

Umowa MOPR.RS.____.____.2016

zawarta w dniu ____ grudnia 2016 r. we Włocławku

pomiędzy Gminą Miasto Włocławek – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie we Włocławku, ul. Kościuszki 26, 87-800 Włocławek reprezentowanym przez:

Piotra Grudzińskiego – Dyrektora MOPR

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

____ z siedzibą we Włocławku ul. _____, numer NIP _____, REGON _____

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

Umowa została zawarta bez stosowania przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych w oparciu o art. 4 pkt. 8 (Dz. U. 2015 poz. 2164 j.t. ze zm.) w wyniku zapytania ofertowego.

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia kompleksowych usług pogrzebowych związanych z pochówkiem podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz pochówkiem dzieci martwo urodzonych, bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek stosownie do postanowień art. 17 ust. 1, pkt 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2016 poz. 930 t.j. ze zm.) zgodnie z zapytaniem ofertowym i złożoną ofertą, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy, będący jej integralną częścią.
2. Wykonawca oświadcza, że świadczenie usług pogrzebowych będzie odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 31 stycznia 1959 o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. 2015 poz. 2126 j.t. ze zm.) oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.
3. Ze względu na specyficzny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług pogrzebowych i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania ilości usług, Zamawiający określa ich ilość na:
 - a) w przypadku pochówku podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku – w ilości prognozowanej (maksymalnej) 39 pochówków (w tym 15 kremacji) w okresie obowiązywania umowy oraz
 - b) w przypadku sprawienia pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek – jednorazowa usługa pogrzebowa.
4. Na dzień zawarcia umowy strony zgodnie ustalają, że maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy wynosi _____ zł słownie: _____ **90/100** wraz z podatkiem VAT.
5. Zamawiający w stosunku do ilości pogrzebów wskazanych w ust. 3, zastrzega, że przewidywana ilość pochówków może być mniejsza niż określona w ust. 3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywistą ilość wykonanych usług (pogrzebów i pochówku dzieci martwo urodzonych), stosownie do treści § 6 ust. 1, ust. 2.

§ 2

1. Zamówienie będzie realizowane w okresie **od dnia 01 stycznia 2017 do dnia 31 grudnia 2017**, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Termin zakończenia realizacji umowy może być wcześniejszy, jeżeli ilość pogrzebów wskazana w § 1 ust. 3 zostanie wykonana w terminie wcześniejszym niż termin wskazany w ust. 1.

§3

1. Szczegółowy zakres czynności składających się na przedmiot zamówienia w zakresie pochówku podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku obejmować będzie:
 1. wykonanie usługi pogrzebowej tj. przygotowanie do pogrzebu oraz pochowanie zwłok osoby zmarłej w grobie ziemnym albo w grobie murowanym,

- 1.1. przewóz zwłok osoby zmarłej samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, do miejsca przechowywania zwłok, a następnie na cmentarz, a w razie konieczności do Zakładu Medycyny Sądowej.
 - 1.1.1. zabranie zwłok powinno nastąpić w ciągu 2 godzin od czasu zgłoszenia, jeżeli zwłoki osoby zmarłej nie są przechowywane w bezpłatnej chłodni,
 - 1.1.2. przechowanie zwłok w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pogrzebu,
 - 1.1.3. dokonanie pochówku w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, nie licząc dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem ppkt 1.1.4,
 - 1.1.4. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu określonego w pkt. 1.1.3, jeśli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pochówku Wykonawca będzie musiał każdorazowo uzyskać od Zamawiającego na piśmie, po wcześniejszym przedstawieniu okoliczności uzasadniających zmianę terminu.
- 1.2. załatwienie wszystkich formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza związanych ze zgonem osoby i sprawieniem pogrzebu,
- 1.3. przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku:
 - 1.3.1. umycie i ubranie w dostarczoną odzież, a w przypadku braku odzieży zakup: dla kobiety bielizny osobistej, rajstop, bluzki, butów, garsonki; dla mężczyzny bielizny osobistej, skarpet, koszuli, garnituru i butów, a w razie konieczności zapewnienie worka foliowego lub innego sposobu przechowywania zwłok, co dotyczy szczególnych przypadków takich jak chowanie osób zmarłych na choroby zakaźne, szczątków ludzkich itp. – zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi,
 - 1.3.2. złożenie zwłok osoby zmarłej w trumnie drewnianej (sosnowej) o odpowiedniej wielkości, z podstawowym wyposażeniem tj. poduszką i obiciem trumny od wewnątrz materiałem,
 - 1.3.3. kremacja, w skład kremacji wchodzi urna, przewóz, spopielenie, obsługa i czas oczekiwania,
 - 1.3.4 w przypadku spopielenia, złożenie popiołów powstałych po spopieleniu zwłok do urny,
 - 1.3.5. wydrukowanie i rozklejenie 5 sztuk nekrologów, zakup wiązanki z żywych kwiatów wraz z szarfą żałobną
 - 1.3.6. wykupienie miejsca pod grób ziemny albo w grobie murowanym na cmentarzach otwartych do bieżącego chowania na okres 20 lat bez prawa budowy grobowca,
 - 1.3.7. ustalenie z zarządcą cmentarza miejsca pochówku.
- 1.4. czynności na cmentarzu:
 - 1.4.1. transport trumny ze zwłokami albo urny od bramy cmentarza do grobu,
 - 1.4.2. wykopanie i zasypianie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego,
 - 1.4.3. złożenie trumny albo urny do grobu albo złożenie urny do grobu murowanego,
 - 1.4.4. usypanie mogiły,
 - 1.4.5. wykonanie pochówku:
 - a) świeckiego (organizuje Wykonawca) – zapewnienie i ustawienie na mogile tabliczki nagrobnej, w przypadku pochówku świeckiego zapewnienie mistrza ceremonii,
 - b) zgodnie z wyznaniem zmarłego – zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża wraz z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobego, zgodnie z wyznaniem zmarłego,
 - c) zapewnienie usługi religijnej katolickiej (organizuje Wykonawca),
 - d) uiszczanie opłat za wykonywane przez zarządcę cmentarzy komunalnych usługi zgodnie z obowiązującym w dniu pogrzebu wykazem i cennikiem,
 - e) uiszczanie opłat za korzystanie z cmentarzy i urządzeń cmentarnych obowiązujących w dniu pogrzebu zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - f) uiszczanie opłat za wydanie ciała z prosektorium szpitalnego, zgodnie z opłatą stałą ustalaną przez Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego.
2. Szczegółowy zakres czynności składających się na przedmiot zamówienia w zakresie sprawienia pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek stosownie do postanowień art. 17 ust. 1, pkt 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2016. poz. 930 ze zm.). obejmować będzie:
 - 2.1 sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie miasta Włocławek,
 - 2.1.1 odbiór zwłok ze szpitala (zabranie zwłok powinno nastąpić w dniu kremacji, Zamawiający wskaże szpital z którym zawarto porozumienie w sprawie sprawienia pochówku dzieci martwo urodzonych, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru wszystkich wydanych zwłok dzieci martwo urodzonych ze Szpitala),

- 2.1.2 przewóz zwłok samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, przewóz zwłok do miejsca przechowywania zwłok, następnie na miejsce kremacji, przewóz prochów do miejsca oczekiwania na pochówek, a następnie na cmentarz,
- 2.1.3 kremację, w skład kremacji wchodzi trumna kremacyjna, urna, przewóz, spopielenie, obsługa i czas oczekiwania,
- 2.1.4 przechowanie prochów w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pogrzebu,
- 2.1.5 załatwienie wszystkich formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza związanych ze sprawieniem pogrzebu dzieci martwo urodzonych, w tym wykupienie miejsca pod grób urnowy zbiorowy, ustalenie z zarządcą cmentarza miejsca pochówku, uiszczanie opłat za wykonywane przez zarządcę cmentarzy komunalnych usługi zgodnie z obowiązującym w dniu pogrzebu wykazem i cennikiem, uiszczanie opłat za korzystanie z cmentarzy i urzędów cmentarnych obowiązujących w dniu pogrzebu zgodnie z obowiązującymi procedurami,
- 2.1.6 przygotowanie pochówku: zakup urny o średnicy 30 cm, złożenie prochów powstałych po spopieleniu zwłok do urny,
- 2.1.7 wydrukowanie i rozklejenie min. 10 sztuk nekrologów,
- 2.1.8 dokonanie pochówku w październiku 2017 r. w terminie szczegółowo ustalonym z Zamawiającym,
- 2.1.9 czynności na cmentarzu: transport urny od bramy cmentarza do grobu, wykopanie i zasypanie grobu urnowego, złożenie urny z prochami do grobu urnowego, usługa religijna, wykonanie pochówku, wiązanka z żywych kwiatów wraz z szarfą żałobną.
3. Umowa nie obejmuje pogrzebów niestandardowych tzn. takich, przy realizacji których konieczne będzie wykonanie innych czynności niż określone w ust. 1 i ust. 2. Wiążące ceny za poszczególne czynności wchodzące w zakres standardowej usługi pogrzebowej zostały określone w Załączniku nr 1 do umowy.

§ 4

1. Wykonanie czynności, o których mowa w § 3 ust. 1 i ust. 2 będzie realizowane z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Zamawiający każdorazowo przekaze Wykonawcy informacje niezbędne do dokonania pochówku z zastosowaniem następujących procedur:
- 2.1 informacja o zleceniu wykonania pogrzebu będzie przekazywana telefonicznie, a następnie potwierdzona na piśmie w godzinach pracy MOPR, od 7.30 – 15.30 poniedziałek, środa, czwartek, od 7.30 do 16.00 we wtorek oraz od 7.30 do 15.00 w piątki,
- 2.2 w zleceniu Zamawiający poda dane dotyczące osoby zmarłej oraz wskaże, które czynności składające się na wykonanie pogrzebu wchodzi w zakres wykonania konkretnego pogrzebu, wskaże również miejsce odbioru zwłok osoby zmarłej i miejsce przechowywania zwłok do czasu pogrzebu tj. w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy lub w innej chłodni. W przypadku, gdy zakres usług nie będzie obejmował którejś czynności, np. przechowywania zwłok w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy, wynagrodzenie za tę czynność nie będzie Wykonawcy przysługiwało,
- 2.3 osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym zgłosi się do siedziby Zamawiającego po odbiór pisemnego zlecenia dokonania pochówku oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do dokonania pochówku, najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu telefonicznym wykonania pogrzebu, a jeżeli zgłoszenie jest w piątek, to najpóźniej w poniedziałek.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 3.1 przekazania Zamawiającemu wykazu osób upoważnionych do dokonywania czynności w imieniu wykonawcy. Każdorazowa zmiana osób następować będzie poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie stanowi zmiany treści umowy,
- 3.2 załatwienia wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z wykonaniem pogrzebu, na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego pracownikowi Wykonawcy przez Zamawiającego,
- 3.3 powiadamiania Zamawiającego oraz rodziny zmarłego o terminie, godzinie i dokładnym miejscu pogrzebu, niezwłocznie po dokonaniu ustaleń, o których mowa w pkt 3.2.

§ 5

1. Miejscem pochówku osób zmarłych będzie Cmentarz Komunalny we Włocławku przy Alei Chopina 3/5 i Cmentarz Komunalny w Pińczacie. W przypadkach uzasadnionych interesem rodziny osoby zmarłej, miejscem

pochówku będzie cmentarz położony w obrębie gminy Włocławek. Zamawiający każdorazowo będzie wskazywał cmentarz, na którym ma być dokonany pochówek.

2. Zamawiający będzie dokonywał refundacji na rzecz Wykonawcy po uprzednim przedstawieniu pisemnej informacji na temat faktycznie wykonanych usług przy każdym pogrzebie oraz wysokości kosztów faktycznie poniesionych poprzez przedstawienie obciążenia wystawionego przez Miejski Zarząd Usług Komunalnych i Dróg za niżej wymienione czynności wykonywane na cmentarzu zgodnie z aktualnym cennikiem uchwalonym przez Gminę Miasto Włocławek:

2.1 udostępnienie miejsca grzebalnego na pochowanie zwłok,

2.2 czynności kancelaryjno – terenowe oraz korzystanie z mienia komunalnego związane z przygotowaniem i sprawdzeniem prawidłowości wykonania przez Wykonawcę grobu,

2.3. czynności kancelaryjno – terenowe oraz korzystanie z mienia komunalnego związane z organizacją i wykonaniem pogrzebu.

2.4 Wykonawca zobowiązany jest do odrębnego rozliczania się z Miejskim Zarządem Usług Komunalnych i Dróg za usługi, o których mowa w ust. 2.

3. Miejscem pochówku dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek będzie Cmentarz Komunalny we Włocławku przy Alei Chopina 3/5

4. Usługa pogrzebowa z wyszczególnieniem do wyceny opisana została w formularzu cenowym (Załącznik nr 1 do umowy).

§ 6

1. Cena brutto jednej kompleksowej usługi pogrzebowej wynosi:

1) w kategorii wiekowej powyżej lat 6 z przewozem zwłok na terenie miasta ____ **zł brutto** (słownie: _____ 00/100),

2) w kategorii wiekowej powyżej lat 6 z przewozem zwłok poza terenem miasta ____ **zł brutto** (słownie: _____ 00/100),

3) w kategorii wiekowej do 6 lat z przewozem zwłok na terenie miasta ____ **zł brutto** (słownie: _____ 00/100),

4) w kategorii wiekowej do 6 lat z przewozem zwłok poza terenem miasta ____ **zł brutto** (słownie: _____ 00/100),

5) usługa kremacji w kategorii powyżej 6 lat ____ **zł brutto** (słownie: _____ 00/100),

6) usługa kremacji w kategorii do 6 lat ____ **zł brutto** (słownie: _____ 00/100)

7) pochówek dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek ____ **zł brutto** (słownie: _____ 00/100)

2. Cena jednostkowa usług określonych w ust. 1 i zgodnych z ofertą Wykonawcy pozostanie niezmienna przez okres obowiązywania umowy.

3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie wykonane usługi.

4. Ceny usług cmentarnych i opłat za korzystanie z cmentarzy i urządzeń cmentarnych na cmentarzach komunalnych ustalone przez Gminę Miasto Włocławek, będą refundowane przez Zamawiającego Wykonawcy po uprzednim przedstawieniu pisemnej informacji na temat faktycznie wykonanych usług przy każdym pogrzebie lub pochówku dzieci martwo urodzonych oraz wysokości kosztów faktycznie poniesionych poprzez przedstawienie obciążenia wystawionego przez Miejski Zarząd Usług Komunalnych i Dróg.

5. Wykonawca zobowiązany jest do odrębnego rozliczania się z Miejskim Zarządem Usług Komunalnych i Dróg za usługi, o których mowa w pkt 4.

6. W przypadku, gdy na żądanie rodziny lub innych osób uprawnionych zwiększy się zakres czynności, a w konsekwencji cena usługi pogrzebowej przekroczy wartość określoną w ust.1, różnicę w cenie poniesie osoba zlecająca dodatkową usługę.

§ 7

Zasady określone w § 6 pkt 4 i 5 stosuje się odpowiednio do opłaty za wydanie zwłok z prosektorium Szpitala Wojewódzkiego.

§ 8

1. Zapłata wynagrodzenia następować będzie za każdy wykonany pogrzeb, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, obejmującej rzeczywiście wykonane czynności zgodnie z załączonym do faktury wyspecyfikowaniem wykonanych czynności związanych z pochówkiem, z uwzględnieniem opłat, o których mowa w § 6 pkt 4 i § 7.
2. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest wykonanie pogrzebu w oparciu o zlecenie wystawione przez Zamawiającego, o którym mowa w § 4 pkt 2.
3. Zamawiający zapłaci należność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w treści faktury w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Dniem zapłaty należności jest dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 9

1. Zamawiający ma prawo do bieżącej kontroli jakości świadczonych usług oraz ich zgodności z opisem przedmiotu zamówienia przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na każdym etapie realizowania usługi.
2. Zamawiający przeprowadza kontrolę z udziałem przedstawiciela Wykonawcy, sporządza protokół kontroli podpisany przez przedstawicieli obu stron umowy.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podczas kontroli, Zamawiający wyznacza na piśmie Wykonawcy termin do usunięcia nieprawidłowości oraz zobowiązuje Wykonawcę do stosowania się do zaleceń Zamawiającego.
4. Niezachowanie terminu, o którym mowa w pkt 3 skutkować będzie zleceniem wykonania prac w zakresie usunięcia nieprawidłowości innemu podmiotowi, a Wykonawca zostanie obciążony poniesionymi przez Zamawiającego dodatkowymi kosztami.
5. Uniemożliwienie przez Wykonawcę przeprowadzenia kontroli stanowi podstawę do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10

1. Strony umowy zastrzegają sobie prawo naliczania kar umownych:

1) Zamawiający naliczy kary umowne:

- za niezachowanie terminu, o którym mowa w § 3 pkt 1.1.1 i § 3 pkt 1.1.3. w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w § 1 pkt 4 za każdy dzień zwłoki,
- za niezachowanie terminu, o którym mowa w § 3 pkt 2.1.8 w wysokości 5% wartości brutto umowy, o której mowa w § 1 pkt 4 za każdy dzień zwłoki
- za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5% wartości brutto umowy, o której mowa w § 1 pkt 4.

2) Wykonawca naliczy kary umowne:

- za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 5% wartości umowy brutto, o której mowa w § 1 pkt 4.

§ 11

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia roszczeń uzupełniających do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 12

1. Strony zastrzegają sobie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 13

Ewentualne spory mogące wynikać ze stosowania Umowy rozstrzygane będą przez Strony polubownie. W przypadku, gdy polubowne rozstrzygnięcie sporu okaże się niemożliwe, poddany on zostanie rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Zamawiającego.

§ 14

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu swojej siedziby.
2. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 1 powoduje ten skutek, że pismo wysłane na adres wskazany w preambule umowy uznaje się za doręczone także wówczas, gdy zostanie zwrócone z powodu nieaktualnego adresu.

§ 15

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy o cmentarzach i chowaniu zmarłych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

1. Formularz oferty.
2. Formularz cenowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA