty Świetlic mogą korzystać dzieci w wieku od 6 do 16 lat.

Rodzaje świadczonych usług:

- zapewnienie dziecku okresowej opieki i wychowania,
- rozpoznawanie trudności i problemów wychowawczych dziecka,
- pomoc w nauce,
- organizacja czasu wolnego, zabaw, zajęć sportowych oraz rozwój zainteresowań,
- prowadzenie zajęć korekcyjno - kompensacyjnych w zależności od potrzeb dziecka,
- organizowanie zajęć stałych, okresowych, okazjonalnych wynikających z potrzeb dzieci oraz środowiska lokalnego,
- zapewnienie wyposażenia w przedmioty niezbędne do prowadzenia zajęć,
- zapewnienie posiłku,
- prowadzenie innych form pracy środowiskowej.

Realizacja zadań:

W 2014 roku w ramach realizowanych zadań przez Świetlice podjęto następujące inicjatywy i przedsięwzięcia:

1. W zakresie wypoczynku letniego i upowszechniania turystyki oraz krajoznawstwa zorganizowano:
  - 2 turnusy kolonijne dla 60 dzieci: nad morzem (Łeba) i w górach (Biały Dunajec); wypoczynek finansowany był ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
  - kilkudniową wycieczkę nad morze do Trójmiasta, w której udział wzięło 15 wychowanków,

- jednodniowe wycieczki (Warszawa, Płock, Solec Kujawski, Toruń, Sierpc, Kłodawa, Kłóbka, Kruszwica).
2. W zakresie nauki poszanowania tradycji, obyczajów i ciągłości kulturowej:
- przygotowano uroczystości z okazji: Dnia Matki, Dnia Kobiet, Dnia Babci i Dziadka, Dnia Kapłana, Walentynek, Andrzejek, Święta Zmarłych, Święta Niepodległości,
  - wychowankowie i wychowawcy świetlic wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnych zorganizowali uroczyste spotkania z okazji Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia,
  - przygotowano Jasełka wystawiane w Świetlicach jak, również na szerszym forum (Seminarium Duchowne, Szpital Oddział Dziecięcy, DPS), wspólne ubieranie świątecznych choinek i kolędowanie,
  - rozmowy na temat miejsc pamięci i martyrologii oraz ważnych dla historii Polski postaciach w związku ze Świętami Narodowymi.
3. W zakresie upowszechniania sportu wychowankowie Świetlic uczestniczyli:
- w meczu piłki nożnej o puchar Dyrektora MOPR,
  - w Mistrzostwach Województwa Kujawsko – Pomorskiego Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Tenisie Stołowym (Lubień Kujawski),
  - w biegach przełajowych nad jeziorem Łuba w ramach akcji „Polska Biega”,
  - Wieloboju sprawnościowym we współpracy z WSHE,
  - w Turnieju Unihokeja o Puchar Dyrektora MOW we Włocławku,
  - mikołajkowym Unihokeju organizowanym przez Centrum Opieki nad Dzieckiem,
  - turnieju piłki nożnej o puchar Wójta Gminy Lubanie,
  - turnieju piłki nożnej o puchar pośła Marka Wojtkowskiego,
  - udział w akcji Browaru B – wakacyjne rozgrywki uliczne,
  - wyjazdach do Aquaparku w Kutnie, wyjściach na basen,
  - w wakacyjnej Lidze Piłki nożnej w Zbrachlinie,
  - w zajęciach sportowych w Ośrodku Sportu i Rekreacji we Włocławku.
4. W zakresie rozwijania zainteresowań, uzdolnień, twórczego myślenia, oraz wzbogacania posiadanej wiedzy współpracowano z: Miejską Biblioteką Publiczną, w ramach realizacji wspólnego programu „Czytanie Moja Miłość” zorganizowano :
- cykl spotkań pracowników z Miejskiej Biblioteki Publicznej z dziećmi w świetlicy, panie czytając wybrane fragmenty książek, podejmowały dyskusje na temat przeczytanych fragmentów, zachęcając i motywując dzieci do czytania książek,
  - odbyło się w świetlicy spotkanie z policjantem,
  - wystawiono dla mieszkańców Włocławka montaż słowno- muzyczny „Lato, lato ach gdzie ty” (przy udziale alumnów WSD),
  - dzieci uczestniczyły w spotkaniu autorskim pisarki - Pani Anny Onichimowskiej, autorki książek dla dzieci.

Muzeum we Włocławku, w dziale Zbiory Sztuki zaproponowało dzieciom zajęcia podczas których miały okazję zapoznać się z życiem i twórczością lokalnego artysty, nieżyjącego już Stanisława Zagajewskiego – „Być jak Zagajewski”. W Muzeum Etnograficznym dzieci i młodzież uczestniczyły w korowodzie zapustnym organizowanym we Włocławku jak również w zajęciach:

- Jeden dzień w Muzeum, przygotowanie strojów zapustnych,
- Czy życie bez prądu jest możliwe?,
- O tradycjach i zwyczajach na Kujawach, o tradycyjnym wypieku chleba,
- O życiu i zabawach w PRL,

- Tradycje i zwyczaje andrzejkowe na Kujawach,
- nauka wyrabiania kwiatów z bibuły,

Zgodnie z sugestią Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego we Włocławku, świetlica włączyła się w akcję letnią pn. „Bezpieczne wakacje”. W ramach akcji przeprowadzone zostały zajęcia informacyjno-edukacyjne z dziećmi, podczas których szczególną uwagę zwrócono na: przestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas upałów, przebywania i korzystania z kąpielisk, zasad poruszania się po drogach, możliwości korzystania z telefonów alarmowych, zapobiegania chorobom zakaźnym, zapobiegania negatywnym skutkom zdrowotnym z uwagi na promieniowanie słoneczne jak zapobiegać zakażeniom. Wiele czasu poświęcono przestrzeganiu zasad higieny i codziennej toalecie. Materiały do przeprowadzenia zajęć otrzymaliśmy z Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej. Zrealizowana tematyka zajęć:

- bezpieczna kąpiel – 10 zasad bezpiecznych wakacji,
- Piękny uśmiech, piękne zęby,
- telefony alarmowe,
- na drogach i ulicach,
- choroby zakaźne - czy są groźne ?
- co daje nam las – na grzyby,
- jak smakują dopalacze i inne używki,
- uwaga - wścieklizna,

W Galerii Sztuki Współczesnej, dzieci obejrzały wystawę malarską, poznawały tajniki malowania, tworzenia przestrzennych prac plastycznych przy użyciu wyjątkowych technik. Zajęcia w Galerii są zawsze inspiracją dla podobnych zajęć w świetlicy.

W Galerii Sztuki Współczesnej zorganizowano również warsztaty profilaktyczno – twórcze pt. „Sztuka zamiast...”. W ramach zajęć dzieci spotkały się ze specjalistą w dziedzinie profilaktyki, Ponadto uczestniczyły w różnorodnych formach zajęć i zabaw kształtujących rozwój umysłowy i rozbudzających ciekawość świata:

- organizowane były zajęcia intelektualne: omnibusy, konkursy matematyczne, przyrodnicze, krzyżówki, quizy z zakresu: ortografii, historii, zabawy integrujące grupę, edukacyjne programy komputerowe, gry planszowe, głośne czytanie, projekcje filmów i bajek,
- zajęcia z elementami socjoterapii: ćwiczenia panowania nad emocjami, rozwijające umiejętności negocjacji, trening asertywności, rozwiązywania konfliktów, ćwiczenia relaksacyjne i wyciszające.

Wychowankowie uczestniczący w zajęciach mieli zapewnioną pomoc w rozwiązywaniu problemów, z którymi się spotkali. Najczęściej były to niepowodzenia w szkole, konflikty rodzinne, problemy w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych, problemy z samoakceptacją, czy samorealizacją. Świetlice współpracują z rodzinami wychowanków, podmiotami, instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny (m.in. kuratorami sądowymi, nauczycielami i pedagogami szkolnymi). Organizują i koordynują działania w zakresie zapewnienia opieki i wychowania z wykorzystaniem działań środowiskowych w oparciu o metodę pracy środowiskowej CAL.

5. W zakresie nadrabiania zaległości i zaniedbań w sferze edukacyjnej:

- wychowankom udzielana była systematyczna pomoc w odrabianiu zadanych lekcji,
- monitorowano wyniki w nauce uczniów zagrożonych,
- motywowano do codziennego, uważnego odrabiania zadań szkolnych,
- prowadzono zajęcia wyrównawcze dla dzieci z największymi zaległościami i trudnościami w nauce,
- pracę etatowych wychowawców w sferze edukacji wspierali wolontariusze.



6. Prowadzono dożywianie dzieci w formie:
  - kanapek oraz podwieczorków w postaci owoców, słodczy i napojów.

#### **Potrzeby MOPR w zakresie funkcjonowania Świetlic na 2015 rok:**

1. Zapewnienie dodatkowego zatrudnienia wychowawców w okresie wakacji letnich.
2. W związku z faktem, że pomieszczenia Świetlicy „Zefir” nie zapewniają odpowiednich warunków pobytu dzieci w placówce, podjęto szereg działań w zakresie pozyskania nowych pomieszczeń na prowadzenie działalności Świetlicy „Zefir”, które w roku 2015 będą kontynuowane. Wstępnie przeniesienie Świetlicy planowane jest do pomieszczeń po Sekcji Administracji MOPR przy ul. Mazowieckiej 5. Pomieszczenia te wymagają przeprowadzenia prac remontowo – adaptacyjnych, a więc pozyskania środków na ten cel.
3. Nakładów inwestycyjnych wymaga również Świetlica „Zapiecek” przeznaczonych na malowanie ścian lokalu, wymianę okien oraz wymianę zdewastowanych próbnymi włamań drzwi wejściowych.

#### **V. Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze**

We Włocławku funkcjonują placówki opiekuńczo-wychowawcze, których organem prowadzącym jest Miasto Włocławek oraz placówki niepubliczne, realizujące swoje zadania na zlecenie Prezydenta Miasta.

Na podstawie informacji złożonych przez dyrektorów poszczególnych placówek funkcjonujących we Włocławku, wyliczone zostały wysokości średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Zgodnie z ustawowym obowiązkiem, w dniu 7 marca 2014 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko - Pomorskiego opublikowane zostało Zarządzenie nr 68/2014 Prezydenta Miasta Włocławek z dnia 3 marca 2014 r. w sprawie ustalenia średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Miasto Włocławek oraz na zlecenie Prezydenta Miasta Włocławek.

##### **1. Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku ul. Żytnia 55**

Rok 2014 to kolejny okres wyjątkowej i pełnej wyzwania pracy naszego Centrum m.in. w związku z wejściem w życie nowelizacji Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Na dzień 31.12.2014 r. w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej przy ul. Żytnej 55a przebywało 10 podopiecznych, w POW przy ul. Żytnej 55b – 13 podopiecznych, natomiast w POW przy ul. Żytnej 55 – 30 wychowanków. W trzech placówkach działających w Centrum Opieki nad Dzieckiem było ogółem 53 wychowanków w tym: 18 dziewcząt i 35 chłopców, którzy najczęściej trafiali do nas w wyniku interwencji policji lub dowozu kuratorów sądowych. Oprócz chłopca przebywającego od ponad roku na ciągłej ucieczce, pozostali wszyscy wychowankowie realizowali obowiązek szkolny adekwatnie do swojego wieku i możliwości.

W związku z dużym zapotrzebowaniem na miejsca w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, Dyrektor Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku wystąpił do Wojewody Kujawsko – Pomorskiego z wnioskiem o pozwolenie na przyjęcie kolejnego dziecka (ponad stan) w miejsce chłopca, który przebywa na ciągłej ucieczce (zgodnie z postanowieniem Sądu Rejonowego we Włocławku powinien być umieszczony w młodzieżowym ośrodku wychowawczym (gdzie jakiś czas przebywał, ale uciekł).

Przedział wiekowy dzieci przebywających w placówkach naszego Centrum przedstawiał się następująco: najmłodszy podopieczny miał 6 lat, najstarszy 22. W wieku 7 - 13 lat było 27 dzieci,

w wieku 14 - 17 było 30 dzieci, pełnoletnich było 2 i jedna wychowanka w wieku 22 lat - studentka III roku pedagogiki.

Realizując zalecenia poradni psychologiczno – pedagogicznej oraz postanowienia Sądu Rejonowego we Włocławku 4 naszych podopiecznych przebywało w Zespole Placówek Specjalnych w Szerzawach, 3 w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii w Kiernozi, natomiast 4 w Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych w różnych rejonach Polski.

W roku sprawozdawczym z naszych placówek skorzystało aż 71 dzieci potrzebujących opieki i wsparcia. W ciągu roku 4 z nich przy intensywnej pracy ze strony specjalistów naszego Centrum oraz wytrwałości i cierpliwości rodziców powróciło do rodziny naturalnej, dla kolejnych 4 została utworzona rodzina zastępcza. Na podstawie wydanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku skierowania 2 dzieci zostało przeniesionych do innych placówek, a 8 wychowanków opuściło nasze Centrum na własną prośbę, jako osoby pełnoletnie; z czego 4 powróciło do domu rodzinnego, dla 1 chłopca pozyskaliśmy miejsce w mieszkaniu chronionym, pozostała 2 zamieszkała w mieszkaniu wynajętym przez siebie, a 1 pełnoletni już chłopiec został skreślony z listy wychowanków podczas pobytu na długoterminowej ucieczce.

Bardzo wielu wychowanków podczas przerw świątecznych, wakacji oraz ferii pozostaje w naszej placówce. Wcześniej więcej dzieci spędzało czas wolny od zajęć szkolnych ze swoimi rodzinami.

Po raz pierwszy zaistniała sytuacja, że podopieczna MOW wystąpiła do Sądu o zmianę środka wychowawczego, a tym samym o zwolnienie jej z młodzieżowego ośrodka wychowawczego. W wyniku pozytywnej opinii z Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego i decyzji Sądu w grudniu 2014 r. dziewczyna powróciła do naszego Centrum.

Przez cały rok nasze dzieci mają zorganizowany czas wolny. Na co dzień mogą spożytkować swoją energię w Uczniowskim Klubie Sportowym „Taurus” (działającym przy naszym Centrum), gdzie zdobywają wysokie lokaty oraz pucharowe zwycięstwa podczas zawodów: w piłkę nożną, tenisa stołowego, w biegach przełajowych i unihokeja. Inne zainteresowania mogą rozwijać na zajęciach plastycznych, komputerowych w działającej w Centrum bibliotece oraz w działającym od listopada 2014r. kółku szachowym. Poza tym raz w tygodniu w placówkach odbywają się grupowe zajęcia kulinarne, filmowe, majsterkowania i modelarstwa, robótek ręcznych oraz treningi na siłowni.

Pedagog, psycholog, specjalista pracy socjalnej zatrudnieni w Centrum prowadzą zajęcia z różnymi grupami wychowawczymi np. z najstarszą grupą wychowanków, przygotowujących się do usamodzielnienia, prowadzone są zajęcia z zakresu przygotowania do samodzielności, gospodarowania budżetem domowym i poruszania się na rynku pracy. Z młodszą grupą, działający w placówce samorząd organizuje: okolicznościowe przedstawienia przy okazji naszych „placówkowych świąt” tj. Dzień Rodzinny, Dzień Pracownika Socjalnego. Od wielu lat organizowane są wizyty z repertuarem w Klubie Seniora „Piast” i w firmie MOLEWSKI podczas spotkania opłatkowego.

Wakacje 2014 r. obfitowały w wiele atrakcji dla dzieci i młodzieży. Wychowankowie, którzy nie mogli ich spędzić z rodzinami, nie nudzili się w placówkach. Oprócz kolonii w Międzywodziu, z których od 12 do 22 lipca skorzystało 9 dzieci, były także wyjazdy do Aquaparku w Kutnie, do ZOO w Płocku, wycieczki do Ciechocinka, do Planetarium w Toruniu, wyjścia do parku linowego, uczestniczenie w zajęciach twórczych w Galerii Sztuki Współczesnej, itp. Dzieci podczas wakacji korzystały z ustawionego na naszym terenie basenu, z rowerów, placu zabaw, trampoliny, gier XBOX, playstation, TV i komputera. W roku szkolnym podopieczni uczestniczyli w wystawie edukacyjnej we Wzorcowni, wyjeżdżali na turnieje, korzystali z systematycznych wyjść na basen i do kina. Gościli w siedzibie Centrum włocławskich koszykarzy, a także podopiecznych z Domu Dziecka w Lubieniu Kujawskim i WPOW w Brzeziu, na zabawie andrzejkowej. Ponadto zaproszenie do Centrum przyjęli motocykliści, którzy jak co roku zorganizowali dzieciom Dzień Dziecka z atrakcjami.

Okres Świąt Bożego Narodzenia przeminął w atmosferze spotkań, uroczystych kolacji i podarunków. Jak zwykle nie zawiedli nasi sponsorzy: Fundacja „Samotna Mama”, Stowarzyszenie „Daj Szansę” z akcją „Pamiętamy o Tobie – św. Mikołaj i ja” oraz DGS, który od wielu lat funduje naszym dzieciom paczki ze słodyczami na Dzień Dziecka i Boże Narodzenie.

W 2014 roku 4 naszych wychowanków spędziło Święta Bożego Narodzenia za granicą (w Niemczech i Holandii), ze swoimi rodzinami lub bliskimi znajomymi, co było dla nas ogromnym wyzwaniem w związku ze związanymi z tym formalnościami.

Matka jednego z naszych dzieci, podjęła w lipcu leczenie odwykowe, co było jednym z podstawowych warunków powrotu dziecka do domu rodzinnego.

Jako Centrum placówek opiekuńczo – wychowawczych jesteśmy otwarci na współpracę z młodzieżą w ramach praktyk studenckich, stażystami w ramach realizowanych projektów unijnych – chwalimy sobie tę współpracę.

Co roku staramy się doposażać Centrum i pokoje podopiecznych. W tym roku zakupiliśmy wykładziny, koce, meble do 3 aneksów kuchennych. odmalowane zostały korytarze, stołówka, pokoje i łącznik. W ramach akcji zorganizowanej przez ORLEN i Anwil oraz dzięki osobistemu zaangażowaniu pracowników tych firm, częściowo pomalowana została elewacja naszego Centrum i po części stolarka drzwiowa wewnątrz.

Kadra pedagogiczna wciąż się dokształca, korzystając z różnego rodzaju szkoleń i kursów. Współpracujemy z asystentami rodzin, kuratorami i wszystkimi instytucjami, które mogą wpłynąć na jakość świadczonych przez nas usług i pomocy.

Obserwujemy, że z roku na rok trafiają do nas dzieci z coraz to większymi problemami. Uzależnione od dopalaczy, narkotyków, z ogromnymi zaległościami edukacyjnymi, nieprzystosowaniem społecznym, obciążone sprawami karnymi. W związku z tym m.in. we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku, przy udziale terapeuty p. Marka Nowakowskiego w placówce prowadzone były zajęcia z profilaktyki uzależnień.

Problemy, jakie dało się zauważyć w rodzinach umieszczanych u nas dzieci, to często problemy alkoholowe rodziców, ale i coraz częściej bezradność rodzin biologicznych i zastępczych wobec swoich dzieci i podopiecznych. W niektórych przypadkach umieszczenie dziecka w placówce nastąpiło zbyt późno, ponieważ wcześniej nie rozpoznana została dysfunkcyjność rodziny. W niektórych przypadkach (4 osoby) niezbędna była hospitalizacja w szpitalu psychiatrycznym w Świeciu i Zaborze, gdzie w dwóch przypadkach zostało stwierdzone uzależnienie od środków psychoaktywnych, a w pozostałych dwóch zaburzenia zachowania i emocji. Dwadzieścioro dzieci potrzebowało wsparcia poradni neurologicznej oraz zdrowia psychicznego. Pielęgniarka naszego Centrum czuwa nad zdrowiem naszych dzieci i koordynuje wizyty w poradniach specjalistycznych. W 2014 r. z poradni okulistycznej skorzystało 5 dzieci, ortodontycznej i endokrynologicznej po jednym wychowanku, alergologicznej - 3, wad postawy – 2, pulmonologicznej - 3. Systematycznie podopieczni byli pod opieką stomatologiczną i pediatryczną. W maju 2014 r. 4 dzieci ze schorzeniami górnych dróg oddechowych spędziło prawie trzy tygodnie w malowniczym Ośrodku Rehabilitacji dla Dzieci i Młodzieży w Jarnołtówku.

Poświęcenie, zaangażowanie, doświadczenie i wykształcenie naszych pracowników pozwala rozwiązywać problemy z jakimi borykają się nasi podopieczni i ich rodziny. Prowadzona praca kadry placówki pozwala wskazywać im czasem trudniejszą, ale lepszą drogę, po której powinni zmierzać w swoim życiu.

Obserwując rosnącą liczbę dzieci, która trafia od wielu lat pod naszą opiekę i która potem powraca do rodzin biologicznych lub trafia do rodzin zastępczych przekonuje, że nasze Centrum jest miejscem jak najbardziej potrzebnym m. in. dlatego, że najczęściej to jedyny dom dla dzieci i młodzieży skrzywdzonych przez los i dorosłych.

### Planowane zamierzenia na 2015r.

- rozszerzać efektywność oddziaływań wychowawczych,
- poprawić skuteczność współpracy z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny,
- przy utrzymującej się tendencji w zakresie konieczności umieszczania dzieci poza rodziną, planowane są działania w kierunku pozyskania bazy lokalowej i uruchomienia, zgodnie z wprowadzanymi standardami, kolejnej 14 osobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Dyrektor  
Centrum Opieki nad Dzieckiem  
we Włocławku ul. Żytnia 55  
Wojciech Deskiewicz

## 2. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch” we Włocławku ul. Sielska 3

Placówka Opiekuńczo –Wychowawcza „Maluch” przy ulicy Sielskiej 3 we Włocławku jest jednostką organizacyjną systemu pieczy zastępczej prowadzoną w formie jednostki budżetowej przez Gminę Miasto Włocławek. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego i interwencyjnego. Celem placówki jest zapewnienie całodobowej opieki i wychowania dzieciom pozbawionym opieki rodziców, do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót do rodziny naturalnej, umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

W Placówce funkcjonują 4 grupy wychowawcze z podziałem według wieku dzieci. Ogólna liczba miejsc, zgodnie ze Statutem Placówki wynosi 30, w tym: 27 miejsc socjalizacyjnych i 3 miejsca interwencyjne.

W 2014 roku z pobytu w POW „Maluch” korzystało 51 wychowanków. Stan ilościowy na dzień 01.01.2014 r. wynosił 32 podopiecznych, w ciągu 2014 roku zostało umieszczonych 19 wychowanków, a opuściło 20 podopiecznych.

Dzieci, które zostały umieszczone w:

- rodzinach biologicznych – 2,
- rodzinach zastępczych – 3,
- rodzinach adopcyjnych – 15.

Do zadań realizowanych przez placówkę w 2014 roku należało: zaspokajanie niezbędnych potrzeb emocjonalnych, rozwojowych, zdrowotnych, bytowych, społecznych i religijnych dziecka. Zapewnienie dziecku dostępu do kształcenia dostosowanego do wieku i jego możliwości rozwojowych. Umożliwienie kontaktu dziecka z rodzicami i innymi bliskimi osobami, chyba że sąd postanowi inaczej. Podejmowanie współpracy z rodziną biologiczną w celu powrotu dziecka do rodziny. Celem nadrzędnym jest jak najszybsze wyrównywanie zaniedbań wynikających z pobytu dzieci w trudnych warunkach środowiskowych. Większość wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm, niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa stają się przyczyną umieszczenia dzieci w placówce. Podczas realizowania przygotowanego przez wychowawcę planu pomocy dziecku współpracujemy z Sądem Rejonowym i Okręgowym we Włocławku, kuratorami zawodowymi i społecznymi, koordynatorem ds. asysty rodzinnej, asystentami pracownikami socjalnymi, Sekcją Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku, Kujawsko – Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu oddział we Włocławku, przedszkolami i szkołami do których uczęszczają dzieci, Wojewódzkim Szpitalem

Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną, innymi domami dziecka, rodzinami zastępczymi i rodzinami adopcyjnymi

Kadrę placówki stanowią:

- wychowawcy - 11,
- opiekunki dziecięce, pielęgniarki – 6 (5 ½ etatu),
- pielęgniarka – 1,
- pedagog - 1,
- psycholog - 1 (1/2 etatu),
- pracownik socjalny - 1 (1/2 etatu),
- pokojowe – 4,
- obsługa kuchni - 4 (3,5 etatu w tym dietetyk),
- pracownicy obsługi i administracji – 7 (dyrektor, główny księgowy, referent- kasjer- obsługa sekretariatu, magazynier, kierowca- zaopatrzeniowiec, 2 - obsługa pralni),
- - pracownik gospodarczy - 1 (1/3 etatu)

Pracę wszystkich zatrudnionych pracowników wspomagali wolontariusze, praktykanci i stażyści. Opiekę lekarską sprawowali lekarze pediatri z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej. W zależności od potrzeb przeprowadzane były badania przez lekarzy różnych specjalności: neurolog, pulmonolog, endokrynolog, laryngolog, okulista, alergolog, dermatolog, chirurg dziecięcy, stomatolog, kardiolog, ortopeda.

Profilaktyka i leczenie:

- ilość badań wykonanych przez lekarzy pediatrów - 820,
- ilość badań dzieci wykonanych przez lekarza neurologa – 180,
- ilość wizyt w poradniach specjalistycznych - (Poradni Patologii Noworodka, Endokrynologicznej, Laryngologicznej, Pulmonologicznej, Chirurgii Dziecięcej i Plastycznej, Genetycznej, Fakomatoz, Okulistycznej, Alergologii i Dermatologii, Stomatologicznej, Kardiologicznej, Preluksacyjnej, Urologicznej, Audiologicznej, Wad Postawy, Zdrowia Psychicznego w tym w specjalistycznych ośrodkach w Toruniu i Bydgoszczy) – 184,
- ilość wykonanych badań (USG, RIG, analityka) - 77.

Wykonano szczepienia ochronne zgodnie z kalendarzem szczepień oraz szczepienia dodatkowe przeciw pneumokokom. Bardzo ważne jest dbanie o rozwój fizyczny dzieci oraz stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dziecka opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną.

W pracy wykorzystujemy wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga i psychologa. Bardzo ważnym zadaniem jest obserwowanie rozwoju mowy dziecka i praca logopedy. Rozwój ruchowy naszych małych podopiecznych wspierany jest przez intensywną rehabilitację ruchową i logopedyczną. Zwiększenie wymiaru i częstotliwości rehabilitacji ruchowej oraz zajęć logopedycznych zawdzięczamy realizowanemu przez Stowarzyszenie „Daj Szansę” programowi terapeutycznemu.

Kształtowanie umiejętności współzycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form zachowania w czasie spotkań z osobami obcymi zarówno na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci i na rzecz dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości: (wróżby i zabawy Andrzejkowe, Mikołajki, uroczysta Kolacja Wigilijna, Bal Karnawałowy, Wielkanocny Zajęczek, piknik z okazji Dzień Dziecka, wyjścia do Multikina, udział dzieci w zabawach choinowych, przedstawieniach w szkołach i przedszkolach) Niezwykle ważnym elementem wszechstronnego rozwoju, ale również terapii dzieci są wycieczki i wyjazdy wakacyjne (Płock, Łódź, Jastarnia, Goreń).

W placówce od 2011 r. mieszka samotna matka, wraz ze swoją trzyletnią córką. Wychowanka kontynuuje naukę, otrzymując od nas wsparcie w zakresie zdobywania kwalifikacji zawodowych oraz opieki nad dzieckiem w czasie pobytu w szkole.

Realizując zadania dotyczące pracy z rodziną - podejmowane były wielozakresowe działania na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej. Jednakże praca z rodziną okazywała się niejednokrotnie bardzo trudna, a rodzice nie wykazywali zainteresowania losem swojego dziecka, odmawiali współpracy, nie zabiegali o dziecko i jego powrót do rodziny. Mając na uwadze dobro dziecka, podejmowaliśmy kroki zmierzające do ponownego uregulowania sytuacji prawnej podopiecznych. Kierując się dobrem dzieci w jak najkrótszym trybie, realizowaliśmy wnioski Zespołu do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka działającego w placówce (wnioski o pozbawienie władzy rodzicielskiej, lub o ustanowienie rodziny zastępczej) poprzez zgłaszanie dzieci do MOPR i powiatowych centrów pomocy rodzinie w celu poszukiwania kandydatów na rodzinę zastępczą oraz natychmiastowe zgłaszanie dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do Kujawsko-Pomorskiego Ośrodka Adopcyjnego oddział we Włocławku w celu poszukiwania kandydatów na rodziców adopcyjnych.

#### **DAROWIZNY pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej:**

1. Pozyskano środki pieniężne w wysokości 7.113,74 zł, które zostały przeznaczone zgodnie z wolą darczyńców na wyjazd wakacyjny, wycieczki, zakup mebli i zabawek.
  2. Pozyskano dofinansowanie z PFRON na zakup 9 osobowego samochodu do transportu dzieci, w kwocie 64.392,61.
  3. Pozyskano środki finansowe z 1% podatku przekazane na konto Fundacji Humanitarnej w kwocie 20 000,00 zł.
  4. Pozyskano darowizny rzeczowe w wysokości 140 145,79 zł.: (pieluchy jednorazowe, środki pielęgnacyjne, pościel, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodycze, produkty żywnościowe, środki czystości, produkty chemiczne, leki, witaminy, 3 wózki, basen z kulkami, zjeżdżalnia, stroje karnawałowe)
  5. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych i pieluch jednorazowych dla dzieci.
  6. Współorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja” z której dochód został przeznaczony na zakup prezentów gwiazdkowych dla dzieci.
- Łączna kwota pozyskanych dofinansowań i darowizn w 2014 roku wyniosła: 231.652,14.

#### **REMONTY, MODERNIZACJE, ZAKUPY :**

1. Wybudowano tarasy zewnętrzne dla dzieci.
2. Wybudowano na terenie placu zabaw „Miasteczko Maluchowo” – domki drewniane, piaskownice, huśtawki.
3. Wykonano ogrodzenie od strony ulicy Rajskiej 3.
4. Zakupiono zmywarkę do jadalni.
5. Wykonano częściową wymianę instalacji elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej.
6. Wybudowano ścieżkę na terenie placu zabaw.
7. Wyremontowano i dostosowano nowe pomieszczenie do potrzeb kuchni mlecznej dla noworodków i niemowląt.
8. Wyremontowano i dostosowano nowe pomieszczenie do potrzeb jadalni dla dzieci starszych na I piętrze.
9. Wyremontowano i dostosowano pomieszczenia dla noworodków na I piętrze.
10. Wyremontowano i dostosowano pomieszczenia do potrzeb gabinetu pielęgniarek na I piętrze.
11. Wyremontowano sypialnie i sale zabaw dla niemowląt i dzieci do 1 roku, na I piętrze.

12. Wyremontowano i dostosowano pomieszczenia do potrzeb 3 łazienek, na I piętrze.
13. Wyremontowano i dostosowano pomieszczenia do potrzeb sali rehabilitacji.
14. Zakupiono nowe wyposażenie do jadalni na I piętrze i łazienki dla dzieci.

## PLANY NA ROK 2015

1. Kontynuować promocję działalności Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch” wśród mieszkańców Włocławka.
2. Rozwijać współpracę ze sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskać środki na wyjazdy wakacyjne dla dzieci.
4. Wyremontować i dostosować pomieszczenia po Kujawsko-Pomorskim Ośrodku Adopcyjnym.
5. Zakupić 9 osobowy samochód do przewozu dzieci.
6. Organizować akcje charytatywne na rzecz Placówki.
7. Realizować z zaangażowaniem powierzone zadania, kierując się dobrem dzieci.
8. Pozyskiwać środki finansowe od darczyńców na doposażenie placówki.
9. Podnosić jakości opieki i wychowania
10. Dbać należyście o majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch”.

Dyrektor  
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej  
„Maluch”  
we Włocławku ul. Sielska 3  
Dorota Wilczura

### 3. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” we Włocławku przy ul. Pszczelej 20

#### 1. Charakter działalności placówki

Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” we Włocławku przy ul. Pszczelej 20 istnieje od 3 maja 1999 r., jest niepubliczną placówką opiekuńczo – wychowawczą typu socjalizacyjnego z liczbą 22 miejsc dla dziewcząt w wieku 7 - 18 lat z terenu miasta Włocławek. Podmiotem prowadzącym jest Zgromadzenie Zakonne Córek Najczystszej Serca Najświętszej Maryi Panny z siedzibą w Nowym Mieście nad Pilicą, Plac Ojca Honorata Koźmińskiego 6. Zadanie zapewnienia opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściową opieką rodziców w całodobowej placówce powierzył Zgromadzeniu Prezydent Miasta Włocławek na podstawie umowy nr 2/2007 zawartej dnia 30 marca 2007 r. obejmującej okres od 1.04.2007 r. do 31.12.2011 r. Zgodnie z porozumieniem z dnia 11.08.2011r. realizację zadania zakończoną 31.10.2011 r. Dalszy ciąg realizacji zadania nastąpił na podstawie umowy nr 1/PS/ 2011 z dnia 31 października 2011r. obejmującej okres 1.11.2011 do 31.12.2011 r. Podjęto dalszy ciąg opieki i wychowania dzieci zgodnie z umową nr 2/PS/ 2011 zawartą w dniu 30.12.2011 r. obejmującą okres 1.01.2012 r. do 30.06.2015 r. Placówka spełnia warunki określone w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnia obowiązujący standard usług, opieki i wychowania w związku z tym

decyzją dnia 27 grudnia 2007 r. Wojewoda Kujawsko – Pomorski udzielił zezwolenia na prowadzenie Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” na czas nieokreślony.

Zadaniem placówki jest zapewnienie całodobowej opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściową opieką rodziców. W roku 2014 objęto opieką i wychowaniem 24 dziewcząt. Coraz bardziej wykwalifikowany personel starał się, aby wychowankom zapewnić warunki domowe, obdarzał dziewczęta miłością, życzliwością, zrozumieniem. Wychowawcy, pedagog i psycholog wspierali rozwój każdego dziecka, wyrównywali braki edukacyjne (których wciąż jeszcze jest dużo) i wychowawcze. Na miarę możliwości starali się zagwarantować dzieciom, szczególnie z grupy najmłodszej i średniej poczucie bezpieczeństwa. Wychowawcy wdrażali dziewczęta do odpowiedzialności i wrażliwości na krzywdę innych koleżanek, na dostrzeganie wokół siebie ludzi znajdujących się w trudniejszej niż one sytuacji oraz przygotowywali wychowanki do samodzielnego życia w społeczeństwie. Na terenie placówki prowadzono systematyczne spotkania z rodzicami organizowane przez pracownika socjalnego przy współpracy z pedagogiem i psychologiem. W czasie tych spotkań oraz w rozmowach indywidualnych w/w pracownicy motywowali rodziców do starania się o powrót dziecka do rodziny.

Miesięczna dotacja przekazywana przez Urząd Miasta Włocławek na pokrycie kosztów utrzymania jednego dziecka kierowanego do placówki przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wynosiła w 2014 roku 3 020,02 zł.

### **Pracownicy domu.**

Według stanu na dzień 31 grudnia 2014 r. liczba etatów w Integracyjnym Domu Dziecka „Paulinka” wynosiła 16,25. Placówka zatrudnia następujących pracowników.

<b>Stanowisko</b>	<b>Wymiar etatu</b>
Dyrektor	1
Wychowawca	7,90
Pedagog	1/3
Psycholog	1/2
Pracownik socjalny	1/3
Pielęgniarka + opiekun	1
Księgowa/ Kadrowa	1
Pracownik administracyjny	1
Kucharka	1
Pomoc kuchenna	1
Pracownik pralni	3/4
Pracownik obsługi	1/2

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i indywidualnej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia (dwie dziewczynki mają niepełnosprawność w stopniu umiarkowanym i głębokim) i rozwoju oraz warunki lokalowe.

### **2. Informacje dotyczące wychowanków placówki wg stanu na dzień 31 grudnia 2014 r.**

Wykorzystanie miejsc w placówce w 2014 r. (liczba miejsc statutowych 22 miejsca):  
styczeń –22, luty -23, marzec - grudzień – 22.

**Płeć wychowanków:** dziewczęta – 22



**Wiek wychowanek Domu Dziecka:**

- od 7 do 13 lat – 5 wychowanek,
- od 14 do 17 lat – 11 wychowanek,
- od 18 do 22 lat – 6 wychowanek.

**Sytuacja prawna wychowanek:**

- sieroty – 2,
- półsieroty – 10,
- posiadające oboje rodziców – 11

**Sytuacja szkolna wychowanek:**

- liczba dzieci objętych obowiązkiem szkolnym – 18 wychowanek,
- liczba dzieci zakwalifikowanych do nauczania specjalnego – 8 wychowanek,
- liczba dzieci z orzeczoną stopniem niepełnosprawności – 2 wychowanki.

**Realizacja obowiązku szkolnego:**

- szkoła podstawowa – 5 wychowanek,
- gimnazjum – 6 wychowanek,
- technikum – 2 wychowanki,
- gimnazjum specjalne – 2 wychowanki,
- szkoła zawodowa – 3 wychowanki,
- zawodowa szkoła specjalna – 4 wychowanki,

Opuściły placówkę – 2 wychowanki.

**Liczba wychowanek usamodzielnionych**

- osiągnęły pełnoletniość i opuściły placówkę – 1,
- osiągnęły pełnoletniość i pozostały w placówce (kontynuując naukę) – 1 wychowanki.

**Liczba wychowanek umieszczonych zgodnie z postanowieniem Sądu w rodzinie zastępczej - 0**  
**Wychowanki przyjęte do placówki – 2 wychowanki.**

**3. Podejmowane działania w zakresie przestrzegania standardu usług:**

Sprawą priorytetową wszystkich pracowników „Paulinki” w minionym roku było kierowanie się dobrem dziecka, zapewnienie możliwie jak najlepszych warunków do nauki i rozwoju oraz zaspokojenie potrzeb. Nadrzędnym celem było wyrównywanie braków edukacyjnych wychowanek. Wychowawcy dokładali wszelkich starań, aby pokonać niechęć do nauki. Wiele godzin poświęcili na wyrównywanie zaległości.

W pracy wychowawczej wiele czasu poświęcono na rozwój zainteresowań dzieci. Dziewczęta chętnie ujawniały uzdolnienia aktorskie i artystyczne, w związku z tym prowadzone były różne formy zajęć. Zorganizowano kilka przedstawień, scenki bajkowe, konkursy, zabawy. Zaproszono na spotkanie podziwianego przez młodzież tancerza poppingu Michała Kaczorowskiego laureata popularnego show GOT TO DANCE – poznanie życia artysty oraz przekazanie wartości gwarantujących dojście do życiowego sukcesu.

Organizowane konkursy w 2014 r.:

„Z kulturą na co dzień” (luty), „Mam talent”(marzec), plastyczny „Ojciec Święty Jan Paweł II” (maj), sportowy pt. „Zabawy sportowe wychowanki - wychowawcy” (czerwiec), Jan Paweł II- technika dowolna (październik), „Dar jesieni”- technika dowolna (listopad), „Perfekcyjna pani domu” - czystość, higiena otoczenia (grudzień).

Podczas organizowanych zawodów lekkoatletycznych w Brodnicy dnia 21.06.2014 r. wzięły udział dwie wychowanki zdobywając II miejsce w pchnięciu kulą i III miejsce w skoku w dal.

Jedna z wychowanek 23.06.2014 r. otrzymała nagrodę wyróżnienie w postaci pieniężnej (150 zł) w konkursie literackim „Gdybym miał czarodziejską różdżkę” organizowanym przez Towarzystwo Nasz Dom.

W organizowanych Mistrzostwach woj. Kujawsko – Pomorskiego Placówek Opiekuńczo – Wychowawczej dnia 22.11.2014 r. w konkursie tenisa stołowego brały udział dwie wychowanki zdobywając w klasyfikacji ogólnej V miejsce i indywidualnej VII miejsce.

Ponadto 27.06.2014 r. jak co roku na terenie placówki zorganizowano Piknik Rodzinny w tym roku z okazji 15 urodzin Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka”. Uczestniczyli zaproszeni goście oraz rodziny naszych wychowanek. Tradycją placówki stały się tygodniowe wycieczki turystyczno - krajoznawcze dzięki którym wychowanki „Paulinki” poznały piękno nie tylko naszego kraju. W dniach 29.07–2.08.2014 r. zwiedziliśmy Gniezno – Berlin - Poznań. Dokładnym szlakiem wycieczki podziwialiśmy:

- Gniezno: Katedra Gnieźnieńska, Muzeum Początków Państwa Polskiego;
- Ostrów Legnicki: Muzeum Pierwszych Piastów;
- Berlin: Muzeum Pergamońskie, Muzeum Egipskie, spacer główną aleją: Alexander Platz, Ratusz, Katedra, Aleja Pod Lipami, Brama Brandenburska, Reichstag;
- Park Narodowy „Ujście Warty”
- zajęcia w centrali (edukacyjno-przyrodnicze), plenerowe, spacer ścieżką „Ptasim szlakiem”, spływ kajakowy, ognisko; Park Topical Islands w Krausnick;
- Poznań: Katedra, Koziółki, Fara, Palmiarnia;
- Gubin – zwiedzanie miasta.

Inne organizowane wycieczki, wyjazdy:

- wycieczka do Ciechocinka – 16.07.2014 r.: przejazd konną bryczką, tętnie;
- wycieczka do Rabki-Zdrój – 23.07-27.07.2014 r.: Rabkoland, Muzeum, pokonywanie szczytów: Maciejowa, Bania, zabawy Pod Muszlą Koncertową, tętnia, skansen „Ciuchcia”;
- wyjazd do Szczupatkowa - 19.08.2014 r.: zwiedzanie miasta Chocień oraz panoramy z wierzby widokowej, Biblioteki Publicznej w Choceniu, korzystanie z ćwiczeń na siłowni w parku, zdobywanie wiedzy o historycznych miejscach związanych z terenem, podziwianie prac rzeźbiarskich i hafciarskich gospodarzy Anny i Jana Wójtiewicz, nabywanie doświadczenia w rzeźbiarstwie i hafcie, pływanie łódką, łowienie ryb, płyś nad jeziorem, ognisko;
- wyjazd do Bydgoszczy – 29.08-30.08.2014 r.: udział w „Festiwalu Radosnych Serc” kategoria muzyka, poezja, malarstwo;
- wycieczka na Festyn Rodzinny w Pobiednej koło Nowego Miasta nad Pilicą – 07.09.2014 r. – gry, zabawy, konkursy plenerowe, atrakcyjne nagrody, tańce, muzyka, integracja;
- wycieczka do teatru w Płocku - 10.12.2014 r. - spektakl pt.: „Opowieść Wigilijna”;
- 13.01.2014 r. – wyjazd na wystawę szopki bożonarodzeniowej we Włocławku do Pana Strupka, zapoznanie kolekcją figur, rozmowy na temat rozwijania pasji życiowych;
- 30.05.2014 r. – wyjazd do „Małpiego gaju” we Włocławku (Dzień Dziecka), chodzenie i wspinanie po linach;
- wyjazdy grupy najmłodszej do sali zabaw „Kubus” (buszowisko) we Włocławku oraz na plac zabaw w Kruszynie - gry, zabawy, konkursy;
- wyjazdy na lodowisko we Włocławku, jazda na łyżwach; zjeżdżanie ze stoku na sankach;
- 15.02.2014 r. wyjazd do kręgielni - sportowa rywalizacja, trening celnego trafienia;
- 12.02.2014 r. wyjazd do Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej – uczestniczenie w lekcjach muzealnych „Życie bez prądu”, zajęcia manualne;
- 14.02; 6.12.2014 r. – zajęcia, zabawy, ognisko w Nadleśnictwie Włocławek;
- 21.06; 10.02.2014 r. – zajęcia, zabawy sportowe, pokazy muzyczne, taneczne w Centrum Kultury „Browar” we Włocławku;

- 19.01.2014 r. – wyjazd do Centrum Kultury we Włocławku na etiudę muzyczno-taneczną pt. „Antybaśń”;
- 6.02; 14.03; 08.04; 28.04; 26.04; 11.07; 21.08; 14.10; 20.11.2014 r. - wyjazdy do Multikina we Włocławku na filmy pt. „Piłkarzyki rozrabiają”, „Pod mocnym aniołem”, „Sarila”, „Syn Boży”, „Opowieść o Karolu”, „Niebo istnieje naprawdę” „Wakacje Mikołajka”, „Pudłaki”, „Dzień dobry, Kocham cię”;
- wyjazdy na: 19.05.2014 r. - koncert „Fasolki”, 14.03.2014 r - przedstawienie pt. „Antygona”, 13.08.2014 r. - przedstawienie teatralne pt. „Czerwony kapturek”, 22.06.2014 r. – koncert Kamila Bednarka i Janusza Janickiego, 19.06.2014r. – koncert pt. „Uwielbienie” w Parku Sienkiewicza we Włocławku (wspólna zabawa i śpiew);
- wyjazdy na basen we Włocławku- nauka pływania, zabawy w wodzie, masaże wodne;
- wyjazdy, rajdy rowerowe np. na Jezioro Czarne, Łuba - kąpiele w jeziorze, surfowanie na nartach wodnych, na lotnisko w Kruszynie - podziwianie pokazów lotniczych;
- 10.08.2014 r. - wyjazd do centrum miasta Włocławek na „Bulwar sztuki i bulwar sportu”;
- 13.04.2014 r. - wyjazd na mecz Anwil Włocławek do Hali Mistrzów;
- 16.02; 27.06.2014 r. – jazda konna;
- wyjazdy do Mc'Donald's, KFC;
- wyjazdy do: 25.02.2014 r. – Cyrku „Zalewski”; 15.08.2014 r. – Cyrku „Safari”.

Kontynuowano prace nad udoskonaleniem strategii lepszej współpracy z rodzicami wychowanek. Podjęto próby włączenia rodziców w pracę wychowawczą, w rozwiązywanie problemów wychowawczych i wspólne podejmowanie decyzji dotyczących dzieci. Co miesiąc odbywały się spotkania z rodzicami, na których omawiane były bieżące sprawy wychowanek. Nasi specjaliści prowadzili z rodzicami szkolenia w formie warsztatowej uświadamiające ważną rolę ojca i matki w rozwoju dziecka.

Odbył się wspólny PIKNIK RODZINNY z okazji 15 urodzin „Paulinki” w którym uczestniczyli zaproszeni goście oraz rodziny naszych wychowanek. Można było zobaczyć przedstawienie pt. „Szczęście” w wykonaniu naszych wychowanek, skorzystać z przyjemności jazdy konnej oraz tortowego poczęstunku.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007 r. wszystkim wychowankom przebywającym w Placówce stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczano odpowiednie wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych wychowanek, świetlicy, czytelnicy, bawialni, siłowni, żywienia, zaopatrzenia w leki, podręczniki i przybory szkolne, wyposażenie w odzież, obuwie, bieliznę, środki higieny osobistej, zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego, sprzęt sportowy i rekreacyjny. Dzieci miały zapewnioną opiekę zdrowotną oraz lekarzy specjalistów. Dziewczęta uczestniczyły w zajęciach wychowawczych, socjoterapeutycznych i terapeutycznych na terenie placówki i poza placówką. Poprzez spotkania w grupach, rozmowy indywidualne, spierano prawidłowy rozwój dzieci, podnoszono poczucie własnej wartości, spierano mocne strony i zachęcano do rozwijania zainteresowań.

Podejmowano również przez wychowawców „walkę” z nałogiem palenia papierosów, spożywania alkoholu u wychowanek (pogadanki, rozmowy indywidualne, grupowe, filmy).

W tym celu wychowanki uczestniczyły w programie profilaktycznym „Narkotykom, dopalaczom-stop” realizowanym w naszej placówce przez Klub Integracji Społecznej. Program był realizowany od grudnia 2013 r. do czerwca 2014 r. obejmował łącznie 6 spotkań. Celem realizowanego programu było uświadomienie wychowanek szkodliwości używania środków psychoaktywnych, uzależnienia od alkoholu oraz współuzależnienia.

Odbyła się seria programów terapeutycznych prowadzonych przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną we Włocławku oraz pracowników placówki psychologa, pedagoga, wychowawców - pogłębiających poziom kompetencji społecznych młodzieży, np. „Jak żyć z ludźmi”, „Rozwój empatii i kompetencji społecznych”, „Jak rozpoznawać uczucia”, „Etapy

rozwiązywania konfliktów”, „Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych oraz postaw asertywnych”, „Ćwiczenia budujące empatię”, „Doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem i trudnymi sytuacjami”.

#### 4. Planowane zamierzenia w roku 2015 to:

- nieustanne, systematyczne, motywowanie i pomoc w podejmowaniu, wciąż niskich, wyników w nauce szkolnej,
- praca z uczniem zdolnym ciągle zapobieganie zachowaniom negatywnym,
- preferowanie zachowań pozytywnych,
- dalsze wzbogacanie i udoskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną z szczególnym naciskiem na pracę z rodzicami,
- pomoc wychowankom usamodzielniającym się uzyskaniu mieszkań,
- pozyskiwanie środków na wynajęcie mieszkania bezpośrednio po opuszczeniu placówki.

Dyrektor  
Integracyjnego Domu Dziecka  
we Włocławku ul. Pszczela 20  
s. Beata Biernat

#### 4. Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej we Włocławku przy ul. Leśnej 2a

Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej ul Leśna 2a jest niepubliczną placówką opiekuńczo – wychowawczą typu socjalizacyjnego z liczbą miejsc 14 działającą od dnia 01 kwietnia 2007 roku. Podmiotem prowadzącym jest Caritas Diecezji Włocławskiej. Placówka realizuje warunki określone w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnia obowiązujący standard usług, opieki i wychowania.

Stawka jednostkowa stanowiąca średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w placówce obowiązująca od dnia 1 stycznia 2014 r. do dnia 31 grudnia 2014 r. wynosiła 3.264,35zł. Otrzymywane dotacje (miesięcznie 2.946,00 zł) oraz środki własne Caritas w pełni wydatkowane były na realizację statutowych zadań placówki, której celem jest zapewnienie dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej całodobowej ciągłej lub okresowej opieki i wychowania, zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych i rozwojowych, w tym emocjonalnych, społecznych, religijnych.

Zadania placówki realizowali pracownicy posiadający pedagogiczne, psychologiczne i teologiczne kwalifikacje zawodowe, zgodne z obowiązującymi przepisami. Placówka zatrudniała następujących pracowników:

STANOWISKO	WYMIAR ETATU
dyrektor	1
wychowawcy	5 ½
psycholog	¼
pedagog	½
pracownik socjalny	¼
pielęgniarka	½
pracownicy obsługi	3 ½
księgowa	½
RAZEM	12

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i indywidualnej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia i rozwoju oraz warunki lokalowe.

Siedzibą Domu Dziecka jest budynek stanowiący własność Zgromadzenia Sióstr Wspólnej Pracy od Niepokalanej Maryi przy ul. Leśnej 2 we Włocławku. Jest to budynek wolnostojący, posiadający teren rekreacyjny. Obiekt jest dwukondygnacyjny (poddasze użytkowe), całkowicie podpiwniczony. W piwnicy znajduje się kotłownia, magazyn, kuchnia, zmywalnia, jadalnia, pralnia i suszarnia oraz sanitariaty. Na parterze i piętrze pomieszczenia mieszkalne, węzły sanitarne. Pokoje wychowanków są 3 i 2 oraz jeden 1-osobowy, które są wyposażone w meble i przedmioty potrzebne do normalnego funkcjonowania. Ponadto w budynku są przewidziane miejsca do cichej nauki, pomieszczenia do wypoczynku, pomieszczenia do spotkań z osobami odwiedzającymi. Łazienki z prysznicami oraz toalety są w wystarczającej ilości, by zapewnić intymność i zgodność z zasadami higieny. Wszyscy angażują się w zapewnienie dbałości o estetykę domu.

W pracy z dziećmi w naszym domu, kierujemy się wartościami chrześcijańskimi. Traktujemy wychowanków podmiotowo. Staramy się, aby tutaj czuły się bezpieczne, doświadczały miłości i życzliwości. Wychowankowie mogą liczyć na wysłuchanie, zrozumienie i wsparcie dorosłych. Wychowawcy do każdego wychowanka podchodzą indywidualnie, akceptują go i motywują do pozytywnych zachowań oraz pomagają rozwijać zainteresowania swych podopiecznych.

W Domu Dziecka w 2014 roku przebywało 18 wychowanków w wieku od 5 do 18 lat. Czterech wychowanków po ukończeniu 18 roku życia opuściło placówkę: jedna wychowanka wróciła do domu rodzinnego, dwie zamieszkały poza Włocławkiem, a jeden wychowanek znalazł miejsce w bursie szkolnej. Część dzieci starszych mimo podejmowanych działań wychowawców, nadal wykazuje przejawy niedostosowania społecznego, którego najbardziej widocznymi objawami są: zachowania agresywne, wulgarne słownictwo, postawy roszczeniowe, nieprzestrzeganie przyjętych norm społecznych oraz regulaminów obowiązujących w placówce. Z jednej strony rotacja jest wskazana, a z drugiej strony pojawiają się wraz z nowymi wychowankami problemy, które po części były już przerabiane z podopiecznymi. Niekiedy proces wychowawczy należy zaczynać od podstaw. Występuje też problem niesystematycznego realizowania obowiązku szkolnego przez niektórych wychowanków. Choć zauważa się już dużą poprawę, to nadal należy kłaść nacisk na realizowanie obowiązku szkolnego i systematycznie wyrównywać braki w edukacji szkolnej na miarę możliwości wychowanka. Większość dzieci, przebywających w Domu Dziecka, posiada liczne dysfunkcje, zaburzenia, problemy o charakterze intelektualnym i osobowościowym, co potwierdzają badania przeprowadzone w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.

Wychowankowie placówki pochodzili z terenu Włocławka, wśród nich było 11 chłopców i 7 dziewcząt w przedziale wiekowym od 5 do 18 lat. Dzieci pochodzą z zaniedbanego środowiska, o różnym stopniu niedostosowania społecznego z dysfunkcjami rozwojowymi i zaburzeniami zachowania. Najistotniejszym problemem są destrukcje zachowania małoletnich, które stanowią negatywne wzorce dla pozostałych wychowanków. W omawianym okresie poprawiła się frekwencja wychowanków do szkoły, ale nie jest ona jednoznaczna z właściwym podejściem do nauki. Najwięcej problemów z realizacją obowiązku szkolnego, miał jeden wychowanek, który został przeniesiony do innej placówki. W roku sprawozdawczym do szkoły podstawowej uczęszczało 6 dzieci. Do gimnazjum uczęszczało 5 dzieci (w tym 1 do szkoły specjalnej), 4 do szkoły ponadgimnazjalnej, 2 do MOW-u i 1 do MOS-u. Wychowankowie otrzymywali pomoc w lekcjach, uczestniczyli w zajęciach wyrównawczych w szkole i na terenie placówki korygujące braki edukacyjne. U większości dzieci zachowanie jest reakcją obronną wyrażającą trudne emocje (buntu, złości, leku) związane ze zmianą sytuacji w jakiej się znalazły. Dzieci wymagają systematycznej pomocy i wsparcia nie tylko ze strony wychowawców, ale również specjalistów: psychologa, pedagoga, psychiatry. Podejmowane również były działania pracownika socjalnego i pedagoga zmierzające do powrotu dzieci do domów rodzinnych, pracownicy mobilizowali rodziców do zmiany stylu życia utrzymywania częstszego kontaktu z dziećmi, podjęcia pracy, leczenia odwykowego niestety z różnym skutkiem. Główną przyczyną umieszczenia dzieci w placówce był problem alkoholizmu rodziców. Większość rodziców ma ograniczone prawa rodzicielskie lub odebrane (12 ograniczonych, 2 odebrane). Są również wychowankowie, których sytuacja prawna dopiero się reguluje.

Praca opiekuńczo – wychowawcza placówki realizowana jest przez pracowników świeckich, jak i siostry zakonne w oparciu o przepisy prawa, regulaminy wewnętrzne, „Plan pracy opiekuńczo – wychowawczej” i „ Program wychowawczy ”. Wymaga ona szczególnych umiejętności pedagogicznych, kreatywności i pomysłowości w działaniu. Na podstawie obowiązujących regulaminów stosuje się szeroki system motywacyjny, który polega na promowaniu i nagradzaniu zachowań pożądanых tj. wypełnianie obowiązku szkolnego, kultura zachowania, umiejętność współżycia w grupie, aktywna praca na rzecz społeczności Domu Dziecka. Niemożliwe byłoby życie grupy bez ustalonego porządku i podziału obowiązków. Wychowankowie według wieku i możliwości dbają o dom. Praca jest wpleciona w stały rytm dnia, tak jak odrabianie lekcji i rozrywka. Wychowawcy zachęcają dzieci do współpracy, a nie do rywalizacji ze sobą. Zadanie to wymaga ciągłej i systematycznej pracy, im starsi wychowankowie, tym szerszy zakres zarówno obowiązków jak i praw, większa samodzielność i autonomia w różnych działaniach. Mimo, że niektórzy wychowankowie naszej placówki przebywają już dłuższy czas, to jednak nowo przybyłe osoby, powodują niekiedy powrót do dawnych reakcji i zachowań. Rotacja wychowanków pokazuje na ile pewne zachowania zostały wypracowane i utrwalone. Praca w Domu Dziecka wymaga od pracowników dużej cierpliwości i wytrwałości. Nie są obojętne zachowania dzieci, które wyrażają się niekiedy w sposób agresywny i roszczeniowy. Dopiero w placówce przy współpracy całego personelu wychowankowie poznają normy i zasady współżycia w domu, grupie i w społeczności lokalnej. Uczą się rozróżniać wolność od samowoli, uczą się odpowiedzialności za swoje postępowanie, przyswajają zasady życia chrześcijańskiego. Nieprawidłowa postawa dzieci spowodowana jest brakiem miłości i poczuciem bezpieczeństwa. Każdego dnia pracownicy placówki dokładają starań, aby wychowankowie wzrastali w poczuciu bezpieczeństwa, otoczeni życzliwością i troską, której nie znali w domu rodzinnym. W dniu urodzin każdego wychowanka dzieci wraz z kadrą spotykają się przy wspólnym stole, jest tort urodzinowy, życzenia i drobne upominki. Dzieci bardzo przeżywają te uroczystości. Wychowawcy i wolontariusze zapewniają dzieciom pomoc w nauce, troszczą się aby osiągały pozytywne wyniki w nauce, rozwijały swoje zainteresowania, potrafiły współżyć w środowisku, a w przyszłości stały się w pełni samodzielne. Nie wszystkie podejmowane działania przynoszą pożądane i oczekiwane rezultaty. Praca wychowawcza jest długotrwałym procesem. Mimo, że efekty naszej pracy są często

nieadekwatne do podejmowanych przez pracowników wysiłków nadal doskonalimy metody pracy i poszukujemy skutecznych rozwiązań pedagogicznych. W tym celu pracownicy podejmują kolejne formy doskonalenia swego warsztatu pracy.

Na bieżąco ewidencjonowane są kontakty rodziców z wychowankami, kontakty pracowników ze szkołami, wyjazdy dzieci do rodziców, przepustki podopiecznych, odwiedziny, wydawanie leków, zabiegi medyczne, praca wolontariatu.

Dzieci zaopatrywane są w odzież, obuwie, środki higieny osobistej, zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego, podręczniki, przybory szkolne, zeszyty oraz w miarę możliwości opłacane są zajęcia dodatkowe rozwijające zainteresowania np. nauka tańca.

Głównym celem Placówki jest podejmowanie wszelkich starań, aby dzieci powróciły do domów rodzinnych.

Działania wychowawcze podejmowane były przez cały rok z wychowankami i rodzicami wychowanków. Wyrażały się one poprzez spotkania i rozmowy z rodzicami w placówce i w domach rodzinnych. Wychowawcy informowali rodziców o postępach, bieżących problemach dziecka, wynikach w nauce, stanie zdrowia. Pracownicy służyli także poradnictwem w kwestiach materialnych, mieszkaniowych czy prawnych oraz poradami psychologicznymi. Umieszczenie naszych wychowanków w rodzinnych formach opieki (adopcji) może dotyczyć tylko dzieci, których rodzice są pozbawieni praw rodzicielskich.

Taka sytuacja w 2014 roku nie wystąpiła. Widoczne są też przesłanki ze strony rodziców wskazujące na podjęcie starań odzyskania praw rodzicielskich i powrotu dzieci do domu rodzinnego.

W oparciu o „Program Wychowawczy” promowany jest w Placówce styl życia oparty na wartościach religijnych. W zakresie rozwijania życia religijnego należy wymienić działania:

- codzienna modlitwa,
- kiczewienie tradycji chrześcijańskiej,
- udział w niedzielnej Mszy św., w rekolekcjach adwentowych, wielkopostnych,
- systematyczne spotkania tematyczne z siostrami Zgromadzenia Sióstr,
- prowadzenie rozmów o tematyce religijnej,
- udział w życiu religijnym Parafii Najświętszego Serca Jezusowego,
- wspólne przeżywania uroczystości religijnych (Bierzmowanie, Komunia Św.)
- udzielanie się wychowanków na potrzeby innych ludzi.

Dzieci wdrażane są do prac porządkowych i użytecznych: dbają o czystość w placówce (wg planu dyżurów), pomagają w przygotowaniu posiłków (pod nadzorem pani kucharki i wychowawców), zdobywają umiejętności praktyczne (pranie rzeczy osobistych, zmywanie, naprawa odzieży, itp.) Nasi podopieczni, również korzystają z zajęć dodatkowych wyrównujących braki edukacyjne. Są to najczęściej zajęcia z przedmiotów takich jak: matematyka, chemia, fizyka, biologia, geografia oraz języki obce. Młodsze dzieci korzystają z zajęć logopedycznych, wyrównawczych i socjoterapeutycznych, organizowanych przez Szkołę Podstawową nr 2 i PPP. Dzieci, które wykazywały chęć uczestnictwa w dodatkowych zajęciach, miały możliwość ich realizacji np. warsztaty plastyczne, kółko ekologiczne, SKS itp. Kontakt ze sportem, zajęciami artystycznymi, rozwijanie sfery duchowej czy intelektualnej przez naszych wychowanków oceniamy bardzo pozytywnie. Wychowankowie otoczeni są opieką pielęgniarską, a w razie potrzeby mają zapewnioną konsultację i opiekę lekarską. Wychowankom zapewniono racjonalne odżywianie, zgodne z normami i zaleceniami, wynikającymi z ich potrzeb i rozwoju, a także udział w zabawach ruchowych na świeżym powietrzu. Promując zdrowy styl życia zachęcamy wychowanków do czynnego uprawiania sportu. Kilko wychowanków należy do Włocławskiej Akademii Piłkarskiej, korzystają z zajęć na siłowni „Forma”, korzystają z zajęć SKS-u w szkole.

Wychowawcy nadzorują codziennie właściwy dobór ubrania, w zależności od warunków atmosferycznych i pory roku. Prowadzona jest ponadto profilaktyka prozdrowotna w postaci

pagadanek, rozmów wychowawczych na temat szkodliwości palenia papierosów, spożywania alkoholu i stosowania narkotyków.

Wychowankowie posiadają całodobową opiekę oraz są poddawani procesowi wychowawczemu, którego celem jest wyeliminowanie negatywnych zachowań. Służą temu rozmowy dyscyplinujące, system nagród i kar, konsekwentne egzekwowanie przepisów i regulaminów wewnętrznych, a ponadto zajęcia specjalistyczne z psychologiem i pedagogiem placówki. Kształtowane są postawy pomocniczości dzieci wobec siebie rozwinięta została współpraca z wolontariuszami oraz ze Szkolnymi Kołami Caritas.

Placówka przywiązuje dużą wagę do pielęgnowania tradycji i umacniania tożsamości dzieci, czemu służą: obchody imienin i urodzin wychowanków, uroczystości religijne (Komunia Św.), obchody świąt kościelnych i państwowych, prowadzenie kroniki placówki, wspólne świętowanie sukcesów poszczególnych wychowanków.

Wychowawcy organizują i realizują systematycznie pomoc w nauce, z wykorzystaniem podręczników, wydawnictw encyklopedycznych, zestawów ćwiczeń, internetu, oraz filmów edukacyjnych. Podopiecznych w nauce wspomagają również wolontariusze.

Dużą część działań opiekuńczo – wychowawczych koncentruje się na zwalczaniu agresji, wulgarności oraz wdrażaniu do kulturalnego zachowania wychowanków na terenie placówki i poza nią. Temu celowi służą zajęcia np: „ABC dobrego zachowania”, warsztaty i zajęcia z psychologiem, pedagogiem, poradnictwo pedagogiczne, kontakty z instytucjami wspomagającymi, stosowanie systemu nagradzania i karania. Czas wolny zagospodarowany jest dla twórczego rozwoju wychowanków poprzez wizyty w kinie, w teatrze, w parku linowym, zajęcia na basenie oraz przez różne inne atrakcje.

Dyrektor placówki oraz pracownicy dążą do zapewnienia dbałości o wystrój i estetykę Domu Dziecka w okresie sprawozdawczym:

- o wykonano częściowej wymiany okien (w 4 pokojach wychowanków),
- o zmodernizowano łazienkę,
- o zakupiono sprzęt AGD, pralkę.

#### Wnioski do dalszej pracy:

- doskonalenie wiedzy pedagogicznej na temat form i metod pracy z dziećmi posiadającymi deficyty rozwojowe i stosowanie jej w praktyce,
  - spotkania ze specjalistami w zakresie pracy z dziećmi i młodzieżą, sprawiającą problemy wychowawcze,
  - doskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną,
  - współpraca z rodzinami zaprzyjaźnionymi i zastępczymi,
  - skuteczne zwalczanie niepożądanych zachowań wychowanków,
  - rozwijanie i wspieranie dodatkowych zainteresowań u wychowanków,
  - wspieranie rozwoju dziecka z uwzględnieniem jego możliwości i potrzeb,
  - dalsze modernizowanie placówki,
  - przygotowanie podopiecznych do samodzielnego życia,
  - przygotowywanie do odpowiedzialnego rodzicielstwa podopiecznych,
  - rozwijanie współpracy z wolontariuszami i praktykantami,
  - współpraca z rodzicami naturalnymi dzieci i z asystentami tych rodzin,
  - dalsza współpraca z innymi organizacjami wspomagającymi placówkę,
- Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej współpracuje na bieżąco z instytucjami zajmującymi się problematyką dziecka i rodziny. Są to:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
- Sąd Rodzinny
- Koordynator Pieczy Zastępczej,



- Asystenci rodzinni,
- Komenda Miejska Policji,
- Ośrodek Adopcyjny,
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna,
- Szkoła Podstawowa nr 2,
- Szkoła Podstawowa nr 14,
- Gimnazjum nr 14,
- Szkoła Podstawowa Specjalna nr 3,
- Szkoła Zawodowa,
- Parafia Najświętszego Serca Jezusowego,
- Gimnazjum nr. 2 im. Ks. Długosza.

Ponadto współpracujemy z innymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, do których należą:

- Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”,
- Placówka Wielofunkcyjna przy ul. Żytniej,
- Świetlica MOPR „Zorza”,
- Świetlica Caritas Diecezji Włocławskiej,
- Dom Samotnej Matki Caritas w Ciechocinku,
- Specjalistyczny Ośrodek Wychowawczy we Włocławku,
- Wychowawczy Ośrodek Socjoterapeutyczny w Szczecinie,
- Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Czuchów Pieńki.

Poprzez spotkania z pracownikami wspomnianych placówek wzbogacamy swą wiedzę merytoryczną i warsztat pracy o nowe doświadczenia oraz metody postępowania w pracy z wychowankami. Pracownicy Domu Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej uzupełniają i pogłębiają swoją wiedzę psychologiczną i pedagogiczną na wyższych uczelniach, uczestniczą w zespołach samokształceniowych organizowanych na terenie placówki i poza nią korzystają z różnego rodzaju warsztatów dla nauczycieli.

Dobłą okazją do pozyskania nowych doświadczeń i wymiany poglądów są spotkania, sympozja, konferencje i narady odbywające się dzięki staraniom organizacji samorządowych i pozarządowych, w których wzięli udział pracownicy Domu Dziecka. Liczba osób objętych pomocą w okresie sprawozdawczym z uwzględnieniem podziału na kobiety, mężczyzn i dzieci: 18 osób.

#### **Priorytetowymi zadaniami w roku 2015 będą:**

- dalsze modernizowanie placówki,
- doskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną,
- rozwijanie i wspieranie w dodatkowych zainteresowaniach wychowanków,
- kształtowanie pozytywnych wzorców (oddziaływanie wychowanków względem siebie),
- przygotowywanie do odpowiedzialnego rodzicielstwa i procesu usamodzielniania,
- wspierania rozwoju dziecka z uwzględnieniem jego możliwości i potrzeb,
- współpraca z rodzicami naturalnymi dzieci i z asystentami tych rodzin,
- współpraca z rodzinami zaprzyjaźnionymi i zastępczymi,
- dalsza współpraca z innymi organizacjami wspomagającymi placówkę,
- rozwijanie współpracy z wolontariuszami i praktykantami.

Dyrektor  
Domu Dziecka  
im. Ks. Bp. Wojciecha Owczarka  
we Włocławku ul. Leśna 2a  
s. Katarzyna Rawska

## VI. Podsumowanie

2014 rok to okres, w którym kontynuowano realizację zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej mających na celu zabezpieczenie właściwej opieki nad małoletnimi w sytuacji kiedy doszło do ograniczenia lub pozbawienia rodziców władzy rodzicielskiej. Dysfunkcyjność rodzin biologicznych była przesłanką do umieszczenia małoletnich w pieczy zastępczej. Przyczyną zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych jest najczęściej alkoholizm, bezrobocie, bezdomność, przemoc w rodzinie, choroby lub inne czynniki uniemożliwiające zapewnienie właściwej opieki. W tej sytuacji najlepszą alternatywą dla dziecka jest przysposobienie lub umieszczenie w rodzinnej pieczy zastępczej. W trosce o dobro dziecka na terenie miasta zorganizowano rodzinną pieczę zastępczą dla 194 małoletnich oraz dla 36 na terenie innych powiatów. W roku sprawozdawczym utworzono nową rodzinę zastępczą zawodową, w której objęto opieką 2 dzieci. Ogółem na terenie Włocławka funkcjonowały 3 rodziny zawodowe, które zapewniły opiekę 9 małoletnim.

Zadaniem służb socjalnych jest wspieranie rodziny w taki sposób, aby doprowadzić do poprawy warunków życiowych. Zarówno osoby dorosłe, znajdujące się w trudnej sytuacji jak i małoletni mogli liczyć na pomoc i wsparcie specjalistów zatrudnionych w MOPR tj. psychologów, pedagogów, prawnika, asystenta rodziny, a w rodzinach zastępczych – pracowników pełniących funkcję koordynatorów.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zdefiniowała kompetencje koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz asystenta rodziny nakładając obowiązek ich zatrudnienia. W związku z tym na rzecz osób i rodzin w systemie pieczy zastępczej podejmowane były, działania nakierowane na motywowanie i wzmacnianie zasobów rodziców w taki sposób, aby mogli samodzielnie przewycięzać trudności i problemy opiekuńczo-wychowawcze. Zarówno koordynatorzy jak i asystenci rodziny dokonywali oceny szans powrotu dzieci do rodzin naturalnych. W przypadku uregulowania sytuacji prawnej małoletnich, na bieżąco stosowne informacje były przekazywane do Ośrodka Adopcyjnego.

Niewystarczająca liczba kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub niezawodowej powoduje niekorzystną, ale konieczną sytuację kierowania małych dzieci do placówki, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych umieszczenia w domu dziecka, które wiąże się najczęściej z pobytem do pełnoletniości. Zjawiskiem niekorzystnym było kierowanie do placówki opiekuńczo-wychowawczej noworodków lub dzieci w wieku przedszkolnym, jednakże brak ośrodków preadopcyjnych powoduje konieczność wydawania skierowań w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego.

Znaczącym wsparciem dla rodziny była możliwość zapewnienia opieki nad małoletnimi w ośrodkach wsparcia dziennego. Z tej formy pomocy zorganizowanej w świetlicach skorzystało ogółem: 473 małoletnich. W placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących we Włocławku zapewniono opiekę 162 dzieciom.

W okresie sprawozdawczym funkcjonujące na terenie miasta placówki prawidłowo wypełniały swoje zadania dotyczące zabezpieczenia najpilniejszych potrzeb emocjonalnych dzieci ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych i kulturalno-rekreacyjnych. Ważnym elementem pracy personelu placówek było podtrzymywanie kontaktów z rodzicami lub innymi bliskimi osobami oraz przygotowywanie dzieci do samodzielności. W przypadku bardzo małych dzieci uwidaczniała się troska o zabezpieczenie potrzeb emocjonalnych poprzez stałą opiekę i zapewnienie jak najlepszych warunków pobytu.

Znaczna liczba orzeczeń Sądu Rodzinnego o umieszczeniu w instytucjonalnej pieczy zastępczej powoduje, że funkcjonujące placówki opiekuńczo-wychowawcze nie są w stanie zapewnić opieki wszystkim dzieciom wymagającym tego typu opieki. Powoduje to konieczność pozyskiwania miejsc w placówkach na terenie innych powiatów. Na terenie innych powiatów w placówkach przebywało 27 dzieci pochodzących z Włocławka.

Ważnym etapem pieczy zastępczej jest osiągnięcie przez dziecko pełnoletniości, co wiąże się z procesem usamodzielnienia. Dla młodej osoby jest to trudny moment, ponieważ oznacza rozpoczęcie samodzielnego życia, często bez wsparcia najbliższej rodziny. Bezpośrednią pomocą w procesie usamodzielnienia ma służyć opiekun usamodzielnienia, którego wskazuje sam wychowanek. Proces ten obejmuje najczęściej okres kontynuowania nauki, a pomoc z tego tytułu przysługuje nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia.

W 2014 r. problemy dotyczące usamodzielnianych zostały poddane kontroli przez Najwyższą Izbę Kontroli z Delegaturą w Bydgoszczy. Kontrolą były objęte sprawy prowadzone przez Sekcję z lat 2012 - 2013. Stwierdzono, że usamodzielniani byli objęci stosowną pomocą pieniężną i rzeczową. Wysokość i rodzaj przyznanych świadczeń był zgodny z obowiązującymi przepisami. Koordynatorzy pieczy zastępczej sporządzali wymaganą dokumentację dzieci w rodzinach zastępczych, a proces usamodzielnienia przebiegał w oparciu o przygotowany indywidualny program usamodzielnienia. W przypadku braku możliwości powrotu do środowiska rodzinnego, pełnoletni wychowankowie mieli możliwość skorzystania z pobytu w mieszkaniu chronionym. W protokole z kontroli odnotowano również, że w kontrolowanym okresie 7 wychowanków pieczy zastępczej w 2013 r. otrzymało lokale mieszkalne z zasobów miasta Włocławek. Szczegółowe wyniki i pozytywna ocena działalności Ośrodka znalazła odzwierciedlenie w wystąpieniu pokontrolnym.

W 2014 r. zakończono realizację „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014”, w ramach którego były refundowane koszty zatrudnienia 2 koordynatorów oraz 9 asystentów rodziny. Ponadto pozyskano dotację Wojewody Kujawsko-Pomorskiego w wysokości 5.080,00 zł na dofinansowanie zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w zakresie dofinansowania do wypoczynku dzieci w rodzinach zastępczych.

Działania MOPR w zakresie problematyki rodziny i dziecka wpisały się w główny cel Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej we Włocławku na lata 2013 - 2015 dotyczący rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej w mieście Włocławek.

## **VII. Zestawienie potrzeb:**

W latach 2015 i w kolejnych planowana jest dalsza praca w środowisku celem rozwiązywania problemów w rodzinach dotkniętych ubóstwem, uzależnieniami, przemocą i innymi dysfunkcjami mającymi bezpośredni wpływ na opiekę i wychowanie małoletnich.

1. Mając na uwadze znaczną liczbę środowisk, w których dzieci są zaniedbane wychowawczo podejmowane będą dalsze działania zmierzające do rozwijania rodzinnych form pieczy zastępczej. Potrzeby w obszarze systemu pieczy zastępczej obejmują:
  - pozyskiwanie kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej,
  - zwiększenia liczby rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych,
  - zintensyfikowania wspierania już funkcjonujących rodzin zastępczych,
  - objęcia szczególnym wsparciem małoletnich w rodzinnych formach pieczy,
  - zabezpieczenia lokali mieszkalnych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających pieczę zastępczą,
2. Prognozy potrzeb oraz obowiązujące przepisy wskazują na konieczność zatrudnienia kolejnych osób na stanowisku koordynatora pieczy zastępczej.
3. Planowane jest rozszerzenie działalności związanej z poradnictwem co skutkuje dodatkowym zapotrzebowaniem na zatrudnienie specjalistów: pedagoga oraz psychologa.
4. Problem bezradności osób i rodzin między innymi w sprawach opiekuńczo-wychowawczych narzuca potrzebę stałego, wręcz codziennego towarzyszenia i wspierania osób i rodzin.

5. W zakresie wsparcia rodziny MOPR będzie rozszerzał działania pomocowe. Potrzeby z tym związane dotyczą:
- zwiększenia liczby środowisk objętych pracą asystentów rodziny,
  - wprowadzanie nowych rozwiązań wspierających nakierowanych na wyeliminowanie sytuacji kryzysowych w rodzinie,
  - rozszerzenia poradnictwa i wsparcia w zakresie najczęściej występujących problemów opiekuńczo-wychowawczych,
  - promocję działań profilaktycznych oraz zwiększenie świadomości społecznej na temat przemocy,
  - pogłębianie diagnozy przyczyn występowania dysfunkcyjności rodzin i tworzenie spójnego systemu pomocy rodzinie,
  - aktywizowanie lokalnej społeczności na rzecz przeciwdziałania przemocy,
  - wczesnej interwencji specjalistów i rozwiązywanie problemów opiekuńczo-wychowawczych.
6. Odnośnie realizowania pomocy instytucjonalnej występuje dalsza potrzeba kontynuowania podjętej pracy z dziećmi w ośrodkach wsparcia dziennego i sprawowania opieki w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto w związku z trudnymi warunkami funkcjonowania świetlicy „Zefir” wskazane jest pozyskanie nowych pomieszczeń.
7. W celu realizacji ustawowego obowiązku zapewnienia dzieciom pieczy zastępczej, zasadne będzie:
- wspieranie podmiotów pozarządowych w prowadzeniu placówek opiekuńczo-wychowawczych,
  - utrzymania na dotychczasowym poziomie mieszkań chronionych dla osób usamodzielnianych.

Informacje opracowała:  
Ewa Krusińska  
Kierownik Działu Wsparcia Rodziny

p.o. Dyrektora  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
we Włocławku  
*Piotr Grudziński*  
p.o. Dyrektora  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
we Włocławku ul. Kościuszki 26  
Piotr Grudziński