

## Zarządzenie nr 14/2008

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
z dnia 16 lipca 2008 roku

w sprawie:

**realizacji Uchwały Rady Miasta Włocławek  
Nr 49/XVIII/2008 z dnia 30 czerwca 2008  
roku**

Na podstawie § 4 pkt 7 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, zarządza się co następuje:

### § 1

Wprowadza się do stosowania Uchwałę Nr 49/XVIII/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 30 czerwca 2008 roku w sprawie zatwierdzenia projektu programu aktywizacji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym pt. „Uwierzyć w siebie” współfinansowanego przez Europejski Fundusz Społeczny.

### § 2

Nadzór nad realizacją zarządzenia powierzam Zastępcy Dyrektora ds. Pomocy Środowiskowej.

### § 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia uchwały nr 49/XVIII/2008 z dnia 30 czerwca 2008 roku.

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

16.07.08 *Maria Ignatowska*

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE  
WE WŁOCŁAWKU  
WPLYNĘŁO - Sekretariat Główny  
3627 15.07.2008  
L.dz. Data Liczba załączników  
Podpis

UCHWAŁA Nr 49 / XVIII / 2008  
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK  
z dnia 30 czerwca 2008 roku

W sprawie zatwierdzenia projektu programu aktywizacji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym pt. „Uwierzyć w siebie” współfinansowanego przez Europejski Fundusz Społeczny.

Na podstawie art. 18 ust. 1 z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218)

uchwała się co następuje:

- § 1. Zatwierdza się projekt programu aktywizacji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym pt. „Uwierzyć w siebie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Priorytetu VII Promocja integracji społecznej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki stanowiący załącznik nr 1 do uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.
- § 3. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.  
2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości przez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.



Wiceprzewodnicząca  
Rady Miasta

*Wanda Muszalik*  
Wanda Muszalik

**Program aktywizacji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym  
pt. „Uwierzyć w siebie”  
w okresie od 1 sierpnia 2008 r. do 31 lipca 2009 r.  
współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego**

**1. Cel Programu**

Celem głównym programu jest aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez utworzenie Klubu Integracji Społecznej i podjęcie działań w zakresie reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym m.in.:

- długotrwale bezrobotne,
- uzależnione od alkoholu lub innych środków odurzających, poddające się procesowi leczenia lub po jego zakończeniu w okresie do 1 roku od jego zakończenia,
- bezdomne,
- po zwolnieniu z zakładu karnego lub innej placówki penitencjarnej do 1 roku od jej opuszczenia,
- oraz pozostałe, jak np. niepełnosprawni.

Zadaniem Klubu będzie realizacja działań umożliwiających udzielenie osobom oraz ich rodzinom pomocy w odbudowaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu lokalnym, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w nabywaniu umiejętności poruszania się na rynku pracy z uwzględnieniem podniesienia kwalifikacji zawodowych.

Cele szczegółowe programu:

- kompleksowe wyposażenie Klubu Integracji Społecznej,
- reintegracja społeczna, mająca na celu odbudowanie, podtrzymywanie uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu,
- reintegracja zawodowa, podniesienie kwalifikacji zawodowych,
- ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego osób korzystających z pomocy społecznej,
- prowadzenie działań o charakterze pomocowym,
- kształtowanie poczucia odpowiedzialności i obowiązkowości poprzez regularny udział w zajęciach klubu,
- podnoszenie wiedzy i umiejętności w zakresie radzenia sobie z codziennymi problemami, poprzez zajęcia warsztatowe, samokształcenie, grupy samopomocowe,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia,
- włączenie beneficjentów do życia społecznego oraz przygotowanie ich do korzystania z dostępnej infrastruktury,
- promowanie zdrowego trybu życia i postaw pro-aktywnych,
- przygotowanie do powrotu na rynek pracy, poprzez warsztaty z zakresu aktywnego poruszania się po rynku pracy.

Tego typu rozwiązania nie są aktualnie stosowane na terenie miasta. Brakuje placówki, zapewniającej kompleksowe usługi wsparcia osób podlegających wykluczeniu społecznemu, co sprawia, iż ta nowa forma pracy ma szansę zdobyć zainteresowanie. Analiza ta znalazła swoje odzwierciedlenie w Miejskiej Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2005 – 2015, która uznaje wysoki poziom bezrobocia za główny problem społeczny w mieście, jako podstawową przyczynę ubóstwa, powodującego

nawarstwianie się zjawiska wykluczenia społecznego. Zakłada ona tworzenie kompleksowego systemu działań mających na celu rozbudowę systemu bezpieczeństwa socjalnego, przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu. Skuteczność tych działań uwarunkowana jest całościowym podejściem do problemów i wprowadzeniem systemowych rozwiązań. Niniejszy projekt wpisuje się w tę filozofię i stanowi istotną część rozwoju systemu pomocy społecznej na terenie miasta Włocławek.

Osiągnięcie celów szczegółowych projektu pozwoli na zrealizowanie celu głównego, który jest zgodny z zapisami PO KL Priorytet VII „Promocja integracji społecznej” cel szczegółowy 1 „Poprawa dostępu do rynku pracy osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”, jak również Planem Działania na lata 2007 – 2008 dla Priorytetu VII PO KL oraz SzOP PO KL 2007 - 2013 – Działanie 7.2, którego celem jest „Poprawa dostępu do zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i rozwijanie sektora ekonomii społecznej”.

## **2. Opis problemu**

Według stanu na 31 grudnia 2007 r. pomocą MOPR we Włocławku zostały objęte 9 573 rodziny oraz 19 947 osób w tych rodzinach, co stanowi około 17% ogółu mieszkańców. Liczną grupę wśród tych osób stanowią długotrwale korzystający ze świadczeń pomocy społecznej. Głównymi przyczynami powodującymi trudną sytuację rodzin ubiegających się o pomoc są: długotrwale pozostawanie bez pracy – 5 992 rodziny, bezradność w prawach opiekuńczo – wychowawczych – 2 353 rodziny oraz niepełnosprawność – 2 001 rodzin. Pozostałe przyczyny to: alkoholizm – 689, bezdomność – 233, opuszczenie zakładu karnego – 74 oraz narkomania – 37 os.

Należy podkreślić, iż świadczeniobiorcy pomocy społecznej są dotknięci kilkoma problemami jednocześnie. Powoduje to pogorszenie sytuacji społecznej i

emocjonalnej zarówno dorosłych jak i dzieci. Częstym zjawiskiem jest izolacja społeczna ograniczająca kontakty interpersonalne wszystkich członków rodziny.

Dominującą grupę w mieście stanowią osoby w wieku produkcyjnym stanowiące ok. 68% ogółu mieszkańców. Stopa bezrobocia wynosi 14,9%. Wśród bezrobotnych kobiety stanowią 59,7%, osoby do 25 roku życia 11,4%, powyżej 50 roku życia 24,3%, a niepełnosprawni 2,6% osób bezrobotnych (XII 2007 r. – dane: Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku).

Największym problemem w mieście jest pogłębiające się zjawisko wykluczenia społecznego. Głównym jego powodem jest długotrwałe bezrobocie (67,5% ogółu bezrobotnych), które jest nie tylko indywidualnym problemem człowieka nim dotkniętego, ale wpływa również na życie i funkcjonowanie całej rodziny, stając się źródłem licznych problemów i dysfunkcji. Długotrwały brak pracy powoduje: bezradność, zmniejsza motywację, umiejętności samodzielnego poszukiwania pracy, wpływa negatywnie na stan zdrowia, popycha do uzależnień, dezintegruje rodzinę, niejednokrotnie prowadzi do jej rozpadu, w skrajnych przypadkach prowadzi do depresji, a nawet zaburzeń psychicznych. Człowiek znajdujący się w takiej sytuacji nie jest w stanie samodzielnie dokonać jej poprawy. Sytuacja ta sprzyja tworzeniu się postaw roszczeniowych oraz zjawiska uzależniania od instytucji pomocowej, polegającego na zrzuceniu odpowiedzialności za los swój i bliskich na innych, w tym głównie na pomoc społeczną. Osoby te poza pomocą materialną wymagają zastosowania aktywizujących form pomocy. Dlatego też MOPR stoi przed koniecznością poszukiwania nowych rozwiązań i rozwijania pozamaterialnych form pomocy. Niezbędna w takiej sytuacji jest indywidualna praca z bezrobotnym (poradnictwo, terapia, wsparcie), zaliczana do tak zwanych miękkich form przeciwdziałania bezrobociu i wykluczeniu społecznemu.

### **3. Opis działań podejmowanych w ramach programu**

Program realizowany będzie w dwóch etapach. Pierwszy zakłada kompleksowe wyposażenie oraz zatrudnienie kadry Klubu.

Wyposażenie niezbędne do realizacji programu, a także kolejnych edycji KIS (jednostka wpisana na trwałe w strukturę MOPR), takich jak: meble biurowe oraz kuchenne (wraz z wyposażeniem kuchni), zakup 10 zestawów komputerowych z oprogramowaniem, projektora, niszczarki do dokumentów, telewizora LCD, odtwarzacza DVD, lodówki, kserokopiarki oraz aparatu fotograficznego (promocja projektu)

Kadrę Klubu stanowić będą: kierownik KIS (koordynator projektu), pracownik socjalny (asystent koordynatora), konsultant ds. uzależnień - osoba zajmująca się szeroko rozumianą pomocą socjoterapeutyczną, pracownik gospodarczy.

Drugi etap, to podjęcie właściwych działań mających na celu reintegrację zawodową i społeczną uczestników KIS. Pierwszym krokiem będzie nabór uczestników, który zostanie dokonany w oparciu o ankiety uzupełnione przez klientów pomocy społecznej. Na ich podstawie pracownicy socjalni utworzą listę potencjalnych uczestników. Ostatecznej rekrutacji dokona Zespół rekrutacyjny w składzie: psycholog, pracownik socjalny, doradca zawodowy. Stworzona zostanie również lista rezerwowa uczestników(20%), którzy będą mogli przystąpić do projektu w przypadku rezygnacji osób uczestniczących w projekcie. Z każdą osobą zakwalifikowaną do udziału w projekcie zostanie zawarty kontrakt socjalny, określający sposób współdziałania stron w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Z uczestnikami KIS w ramach reintegracji zawodowej przeprowadzony zostanie cykl zajęć warsztatowych, które obejmować będą: naukę aktywnego poszukiwania pracy, przygotowanie i opracowanie dokumentów aplikacyjnych (życiorys zawodowy, list motywacyjny, podanie o pracę, odpowiedź na ofertę prasową),

poznanie podstaw prawa pracy i działalności gospodarczej, autoprezentacja, sztuka prowadzenia rozmowy z pracodawcą, metody i techniki negocjacji oraz kształtowanie nawyku pracy. W oparciu o Indywidualne Plany Działania, opracowane wspólnie z doradcą zawodowym uczestnicy mogą zostać zakwalifikowani do udziału w szkoleniach zawodowych z zajęciami praktycznymi - zindywidualizowane doksztalcanie zawodowe. Przewiduje się sfinansowanie szkoleń zawodowych dla ok. 25% uczestników projektu.

Natomiast w ramach reintegracji społecznej zostanie przeprowadzony cykl warsztatów kształtowania umiejętności interpersonalnych mających na celu zwiększenie umiejętności komunikowania własnych potrzeb, naukę wyznaczania sobie życiowych celów i sposobów ich realizacji, kształtowanie postaw właściwego funkcjonowania w sytuacjach pełnienia ról społecznych.

Ponadto w ramach swojej działalności Klub zapewni poradnictwo specjalistyczne – w zależności od potrzeb beneficjentów organizowane będą spotkania ze specjalistami: psychologiem, terapeutą uzależnień, prawnikiem, pedagogiem.

Kolejnym zadaniem Klubu będzie tworzenie samopomocowych grup wsparcia – w zależności od problemów uczestników (osoby znajdujące się w podobnej sytuacji), w których prowadzone będą zajęcia z elementami terapii grupowej.

Uzupełnieniem powyższych działań będzie organizacja alternatywnych form spędzania czasu wolnego, w zależności od okoliczności związanych z wdrażaniem programów przygotowanych przez specjalistów, jako ich uzupełnienie i urozmaicenie.

Ponadto uczestnicy Klubu będą mogli wziąć udział w kursie komputerowym, celem uzyskania nowych umiejętności oraz samodzielnego redagowania strony internetowej Klubu.

#### **4. Zakładane rezultaty**

W wyniku realizacji programu przewiduje się następujące rezultaty:

1) rezultaty twarde:

- a) zrealizowanie 78 zawartych kontraktów socjalnych (dokumentacja kontraktowa) – zawarcie 130 kontraktów socjalnych,
- b) przeprowadzenie poradnictwa oraz wsparcia indywidualnego i grupowego, które ukończy 78 osób (lista obecności),
- c) ukończenie szkoleń i nabycie nowych kwalifikacji zawodowych przez 68% osób skierowanych na szkolenie (certyfikaty ukończenia szkoleń),
- d) powstanie i działalność 2 grup samopomocowych - (lista obecności).

2) rezultaty miękkie:

- a) wzrost samooceny, poczucia własnej wartości, motywacji i aspiracji zawodowych – u co najmniej 60% uczestników,
- b) nabycie umiejętności interpersonalnych, kompetencji społecznych – u co najmniej 60% uczestników,
- c) zmniejszenie poczucia izolacji społecznej – u co najmniej 60% uczestników,
- d) utrzymanie postawy abstynenckiej – u co najmniej 60% uczestników,
- e) nabycie nowych umiejętności – u co najmniej 60% uczestników,
- f) podniesienie świadomości w zakresie korzyści płynących z kształcenia – u co najmniej 60% uczestników,
- g) popularyzacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej – u co najmniej 60% uczestników.

Pomiar kształtowania się tego typu postaw zostanie dokonany w oparciu o przeprowadzone wśród uczestników ankiety diagnozujące stan na początku uczestnictwa grupy docelowej w projekcie i po jego zakończeniu.

Osiągnięcie wymienionych rezultatów, przyczyni się do osiągnięcia celu głównego, jakim jest aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Włocławka. Wartością dodaną projektu jest umożliwienie osobom długotrwale korzystającym z pomocy społecznej dostępu do narzędzi aktywnej integracji, co nie występowało w dotychczasowej ofercie MOPR. Bez wsparcia EFS nie byłoby możliwe zrealizowanie tak kompleksowego programu.

## **5. Potencjał i zarządzanie**

Program będzie realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku. Nad realizacją projektu czuwać będzie Dyrektor MOPR, który powoła trzyosobowy Zespół Zarządzający. W skład zespołu wejdą osoby zatrudnione w ośrodku:

- Kierownik KIS (koordynator projektu) Do zadań koordynatora należy: koordynowanie prac, współpraca z IP, monitoring jakościowy projektu, kontakty z wykonawcami poszczególnych zleceń, sporządzanie wniosku o płatność w części merytorycznej, nadzór nad realizacją zadań, monitorowanie szkoleń, terapii i warsztatów.
- Pracownik socjalny (asystent koordynatora projektu) - Osoba zajmujące się pracą socjalną oraz obsługą administracyjno – biurową projektu, pomocą koordynatorowi projektu.
- Specjalista ds. rozliczeń – nadzór nad realizacją budżetu, prowadzenie dokument. finansowej, opis dokumentów oraz sporządzanie wniosków o płatność w części finansowej.

MOPR posiada doświadczenie w zakresie realizacji projektów współfinansowanych ze środków EFS. Od 1marca 2006 r. do 31 marca 2007 r. realizowano projekt pn. „Chcesz być skutecznym, działaj aktywnie i aktywizuj

innych”, którego celem było przeszkolenie 60 osób - pracowników MOPR oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych, w zakresie planowania i wykonywania nowych zadań oraz wypracowania i zastosowania w praktyce nowej formy pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, będącymi klientami MOPR - Centrum Aktywności Lokalnej. Zakładane wskaźniki realizacji zostały osiągnięte w 100%. Wartość projektu wynosiła 272 201 zł.

Działalność Klubu planuje się zorganizować w odrębnym budynku MOPR przy ul. Okrzei 61, o pow. 190 m<sup>2</sup> (3 sale szkoleniowe, 1 sala komputerowa, 2 pokoje do terapii indywidualnej, zaplecze kuchenne z jadalnią, 1 pomieszczenie administracyjne oraz zaplecze gospodarcze). Po przeprowadzonym remoncie adaptacyjnym.

## 6. PLANOWANY BUDŻET PROJEKTU

kategorie	2008	2009	Ogółem
Koszty ogółem	267 689,59	471 031,85	738 721,44
Koszty bezpośrednie	230 114,59	417 026,65	647 141,44
w tym			
Zadanie 1.	88 341,00	0,00	88 341,00
Utworzenie i wyposażenie KIS			
Zadanie 2.	60 427,88	336 187,57	396 615,45
Aktywna integracja			
w tym koszty personelu	32 147,88	188 419,37	220 567,25
Zadanie 3.	8 224,00	3 941,60	12 165,60
Promocja projektu			
Zadanie 4.	73 121,71	76 897,68	150.019,39
Zarządzanie projektem			
w tym koszty personelu	49 421,71	71 297,68	120 719,39
Koszty pośrednie	37 575,00	54 005,00	91 580,00
Wkład własny projektu	0,00	0,00	0,00
Wnioskowane dofinansowanie	267 689,59	471 031,85	738 721,44