



WOJEWODA KUJAWSKO-POMORSKI  
WPS.III.9421.4 2/2018.PZ/BS

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE  
WE WŁOCŁAWKU  
ul. Ogniowa 8/10  
KANCELARIA

Data wpływu.....1.5.2018.....  
Nr przesyłki.....14.965.....  
Liczba załączników.....  
Podpis.....

Bydgoszcz, dnia 10 października 2018 r.

Pan  
Piotr Grudziński  
Dyrektor Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Rodzinie  
we Włocławku

### ZALECENIA POKONTROLNE

Wojewoda Kujawsko - Pomorski stosownie do art. 28 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej oraz § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) - zwanego dalej rozporządzeniem w sprawie nadzoru i kontroli, przekazuje niniejsze zalecenia pokontrolne.

W dniu 14 czerwca 2018 r. i 15 czerwca 2018 r. inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej, działający na podstawie upoważnień Wojewody Kujawsko-Pomorskiego przeprowadzili kontrolę doraźną w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku - zwanym dalej Ośrodkiem.

Tematyka kontroli dotyczyła prawidłowości działań w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku w zakresie zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym, tj. udzielania schronienia osobom tego potrzebującym, ze szczególnym uwzględnieniem osób kierowanych do Schroniska w Nowym Jasińcu. Kontrolą został objęty okres od dnia 1 stycznia 2015 r. do dnia 14 czerwca 2018 r. - z uwzględnieniem decyzji, przyznających świadczenia w formie skierowania do schroniska wydanych przed wyżej podanym okresem.

Celem kontroli było przedstawienie stanu faktycznego w obszarze objętym tematyką kontroli, w tym ustalenie ewentualnych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków. Szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli.

Przedmiotowy protokół w dniu 13 września 2018 r. został podpisany przez Dyrektora jednostki podlegającej kontroli.

W wyniku prowadzonego postępowania kontrolnego działalność jednostki w zakresie realizacji zadań w okresie objętym kontrolą została oceniona pozytywnie z nieprawidłowościami<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Wojewoda Kujawsko-Pomorski stosuje 5 stopniową skalę oceny: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowością, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna (Zarządzenie nr 371/2017 Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 11 grudnia 2017 r.). Przez uchybienie – należy rozumieć odstępstwo od stanu pożądanego o charakterze wyłącznie formalnym, nie powodujące następstw dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonywania zadań. Przez nieprawidłowość – należy rozumieć działanie lub zaniechanie, które z punktu widzenia kryteriów kontroli jest nielegalne, niegospodarne, niecelowe lub nierzetelne, a w przypadku kontroli wykonywania zadań – nieskuteczne, niewydajne lub nieoszczędne

Na podstawie § 17 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli wskazuje się Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku jako osobę odpowiedzialną za powstanie nieprawidłowości oraz za podjęcie odpowiednich działań w celu ich usunięcia.

Inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej K-PUW w Bydgoszczy stwierdzili w ramach działań nadzoru - stosowaną w województwie praktykę przyjmowania do schronisk, noclegowni, osób wymagających ze względu na wiek lub stan zdrowia całodobowej opieki.

W ocenie Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy - **noclegownia i schronisko, nie są placówkami właściwymi do przyjmowania osób wymagających całodobowej opieki.**

W związku z przeprowadzoną kontrolą w Schronisku dla osób bezdomnych w Nowym Jasińcu - prowadzonym przez Stowarzyszenie „JESIEN” (figurującym w rejestrze Wojewody, jako Schronisko dla osób bezdomnych) - podjęte zostały, działania kontrolne w tych jednostkach pomocy społecznej, które kierowały swoich mieszkańców do schroniska w Nowym Jasińcu.

W trakcie kontroli stwierdzono, że Gmina Miasto Włocławek nie ma podpisanych porozumień administracyjno-prawnych z gminami, które prowadzą lub zlecają prowadzenie noclegowni lub schronisk dla osób bezdomnych (zawarto jedynie umowę z Caritas Diecezji Włocławskiej o powierzenie realizacji zadania publicznego w rozumieniu art. 16 ust. 1 ustawy – zapewnienia osobom bezdomnym z terenu miasta Włocławek).

Zespół Kontrolny po zapoznaniu się z aktami spraw oraz wyjaśnieniami pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku stwierdził, iż Jednostka realizując zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym w zakresie udzielania schronienia osobom tego potrzebującym naruszyła treść art. 48a ust. 5 ustawy. Umieszczono bowiem w placówce o statusie schroniska osoby niesamodzielne, wymagające pomocy i opieki osoby drugiej. Ponadto we wszystkich przypadkach nie zastosowano zapisów art. 97 ust. 1. ustawy – w czasie pobytu w ośrodku wsparcia mieszkańcy ponosili odpłatność w kwocie 70% swojego dochodu, pomimo tego, iż ich dochód nie przekraczał kryterium dochodu osoby samotnie gospodarującej.

W odniesieniu do kontrolowanej dokumentacji wszystkich osób skierowanych do Schroniska Stowarzyszenia „Jesień”, MOPR nieprawidłowo realizował zadania zapisane w ustawie o pomocy społecznej uszczegółowione w „Wytycznych w zakresie pomocy osobom bezdomnym” wydanych przez MRPiPS. Pracownicy socjalni niewłaściwie realizowali działania o charakterze pracy socjalnej (brak pracy socjalnej, brak właściwego opracowania kontraktu socjalnego - którego celem ma być podjęcie działań zmierzających do uzyskania samodzielności życiowej, brak objęcia osoby - indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, brak wsparcia osoby w rozwiązywaniu jej trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej i mieszkaniowej).

Ponadto naruszono art. 39 ust 2 ustawy o pomocy społecznej. Niedopuszczalne jest przekazywanie środków finansowych z przyznanego zasiłku celowego bezpośrednio na konto

Schroniska w Nowym Jasińcu, a nie osobie potrzebującej wsparcia. Stroną postępowania zawsze powinna być osoba ubiegająca się o świadczenie z pomocy społecznej, a nie instytucja.

Zespół Kontrolny po zapoznaniu się z aktami sprawy, wyjaśnieniami pracowników socjalnych i Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku stwierdził, iż Jednostka, starając się realizować zapisy art. 48a ustawy o pomocy społecznej, naruszyła jednak treść ust. 5 art. 48a uops, który stanowi: „W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce”. Umieszczono bowiem w placówce o statusie schroniska - osoby, wymagające pomocy osoby drugiej.

Podkreśla się, iż w kwietniu 2017 roku zostały przekazane do wiadomości wszystkim ośrodkom naszego województwa - opracowane przez MRPiPS - „Wytyczne w zakresie pomocy osobom bezdomnym”, w których podane są szczegółowe zasady udzielania schronienia, jako obowiązkowego zadania gmin. Zasadne jest więc uwzględnianie ich treści w toku podejmowanych przez Ośrodki działań.

Stwierdzone nieprawidłowości odnoszą się do sposobu realizacji świadczeń pomocy społecznej. Wynikają one z niedostatecznego stosowania obowiązujących przepisów prawnych przy wykonywaniu zadań ustawowych. Istniejący stan rzeczy może skutkować nieprawidłowym funkcjonowaniem jednostki pod względem merytorycznym oraz niewłaściwym wykonywaniem powierzonych zadań.

Na podstawie § 17 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli wskazuje się Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku jako osobę odpowiedzialną za powstanie nieprawidłowości oraz za podjęcie odpowiednich działań w celu ich usunięcia.

W związku z zakończeniem postępowania kontrolnego z uwzględnieniem § 16 ust. 1 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej, przekazując powyższe uwagi i wnioski Wojewoda Kujawsko-Pomorski zaleca:

1. Zapoznać Kadre Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z „Wytycznymi w zakresie pomocy osobom bezdomnym”-Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.  
termin wykonania: niezwłocznie
2. Uwzględniać unormowania prawne zawarte w art. 48a ust. 5 ustawy o pomocy społecznej. w zakresie udzielania schronienia osobom tego wymagającym.  
termin wykonania: na bieżąco
3. Sporządzać stosowne porozumienia administracyjno-prawne z gminami, które prowadzą lub zlecają prowadzenie noclegowni lub schronisk dla osób bezdomnych, w przypadku kierowania osób do tego typu placówek.  
termin wykonania: na bieżąco

W wyżej wymienionych kwestiach działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku wymaga podjęcia stosownych działań. Po zrealizowaniu powyższych zaleceń jednostka wykonywać będzie zadania statutowo-ustawowe w wymaganym wymiarze.

Zgodnie z art. 128 ust. 1 - 7 ustawy o pomocy społecznej:


1. Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności, o których mowa w art. 126 cyt. wyżej ustawy, może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.
2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

W przypadku braku realizacji zaleceń pokontrolnych zostanie wszczęte postępowanie administracyjne, zgodnie z art. 130 i 131 ustawy o pomocy społecznej.

Otrzymują:

1. Adresat
2. A/a

WOJEWODA  
KUJAWSKO-POMORSKI  
  
Mikołaj Bogdanowicz