

Zapytanie ofertowe na „Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.”

I Opis przedmiotu zamówienia

Pożądany termin/okres realizacji zamówienia:

data rozpoczęcia: 01 stycznia 2019 r., data zakończenia: 31 grudnia 2019 r. – okres: 12 miesięcy

Termin zakończenia realizacji umowy może być wcześniejszy, jeżeli maksymalna ilość pogrzebów tj. 40 w tym sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych zostaną wykonane w terminie wcześniejszym niż 31 grudnia 2019 r.

Wspólny Słownik Zamówień – Główny przedmiot: CPV 98.37.00.00 – 7 usługi pogrzebowe i podobne.

Przedmiotem zamówienia jest: „Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych w okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku” w zakresie:

a) pochówku podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku – w ilości prognozowanej (maksymalnej) 39 pochówków w okresie obowiązywania umowy oraz

b) sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek – jednorazowa usługa pogrzebowa stosownie do postanowień art. 17 ust. 1, pkt 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2018 poz. 1508 t.j. ze zm.) oraz Uchwały Rady Miasta Włocławek nr IX/59/2015 z dnia 23 czerwca 2015 roku w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Gminę Miasto Włocławek.

Sprawienie pogrzebu winno odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. 2017 poz. 912 t.j.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Szczegółowy zakres czynności składających się na przedmiot zamówienia w zakresie pochówku podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku obejmować będzie:

1. wykonanie usługi pogrzebowej tj. przygotowanie do pogrzebu oraz pochowanie zwłok osoby zmarłej w grobie ziemnym albo w grobie murowanym,

1.1. przewóz zwłok osoby zmarłej samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, do miejsca przechowywania zwłok, a następnie na cmentarz, a w razie konieczności do Zakładu Medycyny Sądowej.

a/ zabranie zwłok powinno nastąpić w ciągu 2 godzin od czasu zgłoszenia, jeżeli zwłoki osoby zmarłej nie są przechowywane w bezpłatnej chłodni,

b/ przechowanie zwłok w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pogrzebu,

c/ dokonanie pochówku w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, nie licząc dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem ppkt d,

d/ Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu określonego w pkt. c, jeśli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pochówku Wykonawca będzie musiał każdorazowo uzyskać od Zamawiającego na piśmie, po wcześniejszym przedstawieniu okoliczności uzasadniających zmianę terminu.

1.2. załatwienie wszystkich formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza związanych ze zgonem osoby i sprawieniem pogrzebu,

1.3. przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku:

- umycie i ubranie w dostarczoną odzież, a w przypadku braku odzieży zakup: dla kobiety bielizny osobistej, rajstop, bluzki, butów, garsonki; dla mężczyzny bielizny osobistej, skarpet, koszuli, garnituru i butów, a w razie konieczności zapewnienie worka foliowego lub innego sposobu przechowywania zwłok, co dotyczy

szczególnych przypadków takich jak chowanie osób zmarłych na choroby zakaźne, szczątków ludzkich itp. – zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi,

- złożenie zwłok osoby zmarłej w trumnie drewnianej (sosnowej) o odpowiedniej wielkości, z podstawowym wyposażeniem tj. poduszką i obiciem trumny od wewnątrz materiałem,
- kremacja, w skład kremacji wchodzi urna, przewóz, spopielenie, obsługa i czas oczekiwania,
- w przypadku spopielenia, złożenie popiołów powstałych po spopieleniu zwłok do urny,
- wydrukowanie i rozklejenie 5 sztuk nekrologów, zakup wiązanki z żywych kwiatów wraz z szarfą żałobną,
- wykupienie miejsca pod grób ziemny albo w grobie murowanym na cmentarzach otwartych do bieżącego chowania na okres 20 lat bez prawa budowy grobowca,
- ustalenie z zarządcą cmentarza miejsca pochówku.

1.4. czynności na cmentarzu:

- transport trumny ze zwłokami albo urny od bramy cmentarza do grobu,
- wykopanie i zasypanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego,
- złożenie trumny albo urny do grobu albo złożenie urny do grobu murowanego,
- usypanie mogiły,
- wykonanie pochówku:

a/ świeckiego (organizuje Wykonawca) – zapewnienie i ustawienie na mogile tabliczki nagrobnej, w przypadku pochówku świeckiego zapewnienie mistrza ceremonii,

b/ zgodnie z wyznaniem zmarłego – zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża wraz z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobego, zgodnie z wyznaniem zmarłego,

c/ zapewnienie posługi religijnej katolickiej (organizuje Wykonawca),

d/ uiszczanie opłat za wykonywane przez zarządcę cmentarzy komunalnych usługi zgodnie z obowiązującym w dniu pogrzebu wykazem i cennikiem,

e/ uiszczanie opłat za korzystanie z cmentarzy i urzędów cmentarnych obowiązujących w dniu pogrzebu zgodnie z obowiązującymi przepisami,

f/ uiszczanie opłat za wydanie ciała z prosektorium szpitalnego, zgodnie z opłatą stałą ustalaną przez Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego.

Szczegółowy zakres czynności składających się na przedmiot zamówienia w zakresie sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek obejmować będzie:

1. sprawienie pogrzebu dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie miasta Włocławek,

a/ odbiór zwłok ze szpitala (zabranie zwłok powinno nastąpić w dniu kremacji, Zamawiający wskaże szpital, z którym zawarto porozumienie w sprawie sprawienia pochówku dzieci martwo urodzonych, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru wszystkich wydanych zwłok dzieci martwo urodzonych ze Szpitala),

b/ przewóz zwłok samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, przewóz zwłok do miejsca przechowywania zwłok, następnie na miejsce kremacji, przewóz prochów do miejsca oczekiwania na pochówek, a następnie na cmentarz

c/ kremację, w skład kremacji wchodzi trumna kremacyjna, urna, przewóz, spopielenie, obsługa i czas oczekiwania,

d/ przechowanie prochów w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pogrzebu,

e/ załatwienie wszystkich formalności w urzędach oraz u zarządcy cmentarza związanych ze sprawieniem pogrzebu dzieci martwo urodzonych, w tym wykupienie miejsca pod grób urnowy zbiorowy, ustalenie z zarządcą cmentarza miejsca pochówku, uiszczanie opłat za wykonywane przez zarządcę cmentarzy komunalnych usługi zgodnie z obowiązującym w dniu pogrzebu wykazem i cennikiem, uiszczanie opłat za korzystanie z cmentarzy i urzędów cmentarnych obowiązujących w dniu pogrzebu zgodnie z obowiązującymi procedurami,

f/ przygotowanie pochówku: zakup urny o średnicy 30 cm, złożenie prochów powstałych po spopieleniu zwłok do urny,

g/ wydrukowanie i rozklejenie min. 10 sztuk nekrologów,

h/ dokonanie pochówku w miesiącu październiku 2019 r., w terminie szczegółowo ustalonym z Zamawiającym,

i/ czynności na cmentarzu: transport urny od bramy cmentarza do grobu, wykopanie i zasypanie grobu urnowego, złożenie urny z prochami do grobu urnowego, usługa religijna, wykonanie pochówku, wiązanka z żywych kwiatów wraz z szarfą żalobną.

2. Zamawiający każdorazowo przekazuje Wykonawcy informacje niezbędne do dokonania pochówku z zastosowaniem następujących procedur:

a/ informacja o zleceniu wykonania pogrzebu będzie przekazywana telefonicznie, a następnie potwierdzona na piśmie w godzinach pracy MOPR, od 7.30 – 15.30 w poniedziałki, środy, czwartki, od 7.30 do 16.00 we wtorki, od 7.30 do 15.00 piątki,

b/ w zleceniu Zamawiający poda dane dotyczące osoby zmarłej oraz wskaże, które czynności składające się na wykonanie pogrzebu wchodzi w zakres wykonania konkretnego pogrzebu, wskaże również miejsce odbioru zwłok osoby zmarłej i miejsce przechowywania zwłok do czasu pogrzebu tj. w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy lub w innej chłodni. W przypadku, gdy zakres usług nie będzie obejmował którejś czynności, np. przechowywania zwłok w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy, wynagrodzenie za tę czynność nie będzie Wykonawcy przysługiwało,

c/ osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym zgłosi się do siedziby Zamawiającego po odbiór pisemnego zlecenia dokonania pochówku oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do dokonania pochówku, najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu telefonicznym wykonania pogrzebu, a jeżeli zgłoszenie jest w piątek, to najpóźniej w poniedziałek,

d/ Wykonawca zobowiązuje się do:

- przekazania Zamawiającemu wykazu osób upoważnionych do dokonywania czynności w imieniu Wykonawcy. Każdorazowa zmiana osób następować będzie poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie stanowi zmiany treści umowy,

- załatwienia wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z wykonaniem pogrzebu, na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego Wykonawcy przez Zamawiającego,

- powiadamiania Zamawiającego oraz rodziny zmarłego o terminie, godzinie i dokładnym miejscu pogrzebu, niezwłocznie po dokonaniu powyższych ustaleń.

3. Ze względu na specyficzny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług pogrzebowych i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania ilości usług, Zamawiający określa ich ilość ogółem w skali całego zamówienia na 39 pochówków w zakresie pochówku podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku .

4. Ze względu na charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie jednorazowej usługi pogrzebowej związanej z pochówkiem dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania zakresu ilościowego usługi, Zamawiający określa ten zakres ogółem w skali jednorazowego zamówienia na kremację i pochówek 30 dzieci martwo urodzonych (kremacja i pochówek zbiorowy).

5. Zamawiający w stosunku do szacunkowej ilości usług pogrzebowych zastrzega, że w przypadku, gdy ilość pochówków będzie mniejsza niż określona w pkt. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywistą ilość wykonanych pochówków.

6. Miejscem pochówku osób zmarłych będzie Cmentarz Komunalny we Włocławku przy Alei Chopina 3/5 i Cmentarz Komunalny w Pińczacie. W przypadkach uzasadnionych interesem rodziny osoby zmarłej, miejscem pochówku będzie cmentarz położony w obrębie gminy Włocławek. Zamawiający każdorazowo będzie wskazywał cmentarz, na którym ma być dokonany pochówek.

7. Miejscem pochówku urny z prochami w grobie do tego przeznaczonym w przypadku pochówku dzieci martwo urodzonych bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie Miasta Włocławek będzie Cmentarz Komunalny we Włocławku przy Alei Chopina 3/5.

(dla robót budowlanych – kosztorys inwestorski, projekt, przedmiar prac; dla dostaw i usług opis przedmiotu zamówienia ilościowy, rodzajony, warunki i terminy przechowywania, warunki techniczne, sposób realizacji, wymagania dodatkowych usług i robót, oraz inne mające istotny wpływ na wybór wykonawcy; do wniosku załączyć szczegółową charakterystykę przedmiotu zamówienia)

II Wymagania podmiotowe

1. Potencjał ekonomiczny i finansowy.
2. Posiadanie wymaganych uprawnień.

III Wymagane dokumenty

Na potwierdzenie spełnienia wymagań Wykonawca zobowiązany jest wraz z wypełnionym formularzem oferty (na załączonym druku) złożyć:

1. Oplacona i ważna polisa od odpowiedzialności cywilnej, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę ubezpieczenia w wysokości 50.000,00 zł na wszystkie zdarzenia.

2. Zezwolenie na prowadzenie działalności z odpowiednim wpisem

Dokumenty złożone w formie kopii muszą być poświadczane za zgodność z oryginałem przez upoważnionego do reprezentowania Wykonawcy przedstawiciela.

IV Termin i miejsce składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w zapakowanej oznaczonej kopercie „Świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych w okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 roku” w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku przy ul. Ogniowa 8/10 (Kancelaria, pokój 33, parter) w terminie do dnia **18 grudnia 2018 r. do godz. 9:00**
2. Otwarcie ofert nastąpi dnia **20 grudnia 2018 r. o godzinie 9:05.**

V Zasady oceny ofert i wybór oferty najkorzystniejszej

1. Oferty we wstępnej ocenie zostaną sprawdzone pod względem kompletności i spełniania wymogów formalnych.
2. Oferty nie spełniające wymogów formalnych zostaną odrzucone, o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę, podając uzasadnienie. Zamawiający nie odpowiada za braki formalne ofert i ich skutek.
3. Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.
4. Sposób oceny ofert:
 - 1) ocena ofert zostanie dokonana na podstawie ilości przyznanych im punktów;
 - 2) oferta z największą ilością punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą;

3) ilość przyznanych ofertom punktów będzie równa sumie punktów uzyskanych w wymienionych poniżej kryteriach oceny ofert:

	Kryterium oceny	Znaczenie (waga)	Sposób oceny (najniższa cena lub podanie wzoru wyboru oferty)
A	usługa pogrzebowa dla grupy wiekowej powyżej 6 lat z przewozem zwłok na terenie miasta	30 %	$A = 100 \times \text{Cena min./Cena oferty} \times \text{waga kryterium w \%}$
B	usługa pogrzebowa dla grupy wiekowej powyżej 6 lat z przewozem zwłok poza terenem miasta	5 %	$B = 100 \times \text{Cena min./Cena oferty} \times \text{waga kryterium w \%}$
C	usługa pogrzebowa dla grupy wiekowej do 6 lat z przewozem zwłok na terenie miasta	5 %	$C = 100 \times \text{Cena min./Cena oferty} \times \text{waga kryterium w \%}$
D	usługa pogrzebowa dla grupy wiekowej do 6 lat z przewozem zwłok poza terenem miasta	5 %	$D = 100 \times \text{Cena min./Cena oferty} \times \text{waga kryterium w \%}$
E	usługa kremacji dla grupy wiekowej do lat 6	5 %	$E = 100 \times \text{Cena min./Cena oferty} \times \text{waga kryterium w \%}$
F	usługa kremacji dla grupy wiekowej powyżej 6 lat	30 %	$F = 100 \times \text{Cena min./Cena oferty} \times \text{waga kryterium w \%}$
G	pochówek dzieci martwo urodzonych, bez względu na czas trwania ciąży, pozostawionych w szpitalu świadczącym usługi medyczne na terenie miasta Wrocław	10%	$G = 100 \times \text{Cena min./Cena oferty} \times \text{waga kryterium w \%}$
H	doświadczenie zawodowe	10%	<input type="checkbox"/> 1 pkt. – zakład prowadzony od 0 do 5 lat <input type="checkbox"/> 2 pkt. – zakład prowadzony od 6 do 15 lat <input type="checkbox"/> 3 pkt. – zakład prowadzony od 16 do 25 lat <input type="checkbox"/> 4 pkt. – zakład prowadzony ponad 26 lat $H = \text{łączna ilość przyznanych punktów w ofercie badanej/max. ilość przyznanych punktów w złożonych ofertach} \times 100 \times \text{waga kryterium \%}$

5. W przypadku 2 ofert o tej samej, najniższej cenie wykonawcy zostaną wezwani do złożenia dodatkowych ofert.
6. O wyborze oferty wykonawcy zostaną powiadomieni pisemnie. Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą zostanie dodatkowo poinformowany o terminie podpisania umowy.

STARSZY SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ
 KOORDYNATOR
 Sekcji Realizacji Usług Społecznych

 Agnieszka Wroniecka

podpis pracownika merytorycznego

Wykonano w 7 egzemplarzach:

- 1 egz. MOPR – a/a
- 6 egz. Wykonawcy